

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 18 แห่ง ปีการศึกษา 2557 จำนวน 1,874 คน
2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 55 ข้อ โดยมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.31 - 0.84 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และนัดหมายเวลาเพื่อรับแบบสอบถามกลับคืน
3. ได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ครบ 320 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)
2. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน โดยการใช้ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ด้วยสถิติทดสอบสมมติฐานการวิจัย ดังนี้
 - 3.1 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยค่าที (t-test) สำหรับตัวแปร 2 กลุ่ม
 - 3.2 การทดสอบความแตกต่างของความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้การทดสอบ ค่าเอฟ (F-test) และเปรียบเทียบความแตกต่างของความแปรปรวนรายคู่ ภายหลังจากพบความแตกต่างของความแปรปรวน ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ มีอายุ 21 - 30 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ 31 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 20 ปี จำแนกตามวุฒิการศึกษา มีการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรี

ขึ้น ไปมากที่สุด และต่ำกว่าปริญญาตรี และจำแนกตามอาชีพ มีอาชีพรับจ้างมากที่สุด รองลงมาคือ เกษตรกรรม ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี สามารถอภิปรายผลที่เกิดขึ้นได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ น่าจะเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการดำเนินงานโดยยึดมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพ และได้รับการยอมรับจากสังคม สอดคล้องกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2553 : 1 - 2) ที่กล่าวว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบมีมาตรฐาน และมีคุณภาพตามหลักวิชาการ สอดคล้องกับ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2550 : 9 - 10) ที่กล่าวว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาความพร้อมแก่เด็กเล็ก ให้มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา อย่างเหมาะสมตามวัยเต็มตามศักยภาพ และมาตรฐานการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้พ่อแม่ ผู้ปกครองมีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม สามารถเตรียมความพร้อมเด็กเล็ก

เพื่อให้เด็กมีความพร้อมทางวุฒิภาวะและสามารถเข้าสู่ระบบการศึกษาได้เต็มศักยภาพ พัฒนาบุคลากรและส่งเสริมบุคคล ครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น ๆ ให้มีส่วนร่วมจัดการศึกษาเด็กเล็กในรูปแบบที่หลากหลายอย่างมีคุณภาพและได้ตามมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับจุฑามาศ อาลัยสุข (2553 : 120 - 124) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี พบว่า การดำเนินงานการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนทุกภาคส่วน และ 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับพรหมพิลยัฐ รักษาพรหมณ์ (2550 : 59 - 62) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับวารุณี ภาชนนท์ (2551 : 55 - 56) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา พบว่า ในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

2. ผลการวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ น่าจะเป็นเพราะว่า ปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทำให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงปัญหาและร่วมกันพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2551 ข : 38 - 39) ที่กล่าวว่า การสร้างความตระหนักและให้ผู้ปกครองได้เข้าใจถึงความสำคัญของการดูแลบุตรหลานเป็นเป้าหมายสำคัญ จะทำให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมกับทางโรงเรียน การดูแลช่วยเหลือนักเรียน การจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การให้ผู้ปกครองได้เป็นส่วนหนึ่งในการร่วมแสดงความคิดเห็น พัฒนา แก้ไข โดยร่วมกันกับฝ่ายบริหาร คณะอาจารย์ และผู้ปกครอง

ในการจัดการศึกษา ทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการหรือแก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วงได้ ก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับผู้ปกครอง และระหว่างผู้ปกครองกับ โรงเรียน สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2551 ค : 11) ที่กล่าวว่า ผลลัพธ์จากการส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ ผู้ปกครอง เพื่อพัฒนาผู้เรียน ได้ส่งผลทางบวกต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย กล่าวคือ ผู้เรียน ได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดและได้พัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น พ่อแม่ ผู้ปกครองมีความเข้าใจ วางใจในระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของโรงเรียนและอุ่นใจว่า มีเครือข่ายทางสังคมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การอบรมดูแลเลี้ยงดูบุตรหลานและการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ครูมีความสบายใจและเต็มใจให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมจัดกิจกรรม เสริมหลักสูตรและนิเทศติดตาม เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มศักยภาพ โดยได้รับความร่วมมือจาก ผู้ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ผู้บริหารโรงเรียนมีความภาคภูมิใจที่ได้พัฒนาโรงเรียนให้สนองความต้องการ ของผู้รับบริการและชุมชน พร้อมทั้งก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับ สุนัน จันทะสิทธิ์ (2552 : 77 - 81) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเลย พบว่า สภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สหภัต อักษรถึง (2551 : 78 - 80) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน มิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองที่มี อายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการ ศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และผู้ปกครอง ที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ควรนำผลการศึกษาไปใช้และศึกษาค้นคว้าวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรมีการพัฒนาด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอ

2. ผู้บริหารควรส่งเสริม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการดำเนินงาน
พัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กปฐมวัยที่มีประสิทธิภาพ
2. ควรศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
3. ควรศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เหมาะสมสำหรับการจัด
การศึกษา