

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการเปิดรับสื่อ กับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีต่อผลกระทบทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ อุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิ้ว จังหวัดจันทบุรี โดยใช้เครื่องมือ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) มีรายละเอียดของประชากรกลุ่มตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างและการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวจีนที่มาท่องเที่ยวที่ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 5,220 คน ในปี 2567 (ที่มา : ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ จังหวัดจันทบุรี ข้อมูลนักท่องเที่ยวชาวจีนพ.ศ. 2567, www.Chanthaburi.net)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบไปด้วยนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวที่อุทยานแห่งชาติน้ำตกพลิ้วจังหวัดจันทบุรี จำนวน 390 คน ด้วยการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Selection) โดยหาได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Yamane, 1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (วิเชียร เกตสิงห์, 2541) มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนให้เป็น 0.05

แทนค่าในสูตร $n = \frac{240,000}{1+240,000(0.05)^2}$

n = 389.93 หรือเท่ากับ 390 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ

การศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิสำเนา จำนวน 6 ข้อ เป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อการท่องเที่ยวยุทยานแห่งชาติน้ำตกพลั่ว จังหวัด จันทบุรี ได้แก่ การเปิดรับข้อมูลจากสื่อบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออินเทอร์เน็ต และการเปิดรับจากสื่อที่ มากที่สุด จำนวนรวม 4 ข้อ เป็นคำถามแบบปลายปิดแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีต่อผลกระทบทรัพยากร การท่องเที่ยวทางธรรมชาติอุทยานอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลั่ว จังหวัดจันทบุรี ได้แก่ทางด้านปัญหา ความเสื่อมโทรม ปัญหาการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ ปัญหาอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และปัญหา โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม จำนวน รวม 20 ข้อ เป็น คำถามแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale) คือ เลือกตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-----------|----------------------|
| 1 หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 2 หมายถึง | เห็นด้วย |
| 3 หมายถึง | ไม่แน่ใจ |
| 4 หมายถึง | ไม่เห็นด้วย |
| 5 หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

เกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยการคำนวณหาค่าอันตรภาคชั้น (ClassInterval) ของความกว้างในแต่ละอันตรภาคชั้น ตามสูตรดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ชั้นห่างของคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 4/5 \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.21 -5.00	มีความคิดเห็นระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.41 -4.20	มีความคิดเห็นระดับไม่เห็นด้วย
2.61 -3.40	มีความคิดเห็นระดับไม่แน่ใจ
1.81 -2.60	มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วย
1.00-1.80	มีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.3 การสร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วสรุปเป็นนิยามศัพท์เฉพาะและทำกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. ร่างแบบสอบถาม โดยเขียนข้อความคำถามต่างๆ ให้สอดคล้องกับหัวข้อและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องพร้อมทั้งแนะนำและแก้ไขปรับปรุง

แบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของภาษา (Wording)

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

5. ปรับปรุงแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูล

3.3.1 การตรวจสอบความเชื่อถือของเครื่องมือ

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นำข้อคำถามที่สร้างขึ้นทั้งหมดมาปรับปรุงภาษาให้อ่านง่าย เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนแล้วจัดเรียงข้อความตามรูปแบบของการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามรายข้อนำแบบตรวจสอบความตรงของคำถามรายข้อไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน ลงความเห็นว่าคุณคำถามแต่ละข้อตรงกับสิ่งที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยให้ 1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่ายอมรับได้ 0 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่ายอมรับไม่ได้ และให้ -1 คะแนน ถ้าลงความเห็นว่ายอมรับไม่ได้จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามรายข้อด้วยวิธีการหาค่าดัชนี IOC (Index of Item-Objective Congruence) โดยนำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 3 คน มาหาค่าเฉลี่ยรายข้อแล้วคัดเลือกข้อที่มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป แล้วนำไปใช้สร้างแบบสอบถามการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ได้ข้อคำถามที่ใช้สอบถามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีต่อผลกระทบทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ อุทยานแห่งชาติน้ำตกพลู จังหวัดจันทบุรี จำนวน 20 ข้อ มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ 0.7 ถึง 1.00

2. นำข้อคำถามที่คัดเลือกไว้ตามข้อ 4 มาสร้างเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีต่อผลกระทบทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ อุทยานแห่งชาติน้ำตกพลู จังหวัดจันทบุรี โดยจัดเรียงข้อคำถามตามลำดับของตัวแปรแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-Total Correlation) ได้ข้อคำถามที่ใช้สอบถามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีต่อผลกระทบทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ อุทยานแห่งชาติน้ำตกพลู จังหวัดจันทบุรี จำนวน 20 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ .42 ถึง .87

3. นำข้อคำถามที่หาอำนาจจำแนกแล้วมาสังเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990: 202 - 204) ได้ค่าความ

เชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .97

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ และสมมติฐานการวิจัยต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการศึกษาลักษณะนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มาท่องเที่ยวอุทยานอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลั่ว จังหวัดจันทบุรี มีการแจกแบบสอบถามให้นักท่องเที่ยว เพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 390 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์เหตุผล พร้อมทั้งสรุปผลงานวิจัยต่อไป

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แนวคิดและทฤษฎีการเปิดรับสื่อ แนวคิดเกี่ยวกับผลกระทบทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น โดยอาศัยการค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ เว็บไซต์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการออกแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง ให้นักท่องเที่ยวชาวจีน ที่มาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลั่ว จังหวัดจันทบุรี ด้วยตนเองในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2567 - เมษายน พ.ศ.2568 จากนั้น นำแบบสอบถามทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ทำการตรวจสอบความเรียบร้อยทั้งหมด พร้อมทั้งนำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผลเพื่อสรุปผลการวิจัยต่อไป

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรใช้ในการสรุปหรือบรรยายคุณลักษณะ และข้อมูลการเปิดรับสื่อของนักท่องเที่ยวโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีต่อผลกระทบทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติอุทยานแห่งชาติน้ำตกพลั่ว จังหวัดจันทบุรี ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) สำหรับหาค่าเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ One way ANOVA (F-test) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี