

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
	สมมติฐานในการวิจัย.....	7
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
	แนวคิดเกี่ยวกับประเภทแรงจูงใจ และปัจจัยที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	8
	ความหมายของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	11
	แนวคิดกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	13
	ความสำคัญของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	19
	ประโยชน์ของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	20
	ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	22
	ทฤษฎีการจูงใจของเฮอรัซเบอร์ก.....	22
	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ (Hierarchy of Needs Theory).....	23
	ทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้ (Acquired - needs Theory).....	24
	ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์ (Theory X and Y of McGregor)..	24
	ทฤษฎีความคาดหวังและเส้นทางสู่เป้าหมาย (Expectancy and Path-goal Theory).....	26
	ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	27
	ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	27
	ความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	28
	แนวคิดด้านการกระจายอำนาจการปกครอง.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
บริบทขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัด จันทบุรี.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
งานวิจัยต่างประเทศ.....	35
งานวิจัยในประเทศ.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	96
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	96
วิธีดำเนินการวิจัย.....	96
สรุปผลการวิจัย.....	98
อภิปรายผล.....	101
ข้อเสนอแนะ.....	106

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก.....	116
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	117
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	119
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	127
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	138
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	147
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	151

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบทฤษฎี X และ Y ของ Mcgregor.....	25
2 แสดงกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี.....	43
3 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล.....	48
4 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านนโยบายและการบริหารงาน.....	51
5 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการนิเทศงานและการปกครองบังคับบัญชา.....	52
6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ.....	53
7 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน.....	54
8 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านสภาพแวดล้อม.....	55
9 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านความมั่นคงในงาน.....	56
10 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านความสำเร็จในงาน.....	57
11 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการยอมรับนับถือ.....	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านลักษณะงานที่ทำ.....	59
13 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านความรับผิดชอบ.....	60
14 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านความก้าวหน้า.....	61
15 ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม.....	62
16 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ.....	64
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	65
18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ.....	67
19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านความสำเร็จในงาน จำแนกตามอายุ.....	68
20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	71
22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	72
23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา.....	74
24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	75
25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	77
26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	78
27 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	79
28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้.....	80
29 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้.....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามรายได้.....	83
31 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามรายได้.....	84
32 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านความสำเร็จในงาน จำแนกตามรายได้.....	85
33 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามรายได้.....	86
34 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามรายได้.....	87
35 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามรายได้.....	88
36 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	89
37 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานที่ทำงาน.....	91
38 ค่าดัชนีความสอดคล้องขอบแบบสอบถามเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี.....	139

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 39 คำอำนาจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอกำใหม่ จังหวัดฉะบุรี..... 148

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 ลำดับความต้องการของมาสโลว์.....	23
3 แสดงทฤษฎีความคาดหวังและเส้นทางสู่เป้าหมายของวรูม.....	26
4 ประเภทเทศบาลและเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาลรวมทั้งสมาชิก และผู้บริหารเทศบาล.....	32
5 โครงสร้างของเทศบาล.....	33
6 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	34