

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย มีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 การกำหนดประชากร

3.1.2 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

3.1.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือเชิงปริมาณ

3.2.2 เครื่องมือเชิงคุณภาพ

3.3 วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.3.1 วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือการศึกษาเชิงปริมาณ

3.3.2 วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือการศึกษาเชิงคุณภาพ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง จำนวน 126 แห่ง ครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น แห่งละ 3 คน รวมจำนวนประชากรทั้งหมด 378 คน (ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ปีการศึกษา 1/2567, 2567)

3.1.2 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง จำนวน 191 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเทียบหากลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้อำเภอที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นชั้นของการสุ่ม หลังจากนั้นคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง แต่ละอำเภอที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยในการสุ่ม ด้วยวิธีการสุ่ม

อย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นหน่วยในการสุ่มด้วยวิธีการจับสลากแบบไม่ใส่คืน จากขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากตารางเทียบหากลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง						
อำเภอ	องค์กร บริหาร ส่วนจังหวัด	เทศบาล ตำบล	เทศบาล เมือง	เทศบาล นคร	องค์กร บริหารส่วน ตำบล	รวม
เมืองระยอง	-	6	5	2	13	26
บ้านค่าย	-	7	-	-	18	25
แกลง	-	12	-	-	17	29
บ้านฉาง	-	9	2	-	2	13
นิคมพัฒนา	-	4	-	-	5	9
วังจันทร์	-	1	-	-	8	9
ปลวกแดง	-	2	-	-	7	9
เขาชะเมา	-	2	-	-	4	6
รวมทั้งสิ้น						126

ที่มา : ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 1/2567 (2567)

3.1.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง จำนวน 17 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) แบ่งออกเป็น 1) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น จำนวน 9 คน และ 2) การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) บุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดระยอง เป็นการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 8 คน และไม่ซ้ำกับกลุ่มสัมภาษณ์เชิงลึก โดยกำหนดเกณฑ์การเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ 1) เป็นผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น

ที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด 2) เป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่นปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง และ 3) ยินดีให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย

3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือเชิงปริมาณ

แบบสอบถามแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคิร์ต (Likert Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 60) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ อำเภอบึงฉลือ และรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต. เทศบาล อบจ.)

ตอนที่ 2 แบบประเมินการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง จำนวน 40 ข้อ แบ่งเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย

- | | |
|---|--------------|
| 1. ด้านการมีส่วนร่วม | จำนวน 8 ข้อ |
| 2. ด้านการเปิดเผยข้อมูล | จำนวน 6 ข้อ |
| 3. ด้านการสร้างบรรยากาศองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย | จำนวน 7 ข้อ |
| 4. ด้านความรู้และทักษะ | จำนวน 10 ข้อ |
| 5. ด้านการตรวจสอบติดตาม | จำนวน 9 ข้อ |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการบริหารงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ได้แก่ 1) ด้านการมีส่วนร่วม 2) ด้านการเปิดเผยข้อมูล 3) ด้านการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย 4) ด้านความรู้และทักษะ และ 5) ด้านการตรวจสอบติดตาม

3.2.2 เครื่องมือเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยได้ใช้คำถามผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการตรวจสอบและปรับปรุงก่อนนำไปใช้เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ประกอบด้วย 1) แนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึก และ 2) แนวทางการสนทนากลุ่ม ดังนี้

แนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) มีข้อคำถามประกอบด้วย

- 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรมีส่วนร่วมในการสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างไรบ้าง
- 2) ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไรบ้าง
- 3) ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรสร้างบรรยากาศองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยอย่างไร
- 4) ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีความรู้และทักษะการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างไรให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ
- 5) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรมีการตรวจสอบติดตามการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างไรบ้าง ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือบุคลากร

ทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น เป็นการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 9 คน โดยกำหนดคุณสมบัติผู้ให้ข้อมูลสำคัญไว้ คือ 1) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่นที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด และ 2) ยินดีให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย

แนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผู้วิจัยใช้การสรุปข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อให้เป็นแนวทางในการกำหนดข้อคำถามในการสนทนากลุ่ม ทั้งนี้ การกำหนดข้อคำถามผู้วิจัยได้วางแนวทางเบื้องต้นไว้ประกอบด้วย 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรมีส่วนร่วมในการสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างไรบ้าง 2) ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไรบ้าง 3) ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรสร้างบรรยากาศองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยอย่างไร 4) ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีความรู้และทักษะการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างไรให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 5) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรมีการตรวจสอบติดตามการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างไรบ้าง โดยผู้วิจัยได้นำกระบวนการวิเคราะห์ซออาร์ (SOAR Analysis) (ปรีดี นกุลสมปรารถนา, 2564) เป็นกรอบในการวิเคราะห์เพื่อให้ได้แนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เป็นการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 8 คน โดยกำหนดคุณสมบัติผู้ให้ข้อมูลสำคัญไว้ คือ 1) เป็นบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่นที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด 2) เป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 3) ยินดีให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย

3.3 วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.3.1 วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยมีวิธีดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องครอบคลุมตามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปเป็นนิยามศัพท์ของระดับการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. เลือกเทคนิคที่ใช้ในการวัดในครั้งนี้คือเทคนิคการวัดเจตคติตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 60) ที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จากมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด ดังนี้

5 หมายถึง การบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง การบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง การบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง การบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง การบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. สร้างข้อความเกี่ยวกับการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 42 ข้อความ ตามนิยามศัพท์ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4. นำข้อความที่สร้างขึ้นทั้งหมดมาปรับปรุงภาษาให้อ่านง่าย เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน แล้วจัดเรียงข้อความตามรูปแบบของการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของข้อความรายข้อ นำแบบตรวจสอบความตรงของข้อความรายข้อให้ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำ จากนั้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ลงความเห็นว่าคุณค่าข้อความแต่ละข้อตรงกับสิ่งที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยให้ +1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าคุณค่าข้อความตรง ให้ 0 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าคุณค่าข้อความไม่ตรง และให้ -1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่าคุณค่าข้อความไม่ตรง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของข้อความรายข้อด้วยวิธีการหาค่าดัชนี IOC (Index of Item-Objective Congruence) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 206) โดยนำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 คน มาหาค่าเฉลี่ยรายข้อแล้วคัดเลือกข้อที่มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ 0.60 ถึง 1.00 แล้วนำไปใช้สร้างแบบวัดแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ได้ข้อความ จำนวน 40 ข้อ ซึ่งข้อความดังกล่าวได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00 ทั้งนี้ได้มีการดำเนินการรวมข้อความเป็นข้อเดียวกันและปรับข้อความให้ชัดเจนตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ จากจำนวน 42 ข้อ ปรับลดเหลือจำนวน 40 ข้อ ซึ่งแต่ละข้อที่การปรับปรุงแก้ไขมีค่า IOC ตรงตามเกณฑ์กำหนด

5. นำข้อความที่คัดเลือกไว้ตามข้อ 4 มาสร้างเป็นแบบวัดการหาแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจัดเรียงข้อความหรือ ข้อคำถามตามลำดับของตัวแปรแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 212) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-Total Correlation) คัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไปได้ ข้อความที่ใช้วัดแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง จำนวน 40 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.50 ถึง 0.91

6. นำข้อความที่คัดเลือกไว้ตามข้อ 5 มาสร้างเป็นแบบวัดแนวการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจัดเรียงข้อคำถามตามลำดับแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้ครั้งแรก จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 210) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง 1) ด้านการมีส่วนร่วม เท่ากับ 0.95 2) ด้านการเปิดเผยข้อมูล เท่ากับ 0.97 3) ด้านการสร้างบรรยากาศองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เท่ากับ 0.95 4) ด้านความรู้และทักษะ เท่ากับ 0.97 และ 5) ด้านการตรวจสอบติดตาม เท่ากับ 0.97 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.99

7. นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนก (r) และความเชื่อมั่นแล้วตามข้อ 6 ที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

3.3.2 วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับแบบการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง
2. นำข้อความที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งอยู่ในขอบข่ายของคำนิยามศัพท์เฉพาะผ่านคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการตรวจสอบและปรับปรุงก่อนนำไปใช้ เพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่มต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

การศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณ

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด ในการตอบแบบสอบถามแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม แนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ด้วยระบบออนไลน์ (Google form) ผ่าน QR Code แบบสอบถาม โดยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังสำนักงานส่งเสริมท้องถิ่นจังหวัดระยอง เพื่อแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง QR Code แบบสอบถาม เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 191 คน เพื่อตอบแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ ภายในวันและเวลาที่กำหนด

3. ผู้วิจัยได้รับข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม ของกลุ่มตัวอย่าง และมีความสมบูรณ์ครบ 191 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4. ศึกษาการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง

การศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด จำนวน 9 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก

2. ผู้วิจัยลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบุคลากรทางการศึกษา ส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ) จำนวน 9 คน

3. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลเชิงปริมาณและการสนทนากลุ่ม เป็นเค้าโครงแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง

การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด จำนวน 8 คน ที่ไม่ซ้ำกับกลุ่มสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการประชุมออนไลน์ google meet ด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กับบุคลากรทางการศึกษาส่วนท้องถิ่นที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ) จำนวน 8 คน ด้วยตนเองและไม่ซ้ำกับกลุ่มสัมภาษณ์เชิงลึก

3. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลเชิงปริมาณ และการสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นเค้าโครงแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง

4. วิเคราะห์แนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ด้วยวิธีการวิเคราะห์ซออาร์ (SOAR Analysis) เพื่อนำเสนอกลยุทธ์หลักและกลยุทธ์รอง

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้
การศึกษาเชิงปริมาณ

วิเคราะห์แนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 60)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น น้อยที่สุด

การศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่สัมภาษณ์มาเรียบเรียง วิเคราะห์ จัดแยกเป็นหมวดหมู่ตามประเด็นต่าง ๆ โดยพิจารณาว่าข้อมูลที่ได้มาในแต่ละครั้งนั้น มีความสมบูรณ์เพียงพอที่จะตอบคำถามได้หรือไม่ และหาข้อมูลเพิ่มเติมต่อไปเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุด จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content analysis) โดยนำ ผลการวิเคราะห์บริบท แนวคิด ทฤษฎี การสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม การรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ทั้งในลักษณะ การวิเคราะห์ประเด็นร่วม (Convergent analysis) เพื่อค้นหาความสอดคล้องของข้อมูล และการวิเคราะห์ประเด็นความคิดที่แตกต่าง (Divergent analysis) เพื่อให้สามารถมองเห็นความสอดคล้องและความแตกต่างของข้อมูลได้อย่างชัดเจนและเป็นระบบตามแนวทางของ Creswell and Plano Clark (2018 : 213-216), Patton (2015 : 662-666) และ Creswell (2014 : 219-222) ทั้งนี้ การกำหนดความหมาย การแยกแยะองค์ประกอบ โดยใช้การพิจารณาการตรวจสอบในลักษณะแห่งบุคคล (คนใน) เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ผู้วิจัย (คนนอก) ได้สร้างข้อสรุปข้อมูล (วรรณดี สุทธิสาร, 2561 : 88-91) นอกจากนี้ผู้วิจัย ยังได้เชื่อมโยงข้อมูลการสร้างข้อสรุปและเหตุการณ์ร่วมกับการตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) การเชื่อมโยงหาความสัมพันธ์ ตรวจสอบข้อมูลด้วยเทคนิค สามเส้า (Triangulation technique) ตามแนวทางของ (ขจรศักดิ์ บัวระพันธ์, 2560 : 141-146) เพื่อสร้างข้อสรุปเชิงพรรณนา (Descriptive Banalysis) สู่การนำเสนอในรูปแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) และนำข้อสรุปนั้นมาขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย เพื่อให้งานวิจัยมีการดำเนินงานที่ถูกต้องก่อนจัดทำเป็นวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2563 : 148-149)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) ใช้ในการวิเคราะห์แนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2564 : 37)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ใช้ในการวิเคราะห์ แนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2564 : 72-91)

สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะ (Index of Congruence : IOC) ใช้ในการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อความรายข้อ ของแบบวัดแนวทางการบริหาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 206)
2. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product - Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับใช้ในการหาค่าอำนาจจำแนกข้อความรายข้อของแบบ วัดแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 212)
3. สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ใช้ในการหา ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดแนวทางการบริหารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระยอง ทั้งฉบับ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560 : 210)