

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษากลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน 2) การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

ในการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการวิจัย คือ ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในประเทศจีน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ใน 4 ภูมิภาคของประเทศจีน 1) ภาคตะวันออกมณฑลซานตง 2) ภาคเหนือมณฑลเหอหนาน 3) ภาคตะวันตกมณฑลเสฉวน 4) ภาคใต้มณฑลกว่างตง จำนวน 400 คน

ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการขอความร่วมมือจากองค์กรภาครัฐผู้กำกับดูแลนโยบายความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และบล็อกเกอร์ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และบุคคลากรที่มีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนความปลอดภัยระบบสารสนเทศหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในกรุงปักกิ่ง ที่เป็นตัวแทนของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อขอสัมภาษณ์อย่างเป็นทางการจากบุคคลที่เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐภาคเอกชนที่เป็นผู้บริหารและผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่รับผิดชอบการส่งเสริมสนับสนุนหรือการพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ จำนวน 20 คน ผู้วิจัยดำเนินการบันทึกข้อมูลโดยวิธีการจดบันทึกข้อมูลและการบันทึกเสียงของผู้ให้สัมภาษณ์เพื่อนำมาใช้ในการตรวจสอบและตรวจทานความถูกต้องย้อนกลับในภายหลังได้ และการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณด้านความคาดหวังและความต้องการการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และข้อมูลผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้านกลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการอ้างอิง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดตัวแปร ซึ่งประกอบด้วย แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวังและความต้องการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ ระบุตัวแปรในกรอบแนวคิด เพื่อให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ศึกษาและตอบวัตถุประสงค์ โดยได้ข้อสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งจะนำเสนอรายละเอียดดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ผู้ศึกษาสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

5.1.1 ผลการศึกษากลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน 5 กลยุทธ์ ดังนี้

1. กลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

การจัดการความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่า ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยในยุคดิจิทัล เป็นไปตามกฎหมายความปลอดภัยทางไซเบอร์ของรัฐบาล นโยบายด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีการจัดตั้งแผนกนวัตกรรมการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพื่อรับผิดชอบงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศขึ้นมีหน้าที่การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานที่เหมาะสม มีการป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต และมีมาตรการในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยต้องกระทำจากผู้มีสิทธิ์ในการเข้าถึงเท่านั้น และพบว่า พนักงานทั่วไปของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันไม่สามารถดูข้อมูลลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้เนื่องจากไม่ได้ทำกิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน นอกจากพนักงานที่อยู่ฝ่ายด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศเท่านั้นเพื่อป้องกันผู้ไม่เกี่ยวข้องนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในทางที่ผิด โดยการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีระบบจัดการอย่างรัดกุมและมีการทบทวนการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดอยู่เสมอในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล แอปพลิเคชันและผู้ใช้

2. กลยุทธ์การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันให้ความสำคัญต่อการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศทางไซเบอร์ให้ถือว่าเป็นภารกิจสำคัญสำหรับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในการปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยการตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศเป็นประจำทุกปี และดำเนินการร่วมกับแผนกนวัตกรรมการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพื่อตรวจสอบระบบความปลอดภัยสารสนเทศที่มีความซับซ้อนและความถี่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ปัจจุบันมีแนวโน้มเพิ่มสูงมากขึ้น และพบว่า ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ใช้แนวทางเชิงรุกด้วยมาตรการความปลอดภัยระบบสารสนเทศโดยการกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศเพื่อที่จะสามารถระบุความไม่ปลอดภัย ประเมินความไม่ปลอดภัย และลดความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่ปลอดภัยจากการใช้สารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำกรอบงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกมาใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอย่างจริงจัง

3. กลยุทธ์การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลความปลอดภัยของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

พบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ตระหนักถึงการใช้สื่อสังคมออนไลน์ซึ่งปัจจุบันประชาชนจีนนิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย ซึ่งเกิดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งด้านที่เกิดเป็นประโยชน์และด้านที่เป็นเชิงลบหรือเป็นโทษต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยเฉพาะหากมีการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมออกสู่สาธารณะ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อตนเอง ผู้อื่น และองค์กร และพบว่า ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันของประชาชน มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ และหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อสังคม และการดำเนินงานของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในอนาคต และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสมเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามตามวัตถุประสงค์ ปณิธาน พันธกิจด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีความปลอดภัยต่อการใช้ระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์ม โดยคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพอย่างมีขอบเขตในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

และยังพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการส่งเสริมให้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ไต้หวันเพื่อการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ทางสังคม วัฒนธรรม การท่องเที่ยว วิชาการ ฯลฯ และการเผยแพร่ข้อมูลหรือข้อคิดเห็นทางความคิดเชิงสร้างสรรค์ ที่ไม่ขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชนจีน ธรรมเนียมปฏิบัติของสังคม และยังพบอีกว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ไม่จำกัดสิทธิและเสรีภาพในการใช้สื่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน แต่มีข้อกำหนดการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันต้องตระหนักถึงสถานภาพความเป็นประชาชนจีนที่มีหน้าที่ในการรักษาวินัย จรรยาบรรณ รวมถึงการรักษาเกียรติและความน่าเชื่อถือทั้งของตนเอง ของสถาบันทางสังคม และประเทศของประชาชนจีน การให้สิทธิเสรีภาพภายใต้ข้อกำหนดในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันนี้เป็นการสร้างความตระหนักจึงเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

4. กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

การพัฒนาเศรษฐกิจจีนในปัจจุบันอาศัยศักยภาพจากการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว ในธุรกิจและกิจการต่าง ๆ เศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศจีนที่เติบโตได้อย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพในระยะยาวนั้น พบว่า รัฐบาลจีนให้ความสำคัญกับสถานการณ์ด้านต่าง ๆ และสาระสำคัญในประเด็นการพัฒนาทักษะ (Skills Development) การเตรียมแรงงานให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับทุกอุตสาหกรรม เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมสื่อสารทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสินค้าและบริการต่าง ๆ ในปัจจุบันที่ต้องอาศัยการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ต้องมีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ดีและมีประสิทธิภาพเพื่อให้กิจการทางธุรกิจต่างๆ ประสบความสำเร็จ และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศในทุกระดับ ในมิติของการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทำให้บุคลากรด้านระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

ยีน มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งระบบ และพบว่า การประสบความสำเร็จของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมาจากการส่งเสริมและการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศในทุกระดับ ซึ่งการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อความปลอดภัย เป็นกลไกสำคัญที่ส่งผลให้แพลตฟอร์มออนไลน์ของไต้หวันไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่สามารถตอบสนองต่อกิจกรรมการสื่อสาร ที่หลากหลายของประชาชนจีน และพบอีกว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศทั้งระบบที่มีศักยภาพ คุณภาพ และคุณธรรมจริยธรรมที่สูงเกิดผลดีและสามารถพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ให้เข้าไปสู่ความสามารถในการแข่งขันด้านการให้บริการของแพลตฟอร์มออนไลน์ที่สูง เพื่อดึงดูดลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศที่ให้เลือกใช้บริการของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

5. กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีการสื่อสารข้อกำหนด และนโยบายด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเพื่ออธิบายถึงความปลอดภัยระบบสารสนเทศในสิ่งที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันปฏิบัติอยู่อย่างสม่ำเสมอ พบว่า กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันส่งผลทำให้ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเข้าใจและเกิดความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ความเชื่อมั่นและความมั่นใจของลูกค้าแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเกิดจากเชื่อใจในแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีกลยุทธ์สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้แพลตฟอร์มโดยการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ด้วยข้อมูลที่เป็นจริงมีการตรวจสอบข้อมูลด้วยคนและระบบเทคโนโลยี AI ส่งผลทำให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเกิดความเชื่อมั่นต่อระบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันใช้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและมีความปลอดภัยสูงส่งผลให้การสื่อสารของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันช่วยสร้างเสริมสร้างภาพลักษณ์ (Brand Image) ที่ดีให้กับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ดังนั้นการสร้างการเชื่อใจให้กับแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน (Brand Trust) ต้องสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา และพร้อมให้ทุกๆ คนตรวจสอบได้อยู่เสมอ ซึ่งเป็นวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทำให้เกิดความโปร่งใสทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร และยังอีกพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เป็นแบรนด์ที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์ม ด้วยการยืนยันด้วยบนความถูกต้องของข้อมูล และความรับผิดชอบหากเกิดความไม่ปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่ต้องรับผิดชอบและชดเชยต่อผู้เสียหายอย่างยุติธรรม ซึ่งการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่แสดงจุดยืนที่ชัดเจนในเรื่องของความรับผิดชอบที่เป็นธรรมในการทำธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้กลายเป็นกลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่สามารถสร้างความเชื่อใจให้เกิดความรู้สึกดีทั้งกับตัวแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันรวมถึงสินค้าและบริการ จนกลุ่มคนผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

เหล่านี้นักกลายเป็น Social Proof ที่ทรงพลัง ที่นำไปบอกต่อทั้งแบบปากต่อปาก (Word-of-Mouth) หรืออาจนำไปบอกต่อผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย นอกจากนั้น Social Proof เกิดจากสิ่งที่แพลตฟอร์มออนไลน์ได้ดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์มออนไลน์มาอย่างยาวนานและได้รับการันตีรางวัลแพลตฟอร์มออนไลน์ดีเด่นระดับโลก มีจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์ได้ยีนทั่วโลก รางวัลด้านคุณภาพดีเด่น และรางวัลด้านการบริการที่ดี เป็นต้น

5.1.2 การพัฒนารูปแบบการจัดการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน

โดยนำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ และข้อมูลปริมาณ แล้วนำมาสังเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ คือ การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ที่ได้มีการกำหนด การจัดการเชิงกลยุทธ์ความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การพัฒนาทักษะความปลอดภัยสารสนเทศของบุคลากร การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยสารสนเทศ การกำหนดนโยบายกำกับดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบความปลอดภัยสารสนเทศ ระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน สามารถสรุปการพัฒนาพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ดังนี้

1. การจัดการเชิงกลยุทธ์ความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ให้ประสบความสำเร็จแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1 จัดหาบุคลากรด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่ผ่านการวางแผนบุคลากร การกำหนดตำแหน่งงาน การสรรหาและการเลือกสรรที่มีความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยสารสนเทศมาประจำในหน่วยงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน

1.2 จัดตั้งหน่วยงานหรือแผนกงานด้านความปลอดภัยของสารสนเทศและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับขนาดและลักษณะงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนที่มีการเติบโตทั้งในประเทศ และขยายตัวในต่างประเทศ

1.3 จัดตั้งบริษัทที่ปรึกษา หรือบุคคลซึ่งมีความรู้ความสามารถด้านการจัดการระบบสารสนเทศ และความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทั้งนี้เนื่องมาจากการขยายตัวและเติบโตอย่างรวดเร็วในประเทศ และต่างประเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน

1.4 เร่งรีบดำเนินการวางแผนความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนให้สอดคล้องกับนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการพัฒนาระบบความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เกิดจากการสื่อสารผ่านของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน

1.5 ให้ความสนใจและสนับสนุนงบประมาณ บุคลากร อุปกรณ์ ความรู้ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนอย่างจริงจัง

2. การพัฒนาทักษะความปลอดภัยสารสนเทศของบุคลากรของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ ยิน ต้องดำเนินการ ดังนี้

2.1 ผู้บริหารของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินจำเป็นต้องมีความรู้ในการจัดการ บุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ จะต้องทราบธรรมชาตินิสัยของบุคลากรกลุ่มดังกล่าว ตามที่ได้อธิบายไปแล้วข้างต้น เพื่อให้ผู้บริหารของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน จะได้สามารถจัดการ บุคลากรกลุ่มนี้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2.1 ผู้บริหารของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินต้องสร้างระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System) สืบเนื่องมาจากสาเหตุของการสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านความ ปลอดภัยระบบสารสนเทศอยู่เสมอ ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้เพราะบุคลากรด้านความ ปลอดภัยสารสนเทศเหล่านั้นปฏิบัติงานมาครบกำหนดเวลา ที่ต้องเกษียณอายุการทำงาน แต่บางครั้ง การสูญเสียก็เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเพราะอุบัติเหตุทำให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินต้องสูญเสียบุคลากร ด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศไป การสร้างระบบที่สามารถจัดเก็บความรู้และความชำนาญของ ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญน้อยกว่าสามารถ ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศได้เช่นเดียวกับผู้ที่มีความชำนาญมากกว่า

3. การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน ต้อง ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผู้บริหารของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมาย ความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และดำเนินการกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศไว้ เป็นแผนกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศซึ่งจะกำหนดเป็นแผนระยะ 5 ปี แต่ต้องมีการ ทบทวนแผนกลยุทธ์ความปลอดภัยสารสนเทศทุกปี ทำให้ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินสามารถ จัดการกับการเปลี่ยนแปลงของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่วิวัฒนาการตามการพัฒนาของเทคโนโลยี ส่งผลให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินสามารถช่วยแก้ไขปัญหาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของผู้ใช้ แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน ทำให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินเกิดความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคล ของตนเองจะได้รับการปกป้อง และกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์ม ออนไลน์ไต่ยิน กลายเป็นเครื่องมือที่ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน การตัดสินใจ และเป็น เครื่องมือในการสร้างประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์ม ออนไลน์ไต่ยิน การที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินจะทำเช่นนี้ได้ ผู้บริหารต้องสนใจเรียนรู้ให้ตนเองมี ทักษะในการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยแบ่งระดับความต้องการข้อมูลความ ปลอดภัยสารสนเทศระดับใด เพราะความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เข้มงวดเกินไปหรือมี รายละเอียดมาก ระบบความปลอดภัยสารสนเทศก็จะมีมากเกินไปจนทำให้สิ้นเปลืองเงินลงทุน ในการจัดหาสารสนเทศเพื่อป้องกันความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินที่ เกินความจำเป็น

3.2 รัฐบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ค.ศ. 2020 ของจีนได้กำหนดให้มีการ จัดทำ ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อันเป็น ข้อกำหนดขั้นต่ำในการดำเนินการด้านเป้าหมายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับ

หน่วยงานที่ดำเนินกิจการสื่อสารออนไลน์ ในส่วนของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีการกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศพื้นฐาน รวมทั้งกำหนดมาตรการในการประเมินความเสี่ยงของการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อให้การตอบสนองและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เมื่อมีภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบหรืออาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน หรือความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ หรืออย่างร้ายแรงต่อระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ในฐานะหน่วยงานของเอกชนที่ให้บริการข้อมูล องค์กรความรู้และงานวิจัยในการพัฒนาด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ผ่านสื่อสารออนไลน์แพลตฟอร์มไต้หวัน และโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) จึงต้องจัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ถือปฏิบัติ เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการดำเนินงานการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

4. การกำหนดนโยบายกำกับดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีรูปแบบการดำเนินการดังนี้

4.1 การให้บริการและข้อมูลของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่มีและปรากฏอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือเป็นสินทรัพย์ส่วนบุคคล และของธุรกิจแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่สำคัญ การสร้างความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศในแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอย่างจริงจัง ผู้ดูแลระบบสารสนเทศต้องคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย (Network Security) ด้วย โดยการรักษาความลับ (Confidentiality) ความสมบูรณ์ (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) หรือที่เรียกว่า CIA ของข้อมูล ระบบ ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ที่มีการใช้งานบนแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยเฉพาะกับผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

4.2 การกำกับดูแลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ ปัจจุบันแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ โดยมีนโยบายในการกำกับดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการโจมตีทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากภายนอก หรือการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ความไม่ปลอดภัยระบบสารสนเทศดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและความปลอดภัยทางข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ดังนั้น แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันจึงมุ่งพัฒนาระบบเพื่อสร้างเกราะกำบังทางระบบสารสนเทศผ่านโครงสร้างการกำกับดูแลที่มั่นคงที่ช่วยลดระยะเวลาในการตรวจจับการโจมตีให้ได้เร็วที่สุด การปฏิบัติตามรัฐบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ.2020 โดยการจัดอบรมการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และการถูกโจมตีทางไซเบอร์เพื่อสร้างความมั่นใจ และความรู้ความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันทุกคน

5. การสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่
ยิน มีรูปแบบการดำเนินการดังนี้

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใน ลักษณะที่ไม่ถูกต้องและการถูกคุกคามจากภัยต่าง ๆ แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน จึงกำหนดนโยบายการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ โดยกำหนดให้มีมาตรฐาน (Standard) แนวปฏิบัติ (Guideline) ขั้นตอนปฏิบัติ (Procedure) ครอบคลุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามต่าง ๆ

โดยการสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน ดังต่อไปนี้

5.1 จัดทำนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ และทำการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น และมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศและการสื่อสารบนแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน ทำให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5.2 กำหนดขอบเขตของการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ และการสื่อสารบนแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน โดยอ้างอิงตามมาตรฐานการจัดการความปลอดภัย ISO/IEC 27001 ที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก และมีการปรับปรุงการกำหนดขอบเขตการบริหารจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

5.3 การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน เป็นนโยบายที่ต้องทำการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน ได้รับทราบและเจ้าหน้าที่ทุกคน จะต้องลงนามยอมรับและปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

5.4 กำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและวิธีปฏิบัติ ให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ และบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศและการสื่อสารของบนแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน ในการดำเนินงาน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

5.5 นโยบายการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน ต้องมีการดำเนินการตรวจสอบและประเมินนโยบายตามระยะเวลาอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี หรือตามที่ระบุไว้ในแผนการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อตรวจสอบประเมินนโยบายสร้างความเชื่อต่อการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

ดังนั้น การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน เป็นระบบการให้บริการข้อมูลที่มีอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์และในเครือข่ายขนาดใหญ่ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยิน ที่ถือว่าเป็นทรัพย์สินส่วนบุคคลและขององค์กรที่ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินที่สำคัญ ความสมบูรณ์ของสินทรัพย์ที่เป็นระบบสารสนเทศนี้อาจมีผลกระทบทางการสื่อสาร ทางธุรกิจ และทางการเงินหรือกระทบอื่น ๆ แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยินในฐานะผู้ดูแลระบบ ต้องคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ โดยต้องสามารถรักษาความลับ

(Confidentiality) ความสมบูรณ์ (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) หรือเรียกว่า CIA ของระบบความปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบด้วยความปลอดภัยของข้อมูล ความปลอดภัยของระบบ ความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ และความปลอดภัยของฮาร์ดแวร์ ที่มีการใช้งานในการสื่อสารบนแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ในลักษณะของการบูรณาการรูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 5.1 รูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน

การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศอย่างถูกต้องแล้วจะทำให้ธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนได้รับความเชื่อถือ และลูกค้าที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์มีความมั่นใจเป็นอย่างมาก มาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศเป็นประโยชน์สำหรับธุรกิจทุกประเภท และแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนได้รับการออกแบบมาเพื่อส่งเสริมการสื่อสารออนไลน์ รวมถึงการส่งเสริมธุรกิจและองค์กรทุกประเภท ทุกขนาด การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน ISO 27001 จึงเป็นแนวทางเชิงระบบที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนนำมาใช้ในการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยกระบวนการ เทคโนโลยี และบุคคลที่ช่วยปกป้องและจัดการกับข้อมูลสารสนเทศขององค์กรและผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ด้วยการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพอย่างถูกต้องและครอบคลุม โดยมีหลักการที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การปกป้องข้อมูลให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การปกป้องความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ และความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัยของข้อมูล

5.2 อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ทั้งเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ เมื่อพิจารณาผลการวิจัยแล้ว สามารถนำผลการศึกษาย้อมาอภิปรายผลการวิจัย ตามวัตถุประสงค์ดังนี้

5.2.1 กลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จำนวน 5 กลยุทธ์ ดังนี้

1. กลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

การจัดการความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่า ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยในยุคดิจิทัล เป็นไปตามกฎหมายความปลอดภัยทางไซเบอร์ของรัฐบาล และนโยบายด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีการจัดตั้งแผนกวัตรกรรมการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพื่อรับผิดชอบงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศขึ้นมีหน้าที่การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานที่เหมาะสม มีการป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต และมีมาตรการในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยต้องกระทำจากผู้มีสิทธิ์ในการเข้าถึงเท่านั้น และพบว่า พนักงานทั่วไปของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันไม่สามารถดูข้อมูลลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้เนื่องจากไม่ได้ทำกิจกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน นอกจากพนักงานที่อยู่ฝ่ายด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศเท่านั้นเพื่อป้องกันผู้ไม่เกี่ยวข้องนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในทางที่ผิด โดยการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีระบบจัดการอย่างรัดกุมและมีการทบทวนการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดอยู่เสมอในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล แอปพลิเคชัน และผู้ใช้สอดคล้องกับแนวคิดของ Stallings & Brown, (2020) ที่อธิบายถึงแนวทางปฏิบัติและการประยุกต์ใช้ความปลอดภัยของข้อมูลว่าการปฏิบัติและการประยุกต์ใช้ความปลอดภัยของข้อมูลถือเป็นสิ่งสำคัญในสังคมยุคใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับองค์กรและส่วนบุคคล องค์กรปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนโดยการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการควบคุมการเข้าถึง ในขณะที่บุคคลจำเป็นต้องใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อรักษาข้อมูลของตนเองให้ปลอดภัย ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Kim & Solomon, (2019) ความปลอดภัยของข้อมูลองค์กรและการควบคุมการเข้าถึงเป็นหัวใจสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลองค์กรคือ การปกป้องข้อมูลทางธุรกิจที่ละเอียดอ่อน ข้อมูลลูกค้า และทรัพย์สินทางปัญญาจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตและการโจมตีที่อาจเกิดขึ้นด้วยเหตุนี้ องค์กรต่าง ๆ มักจะใช้กลยุทธ์การปกป้องข้อมูลแบบหลายชั้น เช่น การเข้ารหัส การสำรองข้อมูล และการแบ่งส่วนข้อมูล ทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Kim & Kim (2021) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของปัจจัยด้านเทคนิค องค์กรและสิ่งแวดล้อมต่อความตั้งใจการจัดการความปลอดภัยข้อมูลขององค์กร ผลการศึกษาพบว่า การตรวจสอบการเพิ่มประสิทธิภาพและความความปลอดภัยของข้อมูล เป็นบทบาทสำคัญของผู้บริหารในการปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล และเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลขององค์กร

