

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะการวิจัย ดังนี้

- 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 5.2 วิธีการดำเนินการวิจัย
- 5.3 สรุปผลการวิจัย
- 5.4 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.5 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
2. เพื่อศึกษาระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย

5.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

5.2.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2568 จำนวน 1,422 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด, 2568 : 7)

5.2.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2568 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเทียบหากลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607-610) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 306 คน ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้จังหวัดที่ตั้งของสถานศึกษาเป็นชั้นของการสุ่ม หลังจากนั้นคัดเลือกครู โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้สถานศึกษาเป็นหน่วยในการสุ่ม

5.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ 1) แบบสอบถามทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร 2) แบบสอบถามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคิร์ต (Likert Scale) (Likert, 1993) ได้แบบสอบถามทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร จำนวน 18 ข้อความ มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ 0.78 ถึง 0.90 และแบบสอบถามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 25 ข้อความ มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ 0.73 ถึง 0.89 จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 18 ข้อ ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| 2.1 ด้านการเชื่อมโยงความรู้ | จำนวน 5 ข้อ |
| 2.2 ด้านตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ | จำนวน 4 ข้อ |
| 2.3 ด้านการสร้างเครือข่าย | จำนวน 5 ข้อ |
| 2.4 ด้านความสามารถด้านการสังเกต | จำนวน 4 ข้อ |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 25 ข้อ ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้

- | | |
|---|-------------|
| 3.1 ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา | จำนวน 4 ข้อ |
| 3.2 ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา | จำนวน 4 ข้อ |
| 3.3 ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา | จำนวน 5 ข้อ |
| 3.4 ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา | จำนวน 4 ข้อ |
| 3.5 ด้านติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา | จำนวน 4 ข้อ |
| 3.6 ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง | จำนวน 4 ข้อ |

นำข้อคำถามที่ได้ มาสร้างเป็นแบบสอบถามทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารและแบบสอบถามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครู แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร เท่ากับ 0.98 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เท่ากับ 0.98 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.99

5.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

5.2.3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเพื่อขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

5.2.3.2 ผู้วิจัยส่งเครื่องมือรวบรวมข้อมูลไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 306 ฉบับ พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้โรงเรียนส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลกลับคืนด้วยระบบออนไลน์ ช่องทาง Google Form

5.2.3.3 ผู้วิจัยกำหนดวันในการรับเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการเก็บเครื่องมือรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ผ่านระบบออนไลน์ ช่องทาง Line

5.2.3.4 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ครบ 306 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

5.2.4.1 วิเคราะห์ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.2.4.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product - moment correlation coefficient)

5.2.4.3 วิเคราะห์ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

5.3 สรุปผลการวิจัย

5.3.1 ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการสร้างเครือข่าย ด้านความสามารถด้านการสังเกต ด้านการเชื่อมโยงความรู้ และด้านตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์

5.3.2 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา และด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

5.3.3 ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวม ($r_{xy} = 0.532$) มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยการเรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

ด้านการสร้างเครือข่าย (X_3) มีความสัมพันธ์กันปานกลางกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r_{x_3y} = 0.496$)

ด้านการเชื่อมโยงความรู้ (X_1) มีความสัมพันธ์กันปานกลางกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r_{x_1y} = 0.495$)

ด้านตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ (X_2) มีความสัมพันธ์กันปานกลางกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r_{x_2y} = 0.396$)

ด้านความสามารถด้านการสังเกต (X_4) มีความสัมพันธ์กันปานกลางกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r_{x_4y} = 0.250$)

5.3.4 การพยากรณ์ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด คือ ด้านการสร้างเครือข่าย (X_3) และด้านการเชื่อมโยงความรู้ (X_1) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (R) เท่ากับ 0.536 ค่ากำลังสองของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (R^2) เท่ากับ 0.288 ซึ่งปัจจัยทั้ง 2 ด้านนี้สามารถร่วมกันพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ร้อยละ 28.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสามารถนำมาเขียนสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$\begin{aligned}\hat{Y} &= a + b_3X_3 + b_1X_1 \\ &= 2.208 + 0.252X_3 + 0.300X_1\end{aligned}$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$\begin{aligned}\hat{Z}_y &= \beta_3Z_{X_3} + \beta_1Z_{X_1} \\ &= 0.292Z_{X_3} + 0.289Z_{X_1}\end{aligned}$$

จากสมการพยากรณ์แสดงให้เห็นว่าทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด เปลี่ยนไป 0.252 และ 0.300 หน่วยตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้นพบว่า ด้านตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ (X_2) และด้านความสามารถด้านการสังเกต (X_4) ไม่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

5.4 อภิปรายผล

ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด สามารถอภิปรายผลที่เกิดขึ้นได้ ดังนี้

5.4.1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน มีศักยภาพในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยแนวคิดใหม่ ๆ อย่างชัดเจน สะท้อนถึงความเข้มแข็งของผู้บริหารในมิติต่าง ๆ ของการคิดเชิงนวัตกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการเชื่อมโยงความรู้ ซึ่งเป็นด้านที่ได้รับค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้จาก

หลากหลายแหล่ง ทั้งจากภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์และ ประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ด้านการสร้างเครือข่าย แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสามารถสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พัฒนาทีมงาน และรักษาเครือข่ายที่มีอยู่อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ผู้บริหารยังมีความสามารถในการสังเกต วิเคราะห์ มองเห็นจุดเด่นจุดด้อยของข้อมูลอย่างรอบด้าน อีกทั้งสามารถใช้ปฏิภาณไหวพริบในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสมทันที่ และตลอดจนสามารถตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนนวัตกรรมและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับอภิฤดี โทนา (2565 : 47) ได้ศึกษาและพบว่าทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการเอาใจใส่ การจัดการอย่างเป็นระบบ และการสืบค้นแบบร่วมมือร่วมพลัง เป็นองค์ประกอบที่สะท้อนถึงความสามารถในการคิดเชิงสร้างสรรค์และการบริหารงานโดยใช้แนวทางการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ยังสะท้อนถึงความสามารถของผู้บริหารในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การพัฒนาวิสัยทัศน์ร่วม และการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับเริงณรงค์ ดวงดีแก้ว และคณะ (2565 : 35-36) ได้ศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กในจังหวัดนครพนม ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. 6 องค์ประกอบได้แก่ 1) ความสามารถในการร่วมมือกับผู้อื่น 2) ทักษะการเชื่อมโยง 3) ทักษะการคิดแบบผสมผสาน 4) ทักษะการเล่นอย่างมีคุณค่า 5) การให้ความสนใจในมุมมองใหม่ และ 6) การคิดเป็นภาพ พบว่า สภาพที่ควรจะเป็นของทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดเล็ก โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพที่เป็นจริงโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการเชื่อมโยงเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ด้านทักษะการเล่นอย่างมีคุณค่าและทักษะการคิดผสมผสาน โดยได้แนวทางในการพัฒนาทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กตามองค์ประกอบตามลำดับ ดังนี้ 1) ทักษะการเชื่อมโยง 2) ทักษะการเล่นอย่างมีคุณค่า และ 3) ทักษะการคิดผสมผสาน ซึ่งสอดคล้องกับนัยนา พรหมดำ (2567 : 76) ได้ศึกษาทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.49) สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารมีความสามารถในการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเปิดกว้างต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนารูปแบบการบริหารให้ทันสมัยยิ่งขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีความรู้ทางเทคนิค ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.42$) ซึ่งแสดงถึงความพร้อมด้านความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีหรือข้อมูลต่าง ๆ อย่างชาญฉลาด รองลงมาคือ ด้านการคิดเชื่อมโยง ($\bar{X} = 4.36$) และด้านการสังเกต ($\bar{X} = 4.20$) แม้จะเป็นด้านที่ได้คะแนนต่ำที่สุด แต่ก็ยังอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีทักษะที่ครบถ้วนในการคิดเชิงนวัตกรรม ซึ่งมีความสำคัญต่อการยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาให้สามารถปรับตัวและพัฒนาได้ สอดคล้องกับ Yellowe Annette N. PhD (2024 : 40) การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทักษะการคิดสร้างสรรค์เพื่อความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ใช้วิธีวิจัยแบบสำรวจเชิงพรรณนา ผลการวิจัยสรุปว่า แนวทางที่สร้างสรรค์ช่วยให้ผู้นำสามารถรับมือกับความท้าทายที่ซับซ้อนในสถานศึกษาได้ โดยเน้นการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถในการ

การปรับตัว และความยืดหยุ่น นอกจากนี้ ควรพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี และจัดให้มีโอกาสฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ Tuval Raz (2023 : 1) ได้ศึกษาบทบาทของการตั้งคำถามในการกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ โดยการตั้งคำถามเป็นเครื่องมือสำคัญในกระบวนการเรียนการสอนและมีบทบาทสำคัญในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ การวิจัยนี้จึงประเมินบทบาทของการตั้งคำถามในกระบวนการสร้างสรรค์ ผ่านการทดสอบการตั้งคำถามทางเลือกเพื่อสำรวจความเชื่อมโยงกับการคิดนอกกรอบและความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งพัฒนามาจากงานคำถามพื้นฐาน คำถามถูกจัดอันดับตามระดับความซับซ้อน ซึ่งเป็นวิธีการที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการออกแบบคำถามที่มีระดับความซับซ้อนแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างระดับความซับซ้อนของคำถามกับคะแนนความคิดสร้างสรรค์ โดยคำถามที่มีความซับซ้อนสูงจะเกี่ยวข้องกับการคิดสร้างสรรค์มากกว่า ในขณะที่คำถามที่มีความซับซ้อนต่ำมีผลตรงกันข้าม การวิจัยนี้จึงสนับสนุนสมมติฐานที่ว่าความซับซ้อนของคำถามมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการคิดสร้างสรรค์และการศึกษาเพิ่มเติม ผลลัพธ์ยังคงสอดคล้องกันและยืนยันว่าการตั้งคำถามที่ซับซ้อนในกระบวนการคิดสร้างสรรค์ มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

5.4.2 ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.59) โดยทุกด้านมีคะแนนอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง เป็นกระบวนการที่แสดงให้เห็นถึงการมีข้อมูลเชิงประจักษ์ มีความถูกต้อง ชัดเจน มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นและความรับผิดชอบของสถานศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างโปร่งใสและมีระบบ รองลงมาคือ การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายใน การกำหนดมาตรฐานการศึกษา และการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ตามลำดับ ซึ่งล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนการได้รับการตรวจสอบและรับรองโดยคณะกรรมการสถานศึกษาและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน พร้อมรับการประเมินจากภายนอก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สอดคล้องกับวศิน ผลงาม และคณะ (2567 : 62) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของ โรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาสถานศึกษา

ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ด้านนำผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะไปใช้ ส่วนระดับมากที่สุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับอุไร หัตถประดิษฐ์ และคณะ (2560 : 27) ได้ศึกษาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผลการวิจัยพบว่า 1. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่าไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษา พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับกรรณา ภิมย์ธรรม และคณะ (2566 : 1-2) ได้ศึกษาการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1. ครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคดิจิทัล โดยภาพรวมและทุกข้อ อยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง จัดทำแผนการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นำผลการดำเนินงานไปใช้พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามลำดับ 2. ผลการศึกษาปัญหาการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคดิจิทัลโดยภาพรวม ทั้ง 6 องค์ประกอบอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ได้แก่ การดำเนินตามแผนงานที่วางไว้ นำผลไปพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา การตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน ที่สถานศึกษากำหนดและมีแผนพัฒนาการศึกษาและการรายงานผลการประเมินตนเอง 3. เสนอวิธีการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคดิจิทัล ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดชลบุรี มีวิธีการ คือ ด้านแผนพัฒนาการศึกษา (Plan) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์พัฒนาการศึกษา กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการปฏิบัติ (Do) สสำรวจข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาโดยนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาจัดเก็บข้อมูล จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาและสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกับหน่วยงานระดับเขตพื้นที่การศึกษา และอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้แก่บุคลากรทุกคน ด้านการตรวจสอบ (Check) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา กำหนดแนวทางหรือวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาและดำเนินการตรวจสอบตามแผนที่วางไว้และด้านการปรับปรุง (Act) สนับสนุนฝ่ายบริหารที่ตรวจการประเมิน เตรียมความพร้อมทั้งบุคลากรและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อรับรองการตรวจประเมินให้ชัดเจนตามอำนาจหน้าที่รับผิดชอบคณะผู้ตรวจประเมินตลอดถึงการนำผลการตรวจประเมินไปพัฒนาแก้ไขข้อบกพร่องที่ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ตรวจประเมินด้วยวิธีการที่เหมาะสมต่อไป

5.4.3 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวม ($r_{xy} = 0.532$) มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารมีทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมมากเท่าใด ก็จะส่งผลเชิงบวกต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามากขึ้นเท่านั้น โดยเฉพาะด้านการสร้างเครือข่าย ($r_{x_3y} = 0.496$) มีค่าสหสัมพันธ์สูงที่สุด แสดงว่าผู้บริหารสามารถสร้างความร่วมมือกับบุคคลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำทรัพยากรและองค์ความรู้จากภายนอกมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน รองลงมาคือ ด้านการเชื่อมโยงความรู้ ($r_{x_1y} = 0.495$) ด้านการตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ($r_{x_2y} = 0.396$) และด้านความสามารถด้านการสังเกต ($r_{x_4y} = 0.250$) ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถของผู้บริหารในการนำความรู้จากหลากหลายแหล่งมาบูรณาการเพื่อวางแผนและพัฒนาคุณภาพอย่างรอบด้าน กระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และตั้งข้อสงสัยต่อกระบวนการเดิม เพื่อพัฒนาแนวทางใหม่ที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา แม้ด้านความสามารถด้านการสังเกต มีค่าสหสัมพันธ์น้อยที่สุด แต่ก็ยังแสดงถึงความสำคัญของการสังเกตพฤติกรรม ปัญหา หรือแนวโน้มต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและพัฒนาต่อไป ผลการศึกษา สอดคล้องกับเบญจวรรณ ลิขิตรัตน์เจริญ และณิรดา เวชญาลักษณ์ (2568 : 63) ได้ศึกษาและพบว่า ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาและทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) ด้านที่สูงที่สุดของผู้บริหารคือการสร้างบรรยากาศองค์กรนวัตกรรม ส่วนครูมีทักษะการเชื่อมโยงความรู้สูงสุด ขณะที่ด้านที่ต่ำสุดของผู้บริหารคือการบริหารความเสี่ยง และครูคือทักษะการสังเกต นอกจากนี้ ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับค่อนข้างสูงกับทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของครู ($r = 0.685$) โดยเฉพาะด้านทักษะการเชื่อมโยง ($r = 0.772$) ในขณะที่ความสัมพันธ์กับทักษะการสังเกตต่ำกว่า ($r = 0.375$) ผลนี้ชี้ให้เห็นว่าผู้นำที่มีภาวะนวัตกรรมสูงส่งผลให้ครูมีทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมที่ดีขึ้น โดยเฉพาะการเชื่อมโยงความรู้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับ นเรศ ล้าเลิศวัฒนา และฉลอง ชาตรุประชีวิน (2566 : 59) ได้ศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงมากกับประสิทธิผลของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาแพร่ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ที่ $r = 0.917$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้านของภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม เช่น วิสัยทัศน์ การสนับสนุนความคิดใหม่ การกล้าเปลี่ยนแปลง และการสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมต่างมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับผลลัพธ์ของสถานศึกษา โดยเฉพาะด้านที่สัมพันธ์สูงที่สุดคือ “การสร้างบรรยากาศองค์กรนวัตกรรม” ($r = 0.892$) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความคิดสร้างสรรค์ การทดลองสิ่งใหม่ ๆ และการเปิดรับแนวคิดที่หลากหลาย มีส่วนช่วยในการเพิ่มคุณภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษาอย่างชัดเจน ทั้งนี้สามารถสรุปได้ว่า ผู้นำเชิงนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญต่อการยกระดับผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษาในยุคปัจจุบัน

จึงสรุปได้ว่า ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารที่มีทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมในระดับสูง ย่อมมีแนวโน้มที่จะดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.4.4 ผลการวิเคราะห์ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้วยสมการพหุคูณ พบว่าทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ในงานวิจัย โดยเฉพาะในบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่ผู้บริหารมีความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาและประยุกต์ใช้ความคิดเชิงนวัตกรรมในการบริหารจัดการด้านคุณภาพการศึกษา ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรม เช่น การคิดเชื่อมโยง การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถออกแบบระบบและกระบวนการประกันคุณภาพที่ยืดหยุ่น ทันสมัย และตอบสนองต่อบริบทของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะสัมฤทธิ์ผลได้ ต้องมีภาวะผู้นำที่ขับเคลื่อนด้วยแนวคิดใหม่และพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง โดยด้านการสร้างเครือข่าย (X_3) และด้านการเชื่อมโยงความรู้ (X_1) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (R) เท่ากับ 0.536 ค่ากำลังสองของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (R^2) เท่ากับ 0.288 ซึ่งปัจจัยทั้ง 2 ด้านนี้ สามารถร่วมกันพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ร้อยละ 28.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสามารถนำมาเขียนสมการพหุคูณ ได้ดังนี้ สมการพหุคูณในรูปแบบคะแนนดิบ $\hat{Y} = 2.208 + 0.252X_3 + 0.300X_1$ และสมการพหุคูณในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน $\hat{Z}_y = 0.292Z_{X_3} + 0.289Z_{X_1}$ ซึ่งสอดคล้องกับนัยนา พรหมดำ (2567 : 84) พบว่า ตัวแปรพหุคูณทั้ง 3 ตัวแปรประกอบด้วย ด้านการสังเกต ด้านการคิดเชื่อมโยง และด้านการมีความรู้ทางเทคนิคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในระดับสูงมาก ($R = 0.810$) มีค่าสัมประสิทธิ์การพหุคูณเท่ากับ 0.740 ($R^2 = .740$) แสดงว่าตัวแปรทั้ง 3 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์ความแปรปรวนประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ได้ร้อยละ 74.00 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดมีการระดมความคิดในการทำงานสามารถรับรู้รายละเอียดต่าง ๆ ถ่ายทอดความรู้ออกมาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคลทั้งบุคลากรและผู้รับบริการทำให้สถานศึกษาในสังกัดได้รับการยอมรับ และสอดคล้องกับเบญจรัตน์ กลั่นเขตรกิจ (2567 : 15) ได้ศึกษาและพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยสำคัญที่สุดคือภาวะผู้นำ รองลงมาคือการติดต่อสื่อสาร ส่วนบุคลากรมีค่าน้อยที่สุด ด้านการดำเนินงานการกำหนดมาตรฐานการศึกษาได้คะแนนสูงสุด ขณะที่การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพต่ำสุด ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและการดำเนินงานมีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ($r = 0.85$) และมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลวิเคราะห์สมการพหุคูณชี้ว่าสภาพแวดล้อมองค์กร โครงสร้างองค์กร เทคโนโลยี งบประมาณ และภาวะผู้นำ มีผลต่อการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ โดยสมการพหุคูณได้ร้อยละ 73.00 แสดงว่าปัจจัยเหล่านี้มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้สมการคะแนนดิบ คือ $\hat{Y} = 0.93 + 0.22X_4 + 0.15X_3 +$

$0.18X_5 + 0.16X_8 + 0.09X_1$ และสมการคะแนนมาตรฐานคือ $\hat{Z}_y = 0.26Z_4 + 0.19Z_3 + 0.23Z_5 + 0.20Z_8 + 0.12Z_1$ จึงสรุปได้ว่า ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยผู้บริหารที่มีความสามารถในการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้จากแหล่งต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม จะสามารถออกแบบและขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพที่มีความยืดหยุ่น ทันสมัย และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สะท้อนถึงบทบาทของผู้บริหารในฐานะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่สามารถปรับตัวต่อความท้าทายทางการศึกษา และเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

5.5 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.5.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

5.5.1.1 จากผลการวิจัยทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 306 คน มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือสูงถึง 0.99 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมีทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D.=0.48) และระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับสูงมาก ($\bar{X} = 4.60$, S.D.=0.59) ทั้งสองตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกระดับปานกลาง ($r = 0.532$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 นอกจากนี้ สมการพยากรณ์ที่พัฒนาขึ้นได้ร้อยละ 28.80 สามารถทำนายพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจากทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั่นหมายความว่าผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถการสร้างเครือข่ายและด้านการเชื่อมโยงความรู้และ ซึ่งส่งผลให้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญกับการสังเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อสรุปใหม่ เชื่อมโยงความรู้จากสาขาวิชาต่าง ๆ บูรณาการและบริหารข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาองค์กร และสร้างความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมทีมงานที่มีค่านิยมร่วมและพฤติกรรมเชิงบวก ดังนั้น ผลการศึกษาสนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้และชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

5.5.1.2 จากผลการวิจัยทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย จึงเสนอแนะ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มากยิ่งขึ้น โดยนำทักษะการคิดเชิงนวัตกรรม มาใช้ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัญหา และความต้องการของผู้เรียน เพื่อออกแบบแผนพัฒนาที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครู บุคลากร

และชุมชนในการจัดทำแผน เพื่อให้เกิดความหลากหลายของมุมมองและแนวคิด ใช้ข้อมูลสารสนเทศ และระบบติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้แผนพัฒนามีความเป็นรูปธรรม ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อันจะส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

5.5.1.3 จากผลการวิจัยทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ปรากฏว่า ทักษะด้านการตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ (X_2) และด้านความสามารถในการสังเกต (X_4) จะไม่ปรากฏว่ามีอิทธิพลโดยตรงต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในบริบทของการวิจัยครั้งนี้ แต่ทักษะทั้งสองยังคงมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการในเชิงนวัตกรรม ผู้บริหารจึงควรได้รับการส่งเสริมให้สามารถตั้งคำถามเชิงวิเคราะห์และสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสะท้อน วิเคราะห์ และพัฒนาแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสม ตลอดจนพัฒนาทักษะการสังเกตอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถมองเห็นปัญหาและโอกาสในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาได้อย่างทันทั่วถึง ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการวางแผน ติดตาม และยกระดับคุณภาพการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

5.5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะของการวิจัยต่อไป และเพื่อต่อยอดองค์ความรู้ให้มากยิ่งขึ้นและเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า จึงขอเสนอแนะวิธีการวิจัยต่อไปดังนี้

5.5.2.1 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับอื่นที่มีบริบทใกล้เคียงกัน และควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เช่น ภาวะผู้นำองค์กร ทักษะของครู และสภาพแวดล้อมองค์กร เพื่อให้ได้ภาพรวมที่ครบถ้วนมากขึ้น

5.5.2.2 ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร เพื่อที่จะได้มีรูปแบบแนวทางที่เป็นรูปธรรมและส่งผลต่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา