

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	5
2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการไถ่เกลีย.....	6
แนวคิดหลักของระบบไถ่เกลีย.....	11
ข้อพิพาทที่ระงับด้วยการไถ่เกลีย.....	13
เทคนิคการลดทิวและการผ่าทางตัน.....	13
ทฤษฎีการเจรจา.....	14
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้ประนีประนอม.....	19
การแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประนีประนอม.....	19
การแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม.....	20
การแต่งตั้งข้าราชการศาลยุติธรรมเป็นผู้ประนีประนอม.....	21
การขึ้นทะเบียนผู้ประนีประนอม.....	21
การสิ้นสุดกระบวนการไถ่เกลีย.....	22
การเก็บรักษาความลับ.....	23
การรายงานผลการไถ่เกลีย.....	23
การเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม.....	23
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์.....	24
ความหมายของพฤติกรรม.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ.....	27
มนุษย์สัมพันธ์.....	29
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	36
การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน.....	44
การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	45
หลักการและลักษณะของงานวิจัยเชิงคุณภาพ.....	48
รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	58
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	95
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	95
วิธีดำเนินการวิจัย.....	95
สรุปผลการวิจัย.....	96
อภิปรายผลการวิจัย.....	98
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	103
บรรณานุกรม.....	105

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	114
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....	120
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสัมภาษณ์.....	126
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	129

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอมโดยรวม และรายด้าน.....	87
2 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็น ผู้ประนีประนอม.....	88
3 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการแต่งตั้งผู้พิพากษาเป็นผู้ประนีประนอม.....	88
4 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการแต่งตั้งข้าราชการศาลยุติธรรมเป็น ผู้ประนีประนอม.....	89
5 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการดำเนินการไต่ถามของผู้ประนีประนอม	90
6 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการสิ้นสุดกระบวนการไต่ถาม.....	91
7 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการเก็บรักษาความลับ.....	91
8 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการรายงานผลการไต่ถาม.....	92
9 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการเบิกจ่ายค่าตอบแทนของผู้ประนีประนอม	93