



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- กมลพัชร เดชาวุธ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, องค์กรต้น ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : ฝ่ายเอกสารและตำรา
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- กิตติมา วงศ์ทุหมัด. (2553). ความพึงพอใจของคู่ความที่มีต่อเจ้าหน้าที่ประจำส่วนไต่ถามและ
ประนอมข้อพิพาท สำนักอำนวยการประจำศาลแพ่งกรุงเทพใต้. ปัญหาพิเศษ ร.ป.ม.
(การจัดการภาครัฐและเอกชน). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เกียรติสุดา ศรีสุข. (2546). การศึกษาความเหมาะสมในการประเมินการสอนของอาจารย์
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- _____. (2548). รายงานการวิจัยเรื่องการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความสามารถ
ในการทำวิจัย. ม.ป.พ.
- ขวัญชัย จันทรงยี เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, องค์กรต้น ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (6 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- จตุพล พัฒนกิจเจริญการ. (2552). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อาควา นิธิฮาร์มา คอร์ปอเรชั่น จำกัด. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ ศษ.ม. (บริหารธุรกิจ). อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอุบลราชธานี.
- จรรยา ธนิกกุล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, องค์กรต้น ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- เฉลิมชัย เงามูข เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, องค์กรต้น ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- เฉลิมพล ศรีหงส์. (2554). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิจัยแบบวิธีวิจัย
ทางรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชวดี พิสุทธิพันธ์. (2551). วิธีการรับข้อพิพาทโดยสันติของสหประชาชาติ. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์กฤษฎาปกรณ์.
- ชัชรี โภคาตระกูล เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, องค์กรต้น ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- ชาย โพธิ์สีดา. (2547). ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากร
และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ชำเลื่อง พุฒพรหม. (2545). **ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมวิทยาการพัฒนา).
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- โชติช่วง ท้าววงศ์. (2538). **ครบรอบ 1 ปี ระบบการไกล่เกลี่ยเพื่อยังให้เกิดการประนีประนอมยอมความของศาลแพ่ง**. กรุงเทพฯ : ศาลแพ่ง.
- ณฐวรรณ พุทธเจริญลาภ. (2549). **การไกล่เกลี่ยในศาลฎีกา : ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข**. วิทยานิพนธ์ น.ม. (กฎหมายเอกชนและกฎหมายธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2545). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- คำรห์ สุดเตมีย์. (2541). **การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยองค์กรฝ่ายบริหาร : ศึกษาเฉพาะกรณีการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด**. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม.
- ทศพร ประเสริฐสุข. (2525). **การสร้างโมเดลการสอนแบบกระบวนการกลุ่ม เพื่อพัฒนาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สำหรับเด็กด้อยสัมฤทธิ์**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (จิตวิทยา). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนัย จันทระเกตุ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (7 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : ประชุมช่าง.
- ชนเดช กชนทร์ไชย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (8 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- บุญตา ส.ผาบมีชัย. (2547). **กระบวนการว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท : ศึกษาเปรียบเทียบตามกฎหมายไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**. วิทยานิพนธ์ น.ม. (นิติศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปภาวรินทร์ บุญมา. (2553). **กลยุทธ์การจัดการต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปรีธญา อยู่ประเสริฐ. (2536). **การคุมประพฤตินิติบุคคล : ศึกษาเฉพาะกรณีห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนและบริษัทจำกัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์**. วิทยานิพนธ์ น.ม. (นิติศาสตร์). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปราการ กุฎีคง. (2544). ปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัททีพีไอคอนกรีตจำกัด. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปีทมา เผ่าสังข์ทอง. (2544). การแก้ปัญหาความขัดแย้งในคดีครอบครัว : ศึกษากระบวนการ

ไกล่เกลี่ยกรณีหย่า. วิทยานิพนธ์ น.ม. (นิติศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เปี่ยมศักดิ์ มาฆทาน เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (12 มีนาคม 2555).

ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.

พรรณยง พุฒิกาย. (2547). การปฏิบัติงานของอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.) :

ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข. กรุงเทพฯ : สำนักวิจัยข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม.

พัชรินทร์ ไชยวงศ์. (2545). การอบรมเลี้ยงดูกับความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียน

ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสันป่าตองวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พิชญ์สินี ชมพุดำ และ พิมพ็ทอง สังสุทธิพงศ์. (2552). การวิจัยเชิงคุณภาพ. เชียงใหม่ :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พินศ รุจิกักดี เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (12 มีนาคม 2555).

ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ภาณุ รังสีสหัส. (2553). การกระทำความผิดทางอาญาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์. วิทยานิพนธ์ น.ม.

(นิติศาสตร์). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ขุนขุ กุลาคี. (2548). การวัดประสิทธิภาพ. (ออนไลน์) แหล่งที่มา : [http://isc.ru.ac.th/data](http://isc.ru.ac.th/data/PS0001274.doc)

/PS0001274.doc 21 มกราคม 2555.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (24 สิงหาคม 2550). ราชกิจจานุเบกษา.

เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก. หน้า 54.

รัตนลักษณ์ นานนิตธาดา. (2551). การไกล่เกลี่ยคดีปกครองโดยศาลปกครอง. วิทยานิพนธ์ น.ม.

(นิติศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :

นานมีบุ๊คพับลิเคชั่นส์.

_____. (2551). พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ : อักษร A-L ฉบับราชบัณฑิตยสถาน.

กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชั่นส์.

วชิราพรณ นามโธมา. (2549). ปัญหาการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทของศาลจังหวัดร้อยเอ็ด.

การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.

วราภรณ์ อินทร์เอี่ยม. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง.

สารนิพนธ์ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วัลย์ลัดดา ชัยปัญญา. (2551). ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล
ในเขตจังหวัดอำนาจเจริญ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น).

ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2536). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : แมน พับลิชชิ่ง.

ศศิธร เกษน้อย เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.

ศักดิ์ปกรณ์ ธัญญสิทธิ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.

ศาลแพ่ง. (2539). เทคนิคการใกล้เกลี่ยในศาล/ศาลแพ่ง. กรุงเทพฯ : อทตยาไลฟ์เวอร์.

ศุภกิจ วงศ์วิวัฒนกิจ. (2550). พจนานุกรมศัพท์การวิจัยและสถิติ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

ศูนย์วิทยาการระงับข้อพิพาททางเลือก. (2551). กฎหมาย เกี่ยวกับการใกล้เกลี่ยข้อพิพาท.
กรุงเทพฯ : ธนาพรส.

สถิต คำลาเตียง. (2544). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศยาน : ศึกษาเฉพาะกรณี
กองการบินทหารเรือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

สมโภชน์ ถนอมจิต เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.

สมร ทองดี. (2524). “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา
มนุษย์กับสังคม. (หน่วยที่ 2 หน้า 47-65). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

_____. (2530). จิตวิทยาแนะแนว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิศิษฐ์การพิมพ์.

สราวุธ เบญจกุล. (2546). กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สำนักงานศาลยุติธรรม. (2547). รายงานการวิจัยของสำนักกระงับข้อพิพาท. กรุงเทพฯ : เพชรรุ่ง
การพิมพ์.

- สำนักงานศาลยุติธรรม. (2549). **คู่มือการจัดระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาล**. นนทบุรี : เพชรรุ่ง
การพิมพ์.
- _____. (2550 ก). **การจัดการความขัดแย้งกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท**. กรุงเทพฯ : ธนาเพรส.
- _____. (2550 ข). **เทคนิคจิตวิทยาและการสื่อสารสำหรับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท**. กรุงเทพฯ :
ธนาเพรส.
- สำเร็จ ใจสุทธิ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- สิริวัฒนา ภาพสิงห์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- สุทิตา ใจบุญมา. (2552). **ปัญหา อุปสรรคของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นศาล :**
ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประนีประนอมประจำศาลอาญา ในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์
น.ม. (การบริหารงานยุติธรรม). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุนทร ทองสมเพียร. (2551). **ขวัญกำลังใจการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ**
บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- สุนันทา เลहनันท์. (2552). **การพัฒนาองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ดี.ดี.บุ๊คสโตร์.
- สุพินดา ชีระวราพิชญ์. (2547). **การปฏิบัติงานของอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ข.)**
: ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข. กรุงเทพฯ : สำนักกระจับข้อพิพาท สำนักงาน
ศาลยุติธรรม.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2545). **วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2548). **วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมิตร สุวรรณ. (2545). **การนำเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการฝึกศึกษากำลังพลระดับ**
สัญญาบัตรเพื่อพัฒนานาวิกอากาศกองทัพอากาศไทย. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หลวงวิจิตรวาทการ. (2541). **คำ ลังความคิด**. กรุงเทพฯ : สร้างสรรค์บุ๊ค.
- อภินันท์ จันตะนี. (2539). **มนุษย์กับเศรษฐกิจ**. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- อมรเทพ สิทธิบุษย์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์ เป็นผู้สัมภาษณ์. (9 มีนาคม 2555).
ที่ศาลจังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
- อมรา พงศาพิชญ์. (2554). **การวิจัยเชิงประเมินผลงานพัฒนา**. ขอนแก่น : สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- อรรถวุฒิ ตัญชนาวิทย์. (2544). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรุณ รักธรรม. (2540). “การบริหารความขัดแย้ง,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ ในองค์กร. (หน่วยที่ 13 หน้า 14 - 15). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. (2545). “พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ ในองค์กร. (หน่วยที่ 1 หน้า 744). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อักรศักดิ์ จิตธรรมมา. (2551). **การศึกษาปัญหาการปล่อยผู้ต้องหาชั่วคราวในชั้น พนักงานสอบสวน**. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อารีขรรณ อ่วมตานี. (2536). **ความรู้และความคิดเห็นของผู้ให้บริการและผู้ประกันตน ต่อการให้บริการทางการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 ในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (บริหารสาธารณสุข). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อุษณีย์ จิตตะปาโล และนุตปนะวีณ์ เลิศกาญจน์วัดี. (2546). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- Barnard, Chester I. (1938). **The Function of the Executive**. Cambridge Mass : Harvard University Press.
- Becker, David R., and Neuhauser, Hans D. (1979). **The efficient organization**. New York : Elsevier Scientific.
- Bennis, Warren G. (1959). “Leadership Theory and Administrative Behavior : The Problem of Authority,” **Science Quarterly**. (December 1959) : 261.
- Black law dictionary. (1979). **The most general term that can be employed to denote a right, claim, title, or legal share in something**. New York : West publishing company.
- Brown, Arthur A., and Kenneth P. Davis. (1973). **Forest fire control and use**. New York : MacGraw-Hill.
- Christopher, Ailsby. (2001). **The Third Reich Day by Day**. London : Brown Partworks Limited.
- Creswell, J. W. (2002). Educational research : **Planning, conducting and evaluating quantiative and Qualiative research**. Upper Saddle River, New Jersey : Merrill Prentice Hall.

- Egon G. Guba. (1957). "Social Behavior and the Administrative Process," **School Review**. 65(1957) : 423-441.
- Emerson, Harrington. (1931). **The Twelve Principles of Efficiency**. New York : The Engineering Magazine.
- Fuller, Mary L. (1998). **Home-School Relation**. London : Allyn and Bacon.
- Goldberg, J. A. (1992). "Psychological morbidity in the first year after breast surgery," **European Journal of Surgical Oncology**. 18(4) : 327-331.
- John W. Creswell. (1997). **Qualitative inquiry and research design choosing among five traditions**. Thousand Oaks Calif : SAGE Pub.
- Maslow, Abraham Harold. (1970). **Motivation and Personality**. 2 nd. New York : Harper & Row.
- Millet, John D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill.
- Patton, M. Q. (1990). **Qualitative evaluation and research methods**. Second Edition. Newbury Park : Sage.
- Petersen, Elmore and Plowman, Grosvenor E. (1953). **Business Organization and Management**. Illinois : Irwin.
- Sharan B. Merriam. (1999). **Adult Education: Foundation of Practice**. New York : Harper & Row Publishers.
- Stewart, W.A. (2004). **King Arthur**. Vol.3. Lake Forest : Glencol.