



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ว่าที่เรือตรีเอกชัย กิจเกษมเจริญ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุษยา ประทุมยศ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรวีชัย เกลิมพงษ์ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
4. อาจารย์รัตนา เพ็ชรสูงเนิน อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
5. นางสาวสายฝน แหล่งหล้า นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการณ์และเครื่องประดับ จังหวัดจันทบุรี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓ /ว ๑๐๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ว่าที่เรือตรีเอกชัย กิจเกษมเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวโลภรณ์ สุตภูมิ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปรับตัวของผู้ประกอบการ อัญมณีและเครื่องประดับในทัศนะของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.วัฒนา บรรเทียงสุข เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้มหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษา สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ฉิมเลี้ยง)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โทร. ๐-๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๙๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓ /ว ๑๐๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุษยา ประทุมยศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวไฉรงค์ สุตภูมิ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปรับตัวของผู้ประกอบการ อัญมณีและเครื่องประดับในทัศนะของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภูฏ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.วิวัฒนา บรรเท็งสุข เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้มหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษา สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ฉิมเลี้ยง)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
สำนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โทร. ๐-๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๙๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓ /ว ๑๐๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ


เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรวีชัย เถลิ้มพงษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวไภรณ์ สุตภูมิ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปรับตัวของผู้ประกอบการ อัญมณีและเครื่องประดับในทัศนะของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภูมิ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.วัฒนา บรรเท็งสุข เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้มหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษา สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(รองศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ฉิมเลี้ยง)
รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โทร. ๐-๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๙๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓ /ว ๑๐๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์รัตนา เพ็ชรสูงเนิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวไกรภรณ์ สุตภูมิ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปรับตัวของผู้ประกอบการ อัญมณีและเครื่องประดับในทัศนะของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภูฏ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.วัฒนา บรรเท็งสุข เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้มหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษา สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ฉิมเลี้ยง)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โทร. ๐-๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๙๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓ /ว ๑๐๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นางสาวสายฝน แห่หลังล้ำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวไฉรินทร์ สุตภูมิ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปรับตัวของผู้ประกอบการ อัญมณีและเครื่องประดับในทัศนะของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภูฏ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.วัฒนา บรรเท็งสุข เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้มหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษา สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ฉิมเลี้ยง)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๙๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/๑๐๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน นายกสมาคมผู้ค้าอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วย นางสาวไกรณ สุตภูมิ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปรับตัวของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับในทัศนะของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.วัฒนา บรรเท็งสุข เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้นักศึกษาขอให้นำแบบสอบถามไปใช้ทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับในจังหวัดจันทบุรี เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ฉิมเลี้ยง)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๙๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/๑๐๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการอำนวยการและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วย นางสาวไภรณ์ สุตภูมิ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปรับตัวของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับในทัศนะของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณกัญ เป็นประธานที่ปรึกษา และ ดร.วัฒนา บรรเท็งสุข เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้จำเป็นต้องนำเครื่องมือในการวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับในจังหวัดจันทบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ฉิมเลี้ยง)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๙๔๗-๑๐๖๑



ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถาม

เรื่อง การปรับตัวของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ในทัศนะของผู้ประกอบการอัญมณี
และเครื่องประดับจังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ผู้ตอบ ได้แก่ ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ในจังหวัด
จันทบุรี แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงการปรับตัวและเปรียบเทียบ
การปรับตัวของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับในจังหวัดจันทบุรี ขอให้ท่าน
ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ และเป็นแนวทางในการพัฒนา
ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับในจังหวัดจันทบุรีต่อไปในอนาคต
แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 บัญชีส่วนบุคคล
ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ
ตอนที่ 3 การปรับตัวของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ด้านสินค้า ด้านราคา
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการขาย

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นางสาววไลภรณ์ สุตภูมิ

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมคำตอบลงในช่องว่าง ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ
 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. การศึกษา
 1) ประถมศึกษา
 2) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 4) สูงกว่าปริญญาตรี
 5) อื่น ๆ ระบุ
4. สถานภาพสมรส
 1) โสด
 2) สมรส
 3) หย่า, หม้าย, แยก
5. ประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ.....ปี
6. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

| ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ อัญมณีและเครื่องประดับ | ระดับความรู้ความเข้าใจ | | |
|--|------------------------|----------------|-------------|
| | มาก (3) | ปานกลาง (2) | น้อย (1) |
| 3. ด้านการส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน | | | |
| 3.1 การพัฒนาผลิตภัณฑ์อัญมณีและเครื่องประดับ | | | |
| 3.2 การพัฒนาตลาดอัญมณีและเครื่องประดับ | | | |
| 3.3 การวิเคราะห์และตรวจสอบอัญมณี | | | |
| 3.4 การวิเคราะห์และตรวจสอบเครื่องประดับ | | | |
| 3.5 การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สินค้าอัญมณี และเครื่องประดับ | | | |
| 3.6 การสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า | | | |
| 3.7 พฤติกรรมการซื้ออัญมณีและเครื่องประดับของลูกค้า | | | |
| 3.8 การสร้างตราสัญลักษณ์รับประกันคุณภาพสินค้า | | | |

ตอนที่ 3 การปรับตัวของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างท้ายข้อความ ที่ตรงกับระดับการปรับตัวของท่าน ในเรื่องของการปรับตัวทางด้านสินค้า การปรับตัวทางด้านราคา การปรับตัวทางด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และการปรับตัวทางการส่งเสริมการขาย

| การปรับตัวของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ | ระดับการปรับตัว | | | | |
|--|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 1. การปรับตัวทางด้านสินค้า | | | | | |
| 1.1 การผลิตสินค้ามีความสวยงาม และคงทน | | | | | |
| 1.2 ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ราคาคุ้มค่า | | | | | |
| 1.3 สินค้ารูปแบบทันสมัยมีความหลากหลาย | | | | | |
| 1.4 การสร้างตราสินค้า | | | | | |
| 1.5 มีการรับประกันสินค้า | | | | | |
| 2. การปรับตัวทางด้านราคา | | | | | |
| 2.1 ต้นทุนการผลิต เช่น วัตถุดิบ หรือค่าแรง | | | | | |
| 2.2 สินค้ามีความทันสมัย และมีเอกลักษณ์ | | | | | |
| 2.3 กลุ่มของผู้บริโภค | | | | | |
| 2.4 สถานที่ในการจำหน่าย | | | | | |
| 2.5 การสร้างแบรนด์สินค้า | | | | | |
| 3. การปรับตัวทางช่องทางการจัดจำหน่าย | | | | | |
| 3.1 การออกงานแสดงสินค้า ตามงานแสดงสินค้า | | | | | |
| 3.2 การจำหน่ายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรืออินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 3.3 การเข้าถึงผู้บริโภคโดยตรง | | | | | |
| 3.4 จำหน่ายเป็นของที่ระลึก ในสโมสรนันทนาการ (Club) ต่าง ๆ | | | | | |
| 3.5 การปรับกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของตลาด | | | | | |

| การปรับตัวของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ | ระดับการปรับตัว | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 4. การปรับตัวทางด้านการส่งเสริมการขาย | | | | | |
| 4.1 การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ | | | | | |
| 4.2 การให้ข้อมูลข่าวสารลูกค้าอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 4.3 การบริการหลังการขาย | | | | | |
| 4.4 การแนะนำการใช้สินค้า และการรักษาคุณภาพของสินค้า | | | | | |
| 4.5 ให้ของสัมมนาคุณภาพกับลูกค้าที่มาซื้อผลิตภัณฑ์ | | | | | |