



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ก. แบบสอบถามการวิจัย (ภาษาไทย)

แบบสอบถาม

การจัดการการสื่อสารนโยบายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของมณฑลเหอหนาน

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง “การจัดการการสื่อสารนโยบายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของมณฑลเหอหนาน” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของประชาชนชาวมณฑลเหอหนาน ต่อการสื่อสารนโยบายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น และคำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับอย่างเคร่งครัด กรุณาตอบคำถามตามความเป็นจริงให้ครบถ้วน ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ข้อ 1 – 5)

1. เพศ (กรุณาเลือกเพศของท่าน)

1. ☐ ชาย2. ☐ หญิง

2. อายุ (กรุณาเลือกช่วงอายุของท่าน)

1. ☐ ต่ำกว่า 20 ปี2. ☐ 21 – 30 ปี3. ☐ 31 – 40 ปี4. ☐ 41 – 50 ปี5. ☐ 51 – 60 ปี6. ☐ มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา (วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน)

1. ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี2. ☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า3. ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ (กรุณาเลือกอาชีพของท่าน)

1. ☐ ข้าราชการ / พนักงานภาครัฐ2. ☐ พนักงานบริษัทเอกชน3. ☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว4. ☐ เกษตรกร5. ☐ นักเรียน / นักศึกษา6. ☐ อื่น ๆ.....(โปรดระบุ)

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (คิดเป็นเงินหยวน RMB)

1. ☐ ต่ำกว่า 5,000 หยวน2. ☐ 5,000 – 10,000 หยวน3. ☐ 10,001 – 15,000 หยวน4. ☐ มากกว่า 15,000 หยวน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

หมวดที่ 2 พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ข้อ 6 – 8)

6. ท่านใช้แพลตฟอร์มใดในการติดตามข้อมูลข่าวสารนโยบายของมณฑลเหอหนานเป็นหลัก (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ WeChat (วีแชท) | 2. ☐ Weibo (เว่ยปั๋ว) |
| 3. ☐ Douyin (ติ๊กต็อกจีน) | 4. ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุแพลตฟอร์ม) |

7. ท่านรับหรือเข้าถึงข้อมูลข่าวสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์บ่อยเพียงใด

1. ☐ ทุกวัน
2. ☐ หลายครั้งต่อสัปดาห์ (เช่น 2 – 3 ครั้งต่อสัปดาห์)
3. ☐ หลายครั้งต่อเดือน (เช่น 2 – 3 ครั้งต่อเดือน)
4. ☐ นาน ๆ ครั้ง / แทบไม่ค่อยรับข้อมูลเลย

8. ท่านได้ติดตาม (Follow) บัญชีทางการของมณฑลเหอหนาน บนสื่อสังคมออนไลน์หรือไม่ เช่น บัญชีทางการบน WeChat, Weibo, Douyin

1. ☐ ติดตาม
2. ☐ ไม่ได้ติดตาม

หมวดที่ 3 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารนโยบายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ข้อ 9 – 15)

คำชี้แจง ในหมวดนี้เป็นข้อความเกี่ยวกับการรับรู้ของท่านต่อการสื่อสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ โปรดระบุระดับความเห็นด้วยของท่านต่อข้อความแต่ละข้อ

9. ข้าพเจ้าทราบว่าหน่วยงานของมณฑลเหอหนาน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนโยบายผ่านสื่อสังคมออนไลน์

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

10. ข้าพเจ้าเข้าใจเนื้อหาของข้อมูลนโยบายของมณฑลเหอหนาน ที่เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้เป็นอย่างดี

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

11. ข้าพเจ้ามีความเชื่อมั่นว่าข้อมูลข่าวสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ที่ได้รับผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

12. ข้าพเจ้าพบว่าข้อมูลข่าวสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ที่เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีประโยชน์และตรงกับความสนใจของตนเอง

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

13. หน่วยงานของมณฑลเหอหนาน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนโยบายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

14. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการรับข้อมูลข่าวสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นวิธีที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

15. ข้าพเจ้าเห็นว่าการใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการสื่อสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน สู่ประชาชนถือเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพ

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

หมวดที่ 4 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารนโยบายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ข้อ 16 – 23)

คำชี้แจง โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านต่อการสื่อสารนโยบายของมณฑลเหอหนานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

16. โดยภาพรวมแล้ว ข้าพเจ้าพึงพอใจกับการได้รับข้อมูลข่าวสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

17. ข้าพเจ้าพึงพอใจกับความชัดเจนและความเข้าใจง่ายของเนื้อหาข้อมูลนโยบายของมณฑลเหอหนาน ที่เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

18. ข้าพเจ้าพึงพอใจกับความรวดเร็วในการเผยแพร่ข้อมูลนโยบายของมณฑลเหอหนานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

19. ข้าพเจ้าพึงพอใจกับความถี่ / จำนวนครั้งในการที่หน่วยงานของมณฑลเหอหนานเผยแพร่ข้อมูลนโยบายผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

20. ข้าพเจ้าพึงพอใจกับความครอบคลุมของเนื้อหาและหัวข้อข้อมูลนโยบายของมณฑลเหอหนาน ที่เผยแพร่ (คือมีเนื้อหาครบถ้วนในประเด็นที่ประชาชนควรทราบ)

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

21. ข้าพเจ้าพึงพอใจกับความครอบคลุมของเนื้อหาและหัวข้อข้อมูลนโยบายของมณฑลเหอหนาน ที่เผยแพร่ (เช่น รู้สึกว่าข้อมูลมีความถูกต้องไว้วางใจได้)

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

22. ข้าพเจ้าพึงพอใจกับการที่มณฑลเหอหนาน ใช้สื่อสังคมออนไลน์หลายแพลตฟอร์มในการเผยแพร่ข้อมูลนโยบาย (เช่น มีทั้ง WeChat, Weibo, Douyin ให้ติดตามข้อมูล)

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

23. ข้าพเจ้าพึงพอใจกับโอกาสในการโต้ตอบหรือแสดงความคิดเห็นต่อข้อมูลนโยบายที่มณฑลเหอหนาน เปิดไว้บนสื่อสังคมออนไลน์ (เช่น การแสดงความคิดเห็นได้โพสต์หรือการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม)

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

หมวดที่ 5 ความคาดหวังต่อการสื่อสารนโยบายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ข้อ 24 – 30)

คำชี้แจง ในหมวดนี้เป็นข้อความเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านคาดหวังหรืออยากให้มีการสื่อสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ โปรดระบุระดับความเห็นด้วยของท่านต่อข้อความแต่ละข้อ

24. ข้าพเจ้าคาดหวังให้หน่วยงานรัฐนำเสนอและอัปเดตข้อมูลข่าวสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้บ่อยครั้งและทันต่อเหตุการณ์มากยิ่งขึ้นในอนาคต

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

25. ข้าพเจ้าคาดหวังให้เนื้อหาของข้อมูลนโยบายของมณฑลเหอหนาน ที่เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายยิ่งขึ้น

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

26. ข้าพเจ้าคาดหวังว่าข้อมูลข่าวสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ที่เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์จะมีความถูกต้องน่าเชื่อถือและโปร่งใสมากขึ้น

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

27. ข้าพเจ้าคาดหวังว่าจะมีช่องทางให้ประชาชนสามารถโต้ตอบ สอบถามข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นต่อข้อมูลนโยบายของมณฑลเหอหนาน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้มากขึ้น

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

28. ข้าพเจ้าคาดหวังให้มณฑลเหอหนาน ขยายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่หลากหลายและใช้รูปแบบเนื้อหาที่ทันสมัยมากขึ้นในการสื่อสารนโยบาย (เช่น อินโฟกราฟิก วิดีโอสั้น)

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

29. ข้าพเจ้าคาดหวังว่าเนื้อหาข้อมูลนโยบายของมณฑลเหอหนาน ที่เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์จะสอดคล้องกับความต้องการและบริบทของประชาชนในมณฑลเหอหนานมากขึ้น

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

30. ข้าพเจ้าคาดหวังว่าการสื่อสารนโยบายของมณฑลเหอหนาน ผ่านช่องทางดิจิทัลของภาครัฐจะได้รับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต

- | | |
|--|--|
| 1. ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Disagree) | 2. ☐ ไม่เห็นด้วย (Disagree) |
| 3. ☐ ไม่แน่ใจ (Neutral) | 3. ☐ เห็นด้วย (Agree) |
| 5. ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (Strongly Agree) | |

ขอขอบพระคุณ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ข. แบบสอบถามการวิจัย (ภาษาจีน)

问卷

关于河南省政府通过社交媒体进行政策传播的管理情况调查

[说明] 本问卷是研究课题“河南省政府通过社交媒体进行政策传播的管理”的一部分，旨在了解河南省居民对政府通过社交媒体传播政策的认知、满意度及期望。问卷数据仅用于学术研究，您的回答将被严格保密。请根据实际情况完整填写，感谢您的配合。

第一部分 基本信息 (第 1 – 5 题)

1. 性别 (请选择您的性别)

1. ☐ 男

2. ☐ 女

2. 年龄 (请选择您的年龄段)

1. ☐ 20 岁以下

2. ☐ 21 – 30 岁

3. ☐ 31 – 40 岁

4. ☐ 41 – 50 岁

5. ☐ 51 – 60 岁

6. ☐ 60 岁以上

3. 教育程度 (您的最高学历)

1. ☐ 本科以下

2. ☐ 本科或同等学历

3. ☐ 研究生及以上

4. 职业 (请选择您的职业)

1. ☐ 公务员/政府工作人员

2. ☐ 私营企业员工

3. ☐ 个体经营/商业

4. ☐ 农民

5. ☐ 学生

6. ☐ 其他 _____ (请注明)

5. 月平均收入 (人民币: 元)

1. ☐ 5000 元以下

2. ☐ 5000 – 1,0000 元

3. ☐ 10001 – 15,000 元

4. ☐ 15,000 元以上

第二部分 社交媒体使用行为 (第 6 – 8 题)

6. 您主要通过哪些平台关注河南省的政策信息 (可多选)

1. ☐ 微信

2. ☐ 微博

3. ☐ 抖音

4. ☐ 其他 _____ (请注明平台)

7. 您通过社交媒体接收河南省政策信息的频率是

1. ☐ 每天
2. ☐ 每周多次 (如每周 2 – 3 次)
3. ☐ 每月多次 (如每月 2 – 3 次)
4. ☐ 很少/几乎不接收

8. 您是否关注了河南省政府官方社交媒体账号 (如微信、微博、抖音等)

1. ☐ 已关注
2. ☐ 未关注

第三部分 对社交媒体政策传播的认知 (第 9 – 15 题)

[说明] 本部分是关于您对河南省政府通过社交媒体传播政策的认知，请根据同意程度选择。

9. 我知道河南省政府通过社交媒体发布政策信息。

1. ☐ 非常不同意
2. ☐ 不同意
3. ☐ 中立
4. ☐ 同意
5. ☐ 非常同意

10. 我能很好地理解河南省通过社交媒体发布的政策内容。

1. ☐ 非常不同意
2. ☐ 不同意
3. ☐ 中立
4. ☐ 同意
5. ☐ 非常同意

11. 我相信通过社交媒体获取的河南省政策信息是准确可靠的。

1. ☐ 非常不同意
2. ☐ 不同意
3. ☐ 中立
4. ☐ 同意
5. ☐ 非常同意

12. 我认为河南省通过社交媒体发布的政策信息有用且符合我的兴趣。

1. ☐ 非常不同意
2. ☐ 不同意
3. ☐ 中立
4. ☐ 同意
5. ☐ 非常同意

13. 河南省政府通过社交媒体发布政策信息的速度很快，能及时跟进事件。

1. ☐ 非常不同意
2. ☐ 不同意
3. ☐ 中立
4. ☐ 同意
5. ☐ 非常同意

14. 我认为通过社交媒体获取河南省政策信息非常方便且易于访问。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

15. 我认为社交媒体是河南省政府向公众传播政策的有效渠道。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

第四部分 对政策传播的满意度 (第 16 – 23 题)

[说明] 请评价您对河南省政府通过社交媒体传播政策在以下方面的满意度。

16. 总体而言，我对通过社交媒体获取河南省政策信息感到满意。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

17. 我对河南省通过社交媒体发布的政策内容的清晰度和易懂性感到满意。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

18. 我对河南省政府通过社交媒体发布政策信息的速度感到满意。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

19. 我对河南省政府通过社交媒体发布政策信息的频率感到满意。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

20. 我对河南省通过社交媒体发布的政策内容的全面性感到满意 (涵盖公众应知的所有议题)。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

21. 我对河南省通过社交媒体发布的政策信息的可信度感到满意（如信息准确可靠）。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

22. 我对河南省政府使用多种社交媒体平台发布政策信息感到满意（如微信、微博、抖音等）。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

23. 我对河南省政府在社交媒体上提供互动或反馈政策信息的机会感到满意（如在帖子下评论或咨询）。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

第五部分 对政策传播的期望（第 24 – 30 题）

[说明] 以下是关于您对河南省政府通过社交媒体传播政策的期望，请根据同意程度选择。

24. 我希望政府部门能更频繁、更及时地通过社交媒体更新河南省政策信息。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

25. 我希望河南省通过社交媒体发布的政策内容更加清晰易懂。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

26. 我希望河南省通过社交媒体发布的政策信息更加准确、透明和可信。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

27. 我希望有更多渠道让公众通过社交媒体对河南省政策进行反馈、咨询或评论。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

28. 我希望河南省政府能使用更多样化的社交媒体平台和现代内容形式传播政策（如信息图、短视频）。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

29. 我希望河南省通过社交媒体发布的政策内容更符合本省居民的需求和背景。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

30. 我希望河南省政府通过数字渠道进行的政策传播在未来能持续改进和发展。

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ☐ 非常不同意 | 2. ☐ 不同意 |
| 3. ☐ 中立 | 4. ☐ 同意 |
| 5. ☐ 非常同意 | |

感谢您的参与！

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี