

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่า t-test
F	แทน	ค่า F-test
p	แทน	ความน่าจะเป็นของค่าสถิติ
SS	แทน	ค่า Sum of Squares
MS	แทน	ค่า Mean of Square
df	แทน	ค่า Degree of Freedom
*	แทน	ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 320 คน ดังตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	ผู้ปกครองนักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
จำแนกตามอายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	18	5.60
21 - 30 ปี	207	64.70
31 ปีขึ้นไป	95	29.70
รวม	320	100.00
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	118	36.90
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	202	63.10
รวม	320	100.00
จำแนกตามอาชีพ		
รับจ้าง	212	66.30
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	26	8.10
เกษตรกรรม	59	18.40
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	12	3.80
อื่นๆ	11	3.40
รวม	320	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ มีอายุ 21 - 30 ปี มากที่สุด จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 64.70 รองลงมา คือ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 และต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 จำแนกตามวุฒิการศึกษา มีการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 202 คน

คิดเป็นร้อยละ 63.10 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 118 คิดเป็นร้อยละ 36.90 และจำแนกตามอาชีพ มีอาชีพรับจ้างมากที่สุด จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 66.30 รองลงมาคือ เกษตรกรรม จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 และอื่น ๆ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ดังตาราง 3 - 9**

**ตาราง 3** ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน

ที่	มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความพึงพอใจ (n = 320)			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1.	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.15	0.22	2	มาก
2.	ด้านบุคลากร	4.17	0.20	1	มาก
3.	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	4.09	0.18	4	มาก
4.	ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	4.05	0.16	6	มาก
5.	ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	4.07	0.18	5	มาก
6.	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	4.10	0.18	3	มาก
	รวม	4.11	0.15		มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) และเมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.17$ ) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{X} = 4.15$ ) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ( $\bar{X} = 4.10$ ) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ( $\bar{X} = 4.09$ ) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ( $\bar{X} = 4.07$ ) และด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ( $\bar{X} = 4.05$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายข้อ

ที่	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความพึงพอใจ (n = 320)			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง	4.12	0.41	5	มาก
2.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับได้	4.44	0.57	1	มาก
3.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดี	4.09	0.38	6	มาก
4.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม	4.20	0.49	4	มาก
5.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนเด็กให้ได้รับการบริการที่ดี	4.28	0.51	3	มาก
6.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการคัดสรรอาหารที่มีประโยชน์ต่อเด็ก	4.03	0.25	10	มาก
7.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีสื่อการเรียนการสอนที่ดี	4.40	0.52	2	มาก
8.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีอุปกรณ์และของใช้ที่จำเป็นสำหรับเด็ก	4.01	0.24	11	มาก
9.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็ก	4.03	0.28	9	มาก
10.	บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความรู้และทักษะที่ดี	4.04	0.29	8	มาก
11.	บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีประสิทธิภาพพร้อมที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	4.06	0.31	7	มาก
	รวม	4.15	0.22		มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับได้ ( $\bar{X} = 4.44$ ) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีสื่อ การเรียนการสอนที่ดี ( $\bar{X} = 4.40$ ) และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริม สนับสนุนเด็กให้ได้รับการบริการที่ดี ( $\bar{X} = 4.28$ )

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ

ที่	ด้านบุคลากร	ความพึงพอใจ (n = 320)			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1.	หัวหน้าศูนย์มีการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบ ในการดูแลบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.35	0.51	1	มาก
2.	หัวหน้าศูนย์มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนที่วางไว้	4.28	0.49	4	มาก
3.	ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีศักยภาพในการอบรมเลี้ยงดู เด็กได้เป็นอย่างดี	4.28	0.48	3	มาก
4.	ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการส่งเสริม พัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลัก วิชาการ	4.08	0.35	6	มาก
5.	ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กมีการ เสริมสร้างพัฒนาการได้อย่างเหมาะสมกับวัย	4.02	0.24	9	มาก
6.	ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กมีการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และใส่ใจเด็ก เป็นอย่างดี	4.05	0.30	8	มาก
7.	ผู้ประกอบการมีการประกอบอาหารให้ถูก สุขลักษณะ อนามัย ตามหลักโภชนาการ	4.01	0.24	10	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ที่	ด้านบุคลากร	ความพึงพอใจ (n = 320)			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
8.	ธุรการ/การเงิน/พัสดุ มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย	4.34	0.51	2	มาก
9.	การโรงมีการจัดเก็บและรักษาความสะอาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้เป็นอย่างดี	4.06	0.35	7	มาก
10.	การโรงมีการดูแลรักษา ซ่อมแซมสิ่งของและสถานที่ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานและปลอดภัย	4.19	0.47	5	มาก
	รวม	4.17	0.20		มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ หัวหน้าศูนย์มีการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบในการดูแลบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{X} = 4.35$ ) ธุรการ/การเงิน/พัสดุ มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 4.34$ ) และครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีศักยภาพในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้เป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 4.28$ )

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยรวมและรายข้อ

ที่	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ความพึงพอใจ (n = 320)			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1.	อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความปลอดภัย	4.03	0.24	7	มาก
2.	สภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสม	4.01	0.22	9	มาก
3.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีพื้นที่สำหรับการเล่นและพัฒนาเด็ก	4.28	0.48	1	มาก
4.	ห้องเรียนและอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับเด็กมีความสะอาด เหมาะสม	4.03	0.25	8	มาก
5.	สถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.07	0.30	4	มาก
6.	สภาพแวดล้อมภายในอาคารมีแสงสว่างเพียงพอ	4.04	0.29	6	มาก
7.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก	4.09	0.36	3	มาก
8.	อาคาร ห้องเรียน และบริเวณในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก	4.07	0.32	5	มาก
9.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน	4.18	0.45	2	มาก
	รวม	4.09	0.18		มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีพื้นที่สำหรับการเล่นและพัฒนาเด็ก ( $\bar{X} = 4.28$ ) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ( $\bar{X} = 4.18$ ) และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก ( $\bar{X} = 4.09$ )

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวมและรายข้อ

ที่	ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	ความพึงพอใจ (n = 320)			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเด็ก	4.01	0.28	9	มาก
2.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.04	0.28	7	มาก
3.	เด็กเล็กมีคุณธรรม และจริยธรรม	4.07	0.28	3	มาก
4.	เด็กเล็กมีพัฒนาการทางด้านร่างกายที่ดี	4.09	0.34	2	มาก
5.	เด็กเล็กมีความสุข และชอบที่จะไปเรียน	4.04	0.27	6	มาก
6.	เด็กเล็กสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	4.11	0.36	1	มาก
7.	เด็กเล็กมีพัฒนาการทางสติปัญญาที่ดี	4.04	0.24	5	มาก
8.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการส่งเสริมการใช้สื่อและนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน	4.05	0.29	4	มาก
9.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้	4.03	0.28	8	มาก
	รวม	4.05	0.16		มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ เด็กเล็กสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ( $\bar{X} = 4.11$ ) เด็กเล็กมีพัฒนาการทางด้านร่างกายที่ดี ( $\bar{X} = 4.09$ ) และเด็กเล็กมีคุณธรรม และจริยธรรม ( $\bar{X} = 4.07$ )

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน โดยรวมและรายข้อ

ที่	ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุน จากทุกภาคส่วน	ความพึงพอใจ (n = 320)			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1.	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในการวางแผน และการจัดการศึกษา	4.02	0.28	5	มาก
2.	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.08	0.35	2	มาก
3.	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในการประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.07	0.33	3	มาก
4.	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในการจัดหาทรัพยากร เพื่อการจัดการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.01	0.26	7	มาก
5.	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วนสามารถ ขอความร่วมมือจากบุคลากรในศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก เพื่อการจัดการศึกษาที่เป็นประโยชน์ สำหรับเด็กเล็ก	4.01	0.23	6	มาก
6.	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วนสามารถขอใช้ อาคาร สถานที่ และวัสดุเพื่อการจัดการศึกษา ที่เป็นประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก	4.02	0.26	4	มาก
7.	ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วนสามารถจัด ประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กเล็ก ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.28	0.49	1	มาก
	รวม	4.07	0.18		มาก

จากตาราง 8 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

3 อันดับ คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกภาคส่วนสามารถจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{X} = 4.28$ ) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{X} = 4.08$ ) และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ( $\bar{X} = 4.07$ )

**ตาราง 9** ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยรวมและรายข้อ

ที่	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	ความพึงพอใจ (n = 320)			
		$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดี	4.00	0.24	6	มาก
2.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน	4.03	0.29	4	มาก
3.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำงาน	3.99	0.22	9	มาก
4.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา	4.15	0.41	3	มาก
5.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดตั้งชมรมและคณะกรรมการที่เหมาะสม	4.34	0.53	2	มาก
6.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการชี้แจงวัตถุประสงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการปฏิบัติงาน	3.99	0.15	7	มาก
7.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดภารกิจหน้าที่ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	3.99	0.17	8	มาก
8.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดประชุมชี้แจงการประเมิน ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน	4.43	0.54	1	มาก
9.	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรับรู้ ช่วยกันแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา	4.00	0.13	5	มาก
รวม		4.10	0.18		มาก

จากตาราง 9 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.10$ ) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดประชุมชี้แจง การประเมิน ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.43$ ) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดตั้งชมรมและคณะกรรมการที่เหมาะสม ( $\bar{X} = 4.34$ ) และ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ( $\bar{X} = 4.15$ )

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ ดังตาราง 10 - 12

**ตาราง 10** ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

ที่	มาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	SS	df	MS	F	p
1.	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก					
	ระหว่างกลุ่ม	0.042	2	0.021	.446	.641
	ภายในกลุ่ม	14.927	317	0.047		
	รวม	14.969	319			
2.	ด้านบุคลากร					
	ระหว่างกลุ่ม	0.081	2	0.040	1.051	.351
	ภายในกลุ่ม	12.175	317	0.038		
	รวม	12.255	319			
3.	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย					
	ระหว่างกลุ่ม	0.006	2	0.003	.089	.915
	ภายในกลุ่ม	10.133	317	0.032		
	รวม	10.138	319			

ตาราง 10 (ต่อ)

ที่	มาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	SS	df	MS	F	p
4.	ด้านวิชาการ และกิจกรรม ตามหลักสูตร					
	ระหว่างกลุ่ม	0.007	2	0.004	.143	.867
	ภายในกลุ่ม	7.875	317	0.025		
	รวม	7.883	319			
5.	ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุน จากทุกภาคส่วน					
	ระหว่างกลุ่ม	0.056	2	0.028	.830	.437
	ภายในกลุ่ม	10.759	317	0.034		
	รวม	10.815	319			
6.	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนา เด็กปฐมวัย					
	ระหว่างกลุ่ม	0.043	2	0.022	.688	.503
	ภายในกลุ่ม	9.927	317	0.031		
	รวม	9.970	319			
	ภาพรวม					
	ระหว่างกลุ่ม	0.016	2	0.008	.363	.696
	ภายในกลุ่ม	6.866	317	0.022		
	รวม	6.882	319			

จากตาราง 10 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ คือ ต่ำกว่า 20 ปี 21 - 30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม วุฒิการศึกษา

ที่	มาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความพึงพอใจ (n = 320)					t	p	
		ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 21)			ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 123)				
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.			ระดับ
1	ด้านการบริหารจัดการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.15	0.17	มาก	4.16	0.24	มาก	-0.08	.94
2	ด้านบุคลากร	4.19	0.18	มาก	4.15	0.20	มาก	1.89	.06
3	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และ ความปลอดภัย	4.10	0.14	มาก	4.08	0.20	มาก	1.06	.29
4	ด้านวิชาการ และกิจกรรม ตามหลักสูตร	4.06	0.09	มาก	4.04	0.19	มาก	.83	.41
5	ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุน จากทุกภาคส่วน	4.08	0.11	มาก	4.07	0.21	มาก	.58	.56
6	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการ พัฒนาเด็กปฐมวัย	4.12	0.13	มาก	4.09	0.20	มาก	1.41	.16
	รวม	4.12	0.09	มาก	4.10	0.17	มาก	1.17	.25

จากตาราง 11 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพ

ที่	มาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	SS	df	MS	F	p
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก					
	ระหว่างกลุ่ม	0.041	4	0.010	.219	.928
	ภายในกลุ่ม	14.927	315	0.047		
	รวม	14.969	319			
2	ด้านบุคลากร					
	ระหว่างกลุ่ม	0.012	4	0.003	.077	.989
	ภายในกลุ่ม	12.244	315	0.039		
	รวม	12.256	319			
3	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย					
	ระหว่างกลุ่ม	0.054	4	0.013	.418	.796
	ภายในกลุ่ม	10.085	315	0.032		
	รวม	10.138	319			
4	ด้านวิชาการ และกิจกรรม ตามหลักสูตร					
	ระหว่างกลุ่ม	0.057	4	0.014	.571	.684
	ภายในกลุ่ม	7.826	315	0.025		
	รวม	7.883	319			
5	ด้านการมีส่วนร่วม และการ สนับสนุนจากทุกภาคส่วน					
	ระหว่างกลุ่ม	0.104	4	0.026	.762	.551
	ภายในกลุ่ม	10.712	315	0.034		
	รวม	10.815	319			

ตาราง 12 (ต่อ)

ที่	มาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	SS	df	MS	F	p
6	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนา เด็กปฐมวัย					
	ระหว่างกลุ่ม	0.060	4	0.015	.478	.752
	ภายในกลุ่ม	9.910	315	0.031		
	รวม	9.970	319			
	ภาพรวม					
	ระหว่างกลุ่ม	0.036	4	0.009	.415	.798
	ภายในกลุ่ม	6.846	315	0.022		
	รวม	6.882	319			

จากตาราง 12 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ คือ รับจ้าง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกรรม รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