2. กลยุทธ์การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันให้ความสำคัญต่อการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศทางไซเบอร์โดยถือว่าเป็นภาระกิจสำคัญสำหรับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในการปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยการตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศเป็นประจำทุกปี และดำเนินการร่วมกับแผนกวิศวกรรมการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพื่อตรวจสอบระบบความปลอดภัยของสารสนเทศที่มีความซับซ้อนและความถี่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ปัจจุบันมีแนวโน้มเพิ่มสูงมากขึ้น และพบว่า ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ใช้กลยุทธ์เชิงรุกด้วยมาตรการความปลอดภัยระบบสารสนเทศโดยการกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศเพื่อที่จะสามารถระบุความไม่ปลอดภัย ประเมินความไม่ปลอดภัย และลดความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่ปลอดภัยจากการใช้สารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำกรอบงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกมาใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอย่างจริงจัง สอดคล้องกับแนวคิดของ Jing Jiwu, (2022) ความปลอดภัยของข้อมูลเครือข่าย ที่เรียกว่าความปลอดภัยของข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ครอบคลุมซึ่งมุ่งเน้นไม่เพียงแต่การปกป้องข้อมูลที่เก็บไว้ในฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์แต่ยังครอบคลุมความปลอดภัยของข้อมูลในขั้นตอนการส่งเพื่อให้ถูกต้องและปลอดภัยยิ่งขึ้นเป้าหมายนี้ถูกสร้างขึ้นร่วมกันโดยองค์ประกอบหลักสองประการคือความปลอดภัยของโหนดเครือข่าย และระดับการป้องกันของการเชื่อมโยงการสื่อสารส่งผลให้เกิดสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่ครอบคลุมการป้องกันความปลอดภัยสารสนเทศ และสอดคล้องกับแนวคิดของ LiHui, (2021) เป้าหมายสูงสุดของการรักษาความปลอดภัยข้อมูลไซเบอร์โดยทั่วไปคือการรับประกันความลับความสมบูรณ์และความพร้อมของข้อมูล และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Stewart & Jurjens, (2017) ที่ศึกษาเรื่องบทบาทสำคัญในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรที่ข้อมูลเป็นทรัพย์สินที่มีค่า ผลการศึกษาพบว่า ฝ่ายบริหารและพนักงานมีบทบาทสำคัญในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล และพบว่า การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยของข้อมูลส่งผลให้การจัดการความปลอดภัยที่ถูกคุกคามได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาและการดำเนินการด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

3. กลยุทธ์การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

พบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ตระหนักถึงการใช้สื่อสังคมออนไลน์ซึ่งปัจจุบันประชาชนจีนนิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย ซึ่งเกิดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งด้านที่เกิดเป็นประโยชน์และด้านที่เป็นเชิงลบหรือเป็นโทษต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยเฉพาะหากมีการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมออกสู่สาธารณะ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อตนเอง ผู้อื่น และองค์กร และพบว่า ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันของประชาชน มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ และหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อสังคม และการดำเนินงานของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในอนาคต และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการ

กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสมเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามตามวัตถุประสงค์ ปณิธาน พันธกิจด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์มีความปลอดภัยต่อการใช้ระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์ม โดยคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพอย่างมีขอบเขตในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

และยังพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการส่งเสริมให้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ไต้หวันเพื่อการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ทางสังคม วัฒนธรรม การท่องเที่ยว วิชาการ ฯลฯ และการเผยแพร่ข้อมูลหรือข้อคิดเห็นทางความคิดเชิงสร้างสรรค์ ที่ไม่ขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชนจีน ธรรมเนียมปฏิบัติของสังคม และยังพบอีกว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ไม่จำกัดสิทธิและเสรีภาพในการใช้สื่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน แต่มีข้อกำหนดการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันต้องตระหนักถึงสถานภาพความเป็นประชาชนจีนที่มีหน้าที่ในการรักษาวินัย จรรยาบรรณ รวมถึงการรักษาเกียรติและความน่าเชื่อถือทั้งของตนเอง ของสถาบันทางสังคม และประเทศของประชาชนจีน การให้สิทธิเสรีภาพภายใต้ข้อกำหนดในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันนี้เป็นการสร้างความตระหนักจึงเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การกำหนดนโยบายกำกับดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของชินทรีทิพย์ ปันสุวรรณ และสุนทิตพย์ จิตสว่าง ที่ศึกษาเรื่อง แนวทางการกำกับดูแลการรับมือภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กรในยุคดิจิทัล ผลการศึกษาพบว่า การขับเคลื่อนการบังคับใช้นโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ องค์กรในประเทศไทย มีการนำ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ไปใช้เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ช่วยให้ธุรกิจและองค์กรเข้าใจ ควบคุม และลดความเสี่ยง ทางไซเบอร์ทุกรูปแบบ โดยแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและมาตรการควบคุมด้านการรักษาความปลอดภัยที่พึงมี (Maturity Level) เป็นการประเมินการบริหารจัดการและการควบคุมความเสี่ยงภัยทางไซเบอร์ว่าอยู่ในระดับที่สอดคล้อง กับความเสี่ยงที่มี โดยประเมินใน 6 ด้านหลัก ได้แก่ (1) กรอบกำกับดูแล (Governance) เพื่อให้มีการกำกับดูแลและสนับสนุนให้องค์กรมีการบริหารความเสี่ยงด้านไซเบอร์อย่างเพียงพอเหมาะสม (2) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) เพื่อให้องค์กรมีการบริหารจัดการทรัพยากรสินทางด้านเทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมโยง นำไปใช้ ในการบริหารจัดการ และสามารถระบุความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. กลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

การพัฒนาเศรษฐกิจจีนในปัจจุบันอาศัยศักยภาพจากการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว ในธุรกิจและกิจการต่าง ๆ เศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศจีนที่เติบโตได้อย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพในระยะยาวนั้นพบว่า รัฐบาลจีนให้ความสำคัญกับสถานการณ์ด้านต่าง ๆ และสาระสำคัญในประเด็นการพัฒนาทักษะ (Skills Development) การเตรียมแรงงานให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับทุกอุตสาหกรรม เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมสื่อสารทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสินค้าและบริการต่าง ๆ ในปัจจุบันที่ต้องอาศัยการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ต้องมีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ดีและมีประสิทธิภาพเพื่อให้กิจการทางธุรกิจต่างๆ ประสบความสำเร็จ และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพด้าน

ความปลอดภัยระบบสารสนเทศในทุกๆระดับ ในมิติของการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทำให้บุคลากรด้านระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งระบบ และพบว่า การประสบความสำเร็จของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมาจากการส่งเสริมและการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศในทุกๆระดับ ซึ่งการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อความปลอดภัย เป็นกลไกสำคัญที่ส่งผลให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันประสบความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่สามารถตอบสนองต่อกิจกรรมการสื่อสาร ที่หลากหลายของประชาชนจีน และพบอีกว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศทั้งระบบที่มีศักยภาพ คุณภาพ และคุณธรรมจริยธรรมที่สูงเกิดผลดีและสามารถพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ให้เข้าไปสู่ความสามารถในการแข่งขันด้านการให้บริการการของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพื่อดึงดูดลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศให้เลือกใช้บริการของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Kim & Solomon, (2019) วิธีการพัฒนาคนขององค์กรนี้สามารถป้องกันปัญหาการบุกรุกบัญชีที่เกิดจากการรั่วไหลของรหัสผ่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับบัญชีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น ธนาคาร และโซเชียลมีเดีย การเปิดใช้งาน MFA เป็นหนึ่งในแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการรับรองความปลอดภัยของข้อมูล การพัฒนาบุคลากรด้านที่ จึงจะสามารถทำให้การดูแลปกป้องข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้โซเชียลมีเดียและบริการออนไลน์ บริการออนไลน์จำนวนมากรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ ดังนั้น บุคลากรจึงต้องเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของข้อมูลของแพลตฟอร์มเหล่านี้ เพื่อลดการเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนให้เหลือน้อยที่สุด นอกจากนี้ เมื่อเข้าถึงข้อมูลที่ละเอียดอ่อนบนเครือข่าย Wi-Fi สาธารณะ การใช้เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) สามารถเข้ารหัสการส่งข้อมูลและป้องกันไม่ให้ผู้โจมตีดักจับและขโมยได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภูมิวุฒิ วิทวัสสำราญกุล, (2563) ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศโดยใช้กรอบแนวคิดระบบจัดการความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ พบว่า การใช้กรอบแนวคิดการจัดการความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาแนวทางความปลอดภัยในศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสามารถกำหนดขั้นตอนปฏิบัติสำหรับองค์กรและระบบที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่คล้ายคลึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ ระดับหนึ่งเท่านั้นหากพิจารณาถึงรายละเอียดการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศนั้นปัจจัยสำคัญของระบบความปลอดภัยสารสนเทศต้องตั้งบุคคลเข้ามารับผิดชอบซึ่งบุคคลนั้นต้องได้รับการพัฒนาจึงจะสามารถแก้ไขปัญหาและจัดการระบบความปลอดภัยสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีการสื่อสารข้อกำหนด และนโยบายด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเพื่ออธิบายถึงความปลอดภัยระบบสารสนเทศในสิ่งที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันปฏิบัติอยู่อย่างสม่ำเสมอ พบว่า กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันส่งผลทำให้ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเข้าใจและเกิดความเชื่อมั่นต่อ

ความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ความเชื่อมั่นและความมั่นใจของลูกค้าแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเกิดจากเชื่อใจในแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และพบว่าแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีกลยุทธ์สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้แพลตฟอร์มโดยการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ด้วยข้อมูลที่เป็นจริงมีการตรวจสอบข้อมูลด้วยคนและระบบเทคโนโลยี AI ส่งผลทำให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเกิดความเชื่อมั่นต่อระบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันใช้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและมีความปลอดภัยสูงส่งผลให้การสื่อสารของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันช่วยสร้างเสริมสร้างภาพลักษณ์ (Brand Image) ที่ดีให้กับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ดังนั้นการสร้างการเชื่อใจให้กับแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน (Brand Trust) ต้องสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา และพร้อมให้ทุกๆ คนตรวจสอบได้อยู่เสมอ ซึ่งเป็นวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทำให้เกิดความรู้สึกรังสรรค์ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร และยังอีกพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เป็นแบรนด์ที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์ม ด้วยการยืนยันด้วยข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูล และความรับผิดชอบหากเกิดความไม่ปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่ต้องรับผิดชอบและชดเชยต่อผู้เสียหายอย่างยุติธรรม ซึ่งการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่แสดงจุดยืนที่ชัดเจนในเรื่องของความรับผิดชอบที่เป็นธรรมในการทำธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้กลายเป็นกลยุทธ์การสร้างการเชื่อมั่นต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่สามารถสร้างความเชื่อใจให้เกิดความรู้สึกดีทั้งกับตัวแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันรวมถึงสินค้าและบริการ จนกลุ่มคนผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเหล่านั้นกลายเป็น Social Proof ที่ทรงพลัง ที่นำไปบอกต่อทั้งแบบปากต่อปาก (Word-of-Mouth) หรืออาจนำไปบอกต่อผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย นอกจากนั้น Social Proof เกิดจากสิ่งที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้ดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมาอย่างยาวนานและได้รับการันตีรางวัลแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันดีเด่นระดับโลก มีจำนวนลูกค้าที่ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันทั่วโลก รางวัลด้านคุณภาพดีเด่น และรางวัลด้านการบริการที่ดี เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Ho Daiju, (2021) ในขณะที่ความปลอดภัยของเนื้อหาข้อมูลมุ่งเน้นไปที่ความเสียหายการรั่วไหลและการสูญเสียข้อมูลที่ได้รับในระหว่างการจัดเก็บ การประมวลผลและการส่งผ่านซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการรักษาความลับความสมบูรณ์และความพร้อมใช้งานของข้อมูล และสอดคล้องกับแนวคิดของ LiHui, (2021) เป้าหมายสูงสุดของการรักษาความปลอดภัยข้อมูลไซเบอร์โดยทั่วไปคือการรับประกันความลับความสมบูรณ์และความพร้อมของข้อมูล ปัจจัยอื่น ๆ เช่น ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้อง การไม่สามารถปฏิเสธได้ และการตรวจสอบได้ การรักษาความลับช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่ถูกเข้าถึงโดยผู้ใช้หรือบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตและการรับประกันความสมบูรณ์ของข้อมูลจะไม่ถูกแก้ไขหรือถูกทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาตในระหว่างการส่งหรือจัดเก็บ ขณะที่ความพร้อมในการใช้งานช่วยให้ผู้ใช้บริการมั่นใจได้ว่าข้อมูลจะถูกเข้าถึงและใช้โดยผู้ใช้หรือระบบที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

5.2.2 การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน

ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนและบุคลากรผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อปกป้องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ ป้องกันภัยคุกคามและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศยังสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการละเมิดด้านข้อมูล

การดูแลป้องกันระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนไว้ก่อนย่อมเป็นการกระทำที่ดีกว่าการแก้ไขเมื่อเกิดความไม่ปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงในภายหลัง นอกจากนี้เมื่อมีการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศอย่างถูกต้องแล้วจะทำให้ธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนได้รับความไว้วางใจเชื่อถือ และลูกค้าที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนจะเกิดความมั่นใจเป็นอย่างมากต่อการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ มาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศจะเป็นประโยชน์สำหรับองค์กรทุกประเภท แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนได้รับการออกแบบมาเพื่อส่งเสริมการสื่อสารออนไลน์ รวมถึงการส่งเสริมธุรกิจและองค์กรทุกประเภท ทุกขนาด การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน ISO 27001 ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนนำมาใช้ในการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย กระบวนการ เทคโนโลยี และบุคคลที่ช่วยปกป้องและจัดการกับข้อมูลสารสนเทศขององค์กรและผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ด้วยการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพอย่างถูกต้องและครอบคลุม โดยมีหลักการที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การปกป้องข้อมูลให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การปกป้องความถูกต้องครบถ้วนของสารสนเทศ และความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัยของสารสนเทศ สอดคล้องกับแนวคิดประเภทของรูปแบบ Semantic Model ของ Joyce and Weil, (1985 : 41) ที่กล่าวอธิบายว่าเป็นรูปแบบที่ใช้วัจนภาษาและอวัจนภาษาเป็นสื่อในการบรรยายหรืออธิบายปรากฏการณ์ที่ศึกษาด้วยภาษา แผนภูมิ หรือรูปภาพ เพื่อให้เห็นโครงสร้างทางความคิด องค์ประกอบ และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของปรากฏการณ์นั้น ๆ ในภาพรวมที่สามารถเข้าใจได้ง่าย และสอดคล้องกับแนวคิดการตรวจสอบรูปแบบของ อุทุมพร จามรมาน, (2541 : 23) ที่กล่าวว่าจุดมุ่งหมายที่สำคัญของการสร้างรูปแบบก็เพื่อทดสอบหรือตรวจสอบรูปแบบนั้นด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ การตรวจสอบรูปแบบมีหลายวิธี ซึ่งอาจใช้การวิเคราะห์จากหลักฐานเชิงคุณลักษณะ (Qualitative) และเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยที่การตรวจสอบรูปแบบจากหลักฐานเชิงคุณลักษณะอาจใช้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจสอบในโมเดลจากหลักฐานเชิงปริมาณใช้เทคนิคทางสถิติ

5.3 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน จากผลการวิเคราะห์อย่างละเอียด การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนนั้น เป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและต้องอาศัยแนวทางเชิงกลยุทธ์ที่รอบด้าน เพื่อให้โมเดลมีความยืดหยุ่นและตอบสนองต่อภูมิทัศน์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จึงมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. การลงทุนในเทคโนโลยีการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศอัตโนมัติ เพื่อลดจุดอ่อนด้านกระบวนการทำงานแบบแมนนวลที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ควรพิจารณาการลงทุนในระบบอัตโนมัติ (automation) และเทคโนโลยีการเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) เพื่อช่วยยกระดับประสิทธิภาพการป้องกันภัยคุกคามเชิงรุกให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. การเพิ่มงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากร แม้ว่าแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอยู่แล้ว แต่จากผลการศึกษาที่ชี้ว่ายังขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทาง ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อการศึกษา, การฝึกอบรม, และการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องและลึกซึ้งยิ่งขึ้น เพื่อให้บุคลากรสามารถเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนระบบความปลอดภัยได้อย่างแท้จริง

3. การเสริมสร้างการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้ใช้ที่ต้องการการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่สูงขึ้น ควรมีการสร้างช่องทางการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดกว้างและโปร่งใส เพื่อให้ผู้ใช้สามารถแสดงความกังวลและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างง่าย ซึ่งนอกจากจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นแล้ว ยังเป็นแหล่งข้อมูลที่มีค่าสำหรับการปรับปรุงระบบในอนาคต

กล่าวโดยสรุป รูปแบบการจัดการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นเป็นตัวอย่างที่น่าสนใจของการผสมผสานระหว่างหลักการความปลอดภัยสากล กลยุทธ์เชิงรุก และการปรับตัวให้เข้ากับบริบททางสังคมและวัฒนธรรม การนำโมเดลนี้ไปใช้ไม่ได้เป็นเพียงภาระหน้าที่ แต่เป็นโอกาสในการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับองค์กรและผู้ใช้ในระยะยาว โดยโมเดลนี้เป็นแนวทางที่ครอบคลุมและยืดหยุ่นสำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัลทุกประเภทในการรับมือกับความท้าทายด้านความปลอดภัยในปัจจุบันและอนาคต

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

การนำโมเดลการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นไปใช้อย่างเต็มรูปแบบจะนำมาซึ่งประโยชน์และผลลัพธ์ที่สำคัญหลายประการ ดังนี้

1. การปกป้องข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ โมเดลนี้ช่วยให้แพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นสามารถปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของลูกค้าและองค์กรได้อย่างเป็นระบบและครอบคลุม โดยลดความเสี่ยงจากการรั่วไหล การสูญหาย หรือความเสียหายของข้อมูล ทั้งในระหว่างการจัดเก็บ การประมวลผล และการส่งผ่านข้อมูล

2. ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น การใช้แนวทางเชิงรุกในการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ช่วยให้องค์กรสามารถระบุ ประเมิน และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นมีความต่อเนื่องและยืดหยุ่นต่อภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

3. การปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมาย การนำมาตรฐานสากลอย่าง ISO 27001 มาใช้ และการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นของรัฐบาลจีนอย่างเคร่งครัด ช่วยให้การบริหารแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการปกป้องข้อมูลได้อย่างสอดคล้องและหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดทางกฎหมายที่อาจเกิดขึ้นได้

4. การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างจริงจังของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และการได้รับการรับรองมาตรฐานสากลช่วยสร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันโดดเด่นและได้เปรียบในตลาดที่มีการแข่งขันสูง

5. การปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง โมเดลการจัดการความปลอดภัยนี้ถูกออกแบบมาในลักษณะที่ส่งเสริมให้มีการประเมินและปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในส่วนของการแก้ไขจุดอ่อนด้านกระบวนการแมนนวลและการขาดแคลนบุคลากร เพื่อให้ระบบสามารถรับมือกับความซับซ้อนและความถี่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยผสมผสานระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมุ่งศึกษากลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ซึ่งในงานวิจัยนี้เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างเจาะจงเฉพาะประเด็นการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ดังนั้นผู้สนใจควรที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาศักยภาพของการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เป็นต้น เพื่อจะได้มองเห็นภาพรวมทั้งหมดของการพัฒนาระบบความปลอดภัยสารสนเทศได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

2. งานวิจัยครั้งนี้ใช้การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญเฉพาะใน 4 มณฑลเท่านั้น ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้สนใจควรที่จะใช้การวิจัยโดยเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญในภูมิภาคอื่นๆ ทั่วประเทศจีน หรือในประเทศอื่นๆ ที่มีการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพื่อที่จะได้เห็นลักษณะของแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในประเทศอื่น ๆ

3. ควรทำการศึกษา เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวแปรอื่นๆ ในการวิจัย เช่น ประสิทธิภาพของการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ผ่านแผนงาน กิจกรรม โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่อาจส่งผลกระทบต่อวิจัยที่ชัดเจนขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนขึ้น และสามารถนำมาพัฒนาปรับปรุง แก้ไข ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ควรทำการศึกษา เพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่มีบทบาทและมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เช่น ความสำคัญของบุคลากรด้านการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การพัฒนาความรู้เพื่อสร้างความเข้าใจที่หลากหลายด้านการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนเพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล และระบบสารสนเทศขององค์กร และการสนับสนุนด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาระบบความปลอดภัยของสารสนเทศ เป็นต้น