

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ซึ่งสรุป อภิปรายและได้ข้อเสนอแนะผลการวิจัย ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. การอภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรง

ตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน โดยใช้สูตรคำนวณในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของยามานะ (Yamane, 1973 : 1088) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= N/(1+Ne^2) \\ &= 768/(1+768(0.05)^2) \\ &= 263 \end{aligned}$$

ผู้วิจัยเห็นว่าควรปรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยให้ได้จำนวน 300 คนเพื่อให้ได้ระดับความเชื่อมั่นและความถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด

เพื่อลดความคลาดเคลื่อนให้กับการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างมีสัดส่วนตามเขตพื้นที่ตำบลภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วยสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิกิจการศึกษา ประสบการณ์ ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน โดยลักษณะของคำถามเป็นการตอบแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ครอบคลุมแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิทสเกล (Likert Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านผลผลิต

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เสนอประธานคณะกรรมการเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังกลุ่มตัวอย่างและกำหนดส่งคืนที่เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเก็บแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามโดยตรงอีกทางหนึ่ง

4.3 ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 เปรียบเทียบสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สถานะทางตำแหน่ง เพศ และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยใช้ค่าสถิติ t-test ส่วนวุฒิการศึกษา ใช้ F-test (One – Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างระหว่างตัวแปรสามกลุ่มขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี LSD

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี สามารถสรุปสาระสำคัญของผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ ได้แก่

1.1 สถานะทางตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหาร จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 และเป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3

1.2 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 และเป็นเพศหญิง จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3

1.3 วุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6 รองลงมาเป็นระดับต่ำกว่า

มัธยมศึกษา ปีที่ 3 จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 และระดับตั้งแต่อนุปริญญาขึ้นไป จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7

1.4 ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศผู้ตอบแบบสอบถามมีประสพการณ์มาก(2 ปี ขึ้นไป) จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 และมีประสพการณ์มาก(น้อยกว่า หรือเท่ากับ 2 ปี) จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านปัจจัยนำเข้า

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยนำเข้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของ กองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากที่สุด 10 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจความต้องการทางด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีการชี้แจงนโยบายและแผนในการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อวางแผนพัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนงานการจัดเก็บข้อมูลทางด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดหา สนับสนุนและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการใช้งานด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี บุคลากรที่ใช้งานมีส่วนร่วมในการใช้และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านจัดให้บุคลากรได้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรมีความรู้ความชำนาญในการเก็บข้อมูลด้านบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากที่สุด 10 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีระบบเก็บรักษาข้อมูลทางด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือมีความปลอดภัย กองทุนหมู่บ้านมีการจัดเก็บข้อมูลด้านบัญชีที่สำคัญโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการ

ประมวลผลข้อมูล กองทุนหมู่บ้านการประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำฐานข้อมูลกองทุนหมู่บ้านมีการบริการจัดการรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานอย่างรัดกุม ระบบการประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือโปร่งใส กองทุนหมู่บ้านมีระบบสำรองข้อมูลทางด้านบัญชีเพื่อป้องกันความเสียหายและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ช่วยสืบหาข้อมูลทางด้านบัญชีจากฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนหมู่บ้านมีการจัดการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลทางด้านบัญชี และกองทุนหมู่บ้านมีการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของฐานข้อมูลด้านบัญชี

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านผลผลิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากที่สุด 10 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อนจนเกินไป คຸ້ມຄຳກຳຮັກງານ กองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลบัญชีถูกต้องเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ กองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลบัญชีที่เป็นปัจจุบัน กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำเสนอข้อมูลบัญชีได้อย่างเหมาะสมตรงประเด็น กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถรายงานผล สรุปข้อมูลบัญชีเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถเรียกใช้ข้อมูลบัญชีได้สะดวกและตรงความต้องการ กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูลบัญชีได้ง่ายและรวดเร็ว คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถนำข้อมูลบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้รวดเร็ว และกองทุนหมู่บ้านมีงบบัญชีที่สะดวกในการเรียกใช้งาน

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

3.1 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีสถานะทางตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

3.2 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

3.3 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

3.4 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน สรุปได้ดังนี้

4.1 ด้านปัจจัยนำเข้า มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ บุคลากรไม่พร้อม มีจำนวนน้อย ขาดความรู้ความสามารถ รองลงมาคือขาดงบประมาณสนับสนุน ด้านระบบสารสนเทศ และ ขาดแผนงานในการดำเนินการระบบสารสนเทศ ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดได้แก่ ขาดการฝึกอบรมด้านระบบสารสนเทศ

4.2 ด้านการประมวลผลข้อมูล มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ อุปกรณ์ไม่ทันสมัย รองลงมาคืออุปกรณ์ชำรุด ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดได้แก่อุปกรณ์ไม่เพียงพอ

4.3 ด้านผลผลิต มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีความถี่สูงสุดได้แก่ นำเสนอบัญชี เช่น นำเสนอให้แก่สมาชิกได้รับทราบงบบัญชี ส่งให้ผู้ตรวจบัญชีตรวจ รองลงมา คือ พิจารณางบบัญชีเพื่อได้รับทราบถึงการดำเนินงานของกองทุน ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดได้แก่ วางแผนงานการเงินของกองทุนหมู่บ้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่กองทุนหมู่บ้านเริ่มนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน และคณะกรรมการกองทุนได้ปรับตัวเรียนรู้การนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้จัดการด้านบัญชีทดแทนระบบการทำงานเดิม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริลักษณ์ ไชยวงศ์ (2552 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวนอก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน การจัดเก็บข้อมูล การกู้ยืมเงินของสมาชิก การจัดการรายได้และค่าใช้จ่าย การจัดสรรเงินกำไร การคำนวณเงินปันผล และการออกรายงานทางบัญชี พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก

ที่ค่าเฉลี่ย 3.72 นั่นคือ ระบบสามารถใช้งานได้จริงตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

1.1 ด้านปัจจัยนำเข้า การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจความต้องการทางด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี และกองทุนหมู่บ้านมีการชี้แจงนโยบายและแผนในการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในด้านบัญชี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกองทุนหมู่บ้านขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านเครื่องมืออุปกรณ์ระบบสารสนเทศในการเก็บข้อมูลด้านบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรร อินทรสิทธิ์ (2546 : บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 ผลการวิจัยพบว่า ด้านบุคลากร บุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนน้อย และขาดแรงจูงใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ยังขาดการจัดให้บุคลากรได้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และยังไม่ให้ความสำคัญกับ บุคลากรที่ใช้งานมีส่วนร่วมในการใช้และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี

1.2 ด้านการประมวลผลข้อมูล การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีระบบเก็บรักษาข้อมูลทางด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือมีความปลอดภัย กองทุนหมู่บ้านมีการจัดเก็บข้อมูลด้านบัญชีที่สำคัญโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านเห็นความสำคัญของความปลอดภัยระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบัญชี สอดคล้องกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ออนไลน์ : 2550) ได้นิยามและคำจำกัดความที่สำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีที ประกอบด้วยการรักษาคุณค่าพื้นฐาน สามประการ ได้แก่ การรักษาความลับ (Confidentiality) คือ การรับรองว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับและจะมีเพียงผู้มีสิทธิเท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้ บูรณภาพ (Integrity) คือ การรับรองว่าข้อมูลจะไม่ถูกกระทำการใด ๆ อันมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขจากผู้ซึ่งไม่มีสิทธิ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะมีเจตนาหรือไม่ก็ตาม และความพร้อมใช้งาน (Availability) คือ การรับรองได้ว่าข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหลายพร้อมที่จะให้บริการในเวลาที่ต้องการใช้งาน

1.3 ด้านผลผลิต การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด

3 อันดับแรก ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อนจนเกินไป คุ่มค่า การใช้งาน และกองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลบัญชีถูกต้องเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันนี้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อองค์กรเกือบทุกองค์กรทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีบทบาทต่อการทำกิจกรรมทุกประเภทไม่ว่าจะเป็น การสื่อสาร การปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา การตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย และความคล่องตัวในการทำงานสอดคล้องกับ นมิตา ชื่อสัตย์สกุลชัย (2548 : 65) ได้พัฒนาระบบการเงินเพื่อการบริหารกองทุนหมู่บ้าน หินโคว้ ตำบล ป่ามะม่วง อำเภอเมือง จังหวัดตาก เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบปฏิบัติการงานให้กู้ยืมเงิน เพื่อเสริมสร้างอาชีพ และรายได้ของประชากรในหมู่บ้าน หินโคว้ พบว่า ผู้ใช้ระบบได้รับข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องครบถ้วน สะดวกในตรวจสอบบัญชี ทำให้ทราบถึงความก้าวหน้า ฐานะทางการเงินของกองทุนและผลการดำเนินงานของกองทุน อีกทั้งยังสะดวกต่อการค้นหาและปรับปรุงข้อมูล ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการบริหารกองทุนได้ และสอดคล้องกับอภิปัตย์ คลี่สุนทร (2538 : 36) ได้กำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศไว้ 4 ประการ คือ 1) รวดเร็ว 2) ถูกต้อง 3) ทันสมัย และ 4) นำไปใช้ประโยชน์ได้

2. ผลการเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่มี สถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการ ใช้งานระบบสารสนเทศแตกต่างกัน อภิปรายผลดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง พบว่า คณะกรรมการกองทุน หมู่บ้านที่มีสถานะทางตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการ ด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเข้ามาของเทคโนโลยีระบบสารสนเทศซึ่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องในเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ เช่น ด้านการบริหารงานของกองทุนหมู่บ้าน ด้านการ นำเสนอของบัญชี สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์ สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีลักษณะงานที่แตกต่างกัน มีการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีสถานะเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มี

ความแตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการมีบทบาทของระบบสารสนเทศทำให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านเพศชายและเพศหญิงจำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะในระบบสารสนเทศด้านบัญชีเพื่อพัฒนาการทำงานภายในกองทุนหมู่บ้าน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีเพศ แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีวุฒิมัธยมศึกษาตอนต้น ได้มีการฝึกฝนอบรม เพิ่มความรู้ระบบสารสนเทศด้านบัญชีด้วยตนเองทำให้มีความรู้ ทักษะเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ โดยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศมากจะมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมมากกว่าคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความเข้าใจในระบบสารสนเทศที่ไม่เท่ากัน คณะกรรมการที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านระบบสารสนเทศด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านมากจะสามารถทำงาน แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ดีกว่าคณะกรรมการที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านระบบสารสนเทศด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านน้อย สอดคล้องกับศิริพงษ์ พงษ์ประวัติ (2544 : 36-37) ได้สรุปปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากร 5 ประการคือ 1) บุคลากรไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล 2) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการประมวลผล 3) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ 4) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการนำเสนอ และ 5) บุคลากรที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศไม่มีประสบการณ์

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านปัจจัยนำเข้า

1.1 กองทุนหมู่บ้านควรมีการจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในการเก็บข้อมูลด้านบัญชีด้วยระบบสารสนเทศ

1.2 กองทุนหมู่บ้านควรมีการจัดให้บุคลากรได้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านประมวลผลข้อมูล

2.1 กองทุนหมู่บ้านควรมีมาตรการการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของฐานข้อมูลด้านบัญชี

2.2 กองทุนหมู่บ้านควรเตรียมงบประมาณในการจัดการระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลทางด้านบัญชี

3. ด้านผลผลิต

3.1 กองทุนหมู่บ้านควรปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อความสะดวกในการเรียกใช้งานด้านบัญชี

3.2 กองทุนหมู่บ้านควรจัดระบบสารสนเทศให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถนำข้อมูลบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้รวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ผู้ให้บริการ เช่น สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน เมื่อนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน

2. ศึกษาการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และ สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ในการระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน

3. ศึกษาประสิทธิภาพของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านเมื่อนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน