

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน ที่ได้รับการตรวจสอบในโรงพยาบาล 7 แห่งจากผู้ตรวจสอบภายใน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553-2554 จำนวน 162 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารทุกระดับ จำนวน 52 คน ประกอบด้วย
 - 1.1 โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 10 คน ครอบคลุมตำแหน่งดังต่อไปนี้
 - 1.1.1 ผู้อำนวยการ
 - 1.1.2 รองผู้อำนวยการด้านอำนวยการ
 - 1.1.3 หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
 - 1.1.4 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
 - 1.1.5 หัวหน้าฝ่ายการเงิน
 - 1.1.6 หัวหน้าฝ่ายบัญชี
 - 1.1.7 หัวหน้าฝ่ายพัสดุ
 - 1.1.8 หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม
 - 1.1.9 หัวหน้าฝ่ายชันสูตร
 - 1.1.10 หัวหน้างานประกันสุขภาพ

1.2 โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 6 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลบ่อไร่
โรงพยาบาลคลองใหญ่ โรงพยาบาลเขาสมิง โรงพยาบาลแหลมงอบ โรงพยาบาลเกาะช้าง และ
โรงพยาบาลเกาะกูด แห่งละ 7 คน รวม 42 คน ครอบคลุมตำแหน่งดังต่อไปนี้

- 1.2.1 ผู้อำนวยการ
- 1.2.2 หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
- 1.2.3 หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม
- 1.2.4 หัวหน้าฝ่ายประกันสุขภาพ
- 1.2.5 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
- 1.2.6 หัวหน้างานชั้นสูต
- 1.2.7 หัวหน้างานการเงินและบัญชี

2. ผู้ปฏิบัติงานทุกสายงาน จำนวน 110 คน ครอบคลุมในด้านการเงินและการบัญชี
ด้านเภสัชกรรม ด้านการพัสดุ ด้านการชั้นสูต ด้านการประกันสุขภาพ จำแนกเป็น

- 2.1 โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 20 คน
- 2.2 โรงพยาบาลชุมชน 6 แห่ง จำนวน 90 คน ประกอบด้วย
 - 2.2.1 โรงพยาบาลบ่อไร่ จำนวน 16 คน
 - 2.2.2 โรงพยาบาลคลองใหญ่ จำนวน 17 คน
 - 2.2.3 โรงพยาบาลเขาสมิง จำนวน 17 คน
 - 2.2.4 โรงพยาบาลแหลมงอบ จำนวน 15 คน
 - 2.2.5 โรงพยาบาลเกาะช้าง จำนวน 15 คน
 - 2.2.6 โรงพยาบาลเกาะกูด จำนวน 10 คน

ตาราง 2 จำนวนประชากรผู้รับการตรวจสอบในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน
สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามโรงพยาบาล 7 แห่ง

ระดับโรงพยาบาล	รายชื่อ	จำนวน	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน	จำนวนประชากร
	โรงพยาบาล	ผู้บริหาร ทุกระดับ	ทุกสายงาน	
โรงพยาบาลทั่วไป	ตราด	10	20	30
โรงพยาบาลชุมชน	บ่อไร่	7	16	23
	คลองใหญ่	7	17	24

ตาราง 2 (ต่อ)

ระดับโรงพยาบาล	รายชื่อ	จำนวน	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน	จำนวนประชากร
	โรงพยาบาล	ผู้บริหาร ทุกระดับ	ทุกสายงาน	
	เขาสมิง	7	17	24
	แหลมงอบ	7	15	22
	เกาะช้าง	7	15	22
	เกาะกูด	7	10	17
	รวม	52	110	162

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งงาน แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งจะถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของบุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาลทุติยภูมิ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ประกอบด้วย

1. เพศ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ ชาย, หญิง
2. อายุ แบ่งออกเป็น 8 กลุ่มคือ 20-24 ปี 25-29 ปี 30-34 ปี 35-39 ปี 40-44 ปี 45-49 ปี 50-54 ปี 55 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. หน่วยงานที่สังกัด แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ
 - 4.1 โรงพยาบาลทั่วไป ได้แก่ โรงพยาบาลตราด
 - 4.2 โรงพยาบาลชุมชน ได้แก่ โรงพยาบาลบ่อไร่ โรงพยาบาลคลองใหญ่ โรงพยาบาลเขาสมิง โรงพยาบาลแหลมงอบ โรงพยาบาลเกาะช้าง โรงพยาบาลเกาะกูด
5. ตำแหน่งงาน แบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม คือ ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัสดุ

ผู้ปฏิบัติงานด้านเกษตรกรรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการขนส่ง ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันสุขภาพ
อื่น ๆ ประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติงานด้านธุรการ/ด้านอุบัติเหตุฉุกเฉิน/ด้านเวชสถิติ/ด้านผู้ป่วยใน/
ด้านการบริหารงานบุคคล/ด้านบริการรักษาพยาบาล/ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรม
การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ซึ่งกำหนดเป็น 5 ด้าน ดังนี้
ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงาน
ตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน
และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 107)

แต่ละข้อเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) จัดลำดับ
เป็น 5 ระดับ โดยกำหนดความหมายของค่าคะแนนของช่วงน้ำหนัก ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงาน
ของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงาน
ของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงาน
ของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงาน
ของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงาน
ของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนนข้อมูลทั่วไปและระดับความคิดเห็นของผู้รับตรวจ
เกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

โดยการนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนมารวมกัน แล้วหาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การแปลผลของเบสท์ (Best. 1981 : 184) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ประกอบด้วย

1. ด้านความรู้ ความสามารถในการลักษณะงานตรวจสอบภายใน
2. ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน
3. ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน
4. ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน
5. ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสารและตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ การตรวจสอบภายใน พฤติกรรมความคิดเห็นมาใช้เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 สังเคราะห์ข้อมูล และดำเนินการสร้างข้อคำถาม โดยการรวบรวมคำสำคัญองแนวคิดที่ศึกษามาเขียนเป็นคำนิยามศัพท์ แล้วจึงสร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับคำนิยามศัพท์ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดที่จำเป็นให้ครอบคลุมกับสิ่งที่ต้องการประเมิน โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถในการลักษณะงานตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ เป็นชนิดให้เลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และหน่วยงานที่สังกัด เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ อายุ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด กำหนดเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน จำนวน 36 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 107) แต่ละข้อเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) จัดลำดับเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดความหมายของค่าคะแนนของช่วงน้ำหนัก ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด อยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด อยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด อยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด อยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงาน

สาธารณสุขจังหวัดตราด กำหนดเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถในลักษณะงาน ตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

2. วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้ประธานและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เนื้อหา สำนวนภาษา และความเหมาะสม แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำเพิ่มเติม

2.2 นำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นขอคำแนะนำ และตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อคำถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน (ดังภาคผนวก ก)

พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาและความครอบคลุมประเด็นที่ศึกษา นำผลมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือนิยามศัพท์ (Index of Item - Objectives Congruence) ของพวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2540 : 116-117) นำคำตอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านแปลงเป็นค่าคะแนนดังนี้

- 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือนิยามศัพท์ที่จะวัด
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือนิยามศัพท์ที่จะวัด
- 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือนิยามศัพท์ที่จะวัด

นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อ ไปหาค่าดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยมีสูตรคำนวณดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

Σ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยการแปลความคือ

ถ้า $IOC > 0.5$ แสดงว่า ข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือ
 นิยามตัวแปรที่จะวัด

ถ้า $IOC < 0.5$ แสดงว่า ข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือ
 นิยามตัวแปรที่จะวัด

นำผลคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญให้มาพิจารณาแต่ละข้อแล้วนำคะแนนไปหาค่าดัชนี
 ความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับสิ่งที่ต้องการวัด โดยผู้วิจัยจะเลือกข้อคำถามที่มีค่า
 ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป และปรับสำนวนภาษา ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ ส่วนข้อที่มีค่าต่ำกว่า 0.50
 ตัดออกจากแบบสอบถาม แล้วปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง
 ของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.60-1.00

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วไป
 ทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ศึกษา ที่ไม่ใช่
 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย ได้แก่ ผู้รับตรวจในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ระดับ
 โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลคลอง เพื่อหาความเชื่อมั่นรายข้อ โดยการหาค่า
 สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) หากมีค่า 0.20 ขึ้นไป
 ถือว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้ และหาคุณภาพของเครื่องมือทั้งฉบับ โดยคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น
 ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990 :
 202 - 204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริง
 ได้ทั้งหมด

2.4 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการหาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น
 ไปใช้กับประชากรที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
 และเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากคณะวิทยาการจัดการ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดทุกแห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลตราด โรงพยาบาลบ่อไร่ โรงพยาบาลคลองใหญ่ โรงพยาบาลเขาสมิง โรงพยาบาลแหลมงอบ โรงพยาบาลเกาะช้าง และโรงพยาบาลเกาะกูด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 162 ฉบับ พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยไปยังประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยและกำหนดวันที่รับคืน โดยเก็บแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามโดยตรง ได้รับคืน 162 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยจะดำเนินการคัดเลือกแบบสอบถามเฉพาะที่ตอบครบถ้วนสมบูรณ์เป็นประชากรในการวิจัยครั้งนี้ และนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการประมวลผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
2. การแปลความหมายของคะแนนบุคลากรในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดและระดับความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยการนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนมารวมกัน แล้วหาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การแปลผล ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1981 : 184) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยใช้วิธีคำนวณโดยหาค่าความถี่ และร้อยละ (Percentage)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ผู้วิจัยได้ดำเนินการใน 5 ด้านคือ ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษา

เกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในและด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในด้วยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของทุกคำถามในแต่ละด้าน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของคะแนน เบสท์ (Best. 1981 : 184) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้ เปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ และหน่วยงานที่สังกัดใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติที (t-test) กรณีกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานใช้การวิเคราะห์โดยใช้ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจึงทดสอบด้วย การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธี LSD (Least Significant Difference)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ค่าร้อยละ
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
 - 2.1 การหาค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC : Index of Item : Objectives Congruence)
 - 2.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item-Total Correlation)
 - 2.3 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

3.1 การหาค่าที (t-test)

3.2 การหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

3.3 การหาค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD