

ขนิษฐา เจริญวงศ์. (2556). **ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด. ภาคนิพนธ์ บช.ม. (การบริหารธุรกิจ).**
จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษา

ดร.โกศล อินทวงศ์ ปร.ด. (การพัฒนาศาสตร์พยาบาล)

ประธานกรรมการ

ดร.ชมสุภักดิ์ คุรุฑกะ ปร.ด. (การพัฒนาศาสตร์พยาบาล)

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และหน่วยงานที่สังกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน ด้านความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานตรวจสอบภายใน ด้านคุณลักษณะของผู้ตรวจสอบภายใน และด้านวิธีการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน 2) ความคิดเห็นของผู้รับตรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและหน่วยงานที่สังกัด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามตำแหน่งงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Kanitta Jarernwong. (2013). **The Opinions on Working Behaviors of Internal Auditing Staff in Trat Provincial Health Department.** Independent Study. M.B.A. (Business Administration). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Advisory Committee

Dr.Kosol Intarwongse Ph.D. (Human Resource Development) Chairman

Dr. Chomsupak Cruthaka Ph.D. (Human Resource Development) Member

Abstract

The purposes of this research were to study and compare the opinions towards the internal auditing staff's working behaviors in Trat Provincial Health Department. The aspects of genders, ages, educational levels, job positions and departments were studied. The populations were the 162 personnel staff in the secondary care hospitals in the area of Trat Provincial Health Department. The research instrument was the five-rating-scale questionnaire with the reliability level of 0.98. The descriptive statistics were percentage, mean, standard deviation, t-test, one way analysis of variance and the LSD method.

The major findings were as follows : 1) the opinions towards the internal auditing staff's working behaviors were at the high level. Every aspect was shown in the high level, ranging from the aspects of moral, advising, knowledge of the internal auditing staff's job descriptions, characteristics and the internal auditing staff's working methods respectively 2) the overall opinions were viewed differently by personnel staff with different genders, ages, educational levels, and departments, showing no statistical significance. The results gained from the personnel staff with different job positions were differently identified with the .05 level of statistical significance.