



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

1. กลุ่มเป้าหมายสำหรับการสัมภาษณ์ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ และบล็อกเกอร์ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

ส่วนที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ตำแหน่งและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

.....

.....

.....

2. ประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

.....

.....

.....

ส่วนที่ 1.2 คำถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน

1. ด้านระบบการจัดการความปลอดภัย: แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการความปลอดภัย ระดับการเข้าถึงข้อมูล และมีการใช้เทคโนโลยีใดในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อปกป้องข้อมูลจากการโจมตี

.....

.....

.....

2. ด้านการกำหนดเป้าหมาย: องค์กรมีการนำกรอบงานมาตรฐานสากล เช่น ISO 27001 หรือ NIST มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงและกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างไร

.....

.....

.....

3. ด้านนโยบายการกำกับดูแล: แพลตฟอร์มมีแนวทางและกฎระเบียบในการจัดการเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย การสร้างความโปร่งใส และปกป้องสิทธิข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานอย่างไรให้สอดคล้องกับกฎหมายของรัฐบาลจีน

.....

.....

.....

4. ด้านการพัฒนาบุคลากร: องค์กรมีรูปแบบการส่งเสริมบุคลากรด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ผ่านกระบวนการฝึกอบรม (Training) การศึกษา (Education) และการพัฒนา (Development) อย่างไรเพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

5. ด้านการสร้างเชื่อมั่น: แพลตฟอร์มมีวิธีการสื่อสารและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้งาน อย่างไรในเรื่องการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะเมื่อมีการประยุกต์ใช้ AI ร่วมกับบุคลากรที่เป็นมนุษย์ในการให้บริการ

ส่วนที่ 1.3 คำถามเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยในอนาคต

1. ในมุมมองของท่าน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ในการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มไต่ขึ้นในปัจจุบันมีอะไรบ้าง

2. แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นควรบูรณาการหลักการสำคัญ 3 ประการ (CIA Triad) ได้แก่ การรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) เข้ากับระบบการทำงานอย่างเป็นรูปธรรมได้อย่างไร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ส่วนที่ 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ภูมิภาคที่ท่านอาศัยอยู่ในปัจจุบัน

- () ภาคตะวันออก (มณฑลชานตง)
- () ภาคเหนือ (มณฑลเหอหนาน)
- () ภาคตะวันตก (มณฑลเสฉวน)
- () ภาคใต้ (มณฑลกวางตุ้ง)

2. ความถี่ในการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์ต่อวัน

- () น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
- () 1 - 3 ชั่วโมง
- () 4 - 6 ชั่วโมง
- () มากกว่า 6 ชั่วโมงขึ้นไป

3. วัตถุประสงค์หลักในการใช้งาน

- () เพื่อความบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจ
- () เพื่อซื้อสินค้าและบริการ
- () เพื่อติดตามข่าวสารและข้อมูลความรู้
- () เพื่อการทำธุรกิจหรือสร้างรายได้
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ส่วนที่ 2.2 ความคาดหวังและความต้องการต่อการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของ

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมายในช่องที่ตรงกับระดับความเห็นของท่าน (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ความคาดหวังและความต้องการต่อการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านคาดหวังให้แพลตฟอร์มมีระบบป้องกันผู้ไม่มีสิทธิเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล					
2. ท่านมีความต้องการให้ระบบการจัดการความปลอดภัยเปลี่ยนจากระบบแมนนวลไปสู่การตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์เชิงรุกเพื่อความเร็ว					
3. ท่านคาดหวังให้แพลตฟอร์มปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสากล เช่น ISO 27001 อย่างเคร่งครัดเพื่อปกป้องข้อมูลของท่าน					
4. ท่านมีความต้องการให้แพลตฟอร์มเปิดเผยนโยบายการกลั่นกรองเนื้อหาและมีช่องทางให้ร้องเรียนเนื้อหาที่เป็นอันตรายได้อย่างชัดเจน					
5. ท่านต้องการความช่วยเหลือจากพนักงานที่เป็นมนุษย์ในการตอบคำถามด้านความปลอดภัยที่มีความซับซ้อนนอกเหนือจากการใช้เทคโนโลยี AI					

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ส่วนที่ 2.3 ความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมายในช่องที่ตรงกับระดับความเห็นของท่าน (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าแพลตฟอร์มสามารถรักษาความลับ (Confidentiality) ของข้อมูลไม่ให้ถูกเปิดเผยต่อผู้ไม่มีสิทธิ์					
2. ท่านมีความเชื่อมั่นในความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) ของข้อมูลในระบบว่าจะไม่ถูกทำลายหรือเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต					
3. ท่านมีความเชื่อมั่นในความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาเมื่อต้องการใช้งาน					
4. ท่านรู้สึกมั่นใจในความน่าเชื่อถือของแพลตฟอร์มและยินดีที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าหรือจ่ายเงินเพิ่มขึ้นเพื่อซื้อสินค้าผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน					
5. แม้จะมีความกังวลด้านโซเซียลมีเดีย แต่ท่านยินดีให้แพลตฟอร์มนำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อนำเสนอบริการหรือโปรโมชั่นเฉพาะบุคคล เนื่องจากมีความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัย					