

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

| | | |
|-----------|-----|---|
| \bar{X} | แทน | ค่าคะแนนเฉลี่ย |
| SD. | แทน | ส่วนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| N | แทน | จำนวนประชากร |
| t | แทน | ค่าสถิติในการทดสอบค่าที (t - test) |
| F | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาการแจกแจงแบบเอฟ (F - test) |
| SS | แทน | ค่า Sum of Squares |
| MS | แทน | ค่า Mean of Square |
| df | แทน | ค่า Degree of Freedom |
| p | แทน | ความน่าจะเป็นของค่าสถิติ |
| * | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 |

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยแยกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งงาน โดยใช้ค่าทดสอบ t-test การทดสอบค่า One-Way ANOVA และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้รับตรวจที่มีต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยสรุปความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด และสังเคราะห์ข้อความโดยหาความถี่และจัดลำดับความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 3 จำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งงาน

| รายการ | (N = 162) | |
|------------|-----------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 27 | 16.70 |
| หญิง | 135 | 83.30 |
| รวม | 162 | 100.00 |
| 2. อายุ | | |
| 20 - 24 ปี | 10 | 6.20 |
| 24 - 29 ปี | 29 | 17.90 |
| 30 - 34 ปี | 37 | 22.80 |
| 35 - 39 ปี | 23 | 14.20 |
| 40 - 44 ปี | 17 | 10.50 |
| 45 - 49 ปี | 24 | 14.80 |

ตาราง 3 (ต่อ)

| รายการ | (N = 162) จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------|--------------------|--------|
| 50 - 54 ปี | 14 | 8.60 |
| 55 ปีขึ้นไป | 8 | 4.90 |
| รวม | 162 | 100.00 |
| 3. ระดับการศึกษา | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 49 | 30.20 |
| ปริญญาตรี | 107 | 66.00 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 6 | 3.70 |
| รวม | 162 | 100.00 |
| 4. หน่วยงานที่สังกัด | | |
| โรงพยาบาลทั่วไป | 30 | 18.50 |
| โรงพยาบาลชุมชน | 132 | 81.50 |
| รวม | 162 | 100.00 |
| 5. ตำแหน่งงาน | | |
| ระดับบริหาร | | |
| ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ | 9 | 5.60 |
| หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย | 28 | 17.30 |
| หัวหน้างาน | 23 | 14.20 |
| ระดับปฏิบัติงาน | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี | 22 | 13.60 |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุ | 16 | 9.90 |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม | 15 | 9.30 |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการชันสูตร | 10 | 6.20 |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ | 16 | 9.90 |

ตาราง 3 (ต่อ)

| รายการ | (N = 162) จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------|--------------------|--------|
| อื่น ๆ ได้แก่ | 23 | 14.20 |
| ด้านธุรการ (6) | | |
| ด้านการบริหารงานบุคคล (5) | | |
| ด้านอุบัติเหตุฉุกเฉิน (2) | | |
| ด้านเวชสถิติ (3) | | |
| ด้านผู้ป่วยใน (3) | | |
| ด้านผู้ป่วยนอก (3) | | |
| ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ (2) | | |
| รวม | 162 | 100.00 |

จากตาราง 3 แสดงว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากรมีดังนี้

เพศ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และเป็นเพศหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30

อายุ แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ 30 - 34 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 รองลงมาอายุ 24-29 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 และอายุ 45- 49 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80

ระดับการศึกษา แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 รองลงมาเป็นระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 30.20 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

หน่วยงานที่สังกัด แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มาจากโรงพยาบาลชุมชน จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 81.50 และโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50

ตำแหน่งงาน แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 รองลงมาเป็นหัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ (ผู้ปฏิบัติงานด้านธุรการ/ด้านอุบัติเหตุฉุกเฉิน/ด้านเวชสถิติ/ด้านผู้ป่วยใน/ด้านการบริหารงานบุคคล/ด้านบริการรักษาพยาบาล/ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ) จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 และผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ดังตาราง 4 - 7

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยรวมและรายด้าน

| พฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด | N = 162 | | |
|--|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ด้านความรู้ ความสามารถในการลักษณะงานตรวจสอบภายใน | 3.69 | 0.53 | มาก |
| 2. ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน | 3.70 | 0.58 | มาก |
| 3. ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน | 3.69 | 0.53 | มาก |
| 4. ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน | 3.79 | 0.56 | มาก |
| 5. ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน | 3.67 | 0.48 | มาก |
| รวม | 3.70 | 0.49 | มาก |

จากตาราง 4 แสดงว่า พฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน ($\bar{X} = 3.79$) ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ($\bar{X} = 3.70$) ด้านความรู้ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายในและด้านคุณลักษณะ ผู้ตรวจสอบภายใน ($\bar{X} = 3.69$) ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านความรู้ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายใน โดยรวมและรายข้อ

| ด้านความรู้ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายใน | N = 162 | | |
|---|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถสอบทานระบบงานของหน่วยรับตรวจเพื่อค้นหาความเสี่ยง หรือข้อบกพร่อง พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข รวมถึงวิธีป้องกันการรั่วไหล หรือการทุจริตเกี่ยวกับเงินและทรัพย์สินต่าง ๆ | 3.85 | 0.64 | มาก |
| 2. ผู้ตรวจสอบภายในมีความสามารถในการนำกระบวนการเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบภายในมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการตรวจสอบภายใน เช่น การเชื่อมโยงเหตุการณ์จากบุคคลสิ่งแวดล้อม เอกสารและหลักฐานที่ตรวจสอบกับระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย ผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในหน่วยรับตรวจ เป็นต้น | 3.70 | 0.67 | มาก |
| 3. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ในงานด้านกฎหมาย ระเบียบ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและสามารถอธิบายแก่ผู้รับตรวจได้อย่างเหมาะสมกับงานตรวจสอบที่ตนรับผิดชอบ | 3.66 | 0.67 | มาก |
| 4. ผู้ตรวจสอบภายในมีความสามารถในการตรวจสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบได้อย่างเพียงพอ เช่น งานบัญชีสามารถใช้โปรแกรมบัญชี (GL), ระบบ GFMS, งานพัสดุสามารถใช้โปรแกรมทรัพย์สิน ระบบอินเทอร์เน็ต งานประกันสามารถใช้โปรแกรม HosXP เป็นต้น | 3.59 | 0.69 | มาก |
| 5. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์มาใช้งานที่ตรวจสอบได้อย่างเต็มศักยภาพ | 3.65 | 0.70 | มาก |
| รวม | 3.69 | 0.53 | มาก |

จากตาราง 5 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านความรู้ ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในสามารถสอบถามระบบงานของหน่วยรับตรวจเพื่อค้นหาความเสี่ยง หรือข้อบกพร่อง พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไขรวมถึงวิธีป้องกันการรั่วไหล หรือการทุจริตเกี่ยวกับเงินและทรัพย์สินต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.85$) ผู้ตรวจสอบภายในมีความสามารถในการนำกระบวนการ เทคนิคที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบภายในมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติกาตรวจสอบภายใน เช่น การเชื่อมโยงเหตุการณ์จากบุคคลสิ่งแวดล้อม เอกสารและหลักฐานที่ตรวจสอบกับระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย ผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในหน่วยรับตรวจ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.70$) และผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ในงานด้านกฎหมาย ระเบียบ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและสามารถอธิบายแก่ผู้รับตรวจได้อย่างเหมาะสมกับงานตรวจสอบที่ตนรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.66$) และข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ตรวจสอบภายในมีความสามารถในการตรวจสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบได้อย่างเพียงพอ เช่น งานบัญชีสามารถใช้โปรแกรมบัญชี (GL) ระบบ GFMS งานพัสดุสามารถใช้โปรแกรมทรัพย์สิน ระบบอินเทอร์เน็ต งานประกันสามารถใช้โปรแกรม HosXP ($\bar{X} = 3.59$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน โดยรวมและรายข้อ

| ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน | N = 162 | | |
|---|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในทางปฏิบัติแก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยรับตรวจได้เป็นอย่างดี | 3.76 | 0.69 | มาก |
| 2. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา แนะนำเพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงกาปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ | 3.76 | 0.63 | มาก |

ตาราง 6 (ต่อ)

| ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน | N = 162 | | |
|---|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 3. ผู้ตรวจสอบภายในอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเครื่องมือ แบบประเมินและออกแบบเอกสารให้สะดวกต่อการรายงาน เช่น แบบสอบถามการควบคุมภายในสำหรับหน่วยรับตรวจในการประเมินตนเองเบื้องต้น ในด้านการจัดวางระบบควบคุมภายใน ด้านการเงินและการบัญชี ด้านการพัสดุ ด้านเกษตรกรรมและ ด้านประกันสุขภาพ | 3.57 | 0.67 | มาก |
| รวม | 3.70 | 0.58 | มาก |

จากตาราง 6 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในทางปฏิบัติแก่ผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยรับตรวจได้เป็นอย่างดี และผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ ($\bar{X} = 3.76$) ส่วนข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ตรวจสอบภายในอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเครื่องมือ แบบประเมินและออกแบบเอกสารให้สะดวกต่อการรายงาน เช่น แบบสอบถามการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยรับตรวจในการประเมินตนเองเบื้องต้น ในด้านการจัดวางระบบควบคุมภายใน ด้านการเงินและการบัญชี ด้านการพัสดุ ด้านเกษตรกรรมและด้านประกันสุขภาพ ($\bar{X} = 3.57$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน โดยรวมและรายข้อ

| ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน | N = 162 | | |
|--|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ผู้ตรวจสอบภายในมีความสามารถในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่ชัดเจน ตรงประเด็น | 3.64 | 0.61 | มาก |
| 2. ผู้ตรวจสอบภายในมีความสามารถในการสื่อสารกับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในหน่วยรับตรวจ เช่น คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดวางระบบควบคุมภายในสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ชัดเจน ตรงประเด็น | 3.59 | 0.65 | มาก |
| 3. ผู้ตรวจสอบภายในมีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน | 3.70 | 0.65 | มาก |
| 4. ผู้ตรวจสอบภายในมีความสามารถในการตั้งคำถามที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องการ | 3.59 | 0.67 | มาก |
| 5. ผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้ยืดหยุ่น ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้ดี | 3.67 | 0.72 | มาก |
| 6. ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับตรวจอธิบายเป็นอย่างดี | 3.75 | 0.69 | มาก |
| 7. ผู้ตรวจสอบภายในมีมนุษยสัมพันธ์และมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้รับตรวจ | 3.83 | 0.73 | มาก |
| 8. ผู้ตรวจสอบภายในมุ่งการทำงานเป็นทีม | 3.75 | 0.71 | มาก |
| รวม | 3.69 | 0.53 | มาก |

จากตาราง 7 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในมีมนุษยสัมพันธ์ และมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้รับตรวจ ($\bar{X} = 3.83$) ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับตรวจอธิบายเป็นอย่างดี และผู้ตรวจสอบภายในมุ่งการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.75$) และผู้ตรวจสอบภายในมีความละเอียด รอบคอบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ตรวจสอบภายในมีความสามารถในการสื่อสารกับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในหน่วยรับตรวจ เช่น คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดวางระบบควบคุมภายในสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ชัดเจน ตรงประเด็น และผู้ตรวจสอบภายในมีความสามารถในการตั้งคำถามที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องการ ($\bar{X} = 3.59$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน โดยรวมและรายข้อ

| ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน | N = 162 | | |
|--|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ผู้ตรวจสอบภายในประพฤติ ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบความประพฤติที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์ สุจริต | 3.82 | 0.70 | มาก |
| 2. ผู้ตรวจสอบภายในเคารพในสิทธิส่วนบุคคลเกี่ยวกับการปกปิดข้อมูลการตรวจสอบต่าง ๆ ให้เป็นความลับและเปิดเผยเฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง | 3.76 | 0.68 | มาก |
| 3. ผู้ตรวจสอบภายในรวบรวมข้อมูล, ประเมินผลในงานที่ตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบตรงตามข้อเท็จจริง | 3.80 | 0.62 | มาก |
| 4. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับการตรวจสอบภายในหน่วยรับตรวจ | 3.78 | 0.69 | มาก |
| 5. ผู้ตรวจสอบภายในมีจุดยืนที่มั่นคงต่อหน้าที่ตนเอง | 3.77 | 0.64 | มาก |
| 6. ผู้ตรวจสอบภายในได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากผู้รับตรวจในหน่วยรับตรวจ | 3.80 | 0.61 | มาก |
| รวม | 3.79 | 0.56 | มาก |

จากตาราง 8 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดตราดอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายใน ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบความประพฤติที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 3.82$) ผู้ตรวจสอบภายในรวบรวมข้อมูล ประเมินผลในงานที่ตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบตรงตามข้อเท็จจริง และผู้ตรวจสอบภายในได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากผู้รับตรวจในหน่วยรับตรวจ ($\bar{X} = 3.80$) และผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับตรวจในหน่วยรับตรวจ ($\bar{X} = 3.78$) และข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ตรวจสอบภายในเคารพในสิทธิส่วนบุคคลเกี่ยวกับการปกปิดข้อมูลการตรวจสอบต่าง ๆ ให้เป็นความลับและเปิดเผยเฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.76$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน โดยรวมและรายข้อ

| ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน | N = 162 | | |
|---|-----------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ผู้ตรวจสอบภายในมีการจัดประชุมเพื่อจัดทำแผนการตรวจสอบและแนวทางการตรวจสอบภายใน และการประเมินผลระบบควบคุมภายในโดยการมีส่วนร่วมกับผู้รับตรวจ | 3.46 | 0.69 | ปานกลาง |
| 2. มีแผนการตรวจสอบ | 3.68 | 0.69 | มาก |
| 3. ผู้ตรวจสอบภายในมีการแจ้งแผนการตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร | 3.70 | 0.62 | มาก |
| 4. ผู้ตรวจสอบภายในมีการแจ้งวัตถุประสงค์และขอบเขตในการตรวจสอบชัดเจน | 3.72 | 0.66 | มาก |

ตาราง 9 (ต่อ)

| ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน | N = 162 | | |
|--|-----------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 5. ผู้ตรวจสอบภายในตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยรับตรวจเพื่อประเมินระบบการควบคุมภายในและประเมินความเสี่ยงในด้านที่เกี่ยวข้องก่อนเข้าตรวจสอบในหน่วยรับตรวจ ช่วยลดระยะเวลาการตรวจสอบในหน่วยรับตรวจ | 3.64 | 0.60 | มาก |
| 6. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบเป็นไปตามขอบเขต วัตถุประสงค์และแนวทางที่กำหนด | 3.70 | 0.63 | มาก |
| 7. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบมีผลกระทบต่อการทำงานประจำวันของผู้รับตรวจน้อยที่สุด | 3.49 | 0.49 | ปานกลาง |
| 8. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อเป็นการป้องกันช่วยแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นมากกว่าตรวจเพื่อจับผิด | 3.73 | 0.73 | มาก |
| 9. ในระหว่างการตรวจผู้ตรวจสอบภายในรับฟังคำชี้แจงจากผู้รับตรวจก่อนนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารของหน่วยรับตรวจ | 3.77 | 0.64 | มาก |
| 10. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลที่แสดงมีความถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอตามที่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ฯ ที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายในมีการจัดประชุมเพื่อจัดทำแผนการตรวจสอบและแนวทางการตรวจสอบภายในและการประเมินผลระบบควบคุมภายใน โดยการมีส่วนร่วมกับผู้รับตรวจ | 3.70 | 0.63 | มาก |

ตาราง 9 (ต่อ)

| ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน | N = 162 | | |
|--|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 11. ผู้ตรวจสอบภายในมีการสรุปและรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นด้วยวาจาหลังเสร็จสิ้นการตรวจสอบในหน่วยรับตรวจเพื่อให้ข้อเสนอแนะและรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยรับตรวจ | 3.79 | 0.57 | มาก |
| 12. ผู้ตรวจสอบภายในรายงานผลถูกต้อง ชัดเจน ตรงตามความเป็นจริง | 3.75 | 0.69 | มาก |
| 13. ผู้ตรวจสอบภายในรายงานผลรวดเร็ว ทันเวลาต่อการที่หน่วยรับตรวจสามารถนำรายงานผลการตรวจสอบไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนางาน | 3.62 | 0.63 | มาก |
| 14. ผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามความก้าวหน้าการแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ | 3.54 | 0.62 | มาก |
| รวม | 3.67 | 0.48 | มาก |

จากตาราง 9 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด อยู่ในระดับมาก 12 ข้อ และระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในมีการสรุปและรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นด้วยวาจาหลังเสร็จสิ้นการตรวจสอบในหน่วยรับตรวจเพื่อให้ข้อเสนอแนะและรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยรับตรวจ ($\bar{X} = 3.79$) ในระหว่างการตรวจผู้ตรวจสอบภายใน รับฟังคำชี้แจงจากผู้รับตรวจก่อนนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารของหน่วยรับตรวจ ($\bar{X} = 3.77$) และผู้ตรวจสอบภายในรายงานผลถูกต้อง ชัดเจน ตรงตามความเป็นจริง ($\bar{X} = 3.75$) และข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ตรวจสอบภายใน

มีการจัดประชุมเพื่อจัดทำแผนการตรวจสอบ และแนวทางการตรวจสอบภายในและการประเมินผลระบบควบคุมภายใน โดยการมีส่วนร่วมกับผู้รับตรวจ ($\bar{X}=3.46$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยใช้ค่าทดสอบ t-test การทดสอบค่า One-Way ANOVA และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD ดังตาราง 10-19

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ ในภาพรวม

| พฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดตราด | ชาย (N = 27) | | หญิง (N = 135) | | t | p |
|--|---|------|-------------------|------|-------|------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| | 1. ด้านความรู้ ความสามารถในการ งานตรวจสอบภายใน | 3.56 | 0.66 | 3.72 | | |
| 2. ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงาน ตรวจสอบภายใน | 3.51 | 0.72 | 3.74 | 0.54 | -1.56 | 0.13 |
| 3. ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน | 3.60 | 0.64 | 3.71 | 0.51 | -0.96 | 0.34 |
| 4. ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน | 3.74 | 0.64 | 3.80 | 0.54 | -0.50 | 0.62 |
| 5. ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ ตรวจสอบภายใน | 3.60 | 0.57 | 3.68 | 0.46 | -0.74 | 0.47 |
| ภาพรวม | 3.60 | 0.58 | 3.73 | 0.47 | -1.23 | 0.22 |

จากตาราง 10 แสดงว่า ผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดตราดที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถในการลักษณะงานตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด เป็นรายด้านและภาพรวม จำแนกตามอายุ

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | p |
|---|-----|-------|------|------|------|
| 1. ด้านความรู้ ความสามารถในการลักษณะงานตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 7 | 1.46 | 0.21 | 0.73 | 0.64 |
| ภายในกลุ่ม | 154 | 43.82 | 0.29 | | |
| รวม | 161 | 45.28 | | | |
| 2. ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 7 | .64 | 0.09 | 0.26 | 0.97 |
| ภายในกลุ่ม | 154 | 53.76 | 0.35 | | |
| รวม | 161 | 54.40 | | | |
| 3. ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 7 | 1.30 | 0.19 | 0.65 | 0.71 |
| ภายในกลุ่ม | 154 | 44.18 | 0.29 | | |
| รวม | 161 | 45.48 | | | |

ตาราง 11 (ต่อ)

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | p |
|--|-----|-------|------|------|------|
| 4. ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบ | | | | | |
| ภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 7 | 2.48 | 0.35 | 1.14 | 0.34 |
| ภายในกลุ่ม | 154 | 47.79 | 0.31 | | |
| รวม | 161 | 50.27 | | | |
| 5. ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 7 | 1.40 | 0.20 | 0.87 | 0.53 |
| ภายในกลุ่ม | 154 | 35.36 | 0.23 | | |
| รวม | 161 | 36.76 | | | |
| ภาพรวม | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 7 | 1.05 | 0.15 | 0.63 | 0.73 |
| ภายในกลุ่ม | 154 | 37.14 | 0.24 | | |
| ภาพรวม | 161 | 38.19 | | | |

จากตาราง 11 แสดงว่า ผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถในการลักษณะงานตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

ตาราง 12 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับ พฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด เป็นรายด้านและภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | p |
|--|-----|-------|------|------|------|
| 1. ด้านความรู้ ความสามารถใน ลักษณะงานตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 2 | 0.15 | 0.08 | 0.27 | 0.76 |
| ภายในกลุ่ม | 159 | 45.13 | 0.28 | | |
| รวม | 161 | 45.28 | | | |
| 2. ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ งานตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 2 | 0.25 | 0.12 | 0.36 | 0.70 |
| ภายในกลุ่ม | 159 | 54.15 | 0.34 | | |
| รวม | 161 | 54.40 | | | |
| 3. ด้านคุณลักษณะของ ผู้ตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 2 | 0.05 | 0.03 | 0.09 | 0.91 |
| ภายในกลุ่ม | 159 | 45.42 | 0.29 | | |
| รวม | 161 | 45.47 | | | |
| 4. ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบ ภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 2 | 0.18 | 0.09 | 0.28 | 0.75 |
| ภายในกลุ่ม | 159 | 50.09 | 0.31 | | |
| รวม | 161 | 50.27 | | | |
| 5. ด้านวิธีการปฏิบัติงานของ ผู้ตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 2 | 0.25 | 0.13 | 0.55 | 0.58 |
| ภายในกลุ่ม | 159 | 36.51 | 0.23 | | |
| รวม | 161 | 36.76 | | | |

ตาราง 12 (ต่อ)

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | p |
|------------------|-----|-------|------|------|------|
| ภาพรวม | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 2 | 0.01 | 0.00 | 0.02 | 0.98 |
| ภายในกลุ่ม | 159 | 38.18 | 0.24 | | |
| ภาพรวม | 161 | 38.19 | | | |

จากตาราง 12 แสดงว่า ผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถในการในลักษณะงานตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหน่วยงานในภาพรวม

| พฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด | รพท. (N = 30) | | รพช. (N = 132) | | t | p |
|--|------------------|------|-------------------|------|------|------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านความรู้ ความสามารถในการในลักษณะงาน | | | | | | |
| ตรวจสอบภายใน | 3.74 | 0.73 | 3.68 | 0.48 | 0.44 | 0.66 |
| 2. ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงาน | | | | | | |
| ตรวจสอบภายใน | 3.74 | 0.75 | 3.69 | 0.54 | 0.40 | 0.69 |
| 3. ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน | 3.75 | 0.63 | 3.68 | 0.51 | 0.68 | 0.50 |

ตาราง 13 (ต่อ)

| พฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ ภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด | รพท. (N = 30) | | รพช. (N = 132) | | t | p |
|--|-----------------------------------|------|-------------------|------|-------|------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| | 4. ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน | 3.83 | 0.79 | 3.78 | | |
| 5. ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ ภายใน | 3.64 | 0.65 | 3.67 | 0.43 | -0.29 | 0.77 |
| ภาพรวม | 3.74 | 0.67 | 3.70 | 0.44 | 0.32 | 0.75 |

จากตาราง 13 แสดงว่า ผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดที่มีหน่วยงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

ตาราง 14 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดเป็นรายด้าน และภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | p |
|---|-----|-------|------|------|-------|
| 1. ด้านความรู้ ความสามารถในการ งานตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 8 | 8.90 | 1.11 | 4.68 | 0.00* |
| ภายในกลุ่ม | 153 | 36.38 | 0.24 | | |
| รวม | 161 | 45.28 | | | |

ตาราง 14 (ต่อ)

| แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F | p |
|-----------------------------------|-----|-------|------|------|-------|
| 2. ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงาน | | | | | |
| ตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 8 | 6.67 | 0.83 | 2.67 | 0.01* |
| ภายในกลุ่ม | 153 | 47.73 | 0.31 | | |
| รวม | 161 | 54.40 | | | |
| 3. ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบ | | | | | |
| ภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 8 | 4.50 | 0.56 | 2.10 | 0.04* |
| ภายในกลุ่ม | 153 | 40.98 | 0.27 | | |
| รวม | 161 | 45.48 | | | |
| 4. ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 8 | 5.54 | 0.69 | 2.37 | 0.02* |
| ภายในกลุ่ม | 153 | 44.73 | 0.29 | | |
| รวม | 161 | 50.27 | | | |
| 5. ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ | | | | | |
| ตรวจสอบภายใน | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 8 | 4.12 | 0.52 | 2.41 | 0.02* |
| ภายในกลุ่ม | 153 | 32.64 | 0.21 | | |
| รวม | 161 | 36.76 | | | |
| ภาพรวม | | | | | |
| ระหว่างกลุ่ม | 8 | 5.43 | 0.68 | 3.17 | 0.00* |
| ภายในกลุ่ม | 153 | 32.76 | 0.21 | | |
| ภาพรวม | 161 | 38.19 | | | |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี *p < .05

จากตาราง 14 แสดงว่า ผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้ จึงทำการทดสอบรายคู่โดยวิธีของ LSD ดังตาราง 15-19

ตาราง 15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามพฤติกรรม การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่

| ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน | ผู้อำนวยการ / รองฯ (\bar{X} =3.98) | หัวหน้า กลุ่มงาน/ ฝ่าย (\bar{X} =3.86) | หัวหน้า งาน (\bar{X} =3.60) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และบัญชี (\bar{X} =3.95) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านพัสดุ (\bar{X} =3.88) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้าน เอกสารกรรม (\bar{X} =3.41) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ชั้นสูตร (\bar{X} =3.38) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ประกัน สุขภาพ (\bar{X} =3.26) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านอื่นๆ (\bar{X} =3.69) |
|---|--|--|--------------------------------------|--|--|---|--|--|--|
| | \bar{X} | | | | | | | | |
| ผู้อำนวยการ/รองฯ | 3.98 | | | | | * | * | * | |
| หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย | 3.86 | | | | | * | * | * | |
| หัวหน้างาน | 3.60 | | | * | | | | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินฯ | 3.95 | | | | | * | * | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ | 3.88 | | | | | * | * | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านเอกสารกรรม | 3.41 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการชั้นสูตร | 3.38 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการ | | | | | | | | | * |
| ประกันสุขภาพ | 3.26 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นๆ | 3.69 | | | | | | | | |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

*p < .05

จากตาราง 15 แสดงว่า ในการทดสอบรายคู่ในด้านความรู้ ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายในของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการกับผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการกับผู้ปฏิบัติงานด้านการชันสูตร ตำแหน่งผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการกับผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายกับผู้ปฏิบัติงานด้านการชันสูตร ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายกับผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งหัวหน้างานกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี ตำแหน่งหัวหน้างานกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี กับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับผู้ปฏิบัติงานด้านการชันสูตร ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการชันสูตร ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านความรู้ ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายในแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นผู้รับตรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านความรู้ ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายในไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจใน โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตาม พฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่

| การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ งานตรวจสอบภายใน | ผู้อำนวยการ / รองฯ (\bar{X} = 3.59) | หัวหน้า กลุ่มงาน/ ฝ่าย (\bar{X} = 3.82) | หัวหน้า งาน (\bar{X} = 3.65) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และบัญชี (\bar{X} = 4.03) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านพัสดุ (\bar{X} = 3.89) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้าน เกษตรกรรม (\bar{X} = 3.40) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ชั้นสูตร (\bar{X} = 3.50) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ประกัน สุขภาพ (\bar{X} = 3.42) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านอื่นๆ (\bar{X} = 3.65) |
|--|--|---|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | \bar{X} | | | | | | | | |
| ผู้อำนวยการ/รองฯ | 3.59 | | | * | | | | | |
| หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย | 3.82 | | | | | * | | * | |
| หัวหน้างาน | 3.65 | | | * | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินฯ | 4.03 | | | | | * | * | * | * |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ | 3.89 | | | | | * | | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านเกษตรกรรม | 3.40 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการชั้นสูตร | 3.50 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการ ประกันสุขภาพ | 3.42 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นๆ | 3.65 | | | | | | | | |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

*p < .05

จากตาราง 16 แสดงว่า ในการทดสอบรายคู่ในด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายกับผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งหัวหน้างานกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นผู้รับตรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่

| คุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน | ผู้อำนวยการ / รองฯ (\bar{X} =3.68) | หัวหน้า กลุ่มงาน/ ฝ่าย (\bar{X} =3.86) | หัวหน้า งาน (\bar{X} =3.62) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และบัญชี (\bar{X} =3.90) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านพัสดุ (\bar{X} =3.80) | ผู้ปฏิบัติงาน นด้าน เกษตรกรรม (\bar{X} =3.39) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ชั้นสูตร (\bar{X} =3.49) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ประกัน สุขภาพ (\bar{X} =3.49) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านอื่นๆ (\bar{X} =3.70) |
|------------------------------|--|--|--------------------------------------|--|--|---|--|--|--|
| | \bar{X} | | | | | | | | |
| ผู้อำนวยการ/รองฯ | 3.68 | | | | | | | | |
| หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย | 3.86 | | | | | * | | * | |
| หัวหน้างาน | 3.62 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินฯ | 3.90 | | | | | * | * | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ | 3.80 | | | | | * | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านเกษตรกรรม | 3.39 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการชั้นสูตร | 3.49 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการ | | | | | | | | | |
| ประกันสุขภาพ | 3.49 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นๆ | 3.70 | | | | | | | | |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

*p < .05

จากตาราง 17 แสดงว่า ในการทดสอบรายคู่ในด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ที่มีตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการชันสูตร ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานการประกันสุขภาพ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายในแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นผู้รับตรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายในไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจใน โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตาม พฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่

| จริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน | ผู้อำนวยการ / รองฯ (\bar{X} =3.98) | หัวหน้า กลุ่มงาน/ ฝ่าย (\bar{X} =3.99) | หัวหน้า งาน (\bar{X} =3.80) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และบัญชี (\bar{X} =3.97) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านพัสดุ (\bar{X} =3.84) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้าน เภสัชกรรม (\bar{X} =3.53) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ชั้นสูตร (\bar{X} =3.62) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ประกัน สุขภาพ (\bar{X} =3.45) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านอื่นๆ (\bar{X} =3.72) |
|------------------------------|--|--|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | \bar{X} | | | | | | | | |
| ผู้อำนวยการ/รองฯ | 3.98 | | | | | | | * | |
| หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย | 3.99 | | | | | * | | * | |
| หัวหน้างาน | 3.80 | | | | | | | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินฯ | 3.97 | | | | | * | | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ | 3.84 | | | | | | | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม | 3.53 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการชั้นสูตร | 3.62 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการ | | | | | | | | | |
| ประกันสุขภาพ | 3.45 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นๆ | 3.72 | | | | | | | | |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

*p < .05

จากตาราง 18 แสดงว่า ในการทดสอบรายคู่ในด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเภสัชกรรม ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานการประกันสุขภาพ ตำแหน่งหัวหน้างานกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านประกันสุขภาพ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานการประกันสุขภาพมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ผู้รับตรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตาม พฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่

| วิธีการปฏิบัติงานของ ผู้ตรวจสอบภายใน | ผู้อำนวยการ / รองฯ (\bar{X} =3.80) | หัวหน้า กลุ่มงาน/ ฝ่าย (\bar{X} =3.76) | หัวหน้า งาน (\bar{X} =3.60) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และบัญชี (\bar{X} =3.89) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านพัสดุ (\bar{X} =3.82) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้าน เภสัชกรรม (\bar{X} =3.46) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ชั้นสูตร (\bar{X} =3.44) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการ ประกัน สุขภาพ (\bar{X} =3.41) | ผู้ปฏิบัติงาน ด้านอื่นๆ (\bar{X} =3.65) |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | \bar{X} | | | | | | | | |
| ผู้อำนวยการ/รองฯ | 3.80 | | | | | | | * | |
| หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย | 3.76 | | | | | * | | * | |
| หัวหน้างาน | 3.60 | | | * | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินฯ | 3.89 | | | | | * | * | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ | 3.82 | | | | | * | * | * | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม | 3.46 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการชั้นสูตร | 3.44 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านการ | | | | | | | | | |
| ประกันสุขภาพ | 3.41 | | | | | | | | |
| ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นๆ | 3.65 | | | | | | | | |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

*p < .05

จากตาราง 19 แสดงว่า ในการทดสอบรายคู่ในด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเกษตรกรรม ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งหัวหน้างานกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเกษตรกรรม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการขนส่ง ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านเกษตรกรรม ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการขนส่ง ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุกับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นผู้รับตรวจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ดังตาราง 20

ตาราง 20 ความถี่ของข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

| ลำดับ | รายการ | ความถี่ |
|--|---|---------|
| ด้านความรู้ ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายใน | | |
| 1. | มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย/ระเบียบ และสามารถถ่ายทอดให้กับหน่วยรับตรวจได้เป็นอย่างดี | 11 |
| 2. | บางท่านยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่มาตรวจ | 3 |
| 3. | ควรออกปฏิบัติงานให้ความรู้เชิงรุกแก่หน่วยรับตรวจ | 1 |
| 4. | ควรซักถามปัญหาและอุปสรรคที่ผู้รับตรวจพบและช่วยแนะแนวทางแก้ไข | 1 |

ตาราง 20 (ต่อ)

| ลำดับ | รายการ | ความถี่ |
|---|--|---------|
| ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน | | |
| 1. | สามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี เป็นประโยชน์ต่อหน่วยรับตรวจทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน | 9 |
| 2. | ควรเปิดช่องทางให้คำปรึกษาทางสังคมออนไลน์ | 1 |
| 3. | การให้คำปรึกษา แนะนำในการแก้ไขปัญหา ควรคำนึงถึงบริบทของพื้นที่เป็นหลัก | 1 |
| 4. | ควรให้คำปรึกษาก่อนการเข้าตรวจสอบ เพราะผู้ปฏิบัติงานยังไม่มี ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ | 1 |
| 5. | ควรให้คำปรึกษา และรักษาความลับของหน่วยรับตรวจ | 1 |
| ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน | | |
| 1. | มีคุณลักษณะเหมาะสม | 21 |
| 2. | โปร่งใส และเป็นธรรม | 3 |
| 3. | ไม่ควรมืออคติต่อหน่วยงานที่รับตรวจ ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และตั้งใจจริงในการปฏิบัติงาน | 1 |
| 4. | มีคุณลักษณะที่จะจับผิดมากกว่าการให้คำปรึกษาหรือแนวทางที่ถูกต้อง ใช้ความคิดส่วนตัว ไม่เข้าใจบริบทการทำงานของหน่วยรับตรวจอย่างชัดเจน | 1 |
| ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน | | |
| 1. | มีคุณธรรม จริยธรรมในการตรวจสอบภายใน | 7 |
| 2. | มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจากผู้รับตรวจ | 1 |
| 3. | มีการข่มขู่ ทำให้เสียขวัญ และความมั่นใจในการปฏิบัติงาน | 1 |
| 4. | บางรายที่มาตรวจมีคติติดตัว | 1 |
| 5. | ควรมีความเป็นธรรมทุกด้าน | 1 |
| ด้านวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน | | |
| 1. | มีหลักเกณฑ์ วิธีการในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เหมาะสม | 11 |
| 2. | ไม่ควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพราะอาจมีการปิดบังข้อมูลได้ | 1 |
| 3. | การปฏิบัติงานบางครั้งอาจต้องขอขอบเขตการตรวจสอบภายในว่าส่วนใดที่มักเกิดปัญหาบ่อย แล้วนำมาพิจารณาการตรวจสอบภายในอย่างเข้มงวด | 1 |

ตาราง 20 (ต่อ)

| ลำดับ | รายการ | ความถี่ |
|-------|--|---------|
| 4. | เพิ่มเติมแนวทาง/แนว โน้มสำหรับวิธีการตรวจสอบสำหรับปีหน้าด้วยจะดี | 1 |
| 5. | วิธีการสรุปและปฏิบัติการขั้นตอนสุดท้ายของการตรวจสอบ มีการใช้กฎหมาย เข้มงวด ซึ่งเหมือน ไม่เป็นการพัฒนา แต่ต้องการให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยรับ ตรวจเสียขวัญ | 1 |

จากตาราง 20 แสดงว่า ผู้รับตรวจในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด มีปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด สรุปได้ดังนี้

ด้านความรู้ ความสามารถในการลักษณะงานตรวจสอบภายใน มีผู้ให้ปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยข้อที่มีความถี่สูงสุดได้แก่ มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย/ระเบียบ และสามารถถ่ายทอดให้กับหน่วยรับตรวจ ได้เป็นอย่างดี รองลงมาได้แก่บางท่านยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในงาน ที่มาตรวจ ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดคือ ควรออกปฏิบัติงานให้ความรู้เชิงรุกแก่หน่วยรับตรวจ และควรซักถามปัญหาและอุปสรรคที่ผู้รับตรวจพบและช่วยแนะแนวทางแก้ไข

ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน มีผู้ให้ปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยข้อที่มีความถี่สูงสุดได้แก่ สามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี เป็นประโยชน์ต่อหน่วยรับตรวจทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดคือควรเปิดช่องทางให้คำปรึกษาทางสังคมออนไลน์ การให้คำปรึกษา แนะนำในการแก้ไขปัญหา ควรคำนึงถึงบริบทของพื้นที่เป็นหลัก ควรให้คำปรึกษาก่อนการเข้าตรวจสอบ เพราะผู้ปฏิบัติงานยังไม่มี ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ และควรให้คำปรึกษาและรักษาความลับของหน่วยรับตรวจ

ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน มีผู้ให้ปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยข้อที่มีความถี่สูงสุดได้แก่ มีคุณลักษณะเหมาะสม รองลงมาได้แก่ โปร่งใสและเป็นธรรม ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดคือ ไม่ควรมีอคติต่อหน่วยงานที่รับตรวจ ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และตั้งใจจริงในการปฏิบัติงาน และมีคุณลักษณะที่จะจับผิดมากกว่าการให้คำปรึกษาหรือแนวทางที่ถูกต้อง ใช้ความคิดส่วนตัว ไม่เข้าใจบริบทการทำงานของหน่วยรับตรวจอย่างชัดเจน

ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน มีผู้ให้ปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยข้อที่มีความถี่สูงสุดได้แก่ มีคุณธรรม จริยธรรมในการตรวจสอบภายใน ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดคือ มีความ

ชื่อสัตย์สุจริต เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือจากผู้รับตรวจ ต้องมีความเป็นธรรมทุกด้าน มีการข่มขู่ ทำให้เสียขวัญ และความมั่นใจในการปฏิบัติงาน และบางรายมีคดีติดตัว

ด้านวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน มีผู้ให้ปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยข้อที่มีความถี่สูงสุดได้แก่ มีหลักเกณฑ์ วิธีการในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เหมาะสม ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดคือ ไม่ควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพราะอาจมีการปิดบังข้อมูลได้ การปฏิบัติงานบางครั้งอาจต้องขอขอบเขตการตรวจสอบภายในว่าส่วนใดที่มักเกิดปัญหาบ่อยแล้วนำมาพิจารณาการตรวจสอบภายในอย่างเข้มงวด เพิ่มเติมแนวทาง/แนวโน้มนำสำหรับวิธีการตรวจสอบสำหรับปีหน้าด้วยจะดี และวิธีการสรุปและปฏิบัติการขั้นตอนสุดท้ายของการตรวจสอบ มีการใช้กฎหมายข่มขู่ ซึ่งเหมือนไม่เป็นการพัฒนา แต่ต้องการให้ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจเสียขวัญ