

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบทความ เอกสาร วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กับบุคคลที่เกี่ยวข้องจาก 4 กลุ่ม ตัวอย่าง รวมทั้งหมด 15 คน ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ผู้พิพากษาประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ที่เข้าร่วมไกล่เกลี่ยกับผู้ประนีประนอม จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 2 ได้แก่หัวหน้าสำนักงานกฎหมายหรือหัวหน้าสำนักงานทนายความในจังหวัดจันทบุรี ซึ่งเคยเข้าร่วมทำการไกล่เกลี่ย จำนวน 7 คน

กลุ่มที่ 3 ได้แก่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน 4 คน

กลุ่มที่ 4 ได้แก่ประชาชนทั่วไปที่มีคดีความในศาลจังหวัดจันทบุรีและเคยเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี จำนวน 2 คน

ข้อมูลทั้งสี่กลุ่มตัวอย่างเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดของกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทซึ่งมุ่งเน้นที่ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ประนีประนอม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมของศาลจังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมที่มีต่อระบบและกระบวนการไกล่เกลี่ย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี เพื่อนำมาวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัด

จันทบุรีว่ามีประสิทธิภาพ ประหยัด ลดค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ ได้ผลงานที่รวดเร็ว เกิดความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรทั้งในด้านกำลังคน กำลังเงินและเวลาเพียงใด การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรีเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานศาลยุติธรรมได้กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการให้มีผู้ประนีประนอมประจำศาลในแต่ละศาล ซึ่งจากการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการศึกษาครั้งนี้ผู้ทำการศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ตามบทสัมภาษณ์ ดังนี้

ข้อที่ 1 ท่านทำหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานระบบไกล่เกลี่ยโดยผู้ประนีประนอมอะไร และท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงานของท่านอย่างไรต่อระบบไกล่เกลี่ย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 นายเปี่ยมศักดิ์ มาฆทาน (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ผู้พิพากษาประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเป็นผู้พิพากษาหัวหน้าศาลจังหวัดจันทบุรี มีหน้าที่จ่ายสำนวนคดีให้ผู้ประนีประนอมทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย และให้คำปรึกษาประเด็นปัญหาในศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 นายพิเนศ รุจิภักดิ์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ผู้พิพากษาประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมปฏิบัติงานโดยทำหน้าที่เป็นผู้พิพากษาปฏิบัติงานไกล่เกลี่ยและสมานฉันท์ หากการพิจารณาคดีในห้องพิจารณา คู่ความประสงค์จะไกล่เกลี่ย จะมีการส่งสำนวนเข้าสู่ศูนย์ไกล่เกลี่ย หากตกลงกันได้จะทำสัญญาประนีประนอมยอมความหรือถอนฟ้อง หากตกลงกันไม่ได้ศูนย์ไกล่เกลี่ยจะส่งสำนวนคืนผู้พิพากษาเจ้าของสำนวนเพื่อดำเนินการต่อไป

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 นายขวัญชัย จันทรัมย์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเคยเข้าไกล่เกลี่ยในฐานะเป็นทนายความฝ่ายจำเลยเป็นส่วนใหญ่มากกับผู้ประนีประนอมซึ่งเป็นบุคคลภายนอก สาเหตุที่เข้าไกล่เกลี่ยเนื่องจากมีความประสงค์จะให้มีการพูดคุยกันก่อนการสืบพยาน

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 นายเฉลิมชัย เงามุข (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเคยเข้าไกล่เกลี่ยในฐานะเป็นทนายความกับผู้ประนีประนอมซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ซึ่งจะแสดงเจตนาต่อศาลว่า มีความประสงค์จะเข้าระบบไกล่เกลี่ย เพราะอาจทำให้คดีตกลงกันได้ และจบได้เร็วด้วยความสมัครใจ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 พันตำรวจโทสำเร็จ ใจสุทธิ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง
 ทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเคยเข้าไกล่เกลี่ยในฐานะเป็นทนายความกับผู้ประนีประนอมซึ่งเป็นบุคคลภายนอก
 ซึ่งจะมีการเจรจาตกลงกันกับอีกฝ่ายหนึ่งก่อนเบื้องต้น หากตกลงกันไม่ได้จึงเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย
 หากตกลงกันไม่ได้จะถอนคำร้องทุกข์หรือถอนฟ้องแล้วแต่กรณี

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 นายอมรเทพ สิทธิบุญ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
 ให้ข้อมูลว่า

ผมเคยเข้าไกล่เกลี่ยในฐานะเป็นทนายความทั้งฝ่ายโจทก์ฝ่ายจำเลยกับผู้ประนีประนอมซึ่ง
 เป็นบุคคลภายนอก เมื่อถึงวันนัดจะให้คู่ความเจรจากันเองก่อน หากไม่สำเร็จจะเสนอศาลเพื่อขอ
 เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 นายสมโภชน์ อนุมจิต (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
 ให้ข้อมูลว่า

ผมเป็นทนายความทั้งฝ่ายโจทก์และฝ่ายจำเลย ซึ่งคู่ความมีความประสงค์ขอเข้าสู่ระบบ
 ไกล่เกลี่ยกับผู้ประนีประนอมซึ่งเป็นบุคคลภายนอก

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 นายธนเดช คชนทร์ไชย (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง หัวหน้า
 สำนักงานทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเคยเข้าร่วมไกล่เกลี่ยหลายครั้ง หลายคดี ทั้งในฐานะทนายความโจทก์ ทนายความ
 จำเลย และทนายความผู้เสียหาย กับผู้ประนีประนอมซึ่งเป็นบุคคลภายนอก โดยคู่ความสมัครใจเข้า
 ไกล่เกลี่ย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 นายศักย์ปกรณ์ ธัญญสิทธิ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง
 รองประธานสภาทนายความจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเป็นทนายความของคู่ความซึ่งเข้าไกล่เกลี่ยกับผู้ประนีประนอมบุคคลภายนอก และมี
 ขั้นตอนการปฏิบัติงานคือ สอบข้อเท็จจริงอย่างละเอียด ปรับข้อเท็จจริงเข้ากับข้อกฎหมายและสรุป
 ความให้คู่ความทราบอย่างตรงไปตรงมา เมื่อเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย ให้เจรจาอย่างอะลุ้มอล่วย
 ในลักษณะปรับความเข้าใจไม่ใช้การดำเนินหรือก้าวร้าวคู่กรณี ใช้หลักประนีประนอมอย่างสันติ
 และพยายามทำความเข้าใจเหตุผลของคู่ความทั้งสองฝ่าย ต้องหาทางตัดบทมิให้เกิดการปะทะ
 การระหว่างคู่ความเพื่อมิให้เกิดการบานปลายจนยากแก่การควบคุม เมื่อลูกความตกลงยินยอม
 ด้วยตนเองแล้ว ทนายความต้องเคารพการตัดสินใจของลูกความ ไม่ว่าจะได้เปรียบหรือเสียเปรียบ
 และถึงแม้จะไม่ถูกใจก็ตาม หากตกลงกันไม่ได้จึงเข้าสู่กระบวนการพิจารณา หากตกลงกันได้ฝ่าย
 ผู้เสียหายถอนคำร้องทุกข์ หรือถอนฟ้องแล้วแต่กรณี

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 นางชัชวี โภคาตระกูล (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งาน
ศาลยุติธรรมชำนาญการ ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเป็นเจ้าพนักงานศาลยุติธรรมปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ควบคุมดูแลห้องไกล่เกลี่ย เชิญผู้ประนีประนอมและคู่ความเข้าห้องไกล่เกลี่ย และดูแลการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 นางสาววัฒนา ภาพสิงห์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง นิติกร
ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ย ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเป็นนิติกรประจำศูนย์ไกล่เกลี่ย เมื่อมีคดีเข้าสู่ศูนย์ไกล่เกลี่ย จะมีหนังสือแจ้งไปยังผู้
ประนีประนอมที่ได้รับแต่งตั้งให้ทำการไกล่เกลี่ยในคดีดังกล่าวพร้อมแจ้งวันเวลาสถานที่ทำการ
ไกล่เกลี่ย เมื่อถึงวันนัดจะเชิญคู่ความและผู้ประนีประนอมเข้าห้องไกล่เกลี่ยเพื่อทำการไกล่เกลี่ย
หากคดีตกลงกันได้จะทำสัญญาประนีประนอมยอมความ หากตกลงกันไม่ได้หรือเลื่อนคดีจะ
จกรายงานเพื่อเสนอผู้พิพากษาเจ้าของสำนวนเพื่อดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไป

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 นางสาวศศิธร เกาะน้อย (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่
ศาลยุติธรรม ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเป็นเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมประจำศูนย์ไกล่เกลี่ย เมื่อมีคดีเข้าสู่ศูนย์ไกล่เกลี่ย จะมี
หนังสือแจ้งไปยังผู้ประนีประนอมที่ได้รับแต่งตั้งให้ทำการไกล่เกลี่ยในคดีดังกล่าวพร้อมแจ้ง
วันเวลาสถานที่ทำการไกล่เกลี่ย เมื่อถึงวันนัดไกล่เกลี่ยจะเชิญคู่ความและผู้ประนีประนอมเข้าห้อง
ไกล่เกลี่ยเพื่อทำการไกล่เกลี่ย หากคดีตกลงกันได้จะทำสัญญาประนีประนอมยอมความ หากตกลง
กันไม่ได้หรือเลื่อนคดีจะจกรายงานเพื่อเสนอผู้พิพากษาเจ้าของสำนวนเพื่อดำเนินกระบวนการพิจารณา
ต่อไป

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 ว่าที่เรื่อตรีหญิงจรรยา ธนิกกุล (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง
เจ้าพนักงานศาลยุติธรรมชำนาญการ ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเคยเป็นหัวหน้าศูนย์ไกล่เกลี่ย ควบคุมดูแลศูนย์ไกล่เกลี่ย เคยเข้าไกล่เกลี่ยร่วมกับ
ผู้ประนีประนอมที่เป็นบุคคลภายนอก แต่ปัจจุบันปฏิบัติหน้าที่งานออกหมาย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 พันตำรวจเอกทัศนัย จันทระเกตุ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง
คณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเคยเป็นโจทก์ฟ้องในคดีกู้ยืมเงินที่ศาลจังหวัดจันทบุรี และเข้าร่วมไกล่เกลี่ยกับ
ผู้ประนีประนอมซึ่งเป็นบุคคลภายนอก โดยทนายจำเลยประสงค์จะไกล่เกลี่ย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 นางสาวกมลพัชร เดชาวุธ (สัมภาษณ์. 2555) อาชีพรับจ้าง ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเคยร้องเป็นผู้คัดค้านในคดีมรดกที่ศาลจังหวัดจันทบุรี และมีความประสงค์จะเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยกับผู้ประนีประนอมซึ่งเป็นบุคคลภายนอก

ข้อที่ 2 ท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมของศาลจังหวัดจันทบุรี มีประสิทธิภาพเพียงใด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 นายเปี่ยมศักดิ์ มาฆทาน (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ผู้พิพากษาประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อย เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยน้อย ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อย แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยมากที่สุด ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยมากที่สุด มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้อุณหภูมิได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมากที่สุด มีการเปิดโอกาสให้อุณหภูมิชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยมากที่สุด มีความสามารถในการแก้ปัญหาคความขัดแย้งของอุณหภูมิได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยมากที่สุด มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยมีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยมากที่สุด มีการรายงานเมื่ออุณหภูมิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมากที่สุด มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทน

คดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยมากที่สุด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 นายพิเนศ รุจิภักดิ์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ผู้พิพากษาประจำศาล จังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อย เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยปานกลาง ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยปานกลาง แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยปานกลาง ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยปานกลาง มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณา คดีของศาลที่จะทำให้อุณหภูมิทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมาก มีการเปิดโอกาสให้อุณหภูมิข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมชาติเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของคู่ความได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยปานกลาง มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยปานกลาง ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยมีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยปานกลาง มีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยปานกลาง มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยปานกลาง ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยปานกลาง มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อย ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยปานกลาง เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยปานกลาง ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยปานกลาง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 นายขวัญชัย จันทรัมย์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อย เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยปานกลาง ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยน้อย ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยน้อย มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาดีของศาลที่จะทำให้อุณหภูมิได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยปานกลาง มีการเปิดโอกาสให้อุณหภูมิชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยปานกลาง มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของอุณหภูมิเป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยน้อย มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยน้อย ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยมีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยน้อย มีการรายงานเมื่ออุณหภูมิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยมาก ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยมาก

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 นายเฉลิมชัย เงามูข (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยปานกลาง เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยมาก ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด

ด้านการดำเนินการไต่ถามของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยปานกลาง ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยมากที่สุด มีการอธิบายกระบวนการไต่ถามว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้อุทธรณ์ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมากที่สุด มีการเปิดโอกาสให้อุทธรณ์ชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยมากที่สุด มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของคู่ความได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยปานกลาง มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยปานกลาง ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไต่ถาม มีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยปานกลาง มีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไต่ถามเห็นด้วยน้อย มีความสามารถในการไต่ถามให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยมาก ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไต่ถามมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไต่ถามเป็นความลับเห็นด้วยปานกลาง มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไต่ถามที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการรายงานผลการไต่ถาม ศูนย์ไต่ถามมีการรายงานผลการไต่ถามที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการไต่ถามต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยปานกลาง ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อน ได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยน้อยที่สุด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 พันตำรวจโทสำเร็จ ใจสุทธิ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง
ทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยมาก ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไต่ถามเห็นด้วยน้อย ด้านการดำเนินการไต่ถามของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยมากที่สุด ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยมากที่สุด มีการอธิบายกระบวนการไต่ถามว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้อุทธรณ์ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมากที่สุด มีการเปิดโอกาสให้อุทธรณ์ชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยมากที่สุด มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง

ของคู่ความได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยมากที่สุด มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย มีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยปานกลาง มีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยมาก ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมาก เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมาก ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาท แต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยปานกลาง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 นายอมรเทพ สิริธิบุษย์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยมาก ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยน้อย ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยปานกลาง มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้คู่ความได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมาก มีการเปิดโอกาสให้คู่ความชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของคู่ความได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยน้อย มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย มีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยน้อยที่สุด มีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการ

เก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยมากที่สุด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 นายสมโพธิ์ ถนอมจิต (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อย เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยปานกลาง ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยมาก ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อย แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยปานกลาง ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยปานกลาง ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยปานกลาง มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้อุณหภูมิได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยน้อยที่สุด มีการเปิดโอกาสให้อุณหภูมิชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยปานกลาง มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของอุณหภูมิได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยปานกลาง มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยมีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยปานกลาง มีการรายงานเมื่ออุณหภูมิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยปานกลาง มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยปานกลาง มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อย ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยน้อย เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยปานกลาง ด้านการ

เบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาท แต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยปานกลาง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 นายธนเดช คชนทร์ไชย (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อย เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยปานกลาง ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยน้อย ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยน้อย มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้อุณหภูมิได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยปานกลาง มีการเปิดโอกาสให้อุณหภูมิชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยปานกลาง มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของอุณหภูมิเป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยน้อย มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยน้อย ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยมีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยน้อย มีการรายงานเมื่ออุณหภูมิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยน้อย ด้านการเก็บรักษาความลับศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาท แต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยมากที่สุด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 นายศักย์ปกรณ์ รัชญสุทธิ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง รองประธาน สภานายความจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อยที่สุด เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยน้อย ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยน้อย ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อย แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ใกล้เคียงเห็นด้วยน้อย ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยน้อยที่สุด ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยน้อย มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้คู่ความได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยน้อยที่สุด มีการเปิดโอกาสให้คู่ความชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยน้อย มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของคู่ความได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยน้อย มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยน้อย ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย มีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยน้อย มีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยน้อย มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยน้อย ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ใกล้เคียงมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยปานกลาง มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อย ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ใกล้เคียงมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยปานกลาง เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยปานกลาง ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยปานกลาง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 นางชัชรี โกศาตระกูล (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งาน ศาลยุติธรรมชำนาญการ ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยมาก ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับ

ผู้พิจารณาดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ใกล้เคียงเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการดำเนินการใกล้เคียงของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยมากที่สุด ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยน้อย มีการอธิบายกระบวนการใกล้เคียงว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาของศาลที่จะทำให้คู่ความได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมากที่สุด มีการเปิดโอกาสให้คู่ความชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยมากที่สุด มีความสามารถในการแก้ปัญหาคัดแย้งของคู่ความได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการสิ้นสุดกระบวนการใกล้เคียง มีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยมากที่สุด มีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการใกล้เคียงเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการใกล้เคียงให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ใกล้เคียงมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการใกล้เคียงเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการใกล้เคียงที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการรายงานผลการใกล้เคียง ศูนย์ใกล้เคียงมีการรายงานผลการใกล้เคียงที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการใกล้เคียงต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาท แต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยมากที่สุด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 นางสาววัฒนา ภาพสิงห์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง นิติกรประจำศูนย์ใกล้เคียง ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยมาก ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาดีเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ใกล้เคียงเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการดำเนินการใกล้เคียงของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยมาก ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยน้อย มีการอธิบายกระบวนการใกล้เคียงว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาของศาลที่จะทำให้คู่ความ

ได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมาก มีการเปิดโอกาสให้คู่ความชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม เห็นด้วยมาก มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของคู่ความได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญา ประนีประนอมยอมความเห็นด้วยมาก ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย มีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยมาก มีการรายงาน เมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการไกล่เกลี่ย ให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยมาก ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บ รักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำ ข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐาน ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมาก เสนอรายงานแจ้งผล การไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของ ผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดี ยุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยมากที่สุด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 นางสาวศศิธร เกษน้อย ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรม (สัมภาษณ์. 2555) ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้าน กฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการ แต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคล เดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก ด้านการ ดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็น ข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยมาก ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่าย เห็นด้วยน้อย มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาล ที่จะทำให้อำนาจคู่ความได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมาก มีการเปิดโอกาสให้คู่ความชี้แจงข้อเท็จจริง อย่างเป็นธรรมเห็นด้วยมากที่สุด มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของคู่ความได้เป็น อย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำ สัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย มีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยมาก

มีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยมาก

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 ว่าที่เรอตรีหญิงจรรยา ธนิกุล (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานศาลยุติธรรมชำนาญการ ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยปานกลาง เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยปานกลาง ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยปานกลาง ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยมากที่สุด มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้คู่ความได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมาก มีการเปิดโอกาสให้คู่ความชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของคู่ความได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยมากที่สุด มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยมาก ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยมีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยมาก มีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยปานกลางมากที่สุด ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อย ด้านการรายงานผลการ

ไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยปานกลาง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 พันตำรวจเอกทัศนัย จันทรเกตุ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง คณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อย เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยปานกลาง ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยน้อย ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่าย เห็นด้วยปานกลาง มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้คู่ความได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมาก มีการเปิดโอกาสให้คู่ความชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของคู่ความได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยน้อย มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยน้อย ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย มีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยน้อย มีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยปานกลาง มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยปานกลางน้อย ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาทแต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยมากที่สุด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 นางสาวกมลพัชร เดชาวุธ (สัมภาษณ์. 2555) อาชีพรับจ้าง ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยปานกลาง เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปเห็นด้วยปานกลาง ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมากที่สุด เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม เป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายเห็นด้วยมาก แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ใกล้เคียงเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการดำเนินการไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอม ให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญเห็นด้วยมาก ทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่ายเห็นด้วยมาก มีการอธิบายกระบวนการไกล่เกลี่ยว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาล ที่จะทำให้อุณหภูมิได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่ายเห็นด้วยมาก มีการเปิดโอกาสให้อุณหภูมิชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของอุณหภูมิได้เป็นอย่างดี และเป็นที่ยอมรับเห็นด้วยมาก มีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยปานกลาง ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย มีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมเห็นด้วยปานกลาง มีการรายงานเมื่ออุณหภูมิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยเห็นด้วยน้อย มีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดเห็นด้วยปานกลาง ด้านการเก็บรักษาความลับ ศูนย์ใกล้เคียงมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับเห็นด้วยมากที่สุด มีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย ศูนย์ใกล้เคียงมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งเห็นด้วยมากที่สุด เสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยมากที่สุด ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาท แต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมเห็นด้วยมากที่สุด

ข้อที่ 3 ประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมในความคิดเห็นของท่านที่มีต่อระบบและกระบวนการไกล่เกลี่ย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 นายเปี่ยมศักดิ์ มานทาน (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ผู้พิพากษาประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมไม่มีปัญหา

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 นายพิเนศ รุจิภักดิ์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ผู้พิพากษา
ประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า หากผู้ประนีประนอมมีความรู้ด้านกฎหมายไม่ดีพอ อาจทำให้การไกล่เกลี่ยนั้น
บิดผันไปจากข้อเท็จจริงที่ควรจะเป็นได้ บางครั้งมีการให้คำแนะนำในแนวทางที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจ
เกิดความเสียหายแก่คู่ความได้

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 นายขวัญชัย จันทรัมย์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ผู้ประนีประนอมไม่ค่อยมีความรู้ด้านกฎหมาย ไม่มีความชำนาญในการใช้
ถ้อยคำพูดโน้มน้าวให้คู่ความเชื่อถือ ไม่มีการเตรียมพร้อมเรื่องข้อมูล

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 นายเฉลิมชัย เจามุข (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ปัญหาเรื่องตัวผู้ประนีประนอมซึ่งสรรหาจากบุคคลที่มีต้นทุนทางสังคมมาก
แต่ความรู้ความสามารถด้อยคุณภาพ ปัญหาเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ผู้ประนีประนอมนำความรู้ลึก
หรือประสบการณ์มาเป็นเกณฑ์และชี้้นำในการทำงานซึ่งไม่ถูกต้อง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 พันตำรวจโทสำเร็จ ใจสุทธิ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง
ทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ผู้ประนีประนอมต้องคิดเสมอว่าคู่ความทั้งสองฝ่ายไม่ใช่พวกพ้องของตนเอง
ไม่เอนเอียง ต้องสุ่ม รอบคอบ เป็นกลาง สุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 นายอมรเทพ สิทธิบุญ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ผู้ประนีประนอมไม่มีความรู้ทางด้านกฎหมาย จึงไม่สามารถต่อรองคู่ความให้
อยู่ในจุดที่เหมาะสมได้ เนื่องจากไม่รู้วาระคดีใครเป็นฝ่ายได้เปรียบเสียเปรียบ ไม่สามารถชี้ผิดชี้ถูก
ให้คู่ความเกิดความเข้าใจ จึงเป็นปัญหาในการไกล่เกลี่ย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 นายสมโภชน์ ถนอมจิต (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
ให้ข้อมูลว่า

ประเด็นปัญหาคือความไม่เข้าใจในข้อกฎหมายของผู้ประนีประนอมในบางลักษณะของ
คดีความ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 นายธนเดช กชนทร์ไชย (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง หัวหน้า
สำนักงานทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ประเด็นปัญหาคือผู้ประนีประนอมขาดความรู้ทางด้านกฎหมาย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 นายศักร์ปกรณ์ รัชฎู (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง รองประธาน สภานายความจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ผู้ประนีประนอมไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ไม่ให้เป็นธรรม แก่คู่ความอย่างเท่าเทียมกัน ทำตัวเป็นผู้พิพากษาแต่อำนาจ ไม่มีความรู้ด้านกฎหมาย ใช้คุณสมบัติทางสังคมมาข่มขู่คู่ความเพื่อให้คู่ความยอมรับในความคิดเห็นของตนเอง พุดจาเชิงดูถูกถึงความรู้ความสามารถของคู่ความซึ่งเป็นชาวบ้าน ไม่ให้เกียรติทั้งคู่ความและทนายความ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 นางชัชรี โกศาตระกูล (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งาน ศาลยุติธรรมชำนาญการ ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่าไม่มีปัญหา จากการแต่งตั้งผู้ประนีประนอม จะคำนึงถึงความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การไกล่เกลี่ยของผู้ประนีประนอมเป็นสำคัญ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 นางสาววัฒนา ภาพสิงห์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง นิติกร ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ย ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า มีปัญหาด้านความเข้าใจกฎหมาย กระบวนการไกล่เกลี่ย หน้าที่และการปฏิบัติของผู้ประนีประนอม ความเป็นกลาง และที่สำคัญ จุดประสงค์ของคู่ความทั้งสองฝ่าย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 นางสาวศศิธร เกษะน้อย (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ ศาลยุติธรรม ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอม

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 ว่าที่เรื่อตรีหญิงจรรยา ธนิกกุล (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานศาลยุติธรรมชำนาญการ ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า ผู้ประนีประนอมบางคนหรือส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานและผ่านงานมาเป็นระยะเวลานาน เคยเป็นหัวหน้าส่วนราชการมาก่อน พอมาเป็นผู้ประนีประนอม ก็คิดว่าตนเป็นหัวหน้าเข้ามาทำงายงานของผู้อื่น

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 พันตำรวจเอกทัศนัย จันทระเกตุ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง คณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ผู้ประนีประนอมมีความรู้ด้านกฎหมายค่อนข้างน้อย และไม่มีหลักในการพูด ให้คู่ความคล้อยตาม

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 นางสาวกมลพัชร เดชาวุธ (สัมภาษณ์. 2555) อาชีพรับจ้าง ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า ผู้ประนีประนอมปฏิบัติหน้าที่ดี

ข้อที่ 4 ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมหรือไม่
อย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 นายเปี่ยมศักดิ์ มาฆทาน (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ผู้พิพากษา
ประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่าเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมไม่มีปัญหา จึงไม่มีข้อเสนอแนะ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 นายพิเนศ รุจิภักดิ์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ผู้พิพากษา
ประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่าควรมีการอบรมแนวความคิดโดยให้ผู้ประนีประนอมเข้าใจถึงเจตนารมณ์ของ
การไกล่เกลี่ย และควรมีการคัดเลือกที่เข้มข้นเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีประสิทธิภาพมากกว่าจำนวน
ซึ่งไม่มีประโยชน์แต่อย่างใด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 นายขวัญชัย จันทรัมย์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ควรมีการคัดเลือกผู้ประนีประนอมที่มีความรู้ด้านกฎหมาย และควรจัดให้มี
การอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการพูด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 นายเฉลิมชัย เงามุข (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
ให้ข้อมูลว่า

ผมมีข้อเสนอแนะ อยากให้ผู้ประนีประนอมเป็นตัวของตัวเอง อย่าทำงานโดยการชี้แนะ
หรือเกรงใจตุลาการ ต้องได้เนื้อหาจากคู่ความทั้งสองฝ่ายด้วยความสมัครใจแต่ต้องเสมอภาค โดยมี
ตุลาการคอยแนะนำเรื่องของกฎหมาย และควรคัดเลือกจากผู้ทรงคุณวุฒิและวัยวุฒิ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 พันตำรวจโทสำเร็จ ใจสุทธิ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง
ทนายความให้ข้อมูลว่า

ผมมีข้อเสนอแนะให้ผู้ประนีประนอมเสนอแนะปัญหาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย
ให้ความเป็นธรรมแก่คู่ความเท่าเทียมกัน

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 นายอมรเทพ สิทธิบุศย์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่า ผู้ประนีประนอมควรเป็นนักกฎหมายหรือเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ
ด้านกฎหมาย และต้องมีการฝึกอบรมให้มีความเข้าใจวิธีการเจรจา ผลดี ผลเสียที่จะเกิดขึ้นกับ
ตัวความ ซึ่งบุคคลที่สามารถให้คุณให้โทษในทางคดีได้ ตัวความจะเชื่อถือและยินยอมตกลงด้วย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 นายสมโภชน์ ถนอมจิต (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง ทนายความ
ให้ข้อมูลว่า

เห็นควรไม่ต้องมีการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมอยู่ ก็สามารถทำได้

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 นายธนเดช คเชนทร์ไชย (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานทนายความ ให้ข้อมูลว่า

ควรมีการคัดเลือกผู้ประนีประนอมที่มีความรู้ด้านกฎหมาย หรือมีความรู้เฉพาะด้าน เช่น คดีที่ดิน ควรมีผู้ประนีประนอมที่มาจากอดีตเจ้าพนักงานที่ดิน

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 นายศักย์ปกรณ์ รัชญูสิทธิ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง รองประธานสภาทนายความจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผมเห็นว่าผู้ประนีประนอมควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความผิดชอบของการเป็นผู้ประนีประนอมให้ถ่องแท้ รู้กฎ กติกา มารยาท ให้เกียรติในการทำหน้าที่ของกลุ่มความทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 นางชัชวี โภคาตระกูล (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานศาลยุติธรรมชำนาญการ ให้ข้อมูลว่า

เนื่องจากไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอม จึงไม่มีข้อเสนอแนะ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 นางสาววัฒนา ภาพสิงห์ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง นิติกรประจำศูนย์ไกล่เกลี่ย ให้ข้อมูลว่า

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 นางสาวศศิธร เกาะน้อย (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรม ให้ข้อมูลว่า

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 ว่าที่เรือตรีหญิงจรรยา ธนิกกุล (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานศาลยุติธรรมชำนาญการ ให้ข้อมูลว่า

ดิฉันเห็นว่า ควรมีการอบรมจริยธรรม ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้ประนีประนอม

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 พันตำรวจเอกทัศนัย จันทระเกตุ (สัมภาษณ์. 2555) ตำแหน่ง คณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดจันทบุรี ให้ข้อมูลว่า

ผู้ประนีประนอมควรมีความรู้ด้านกฎหมาย และอบรมเกี่ยวกับวิธีการพูดจูงใจ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 นางสาวกมลพัชร เดชาวุธ (สัมภาษณ์. 2555) อาชีพรับจ้าง ให้ข้อมูลว่า

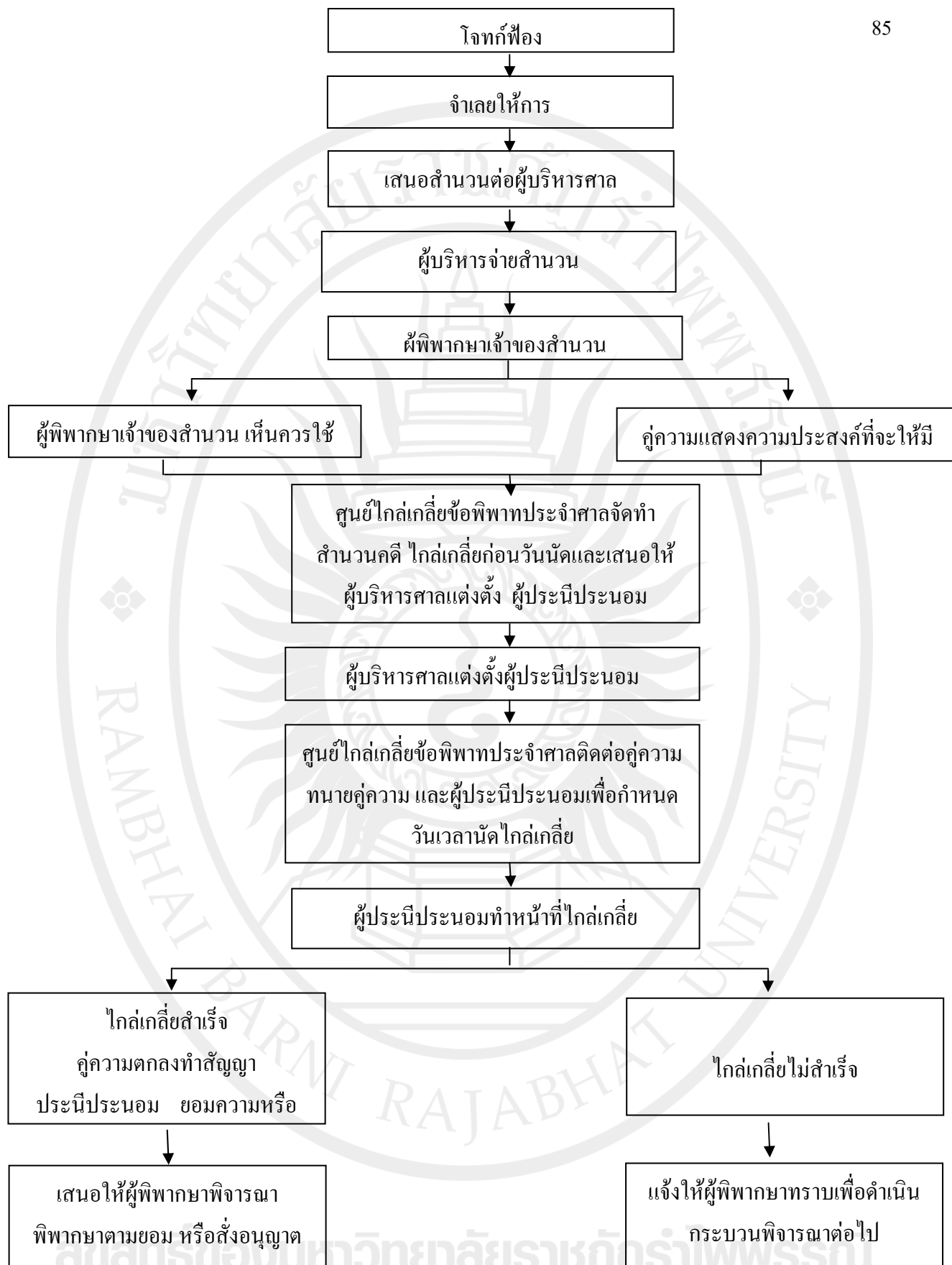
ไม่มีข้อเสนอแนะ

จากข้อมูลบทสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 4 กลุ่ม จำนวน 15 คน พอสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบใกล้เคียงโดยผู้
ประนีประนอมอะไร และท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงานของท่านอย่างไรต่อระบบใกล้เคียง

ซึ่งศาลจังหวัดจันทบุรีมีขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบใกล้เคียง ตามแผนผังขั้นตอนการ
ดำเนินการสำหรับคดีที่เข้าสู่ระบบใกล้เคียง ดังภาพประกอบ 1

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาพประกอบ 1 แผนผังขั้นตอนการดำเนินการสำหรับคดีที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย

ข้อมูลกลุ่มที่ 1 ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้พิพากษาประจำศาลจังหวัดจันทบุรี เมื่อมีการพิจารณาคดีในห้องพิจารณาและคู่ความประสงค์จะไกล่เกลี่ย จะทำการส่งสำนวนเข้าสู่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเพื่อดำเนินการทำหน้าที่จ่ายสำนวนให้ผู้ประนีประนอมทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย และให้คำปรึกษา ประเด็นปัญหาในศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หากตกลงกันได้ก็จะมีการทำสัญญาประนีประนอมต่อไป แต่หากไม่สามารถตกลงกันได้ศูนย์ไกล่เกลี่ยจะส่งสำนวนถึงผู้พิพากษาเจ้าของสำนวนเพื่อดำเนินการต่อไป

ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 2 ปฏิบัติหน้าที่เป็นทนายความทั้งของฝ่ายโจทก์และจำเลย จะแสดงเจตนาต่อศาลว่า มีความประสงค์จะเข้าระบบไกล่เกลี่ยตลอดในขณะยื่นฟ้องคดีต่อศาล หรือแม้เป็นทนายจำเลยก็จะแสดงเจตจำนงเข้าร่วมไกล่เกลี่ยทุกครั้ง จะไม่ให้เสียวันนัดของศาลในระบบไกล่เกลี่ย โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือ

1. สอบข้อเท็จจริงอย่างละเอียด ปรับข้อเท็จจริงเข้ากับข้อกฎหมายและสรุปความให้คู่ความทราบอย่างตรงไปตรงมา
2. เมื่อเข้าไกล่เกลี่ย ให้เจรจาอย่างนุ่มนวลในลักษณะปรับความเข้าใจไม่ใช้การดำเนินหรือก้าวร้าวคู่กรณี ใช้หลักประนีประนอมอย่างสันติและพยายามทำความเข้าใจเหตุผลของคู่ความทั้งสองฝ่าย
3. ต้องหาทางตัดบทมิให้เกิดการปะทะการระหว่างคู่ความเพื่อมิให้เกิดการฉกฉวยบานปลายจนยากแก่การควบคุม
4. เมื่อลูกความตกลงยินยอมด้วยตนเองแล้ว ทนายความต้องเคารพการตัดสินใจของลูกความ ไม่ว่าจะได้เปรียบหรือเสียเปรียบและถึงแม้จะไม่ถูกใจก็ตาม

หากตกลงกันไม่ได้จึงเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยในศาล หากตกลงกันได้ฝ่ายผู้เสียหายถอนคำร้องทุกข์ หรือถอนฟ้องแล้วแต่กรณี

ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 3 ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานประจำศูนย์ไกล่เกลี่ย เมื่อมีคดีเข้ามาสู่ศูนย์ไกล่เกลี่ย จะแจ้งให้ผู้ประนีประนอมทราบ โดยมีหนังสือแต่งตั้งผู้ประนีประนอมและหนังสือเชิญผู้ประนีประนอมเข้าทำการไกล่เกลี่ย โดยแจ้ง วัน เวลา สถานที่ ที่ทำการไกล่เกลี่ย เมื่อถึงวันทำการไกล่เกลี่ยเจ้าหน้าที่จะเชิญคู่ความทั้งสองฝ่ายเข้าห้องไกล่เกลี่ย และเชิญผู้ประนีประนอมเข้าทำการไกล่เกลี่ย เมื่อคดีตกลงกันได้จะให้ทำสัญญาประนีประนอมยอมความ หรือตกลงกันไม่ได้ หรือเลื่อน เจ้าหน้าที่จะจกรายงานในกระบวนการพิจารณาเพื่อเสนอผู้พิพากษาต่อไป

ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 4 เคยเป็นคู่ความในศาล ในคดีกู้ยืมเงิน และคดีมรดก และเคยเข้าร่วมไกล่เกลี่ยกับผู้ประนีประนอมซึ่งเป็นบุคคลภายนอก โดยทนายคู่ความประสงค์จะไกล่เกลี่ย

ตอนที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 1

ตาราง 1 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี โดยพิจารณาเป็นรายด้าน

การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอม	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	อันดับที่
1. ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม	3.26	1.06	ปานกลาง	5
2. ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม	3.46	1.04	ปานกลาง	4
3. ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม	2.96	1.26	ปานกลาง	8
4. ด้านการดำเนินการไต่ถามของผู้ประนีประนอม	3.47	1.25	ปานกลาง	3
5. ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไต่ถาม	3.22	1.24	ปานกลาง	6
6. ด้านการเก็บรักษาความลับ	3.13	1.14	ปานกลาง	7
7. ด้านการรายงานผลการไต่ถาม	4.40	.94	มาก	1
8. ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม	3.93	1.22	มาก	2
รวม	3.47	1.14	ปานกลาง	

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรีด้านการรายงานผลการไต่ถามมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม ($\bar{X} = 3.93$) ส่วนด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอมกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.96$)

ตาราง 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม

ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	อันดับที่
1. เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมาย	3.00	1.30	ปานกลาง	2
2. เป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไป	3.53	.83	มาก	1
รวม	3.26	1.06	ปานกลาง	

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.26) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการเป็นบุคคลที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไปมากที่สุด ($\bar{X}$ = 3.53) ส่วนการเป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายเห็นด้วยน้อยที่สุด ($\bar{X}$ = 3.00)

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม

ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมาย	4.80	.41	มาก	1
2. เป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดี	2.13	1.68	น้อย	2
รวม	3.46	1.04	ปานกลาง	

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการเป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.80) ส่วนการเป็นบุคคลเดียวกับผู้พิจารณาคดีเห็นด้วยน้อยที่สุด ($\bar{X}$ = 2.13)

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม

ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอม	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. เป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมาย	3.80	1.08	มาก	1
2. แต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ย	2.13	1.45	น้อย	2
รวม	2.96	1.26	ปานกลาง	

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการแต่งตั้งข้าราชการเป็นผู้ประนีประนอมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการเป็นผู้มีความรู้ทางด้านกฎหมายมากที่สุด ($\bar{X} = 3.80$) ส่วนการแต่งตั้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.13$)

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการดำเนินการไต่ถามของผู้ประนีประนอม

ด้านการดำเนินการไต่ถามของผู้ประนีประนอม	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. การให้คำปรึกษาในประเด็นข้อเท็จจริงและประเด็นข้อกฎหมายที่สำคัญ	3.20	1.26	ปานกลาง	5
2. ผู้ประนีประนอมทำหน้าที่สร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจทุกฝ่าย	3.67	1.17	มาก	3
3. ผู้ประนีประนอมมีการอธิบายกระบวนการไต่ถามว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้อุณหภูมิได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย	3.73	1.28	มาก	2
4. ผู้ประนีประนอมมีการเปิดโอกาสให้อุณหภูมิชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม	3.93	1.03	มาก	1
5. ผู้ประนีประนอมมีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของอุณหภูมิได้อย่างดีและเป็นที่ยอมรับ	3.20	1.32	ปานกลาง	4
6. ผู้ประนีประนอมมีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความ	3.13	1.45	ปานกลาง	6
รวม	3.47	1.25	ปานกลาง	

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการดำเนินการไต่ถามของผู้ประนีประนอมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับผู้ประนีประนอมมีการเปิดโอกาสให้อุณหภูมิชี้แจงข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมมากที่สุด ($X=3.93$) รองลงมาผู้ประนีประนอมมีการอธิบายกระบวนการไต่ถามว่าเป็นคนละส่วนแยกจากการพิจารณาคดีของศาลที่จะทำให้อุณหภูมิได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย ($\bar{X} = 3.73$) ส่วนผู้ประนีประนอมมีความสามารถในการยุติข้อพิพาทด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.13$)

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย

ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ย	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. ผู้ประนีประนอมมีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความ	3.20	1.26	มาก	3
2. ผู้ประนีประนอมมีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ย	3.27	1.10	ปานกลาง	1
3. ผู้ประนีประนอมมีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนด	3.20	1.37	ปานกลาง	2
รวม	3.22	1.24	ปานกลาง	

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไกล่เกลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับผู้ประนีประนอมมีการรายงานเมื่อคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอถอนตัวจากการไกล่เกลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.27$) รองลงมาผู้ประนีประนอมมีความสามารถในการไกล่เกลี่ยให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.20$) ส่วนผู้ประนีประนอมมีความสามารถในการระงับข้อพิพาทได้ด้วยการถอนฟ้องหรือทำสัญญาประนีประนอมยอมความเห็นด้วยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.20$)

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการเก็บรักษาความลับ

ด้านการเก็บรักษาความลับ	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับ	4.47	.91	มาก	1
2. ศูนย์ไกล่เกลี่ยมีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาล	1.80	1.37	น้อย	2
รวม	3.13	1.14	ปานกลาง	

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการเก็บรักษาความลับโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับศูนย์ใกล้เคียง มีการเก็บรักษาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$) ส่วนศูนย์ใกล้เคียงมีการนำข้อเท็จจริงและมีกระบวนการไกล่เกลี่ยที่เป็นที่ยอมรับทุกฝ่ายในการนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลเห็นด้วยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.80$)

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย

ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ย	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. ศูนย์ใกล้เคียงมีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็ว ทุกครั้ง	4.40	.98	มาก	1
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์ใกล้เคียงเสนอรายงานแจ้งผลการ ไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็ว	4.40	.91	มาก	2
รวม	4.40	.94	มาก	

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการรายงานผลการไกล่เกลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับศูนย์ใกล้เคียง มีการรายงานผลการไกล่เกลี่ยที่รวดเร็วทุกครั้งมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) ส่วนเจ้าหน้าที่ศูนย์ใกล้เคียงเสนอรายงานแจ้งผลการไกล่เกลี่ยต่อผู้พิพากษาที่รวดเร็วเห็นด้วยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.40$)

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม

ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม	($\bar{x}$)	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. คดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทน คดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดี รวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาท แต่ ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสม	3.93	1.22	มาก	1
รวม	3.93	1.22	มาก	

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอมพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับคดีที่มีลักษณะไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับค่าตอบแทนคดีละ 500 บาท หากเป็นคดียุ่งยากซับซ้อนหรือหลายคดีรวมพิจารณาได้รับค่าตอบแทนเกินกว่า 500 บาท แต่ไม่เกิน 3,000 บาท มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$)

ตอนที่ 3 เป็นการศึกษาประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมในความคิดเห็นของท่านที่มีต่อระบบและกระบวนการใกล้เคียง

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 ราย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี พอสรุปปัญหาได้ดังนี้

1. ผู้ประนีประนอมมีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายน้อย
2. ไม่มีความชำนาญหรือหลักในการใช้ถ้อยคำพูดโน้มน้าวให้คู่ความเชื่อถือ
3. ไม่มีการเตรียมพร้อมเรื่องข้อมูล
4. ผู้ประนีประนอมบางท่านนำความรู้สึกของตนเองหรือประสบการณ์มาเป็นเกณฑ์ชี้แนะ
5. ผู้ประนีประนอมหลายท่านไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเองไม่ให้เกิดการดำเนินการ

หน้าที่ของทนายความ ก้าวค่ายงานธุรการ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 ราย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดจันทบุรี พอสรุปข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมถึงความคิดเพื่อให้ผู้ประนีประนอมเข้าใจเจตนารมณ์ของการไกล่เกลี่ย
2. ควรมีการคัดเลือกที่มีความเข้มข้นเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีประสิทธิภาพมากกว่าจำนวน
3. ควรคัดเลือกผู้ประนีประนอมที่มีความรู้ด้านกฎหมายที่หลากหลาย
4. ควรจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการพูดคุย
5. ผู้ประนีประนอมควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของการเป็นผู้ประนีประนอมให้ถ่องแท้
6. ผู้ไกล่เกลี่ยต้องเป็นตัวของตัวเอง
7. ควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยเป็นผู้ประนีประนอมด้วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน