

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
	สมมุติฐานในการวิจัย.....	8
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	10
	ความหมายของความพึงพอใจ.....	10
	ความสำคัญของความพึงพอใจ.....	11
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	13
	การปกครองส่วนท้องถิ่น.....	16
	ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	17
	วัตถุประสงค์ของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	17
	ความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	19
	หน้าที่ความรับผิดชอบของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	21
	รูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	22
	การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	24
	แนวคิดพื้นฐานในการจัดการศึกษา.....	24
	การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดจันทบุรี.....	26
	มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	30
	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.....	30
	ด้านบุคลากร.....	35

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	(ต่อ)	
	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย.....	39
	ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร.....	44
	ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน.....	46
	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย.....	49
	การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา.....	50
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	51
	งานวิจัยในประเทศ.....	52
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	56
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	56
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	76
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	76
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	76

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 (ต่อ)	
สรุปผลการวิจัย.....	77
อภิปรายผล.....	78
ข้อเสนอแนะ.....	80
บรรณานุกรม.....	82
ภาคผนวก.....	88
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	89
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	91
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	99
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	107
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	114
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	117

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม. ....	62
3 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน.....	63
4 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายข้อ...	64
5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อ.....	65
6 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยรวม และรายข้อ.....	67
7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวมและรายข้อ.....	68
8 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน โดยรวมและรายข้อ.....	69
9 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยรวม และรายข้อ.....	70

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ. ....	71
11 ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	73
12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพ.....	74
13 ผลสรุปค่า IOC ตรวจสอบค่าความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี.....	108
14 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี.....	115