

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
	ประโยชน์ของการวิจัย.....	6
	ขอบเขตของการวิจัย.....	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
	สมมติฐานการวิจัย.....	11
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
	การบริหารภาครัฐแนวใหม่.....	14
	เหตุผลของการปฏิรูประบบราชการ	14
	หลักสำคัญ.....	15
	การปฏิรูประบบราชการ (ใช้หลัก 4RE สร้าง 1 เป็ด).....	15
	การจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	16
	การบริหารโครงการพัฒนาของรัฐและการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	19
	ตัวแบบของการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	22
	แนวทางการตรวจสอบภายใน.....	28
	ความหมายของการตรวจสอบภายใน.....	28
	วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบภายใน.....	29
	ขอบเขตและหน้าที่ของการตรวจสอบภายใน.....	30
	ประเภทงานของการตรวจสอบภายใน.....	30
	ลักษณะของงานตรวจสอบภายใน.....	34
	ความสำคัญและประโยชน์ของการตรวจสอบภายใน.....	36
	คุณสมบัติทั่วไปที่จำเป็นของผู้ตรวจสอบภายใน.....	38
	จริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน.....	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	(ต่อ)	
	โครงสร้างและปัจจัยความสำเร็จของงานตรวจสอบภายใน.....	44
	กระบวนการตรวจสอบภายใน.....	48
	พฤติกรรม.....	55
	ความหมายของพฤติกรรม.....	55
	ความหมายของพฤติกรรมการทำงาน.....	56
	พฤติกรรมที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน.....	57
	วิธีการศึกษาพฤติกรรม.....	59
	ความคิดเห็น.....	62
	ความหมายของความคิดเห็น.....	62
	ความสำคัญของความคิดเห็น.....	63
	ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็น.....	64
	การวัดความคิดเห็น.....	65
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	67
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	75
	การกำหนดประชากร.....	75
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	77
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	120
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	120
วิธีดำเนินการวิจัย.....	120
สรุปผลการวิจัย.....	125
อภิปรายผลการวิจัย.....	127
ข้อเสนอแนะ.....	137
บรรณานุกรม.....	139
ภาคผนวก.....	145
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	146
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	148
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	155
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	165
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	172
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	175

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ข้อดีและข้อจำกัดของวิธีการศึกษาพฤติกรรมทั้ง 5 วิธี.....	61
2 จำนวนประชากรผู้รับการตรวจสอบในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด รวม 7 แห่ง.....	76
3 จำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งงาน	87
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยรวมและรายด้าน.....	90
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านความรู้ ความสามารถในการสังเกตงานตรวจสอบภายในโดยรวมและรายข้อ..	91
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน โดยรวมและรายข้อ.....	92
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน โดยรวมและรายข้อ.....	94
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน โดยรวมและรายข้อ.....	95
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน โดยรวมและรายข้อ.....	96
10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของ ผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ ในภาพรวม.....	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด เป็นรายด้านและภาพรวม จำแนกตามอายุ.....	100
12 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด เป็นรายด้านและภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	102
13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหน่วยงาน ในภาพรวม.....	103
14 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดเป็นรายด้านและภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	104
15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุข ด้านความรู้ความสามารถในลักษณะงานตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่.....	107
16 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุข ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่.....	109
17 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุข ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่.....	111
18 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุข ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่.....	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งงานของผู้รับตรวจ ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตาม พฤติกรรมการทำงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุข ด้านวิธีการ ปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในที่แตกต่างกันเป็นรายคู่.....	115
20 ความถี่ของข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะพฤติกรรมการทำงานของ ผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด.....	116
21 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของ ผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด.....	166
22 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของ ผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดตราด.....	173

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	1
2 เงื่อนไขหลักที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จและ / หรือความล้มเหลวของโครงการ การพัฒนาของรัฐ.....	20
3 การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบยึดหลักเหตุผล.....	23
4 การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบทางการบริหาร.....	24
5 การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบทางการพัฒนาองค์กร.....	25
6 การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบกระบวนการของระบบราชการ.....	26
7 การศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยใช้ตัวแบบทางการเมือง.....	27
8 แผนผังการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน.....	54