

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง “กลยุทธ์การพัฒนาการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน” ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษากลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน 2) การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1.1 กลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

กลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน การศึกษาเรื่องการพัฒนาแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ และบล็อกเกอร์ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่รับผิดชอบการส่งเสริมสนับสนุนหรือการพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศเพื่อสร้างความปลอดภัยของข้อมูล และปกป้องการรั่วไหลของสารสนเทศส่วนบุคคลของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่ส่งผลกระทบต่อความนิยมในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันของประชาชนทั้งในประเทศจีน และประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก จำนวน 20 คน ผลการศึกษาพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการดำเนินการเชิงกลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน 5 กลยุทธ์ ดังนี้

1. กลยุทธ์การกำหนดระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน
2. กลยุทธ์การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน
3. กลยุทธ์การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลความปลอดภัยของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน
4. กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน
5. กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

1. กลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

ผลการศึกษาพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการกำหนดการเข้าถึงข้อมูลในรูปของคณะกรรมการความปลอดภัย และสร้างคู่มือให้กับบุคลากรทุกระดับในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และใช้ชื่อย่อเป็น (InfoSec) เพื่อใช้สื่อความหมายของระบบความปลอดภัยได้อย่างเข้าใจได้ง่ายและสามารถเรียกใช้ระบบได้อย่างสะดวก ระบบการจัดการความปลอดภัยของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเป็นการกำหนดลักษณะของการรักษาความปลอดภัยออกเป็นขั้นตอน และระบุเครื่องมือในการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศที่ช่วยปกป้องข้อมูลสำคัญของ

องค์กรและลูกค้าในวงกว้าง ที่สามารถจับหรือแจ้งเตือนอย่างทันท่วงทีจากการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยินของกลุ่มลูกค้าในทางที่ผิด และการเข้าถึงระบบความปลอดภัยต้องมีระดับขั้นของการเข้าถึง เช่น การเข้าถึงระบบจะต้องเป็นผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่จะเข้าถึงระบบต้องได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการระบบของมูลของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยิน โดยผู้บริหารระดับปฏิบัติการไม่สามารถเข้าถึงระบบได้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการบริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยิน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“ด้วยระบบของสื่อออนไลน์ที่รัฐบาลมีการกำหนดอย่างเคร่งครัดในการใช้สื่อออนไลน์เพื่อป้องกันอย่างสูงสุด เอกชนที่ต้องการประกอบอาชีพสื่อหรือพัฒนาสื่อใหม่ขึ้นมาต้องแต่งตั้งเป็นรูปคณะกรรมการที่มีเลขาธิการพรรคประชาชนจีนร่วมเป็นกรรมการ” (Jang dejun, สัมภาษณ์, 20 เมษายน 2568)

การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยิน แบ่งเป็นการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมของระบบสารสนเทศ คือมาตรการการควบคุมการเข้าถึงระบบ และการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วยเทคโนโลยีของประเทศจีน เช่น ตัวกลางรักษาความปลอดภัยของการเข้าถึงระบบความปลอดภัย (CASB) ระบบเครื่องจับที่หลอกลวง การตรวจหาและการตอบสนองปลายทาง (EDR) และระบบการทดสอบความปลอดภัยสำหรับผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยิน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“ความปลอดภัยของเนื้อหาข้อมูลมุ่งเน้นไปที่ความเสียหายการรั่วไหลและการสูญเสียข้อมูลที่อาจได้รับในระหว่างการจัดเก็บการประมวลผลและการส่งผ่านซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการรักษาความลับความสมบูรณ์และความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Ju liuly, สัมภาษณ์, 17 เมษายน 2568)

การจัดการภาวะความปลอดภัยสารสนเทศ (Security) เป็นสิ่งจำเป็นที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยิน และผู้พัฒนาระบบแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยินซึ่งเป็นพัฒนาการใช้งานในเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญในรูปของข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) เป็นสิ่งสำคัญสูงสุด การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและการนำไปใช้เป็นที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยินต้องตระหนัก โดยเมื่อใดมีสิ่งใดคุกคามภาวะความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีข้อมูลพร้อมใช้งาน (Availability) ข้อมูลมีความถูกต้อง (Integrity) รักษาความลับของข้อมูล (Secrecy) และลดความเสี่ยงต่าง ๆ (Risk Assessment) ที่อาจทำให้ข้อมูลเสียหาย ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่รวบรวมข้อมูลของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่หยิน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“ผู้รับผิดชอบดูแลระบบควรจะทำการป้องกัน การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและป้องกันมิให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูลเป็นการป้องกันผู้ไม่มีสิทธิเข้าใช้หรือแก้ไขข้อมูล การ

ควบคุมความพร้อมกันในการเรียกใช้ข้อมูลเดียวกันรวมถึงการรักษาความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีข้อมูลพร้อมใช้งาน ข้อมูลมีความถูกต้อง รักษาความลับของข้อมูล และลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจทำให้ข้อมูลรั่วไหล ส่งผลเสียต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน” (Sun Liguó, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2568)

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ประชาชนจีนส่วนใหญ่ใช้ในชีวิตประจำวัน พบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันสามารถตอบสนองต่อการติดต่อสารกันระหว่างคนในครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และการค้นหาข้อมูลโดยแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้ออกแบบมาเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ค้นหาข้อมูล ซึ่งแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันค้นหาข้อมูลโดยผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันสามารถกรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา หรือใส่คำค้นหาต่าง ๆ ลงไปในช่องค้นหาที่อยู่ด้านบนแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เช่น การเลือกซื้อสินค้า ความบันเทิง อีกทั้งแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันยังสามารถเชื่อมต่อกันเป็นเครือข่ายหรือสร้างกลุ่มเฉพาะเพื่อการถ่ายทอดสดที่สามารถพัฒนาเป็นการค้าอิเล็กทรอนิกส์ จากผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันไปสู่ผู้บริโภคที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้ กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“การพินิจอิเล็กทรอนิกส์ กำลังเป็นที่นิยมมากในหมู่ประชาชนด้วยความก้าวหน้าของอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน สามารถเป็นผู้ประกอบการได้ การขายค้าผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันขายสินค้าได้โดยตรง” (Guo Zengzhe, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม 2568)

สรุป ระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยในยุคดิจิทัลเช่นปัจจุบันนี้ นวัตกรรมผ่านการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพื่อเป็นช่องทางส่งผ่านข้อมูลขององค์กรที่พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่ขับเคลื่อนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตและใช้ปัญญาประดิษฐ์ AI ก่อให้เกิดศักยภาพที่เป็นประโยชน์มากมายมหาศาลต่อการสื่อสารต่อสังคม ต่อเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตามความพยายามในการรักษาความปลอดภัยระดับองค์กรของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และจัดการกับภัยคุกคามทางไซเบอร์มีความท้าทายเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ผู้บริหารทุกระดับของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ผู้ดูแลและพัฒนาระบบแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จำเป็นต้องต้องสร้างสมดุลระหว่างความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และเทคโนโลยี AI นำเสนอผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน กับความคาดหวังและความต้องการความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่สำคัญในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล แอปพลิเคชัน และผู้ใช้

2. กลยุทธ์การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

ผลการศึกษาพบว่า การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในยุคดิจิทัลปัจจุบัน การจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในการปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน รักษาการปฏิบัติตามข้อกำหนดและรับรองความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ด้วยความซับซ้อนและความถี่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ใช้แนวทางเชิงรุกเพื่อระบุความไม่ปลอดภัย ประเมินความไม่ปลอดภัย และลดความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่ปลอดภัยจากการใช้สารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำกรอบงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่แข็งแกร่ง เช่น กรอบงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของ NIST หรือกรอบงาน ISO 27001 ซึ่งเป็นกรอบงานที่เป็นมาตรฐานระดับสากลที่ทั่วโลกยอมรับโดยนำมาใช้ในบทบาทของการกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญหลักในการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยกำหนดให้เป็นแนวทางมาตรฐานในการจัดการภัยคุกคามอย่างเป็นระบบ กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“สิ่งสำคัญในการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน รวมถึงกรอบการทำงานหลัก กระบวนการประเมินความเสี่ยงทางไซเบอร์ และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดใน การลดความเสี่ยง การทำความเข้าใจและนำมาตรฐานความปลอดภัยเหล่านี้ไปใช้ถือเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในการรับมือกับการโจมตีทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น” (Zhu Jiang, สัมภาษณ์, 28 เมษายน 2568)

การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่า เริ่มจากการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน กำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติว่าการประเมินความเสี่ยงทางไซเบอร์นั้นถือเป็นสิ่งสำคัญอันดับต้น ๆ ในการทำความเข้าใจความเสี่ยงต่อระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และให้ทุกหน่วยงานในองค์กรไต้หวันดำเนินมาตรการความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เคร่งครัด และมีความเหมาะสมเพื่อปกป้องระบบสารสนเทศ และพบว่า กระบวนการประเมินความเสี่ยงทางไซเบอร์นี้ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน อยู่ในแผนที่กำหนดเป้าหมายความปลอดภัยไว้ว่าต้องดำเนินการตามระบบของการประเมินความเสี่ยงทางไซเบอร์ เพื่อใช้ประเมินอย่างเป็นระบบเพื่อแก้ไขปัญหาความปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือช่วยบรรเทาภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น ด้านล่างนี้คือขั้นตอนสำคัญในการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์โดยละเอียด กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

“ขั้นตอนแรกในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน คือการระบุช่องโหว่ที่สำคัญขององค์กร รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ทรัพยากรทางปัญญา ข้อมูล เครือข่าย และบุคลากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศ” (Qui Yu, สัมภาษณ์ 23 มีนาคม 2568)

ปัจจุบันผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยสารสนเทศอยู่ในแผนการบริหารความเสี่ยงทางไซเบอร์ ที่ใช้ในการบริหารสื่อสารไปถึงผู้บริหารทุกระดับรวมถึงระดับปฏิบัติการ การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยถือเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยกำหนดทิศทางการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศที่ชัดเจน ช่วยให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน สามารถสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ได้อย่างตรงจุด และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ คือผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เกิดความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“เพื่อให้แผนการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน สามารถสื่อสารสร้างผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จำเป็นต้องหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการสื่อสารกับทุกคนในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้กลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยสารสนเทศสามารถตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น” (Li Shiyong, สัมภาษณ์ 28 กุมภาพันธ์ 2568)

กำหนดวัตถุประสงค์ของการเป้าหมายความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่า มีเป้าหมายความปลอดภัยที่ชัดเจน เช่น มาตรการแจ้งข้อมูล สร้างความเข้าใจในเรื่องความปลอดภัยของสารสนเทศของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ทำให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเป็นที่ยอมรับในการเป็นแพลตฟอร์มการสื่อสารที่มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในระดับสากล และพบว่าการกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันนอกจากจะทำให้ผู้ใช้เกิดความเชื่อมั่นต่อระบบความปลอดภัยแล้ว ยังทำให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันสามารถรู้จักกลุ่มเป้าหมาย จากการระบุกลุ่มคนที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันต้องการสื่อสารด้วย เช่น ทีมงาน ลูกค้า หรือผู้ถือหุ้น เพื่อให้การสื่อสารมีความหมายและตอบโจทย์ธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้เป็นอย่างดี กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเลือกช่องทางหรือรูปแบบการสื่อสารที่เป็นเป้าหมายความปลอดภัยของสารสนเทศ โดยเลือกวิธีที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น การใช้สื่อออนไลน์สำหรับกลุ่มลูกค้า หรือการประชุมภายในสำหรับพนักงาน เพื่อให้การสื่อสารเรื่องมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลมีประสิทธิภาพและเข้าใจได้ง่าย” (Zhang Jianwei, สัมภาษณ์ 25 กุมภาพันธ์ 2568)

สรุป การจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศทางไซเบอร์ถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ในการปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน การปฏิบัติตามข้อกำหนด และรับรองความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ด้วยความซับซ้อนและความถี่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จึงใช้แนวทางเชิงรุกเพื่อระบุมุมมองความปลอดภัย ประเมินความไม่ปลอดภัย และลดความเสี่ยงที่จะเกิดความไม่ปลอดภัยจากการใช้สารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำกรอบงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกมาใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอย่างจริงจัง

3. กลยุทธ์การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลความปลอดภัยของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

ผลการศึกษาพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ซึ่งเป็นสื่อดิจิทัลได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของประชาชนชาวจีน ผู้ใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ต้องเผชิญกับความท้าทายและความเสี่ยงจากการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพิ่มมากขึ้นทั้งความน่าเชื่อถือของเนื้อหา การเผยแพร่ข้อมูลเท็จ บิดเบือน ข้อมูลที่ปลุกปั่นความรุนแรง ความเกลียดชัง การละเมิดสิทธิบุคคล ความโปร่งใส รวมไปถึงอิทธิพลของแพลตฟอร์มในการกำหนดการเข้าถึงเนื้อหา ปัญหาความไม่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่ประเทศจีนพยายามแก้ไขเพื่อคุ้มครองผู้ใช้งานดิจิทัล โดยออกกฎหมาย Digital Services Act เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลแพลตฟอร์มที่ชัดเจน โดยเน้นการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้ใช้และเสริมสร้างความโปร่งใสในแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“เมื่อสถานการณ์ด้านสื่อออนไลน์ทั่วโลกมีการขยับ แน่นนอนว่าแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันจะต้องขยับตามให้เท่าทันกับสถานการณ์ และภูมิทัศน์ของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปในขณะเดียวกันจะต้องสร้างเครือข่ายความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์การกำกับดูแล รวมทั้งกำหนดแนวทางเพื่อส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายให้สอดคล้องกับบริบทของประเทศจีน” (Li Shiyou, สัมภาษณ์ 28 กุมภาพันธ์ 2568)

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ซึ่งเป็นผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ชั้นนำของจีน ร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลจีนที่กำกับดูแลสื่อออนไลน์ ได้จัดงานแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดองค์ความรู้ สร้างเครือข่ายเกี่ยวกับแนวทางกำกับดูแล และการบังคับใช้กฎหมายการกำกับดูแลบริการดิจิทัลในประเทศเพื่อลดความเสี่ยงต่อผู้ให้บริการดิจิทัล ภายใต้โครงการประเมินผลสัมฤทธิ์และวิเคราะห์ผลกระทบของกฎหมาย ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัล ภาคประชาสังคม และภาคเอกชนที่สนใจเข้าร่วม กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“ทางการจีนมีนโยบายที่เข้มงวดเกี่ยวกับสื่อทุกประเภทการกำหนดการควบคุมผลกระทบจากการใช้สื่อออนไลน์ยังมีความสำคัญเพราะสามารถแพร่กระจายข่าวสารได้อย่างรวดเร็วที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมโดยรวมมากกว่าสื่ออื่นๆ ในฐานะผู้บริหารไต้หวันจึงต้องมีนโยบายความคุมโดยการกำกับดูแลการใช้แพลตฟอร์มให้เป็นไปตามกฎหมายเป็นอย่างดี” (Qi Guannan, สัมภาษณ์, 24 เมษายน 2568)

รัฐบาลจีนมีกฎหมายกำกับดูแลสื่อสังคมออนไลน์โดยเฉพาะ และมีวิธีการความรับผิดชอบทางการละเมิดข้อกำหนดที่ค่อนข้างเฉียบขาดในการกำกับดูแลเนื้อหาบนแพลตฟอร์ม โดยพบว่าในประเทศจีนมีการผลักดันให้แพลตฟอร์มต้องเปิดเผยนโยบายการกลั่นกรองเนื้อหา รวมทั้งให้แพลตฟอร์มมีช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถร้องเรียนเนื้อหาที่ผิดกฎหมายหรือเป็นอันตรายได้ และผู้ใช้งานสามารถโต้แย้งได้หากเนื้อหาถูกลบทิ้งโดยแพลตฟอร์ม และพบว่าห้ามแพลตฟอร์มจำกัดเนื้อหาหากเป็นการแสดงออกโดยสุจริตในทางสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ ฯลฯ ยกเว้นเรื่องการเมือง ดังนั้นแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จึงมีกฎระเบียบที่เป็นนโยบายในการกำกับดูแลความปลอดภัยที่ชัดเจนในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่มุ่งปกป้องความปลอดภัยผู้ใช้งาน การปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคล องค์กร โดยการส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบของออนไลน์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการปกป้องข้อมูลเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน และความโปร่งใสในการเสนอเนื้อหาผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“การสมัครใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จะมีขั้นตอนบังคับให้ผู้สมัครต้องเข้าไปดูไปอ่านนโยบายของแพลตฟอร์มให้เข้าใจอย่างชัดเจนก่อนการสมัครใช้ว่ามีข้อกำหนดอะไรที่ทำได้ทำไม่ได้ และแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันยังระบุข้อความที่เป็นกฎหมายเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอีกด้วย” (Zhang Jianwei, สัมภาษณ์ 25 กุมภาพันธ์ 2568)

การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลความปลอดภัยของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่าเป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจอย่างกว้างขวางจากผู้ใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์ คือบทบาทและอิทธิพลของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันต่อผู้ใช้หลายพันล้านคนทั่วโลก ทั้งในการเพิ่มการมองเห็นของคอนเท้นท์และการจำกัดการมองเห็น และยังมีข้อถกเถียงถึงความรับผิดชอบของแพลตฟอร์มหากมีการเผยแพร่ข้อมูลเท็จว่าแพลตฟอร์มต้องรับผิดชอบด้วย อย่างไรก็ตามแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่ใช้อยู่ในหลายประเทศต่างมีกฎหมายเพื่อสร้างความโปร่งใสให้กับการตัดสินใจของบริหารแพลตฟอร์ม แต่การบังคับใช้กฎหมายความปลอดภัยทางไซเบอร์ยังคงเป็นเรื่องที่ทำนาย รวมถึง

ความร่วมมือระหว่างประเทศมีความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาด้วยเช่นกัน เพราะเป็นเรื่องซับซ้อนเกินกว่าที่จะแก้ไขปัญหาได้โดยประเทศใดประเทศหนึ่ง ดังนั้นการแบ่งปันข้อมูล ความเชี่ยวชาญของบุคลากรร่วมกันจึงจะสร้างความปลอดภัยได้ และการดำเนินการจะให้เกิดประสิทธิภาพได้นั้นจะต้องอาศัยทรัพยากร รวมทั้งนวัตกรรม กรณีดังกล่าวยังสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“แพลตฟอร์มออนไลน์ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ และผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายและเศรษฐกิจดิจิทัล นำเสนอแนวทางการพิจารณาการกำกับดูแลโดยมุ่งเน้นสร้างความสมดุลระหว่างนวัตกรรม และการกำหนดกฎเกณฑ์ ซึ่งการที่จะออกกฎเกณฑ์มากำกับแพลตฟอร์มนั้น จะต้องดูลักษณะของแพลตฟอร์ม และการบังคับใช้กฎหมายว่าสามารถทำได้จริงหรือไม่เป็นหลัก” (Wang Yuanyuan, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2568)

สรุป หลักการและนโยบายของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ครอบคลุมถึงการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่แพร่หลาย และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งประโยชน์และโทษ โดยเฉพาะหากมีการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมออกสู่สาธารณะ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อตนเอง ผู้อื่น และองค์กร นโยบายของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จึงจัดทำขึ้นเพื่อให้การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันของประชาชน มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ และหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อสังคม และการดำเนินงานของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในอนาคต

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ ปณิธาน พันธกิจ ของแพลตฟอร์ม โดยคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพอย่างมีขอบเขตในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ส่งเสริมให้ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ทางสังคม วัฒนธรรม การท่องเที่ยว วิชาการ ฯลฯ และการเผยแพร่ข้อมูลหรือข้อคิดเห็นทางความคิดเชิงสร้างสรรค์ ที่ไม่ขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชนจีน ธรรมเนียมปฏิบัติของสังคม

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ไม่จำกัดสิทธิและเสรีภาพในการใช้สื่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน แต่ผู้ใช้อาจต้องตระหนักถึงสถานภาพความเป็นประชาชนจีนที่มีหน้าที่ในการรักษาวินัย จรรยาบรรณ รวมถึงการรักษาเกียรติและความน่าเชื่อถือทั้งของตนเอง ของสถาบันทางสังคม และประเทศ

4. กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

ผลการศึกษาด้านการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่า การส่งเสริมความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรมีปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ ตั้งแต่เจ้าหน้าที่รัฐที่กำกับดูแลงานส่งเสริมพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของสื่อสังคม

ออนไลน์ ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ บล็อกเกอร์ และผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน ซึ่งการศึกษาพบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน เป็นกลไกสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาระบบความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งหากแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน มีบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน ที่มีศักยภาพ คุณภาพ และคุณธรรมจริยธรรมที่สูง จะเกิดผลดีและจะสามารถพัฒนาระบบความปลอดภัยระบบสารสนเทศให้เข้าไปสู่ความสามารถในการแข่งขันด้านการให้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน ที่สูง เพื่อดึงดูดผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนต่างๆ ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศที่ต้องการแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนที่ใช้งานง่าย สะดวกและมีระบบการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศให้สนใจและใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน ต้องทำเป็นกระบวนการที่มุ่งจะพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทักษะการให้บริการที่มีคุณภาพ และทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนอย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านบริการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และให้มีความรู้สามารถปรับปรุง ดูแลระบบสารสนเทศเข้ากั้งงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่อาจเจอผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนที่มีความหลากหลายทั้งอารมณ์ และความต้องการที่อาจเปลี่ยนแปลงไปมาได้ ส่งผลให้ลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนเกิดความประทับใจ” (Maynur, สัมภาษณ์, 28 เมษายน 2567)

กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนพบว่า เป็นกระบวนการวางแผนให้เป็นไปตามกฎหมายความปลอดภัยสารสนเทศ และนโยบายด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่กำหนดอย่างเป็นระบบของหน่วยงานภาครัฐโดยรัฐบาลกลางจีน ที่ให้ภาคเอกชนที่เป็นผู้ประกอบการแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน และผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน ต้องทำการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน และแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนทุกประเภท ทุกระดับให้สูงขึ้น โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่ทำให้การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และพัฒนาได้อย่างกว้างขวางครอบคลุมทุกฟังก์ชันการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่ที่มีศักยภาพทำให้การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศสามารถดำเนินการพัฒนาได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพเพราะสามารถพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์ และรูปแบบออนไซต์ที่บุคลากรสามารถเรียนรู้ พัฒนาได้ตลอดเวลา กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“การพัฒนาคุณลักษณะบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ต้องมุ่งเน้นด้านความรู้ บุคลากรต้องมีความรู้ความเข้าใจในมรดกทางวัฒนธรรม ทรัพยากรการท่องเที่ยวต่างๆ ของชุมชนทำให้สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในบทบาทของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว คือต้องมีความรู้ทั้งศาสตร์และศิลป์ทางการท่องเที่ยวและบริการ และเข้าใจพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่หลากหลาย ประสพการณ์การทำงาน ความรู้รอบตัวทักษะการสื่อสารในงานทั้งการอ่าน การพูด และการเขียน การสื่อสารภาษาต่างประเทศ มีมนุษยสัมพันธ์ทำงานเป็นทีม มีไหวพริบ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีทัศนคติที่ดี ต้องมีใจรักงานบริการ มีความรักในชุมชนท้องถิ่นหรือองค์กรและเพื่อนร่วมงาน เพื่อการพัฒนาตนเอง ในการต่อยอดความได้เปรียบด้วยการบริการมีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานระดับสากล” (Jia Shixin, สัมภาษณ์, 29 เมษายน 2568)

ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์โตύν โดยปกติแล้วถ้าต้องการใช้บริการออนไลน์จากแพลตฟอร์มออนไลน์โตύν ซึ่งความต้องการพื้นฐานของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์โตύν พบว่า ต้องการแพลตฟอร์มออนไลน์ที่จะใช้งาน ผู้ใช้สามารถทำได้ทันทีที่ต้องการ มีความเชื่อถือได้ ง่ายต่อการใช้และการเรียนรู้ มีบริการที่มีใช้แพร่หลาย รวดเร็ว และประหยัด เป็นต้น โดยปกติแพลตฟอร์มออนไลน์โตύνมีบริการเสริมอื่น ๆ อีก เช่น สามารถติดต่อได้ง่ายจากแพลตฟอร์มออนไลน์ที่อยู่ในโทรศัพท์ มีบริการคอลเซ็นเตอร์ที่คอยรับเรื่องราวเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยหรือบริการอื่น ๆ ที่ผู้ใช้แพลตฟอร์มสามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง และพบว่า บริการด้านความปลอดภัยของข้อมูลเหล่านี้เป็นกลยุทธ์การบริการพื้นฐานที่แพลตฟอร์มออนไลน์โตύνให้ความสำคัญเป็นอย่างมากและจะต้องมี กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“แพลตฟอร์มออนไลน์โตύνมีการบริหารที่เป็นเอกชนภายใต้การกำกับของรัฐ เป็นกิจการประเภทธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้า ข้อมูลองค์กรที่เป็นลูกค้าของเรา การพัฒนาบุคลากรเป็นบทบาทที่ต้องส่งเสริมและพัฒนาทักษะการทำงานอยู่แล้วและยังต้องพัฒนาบุคคลด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศให้รู้ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องและติดตามเทคโนโลยีสื่อสารตลอดเวลา” (Lu Yangjing สัมภาษณ์, 16 เมษายน 2568)

การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โตύν จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับนโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลที่ต้องได้รับปกป้อง และป้องกันความเสียหายที่มีต่อองค์กร และประชาชนผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์โตύν นอกจากนี้การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยยังควรให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อการการพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์โตύν และยักรวมถึงหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและประชาชน ที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในการพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โตύν การพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นทรัพยากรสำคัญใน

การขับเคลื่อนงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน จำเป็นต้องเน้นในกระบวนการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในสิทธิส่วนบุคคล นโยบายภาครัฐ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง การสื่อสารข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ประเภทต่าง ๆ และปัจจัยอื่นๆ เพื่อให้บรรลุความสำเร็จในการพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ จึงมีความสำคัญ พบว่า ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีนมีกลยุทธ์ในการกำหนดขอบเขตของการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศครอบคลุม 3 ส่วน ดังนี้

1) การฝึกอบรม (Training) เป็นแผนงานที่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาควิชาการ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่หรือพันธกิจที่ต้องรับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เกิดความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในขอบเขตที่ต้องรับผิดชอบ โดยจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรที่กำลังปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศอยู่ในปัจจุบัน และหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาบุคลากร ให้กับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน โดยใช้บุคลากรภาควิชาการด้านนโยบาย และกฎหมายความปลอดภัยทางไซเบอร์ภายใต้หัวข้อหรือหลักสูตรความปลอดภัยระบบสารสนเทศของรัฐบาลจีน เพื่อใช้ฝึกอบรมให้ผู้ประกอบเจ้าของแพลตฟอร์ม และผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“มีการจัดการเรียนการสอนระบบสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัย และการอบรมอยู่ในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งเป็นหลักสูตรที่ผู้บริหารผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีนต้องพัฒนาและจัดให้มีบุคลากรด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งบางแห่งอาจจัดตั้งเป็นแผนกงานรับผิดชอบโดยตรงด้วยซ้ำ” (Nie Songtao, สัมภาษณ์, 18 เมษายน 2568)

2) การศึกษา (Education) เป็นกระบวนการที่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมหรือพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศให้มีความรู้อย่างลึกซึ้งผ่านกระบวนการศึกษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ในการเตรียมการพัฒนาผู้ที่มาทำงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต การศึกษาการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศและการสื่อสารนอกจากจะทำให้เกิดความรู้ในการนำมาใช้บริหารจัดการระบบสารสนเทศและการสื่อสารท่องเที่ยวและพัฒนาตนได้แล้ว สิ่งนี้ยังสามารถเป็นตัวกำหนดทิศทางของการพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีนได้อีกด้วย เพราะหากมีการส่งเสริมการศึกษา การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศและการสื่อสารไปในทิศทางที่ถูกต้อง ย่อมทำให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน นั้นมีต้นทุนที่เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพในการร่วมกันสร้างแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีนให้เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์เชิงสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพสูง กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“การพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีนต้องอาศัยทรัพยากรบุคคลที่เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดต่อการพัฒนาองค์กรด้านการสื่อสารออนไลน์ ไปจนถึงการพัฒนา

สังคม และประเทศ การที่จะสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพขึ้นมาในองค์กรไต่ขึ้น ในสังคมได้นั้น หนึ่งในปัจจัยสำคัญก็คือ การศึกษาสำหรับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา การฝึกอบรมสำหรับบุคลากรวัยทำงานให้สามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น เหล่านี้เองล้วนแต่ส่งผลดีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัยของระบบถ้ามีบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา” (Wen Yaqing, สัมภาษณ์, 30 มีนาคม, 2568)

3) การพัฒนา (Development) เป็นขั้นตอนที่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและภาควิชาการ จัดขึ้นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์แก่บุคลากรของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นสำหรับการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศทั้งระบบ เป็นการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้น ขององค์การแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้น หรือหน่วยงานการพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศทุกระดับในองค์กรของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นได้เพิ่มพูนความรู้เชิงวิชาการด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นได้พัฒนาความสามารถ และศักยภาพที่มีอยู่ออกมา กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“การพัฒนาด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศให้ที่มีประสิทธิภาพ เกิดทักษะการให้บริการที่ดีของผู้ประกอบการแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้น เจ้าหน้าที่พนักงานด้านความปลอดภัยของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นรับทราบหน้าที่ ประชาชนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ เข้าใจและทราบถึงประโยชน์ของการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศและมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้น วิธีการดังกล่าว เป็นกระบวนการดำเนินการให้การศึกษา อบรมอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นที่ได้ผล” (Dong Zhenzhen, สัมภาษณ์, 22 เมษายน 2568)

การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ มีการจัดการเรียนการสอนที่เป็นหลักสูตรอยู่ในสถานศึกษาของทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน เป็นการส่งเสริมและการพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศให้มีความชำนาญในการแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ส่งผลทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้น ที่เป็นผู้รับผิดชอบมีความรู้ มีความเข้าใจและเกิดทักษะเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศโดยให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นลาศึกษาต่อ การอบรมระยะสั้น ระยะยาว อย่างต่อเนื่องเป็นวิธีการพัฒนากำลังคนด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดทักษะเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เช่น การวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการ และการควบคุมงานด้านสารสนเทศและความปลอดภัยเพื่อให้เกิดการส่งเสริมและพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานและถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศเป็นกลยุทธ์การดำเนินงานตามแนวคิดที่เห็นว่าบุคคลทั้งเก่าและบุคลากรใหม่ ต้องพัฒนาด้วยวิธีการศึกษา หรือฝึกอบรมเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะให้การพัฒนาของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นเป็นที่รู้จักและยอมรับของลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นและผู้เกี่ยวข้อง การสร้างความรู้ ความเข้าใจจึงจำเป็น” (Lu Yangjing, สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2568)

การจัดการระบบสารสนเทศ และความปลอดภัยของข้อมูลในฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น ในมิติของการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พบว่าส่งผลทำให้บุคลากรด้านการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลของของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น ให้ประสบความสำเร็จ ส่งผลให้บุคลากรมีการตัดสินใจที่ถูกต้องรวดเร็วในการบริหารทรัพยากรข้อมูลต่าง ๆ ของของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณด้านความปลอดภัยสารสนเทศที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด การบริหารค่าใช้จ่าย และการบริหารวัสดุอุปกรณ์กิจกรรมเหล่านี้ล้วนเป็นผลจากการพัฒนาบุคลากรทางด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศให้กลายเป็นกำลังสำคัญในการร่วมพัฒนาของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นเชิงสร้างสรรค์ การพัฒนาบุคลากรมีบทบาทสำคัญต่อแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น หน่วยงานรัฐบาลที่เกี่ยวกับการรักษาระบบสารสนเทศ เพราะการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศมีผลทำให้สังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ ชุมชน ท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และเจริญรุ่งเรืองด้วยสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ซึ่งแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น ต้องอาศัยบุคลากรที่ถูกพัฒนาแล้วให้เป็นผู้กระทำให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาที่เกิดประโยชน์ต่อชุมชน ท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติ กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“การพัฒนาด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศด้วยวิธีการที่เชิงสร้างสรรค์มีผลต่อการพัฒนาธุรกิจแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้นให้มีประสิทธิภาพ พนักงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศเกิดทักษะการให้รักษาระบบสารสนเทศให้มีความปลอดภัยที่ดีได้มาตรฐาน พนักงานรับบทบาทหน้าที่ และมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ วิธีการดังกล่าว เป็นกระบวนการดำเนินการให้การศึกษา อบรมอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ได้ผล” (Sun Ligu, สัมภาษณ์, 22 เมษายน 2568)

ปัจจุบันกระแสเรื่องของเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยี และการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรม ก่อให้เกิดความหรือความต้องการความปลอดภัยของข้อมูลที่ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น จึงจำเป็นต้องพัฒนากำลังคนด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง มีทั้งการให้บุคลากรของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น ลาศึกษาต่อ การอบรมระยะสั้น ระยะยาวมีขึ้นอย่างต่อเนื่องเพราะเป็นการพัฒนาคนให้มีความรู้เกี่ยวกับการระบบความปลอดภัยสารสนเทศเป็นการสื่อสารที่มีจุดมุ่งเน้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาความเชื่อมั่นต่อแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น ที่ได้ผลดีและมีลักษณะที่ยั่งยืน เพื่อให้มีการพัฒนาด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โตขึ้น ไปใน

ทิศทางที่ดีตลอดเวลา ต้องอาศัยทรัพยากรบุคคลที่เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดต่อการพัฒนาองค์กรของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ไปจนถึงการพัฒนาสังคม และประเทศ การที่จะสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพขึ้นมาในองค์กรแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ประชาชนในสังคมจีนได้นั้น หนึ่งในปัจจัยสำคัญก็คือ การศึกษาสำหรับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา การฝึกอบรมสำหรับบุคลากรวัยทำงานให้สามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ล้วนแต่ส่งผลดีต่อการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ถ้าบุคลากรได้รับการพัฒนาด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“การศึกษา การฝึกอบรมด้านการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน นอกจากจะทำให้เกิดความรู้ในการนำมาใช้บริหารจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศและพัฒนาตนได้แล้ว ยังสามารถเป็นตัวกำหนดทิศทางของการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศให้มีความปลอดภัยที่สูงขึ้นได้อีกด้วย ทั้งนี้หากแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีการส่งเสริมการศึกษา การฝึกอบรมด้านการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศไปในทิศทางที่ถูกต้อง ย่อมทำให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีต้นทุนที่เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพในการร่วมกันสร้างระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัยที่ส่งผลต่อผู้ใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันให้ก้าวไกล” (Qiao Zhi, สัมภาษณ์, 20 เมษายน 2568)

สรุป การพัฒนาเศรษฐกิจจีนในปัจจุบันอาศัยศักยภาพจากการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว ในกิจการต่างๆ เศรษฐกิจในภาพรวมที่เติบโตได้อย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพในระยะยาวนั้น ควรให้ความสำคัญกับสถานการณ์ด้านต่าง ๆ และสาระสำคัญในประเด็นการพัฒนาทักษะ (Skills Development) การเตรียมแรงงานให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับทุกอุตสาหกรรม เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมสื่อสารทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสินค้าและบริการทางต้องอาศัยการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ การจัดการด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ให้ประสบความสำเร็จ จึงเป็นกลยุทธ์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศในทุกระดับ ในมิติของการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทำให้บุคลากรด้านระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งระบบ พบว่า การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศในทุกๆ ระดับ ซึ่งการศึกษาพบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยเป็นกลไกสำคัญของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ซึ่งหากแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศทั้งระบบที่มีศักยภาพ คุณภาพ และคุณธรรมจริยธรรมที่สูง จะเกิดผลดีและจะสามารถพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ให้เข้า

ไปสู่ความสามารถในการแข่งขันด้านการให้บริการของแพลตฟอร์มออนไลน์ที่สูง เพื่อดึงดูดลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศที่ให้เลือกใช้บริการของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

5. กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

ผลการศึกษาพบว่า การสร้างเชื่อมั่นของลูกค้าของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญที่สุดที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในระยะยาวภายใต้แบรนด์ธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่เป็นประชาชนธรรมดา และประกอบการธุรกิจ SME ที่ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพื่อเป็นสื่อสังคมออนไลน์ในการส่งเสริมการตลาด พบว่า ความเชื่อมั่นของลูกค้าที่ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เป็นรากฐานของความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นระหว่างแบรนด์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และผู้บริโภค ซึ่งจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นที่มีต่อแบรนด์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ความเชื่อมั่นต่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ส่งผลให้เกิดการโฆษณาบอกต่อ และสามารถรายได้ที่เพิ่มขึ้นในระยะยาว การสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้าของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจทุกประเภท ในโลกของการแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบัน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“ความเชื่อมั่น ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ทุกธุรกิจต้องการได้รับจากผู้บริโภค โดยรายงานผลสำรวจ Voice of the Consumer Survey 2024 ของ PwC ที่ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริโภคผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ทั่วโลกจำนวนกว่า 20,000 ราย ใน 31 ประเทศที่นิยมใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่า ปัจจุบันช่องว่างระหว่างความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อบริษัทผู้ขายสินค้าและบริการ กับความเชื่อมั่นที่บริษัทผู้ขายสินค้าและบริการคาดว่าจะได้รับนั้นขยายตัวกว้างมากขึ้น” (Feng Yaping, สัมภาษณ์ , 25 มีนาคม 2568)

ความเชื่อมั่นต่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน พบว่า ความน่าเชื่อถือทุกด้านโดยเฉพาะความปลอดภัยระบบสารสนเทศและวิธีการสื่อสารกลายเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการต่าง ๆ ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยจากการสำรวจของ PwC พบว่า ผู้บริโภคที่เป็นผู้ใช้ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มากถึง 85% เคยได้รับบริการที่มีคุณภาพสูง สามารถตอบสนองต่อการใช้งานด้านต่าง ๆ ได้ดีจึงต้องการเลือกซื้อสินค้าผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ซึ่งผู้บริโภคกลุ่มนี้มีความพร้อมในการจ่ายสินค้าราคาสูงขึ้น โดยพวกเขายินดีจะจ่ายเพิ่มขึ้นถึง 9.7% จากราคาปกติสำหรับสินค้าที่ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน สร้างความน่าเชื่อถือของลูกค้าอยู่เสมอเราทำการสำรวจทุกปีถึงความต้องการของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในแต่ละด้านและก็นำมาวางแผนเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาให้

ตรงกับที่ลูกค้าต้องการ แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนดำเนินการตามข้อมูลที่ได้รับส่งผลต่อความเชื่อมั่น” (Zhu Xincheg, สัมภาษณ์, 18 เมษายน 2568)

การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ในการทำตลาดอย่างมีชั้นเชิง พบว่า ผู้บริโภคเกือบครึ่งคือ 46% ที่ถูกสำรวจ กล่าวว่าตนใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ในการจับจ่ายสินค้าและใช้เป็นแหล่งหาข้อมูล และรีวิวนสินค้าก่อนตัดสินใจซื้อ แต่ขณะเดียวกันแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ก็ยังเปิดโอกาสให้แสดงความกังวลด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือด้วย ดังนั้นแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนจึงมุ่งเน้นไปที่การสร้างเนื้อหาที่น่าสนใจและน่าเชื่อถือ พร้อมจัดการกับความปลอดภัยของข้อมูลผู้บริโภคที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน รวมถึงประเด็นอื่น ๆ เช่น คุณภาพของสินค้าและบริการ การปฏิสัมพันธ์กับพนักงาน และความคุ้มค่าของสินค้าผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ทั้งนี้ยังพบว่า ด้านความเชื่อมั่นถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนถูกปรับให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมาย มีการสร้างโฆษณาสำหรับเฉพาะบุคคล และสร้างความสัมพันธ์บนพื้นที่ดิจิทัลที่เหนือไปกว่าการทำให้แบรนด์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนเป็นที่รู้จัก กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยต้องการความเชื่อมั่นว่าข้อมูลของตนจะไม่รั่วไหล ถึงวลถึงความปลอดภัยของข้อมูลจากการใช้งานโซเชียลมีเดีย แต่แม้ว่าจะมีความกังวลในเรื่องนี้ ผู้บริโภคเกือบครึ่งก็ยังดีที่จะให้ข้อมูลของพวกเขาถูกนำไปใช้เพื่อนำเสนอบริการและประสบการณ์เฉพาะบุคคล เช่น รายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ หรือส่วนลดพิเศษ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน จึงยกระดับกลยุทธ์การใช้งานข้อมูลและรักษาความเป็นส่วนตัวอย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงการลงทุนในเทคโนโลยีด้านความปลอดภัย” (Dong Zhenzhen, สัมภาษณ์, 29 มีนาคม 2568)

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนสร้างความเชื่อมั่นโดยการสร้างประสบการณ์ที่คุ้มค่าให้กับลูกค้า พร้อมจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดราคาที่ทำให้ความคุ้มค่า ถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนตัดสินใจว่าแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนนั้น ๆ จะได้รับความเชื่อมั่นจากผู้บริโภคสูงขึ้น และพบว่า ผู้บริโภคที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ที่ถูกสำรวจจะระบุว่า จะพิจารณาเปลี่ยนไปใช้สินค้าแบรนด์อื่นที่มีราคาเหมาะสมกว่าที่ขายอยู่ในแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ด้วยเหตุนี้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน จึงขอให้ผู้ประกอบการค้าผ่านสื่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนต้องคำนึงถึงการกำหนดราคาสินค้าและบริการที่สัมพันธ์กับภาวะเศรษฐกิจ และเงินเฟ้อ รวมถึงมีกลยุทธ์ในการขายสินค้าและบริการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนที่หลากหลาย เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีและทำให้ลูกค้ารู้สึกได้ถึงความคุ้มค่าที่ตนได้รับและเกิดความเชื่อมั่นต่อการค้าขายแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“ผู้บริหารทุกระดับของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันคำนึงถึงความเชื่อมั่นและความต้องการของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จึงให้ความสำคัญกับความเชื่อมั่นของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และเราพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น” (...สัมภาษณ์ 17 มีนาคม 2568)

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีการประยุกต์ใช้ AI ร่วมกับบุคลากรเพื่อสร้างความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งเป็นส่วนในการสร้างความเชื่อมั่นเป็นอย่างมาก จากผลสำรวจพบว่า ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันซึ่งเป็นบริโภคมามากกว่าครึ่ง แสดงความเห็นว่าคุณค่าของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการแนะนำข้อมูลสินค้าและบริการทั่วไป แต่ยังคงไม่มั่นใจในการใช้บริการที่มีความเสี่ยงสูง เช่น คำแนะนำด้านการเงินหรือการแพทย์ เป็นต้น แม้ปัจจุบันหลาย ๆ บริษัทจะได้นำ Gen AI และการเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) มาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน รวมถึงนำแชทบอตมาช่วยโต้ตอบกับลูกค้า แต่ก็ยังพบว่าผู้บริโภคผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ต้องการความช่วยเหลือจากบุคลากรของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในการให้บริการหรือตอบคำถามที่มีความซับซ้อน ดังนั้นแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีนโยบายซึ่งเป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยการผสมผสานการใช้งาน AI เข้ากับการทำงานของพนักงานของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่เป็นมนุษย์ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและเฉพาะเจาะจงให้กับผู้บริโภคที่ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“ชื่อเสียงของแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน นับเป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จในการทำธุรกิจออนไลน์ ดังนั้นการรู้สึกถึงความเชื่อใจในตัวแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จะเป็นบันไดขั้นแรกๆ ที่ช่วยให้แบรนด์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก ซึ่งไม่ใช่แค่คำพูดที่แบรนด์สื่อสารเพียงอย่างเดียว แต่มันคือความมั่นใจที่แบรนด์นั้นมอบให้กับลูกค้าที่สามารถทำได้จริง Brand Trust จึงเป็นเรื่องของการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และลูกค้า ที่ประกอบขึ้นมาจาก 3 ส่วนด้วยกัน ได้แก่ ความน่าเชื่อถือ (Credibility) ความน่าไว้วางใจ (Reliability) และความสนิทสนมคุ้นเคย (Intimacy)” (Qiu Yu, สัมภาษณ์ 30 เมษายน 2568)

สินค้าและบริการเป็นสิ่งที่สร้างรายได้ให้กับแบรนด์และธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันพบว่า ความเชื่อใจในตัวแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จะขึ้นได้จากการที่แบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน นำเสนอสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพเท่านั้น แม้ว่าแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จะสื่อสารหรือโปรโมทคุณสมบัติของสินค้าหรือการให้บริการที่เป็นเลิศ แต่หากลูกค้าที่ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เมื่อมาสัมผัสด้วยตัวเองแล้วไม่ได้เป็นอย่างที่บอกไว้ในแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ก็ยากที่จะเกิดความไว้วางใจจนบางครั้งอาจทำให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเสียลูกค้าไปก็ได้ และพบว่าความเชื่อมั่นต่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เกิดจากแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีความจริงใจ เสนอคุณค่าและความแท้จริงความแท้จริงผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เป็นข้อพิสูจน์แรกของความจริงใจ เพราะลูกค้าส่วนใหญ่ในยุคสมัยใหม่นี้ไม่ได้สนใจในเรื่องของคุณสมบัติหรือประโยชน์เพียงอย่างเดียว แต่ยังพบว่า

ยังอยากรู้ว่าแบรนด์หรือธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนคือใคร ซึ่งนั่นก็คือแบรนด์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนต้องมีคุณค่าและมีความแท้จริง ที่สะท้อนมาจากความเชื่อ วัฒนธรรม ความจริงใจในการทำธุรกิจ การยึดลูกค้าเป็นสำคัญ และถ่ายทอดผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ด้วยการเล่าเรื่องหรือบอกเล่าเรื่องราวต่าง ๆ (Storytelling) เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อถือและเกิดความไว้วางใจในตัวแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน (Brand Trust) กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน เน้นการสร้างความสัมพันธ์มากกว่าการขายเรื่องของความเชื่อใจ ไม่ได้เกิดกันง่าย ๆ เพียงชั่วข้ามคืน แต่ความเชื่อใจนั้นเกิดจากการสร้างความสัมพันธ์อันดีในระยะยาว การสร้างมิตรภาพดี ๆ จะมีพลังและส่งเสริมให้เกิดความรู้สึกที่ดีให้กับแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน จนกลายเป็นความเชื่อจนสนิทใจที่ส่งผลดีต่อการทำธุรกิจได้ในระยะยาว” (Chen Che, สัมภาษณ์, 2 พฤษภาคม 2568)

ปัจจุบันโลกนี้สื่อสารกันด้วยระบบออนไลน์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนก็เป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศและการสื่อสารยุคใหม่ที่เกิดขึ้น เพื่อตอบสนองต่อการสื่อสารยุคใหม่ สารสนเทศยุคใหม่เกิดประโยชน์ต่อการสื่อสารและสามารถตอบสนองต่อความต้องการทางสังคมอื่นๆ แต่ก็พบว่าการสื่อสารออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ก็มักมีปัญหา และเต็มไปด้วยปัญหาต่าง ๆ ไม่เว้นแต่ละวัน แบรนด์สื่อสารออนไลน์ที่ดีจึงไม่ใช่นำการยึดเหนี่ยวเพื่อที่จะส่งผ่านข้อมูลการขายสินค้าหรือบริการ แต่หากแบรนด์ออนไลน์ต้องสามารถสร้างความเชื่อใจได้ด้วยการรับฟังและเสนอทางแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าได้ ก็จะทำให้การสร้างแบรนด์และธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนง่ายมากขึ้น ความช่วยเหลือเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน พบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนทำได้หลายรูปแบบ เช่น การรับฟัง การให้คำแนะนำ เสนอทางแก้ไข เป็นต้น กรณีดังกล่าวสอดคล้องกับคำให้สัมภาษณ์ที่ว่า

“มีหลากหลายสถิติบ่งบอกถึงความกังวลใจของลูกค้าในเรื่องของการเปิดเผย และการที่ข้อมูลส่วนตัวนั้นหลุดออกไปสู่สาธารณชน โดยเฉพาะเมื่อลูกค้ามีการทำธุรกรรมต่าง ๆ ร่วมกับแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ไม่ว่าจะเป็นการซื้อสินค้าหรือบริการ การติดต่อเพื่อพูดคุยกับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ที่ต้องมีการเก็บข้อมูลของลูกค้า สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้คือข้อกังวลใจที่หากแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน สามารถให้คำมั่นสัญญาได้ว่าจะสามารถปกป้องและเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าให้เป็นความลับได้ มีกระบวนการจัดเก็บที่ดีการป้องกันข้อมูลรั่วไหลที่ดี ก็จะสามารถสร้างความเชื่อใจแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนได้มากขึ้นอีกหลายเท่า” (Nie Sungtao, สัมภาษณ์, 2 พฤษภาคม 2568)

สรุป แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนสามารถสื่อสารเพื่ออธิบายในสิ่งที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนทำในสิ่งที่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนได้อย่างเข้าใจ พบว่า ความเชื่อมั่นและความมั่นใจของลูกค้าแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนเชื่อใจในแบรนด์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนมีการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้แพลตฟอร์มโดยการนำเสนอข่าว ข้อมูลที่มีการสื่อสารและสร้างภาพลักษณ์ (Brand Image) ที่ดีให้กับตัวแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ดังนั้นการจะสร้างความเชื่อใจให้กับแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน (Brand Trust) ต้องสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา และพร้อมให้ทุกคนตรวจสอบได้อยู่เสมอซึ่งเป็นวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทำให้เกิดความ

โปร่งใส่ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เป็นแบรนด์ที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับลูกค้า ด้วยการยืนยันยึดอยู่บนความถูกต้องของข้อมูลและคุณธรรมซึ่งก็คือความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่แสดงจุดยืนที่ชัดเจนในเรื่องของความเป็นธรรมในการทำธุรกิจสื่อสังคมออนไลน์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และยังพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันสามารถสร้างความเชื่อใจให้เกิดความรู้สึกดีทั้งกับตัวแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันรวมถึงสินค้าและบริการ จนกลุ่มคนผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเหล่านั้นกลายเป็น Social Proof ที่ทรงพลัง ที่นำไปบอกต่อทั้งแบบปากต่อปาก (Word-of-Mouth) หรืออาจนำไปบอกต่อผ่านโซเชียล และยังพบว่า นอกจากนั้น Social Proof เกิดจากสิ่งที่แบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้ดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์มออนไลน์มาอย่างยาวนานและได้รับการันตีรางวัลแพลตฟอร์มออนไลน์ดีเด่นระดับโลก มีจำนวนลูกค้าที่ใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันทั่วโลก รางวัลด้านคุณภาพดีเด่น และรางวัลด้านการบริการที่ดี เป็นต้น

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

เมื่อได้ตีความและเปรียบเทียบความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้บริหารระดับสูงระดับกลาง ระดับปฏิบัติการ และบล็อกเกอร์ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ข้อมูลกลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จำนวน 20 ท่าน แล้วนำมาสังเคราะห์พบว่า มีการแสดงแนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ดังนี้

1. ระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ด้านความปลอดภัย ในยุคดิจิทัลเช่นปัจจุบันนี้นวัตกรรมการสื่อสารผ่านการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เพื่อเป็นช่องทางส่งผ่านข้อมูลขององค์กรที่พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่ขับเคลื่อนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตและใช้ปัญญาประดิษฐ์ AI ก่อให้เกิดศักยภาพที่เป็นประโยชน์มากมายมหาศาลต่อการสื่อสาร ต่อสังคม ต่อเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตามความพยายามในการรักษาความปลอดภัยระดับองค์กรของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และจัดการกับภัยคุกคามทางไซเบอร์มีความท้าทายเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ผู้บริหารทุกระดับของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ผู้ดูแลและพัฒนาระบบแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จำเป็นต้องต้องสร้างสมดุลระหว่างความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และเทคโนโลยี AI นำเสนอผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน กับความคาดหวังและความต้องการความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่สำคัญในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล แอปพลิเคชัน และผู้ใช้

2. การจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศทางไซเบอร์ถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ในการปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน การปฏิบัติตามข้อกำหนด และรับรองความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ด้วยความซับซ้อนและความถี่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน จึงใช้กลยุทธ์เป็นแนวทางเชิงรุกเพื่อ

ระบุความไม่ปลอดภัย ประเมินความไม่ปลอดภัย และลดความเสี่ยงที่จะเกิดความปลอดภัยจากการใช้สารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำกรอบงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกมาใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนอย่างจริงจัง

3. หลักการและนโยบายของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ตระหนักถึงการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่แพร่หลาย และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งประโยชน์และโทษ โดยเฉพาะหากมีการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมออกสู่สาธารณะ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อตนเอง ผู้อื่น และองค์กร นโยบายของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน จึงจัดทำขึ้นเพื่อให้การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ และหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อสังคม และการดำเนินงานของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนในอนาคต

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ ปณิธาน พันธกิจ ของแพลตฟอร์ม โดยคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพอย่างมีขอบเขตในการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนเป็นสำคัญ

มีการส่งเสริมให้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน เพื่อการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ทางสังคม วัฒนธรรม การท่องเที่ยว วิชาการ ฯลฯ และการเผยแพร่ข้อมูลหรือข้อคิดเห็นทางความคิดเชิงสร้างสรรค์ ที่ไม่ขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชนจีน ธรรมเนียมปฏิบัติของสังคม

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ไม่จำกัดสิทธิและเสรีภาพในการใช้สื่อแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน แต่ผู้ใช้งานต้องตระหนักถึงสถานภาพความเป็นประชาชนจีนที่มีหน้าที่ในการรักษาวินัย จรรยาบรรณ รวมถึงการรักษาเกียรติและความน่าเชื่อถือทั้งของตนเอง ของสถาบันทางสังคม และประเทศ

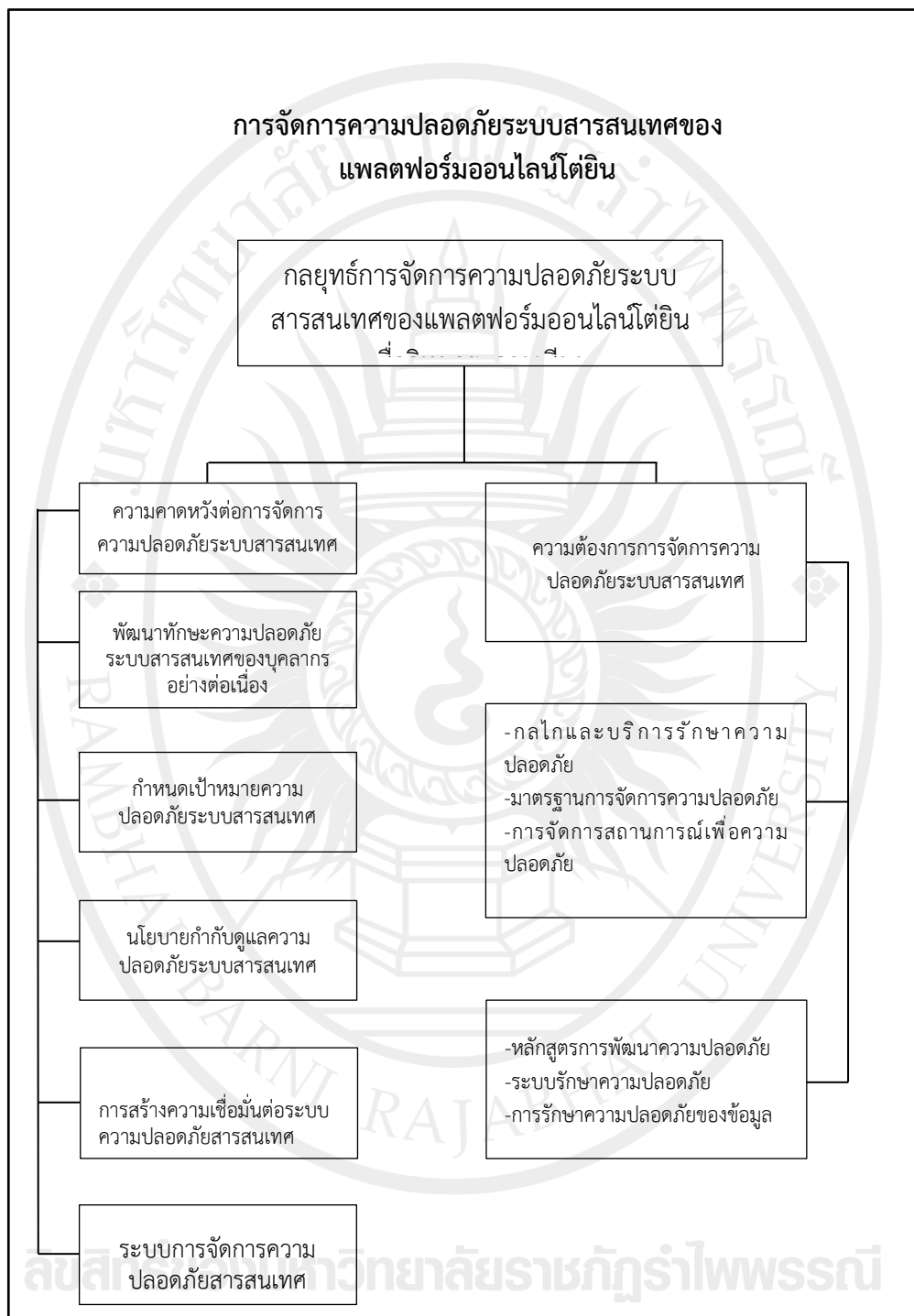
4. แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนคำนึงถึงและการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจจีนในปัจจุบันที่ต้องอาศัยศักยภาพจากการสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว ในกิจการต่างๆ เศรษฐกิจในภาพรวมที่เติบโตได้อย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพในระยะยาวนั้น ควรให้ความสำคัญกับสถานการณ์ด้านต่าง ๆ และสาระสำคัญในประเด็นการพัฒนาทักษะ (Skills Development) การเตรียมแรงงานให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับทุกอุตสาหกรรม เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสินค้าและบริการทางต้องอาศัยการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ การจัดการด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ให้ประสบความสำเร็จ จึงเป็นกลยุทธ์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศในทุกระดับ ในมิติของการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทำให้บุคลากรด้านระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งระบบ พบว่า การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศในทุกระดับ ซึ่งการศึกษาพบว่า การ

พัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยเป็นกลไกสำคัญของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ซึ่งหากแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มีบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศทั้งระบบที่มีศักยภาพ คุณภาพ และคุณธรรม จริยธรรมที่สูง จะเกิดผลดีและจะสามารถพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ให้เข้าไปถึงความสามารถในการแข่งขันด้านการให้บริการของแพลตฟอร์มออนไลน์ที่สูง เพื่อดึงดูดลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศที่ให้เลือกใช้บริการของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

5. แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันสามารถสื่อสารเพื่ออธิบายในสิ่งที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันทำในสิ่งที่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้อย่างเข้าใจ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจของลูกค้าแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเข้าใจในแบรนด์ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และพบว่าแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันมีการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้แพลตฟอร์มโดยการนำเสนอข่าว ข้อมูลที่มีการสื่อสารและสร้างภาพลักษณ์ (Brand Image) ที่ดีให้กับตัวแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ดังนั้นการจะสร้างความเชื่อใจให้กับแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน (Brand Trust) ต้องสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา และพร้อมให้ทุกคนตรวจสอบได้อยู่เสมอซึ่งเป็นวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทำให้เกิดความโปร่งใสทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เป็นแบรนด์ที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับลูกค้า ด้วยการยืนยันยึดอยู่บนความถูกต้องของข้อมูลและความยุติธรรมซึ่งก็คือความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่แสดงจุดยืนที่ชัดเจนในเรื่องของความเป็นธรรมในการทำธุรกิจสื่อสังคมออนไลน์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน และยังพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันสามารถสร้างความเชื่อใจให้เกิดความรู้สึกดีทั้งกับตัวแบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันรวมไปถึงสินค้าและบริการ จนกลุ่มคนผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเหล่านั้นกลายเป็น Social Proof ที่ทรงพลัง ที่นำไปบอกต่อทั้งแบบปากต่อปาก (Word-of-Mouth) หรืออาจนำไปบอกต่อผ่านโซเชียล และยังพบว่า นอกจากนั้น Social Proof เกิดจากสิ่งที่แบรนด์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันได้ดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์มออนไลน์มาอย่างยาวนานและได้รับการันตีรางวัลแพลตฟอร์มออนไลน์ดีเด่นระดับโลก มีจำนวนลูกค้าที่ใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันทั่วโลก รางวัลด้านคุณภาพดีเด่น และรางวัลด้านการบริการที่ดี เป็นต้น

การจัดการความปลอดภัยสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ดำเนินการภายใต้กรอบของกลยุทธ์หลัก 5 ประการที่ทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ผู้วิจัยได้สรุปเป็นแผนภาพกลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้านกลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน โดยแสดงเป็นภาพที่ 4.1 ดังนี้

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาพที่ 4.1 กลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ถาม

4.2 การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ ยีน

การศึกษา การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ด้วยการนำผลการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ และบล็อกเกอร์ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนที่รับผิดชอบการส่งเสริมสนับสนุนหรือการพัฒนาความปลอดภัยระบบสารสนเทศเพื่อสร้างความปลอดภัยของข้อมูล และปกป้องการรั่วไหลของสารสนเทศส่วนบุคคลของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนที่ส่งผลต่อความนิยมในการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนของประชาชนทั้งในประเทศจีน และประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก จำนวน 20 คน และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้านความคาดหวังต่อการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน และความต้องการการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีนใน 4 ภูมิภาคของประเทศจีน คือ 1) ภาคตะวันออกมณฑลซานตง 2) ภาคเหนือมณฑลเหอหนาน 3) ภาคตะวันตกมณฑลเสฉวน 4) ภาคใต้มณฑลกวางตุ้ง จำนวน 400 คน จากนั้นทำการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และผลข้อมูลจากการวิเคราะห์เชิงปริมาณ มาสรุปเป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ SWOT เพื่อประเมิน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน โดยกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมระดมสมองจำนวน 20 คน และได้มีการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group) เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ SWOT ในการประเมินจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) เพื่อกำหนดรูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ที่เหมาะสมสำหรับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ซึ่งผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน และ
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสนทนากลุ่ม (Focus group) การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค โดยภาพรวมของการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน สามารถสรุปได้ดังนี้

1) จุดแข็ง (Strengths)

การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน เป็นนโยบายที่ผู้บริหารทุกระดับ และผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยีน ให้ความสำคัญโดยมีการจัดตั้งหน่วยงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยเป็นประจำเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนของ

เทคโนโลยี และพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารของประชาชนผู้ใช้แพลตฟอร์ม หากเกิดปัญหาความไม่ปลอดภัยระบบสารสนเทศ จะมีระบบคัดกรองข้อมูลที่ได้มาตรฐาน ISO/IEC 27001 ที่เป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางที่สุดสำหรับการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System - ISMS) ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนสามารถปกป้องข้อมูลสำคัญของตนได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเป็นข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน หรือทรัพย์สินทางปัญญา ISO 27001 ช่วยสร้างระบบป้องกันสารสนเทศที่แข็งแกร่ง เพื่อป้องกันการรั่วไหล การสูญหาย หรือการถูกโจมตีทางไซเบอร์ ส่งผลให้ผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนเกิดความมั่นใจต่อระบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนและยังช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือ การได้รับการรับรอง ISO 27001 เป็นเครื่องยืนยันว่าแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ส่งผลให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนได้เปรียบในการแข่งขัน ในตลาดที่ความปลอดภัยของข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญ ISO 27001 ช่วยให้องค์กรแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนโดดเด่นและเป็นที่น่าเชื่อถือ และยังพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของรัฐบาลจีนอย่างเคร่งครัด และแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนยังได้ปฏิบัติตามข้อบังคับมาตรฐาน ISO 27001 ช่วยให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของข้อมูล เช่น GDPR (General Data Protection Regulation) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. จุดอ่อน (Weaknesses)

การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน พบว่า กระบวนการปฏิบัติงานบางส่วนของการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนยังเป็นแบบแมนนวลที่ใช้เวลานานเกินไปทำให้การระบุและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์เกิดความล่าช้า และเพิ่มค่าใช้จ่ายในการดำเนินการป้องกันความปลอดภัยระบบสารสนเทศในลักษณะเชิงรับที่ขาดการตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์เชิงรุก ส่งผลให้ผู้พัฒนาแพลตฟอร์ม และผู้ใช้แพลตฟอร์มเกิดเป็นความกังวลอันดับต้น ๆ ทั้งในประเทศจีนเอง และความกังวลเรื่องความปลอดภัยระบบสารสนเทศในระดับภูมิภาคต่างๆ ที่นิยมใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน และพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน มีบุคลากรที่มีทักษะด้านการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศน้อย ไม่เพียงพอต่อการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ซึ่งในปัจจุบันกำลังได้รับความนิยมมากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ทำให้การบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นไปอย่างยากลำบาก และยังพบว่า ความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนมีความซับซ้อนในการจัดการโซลูชันรักษาความปลอดภัยในแต่ละระดับที่แตกต่างกัน นำไปสู่ช่องว่างในการป้องกันความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ส่งผลให้บุคลากรทำการกำหนดค่าความปลอดภัยที่อาจผิดพลาด และอาจจะเกิดความเสี่ยงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น

ผลการสำรวจจุดอ่อนด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์ระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน และการเตรียมพร้อมรับมือการถูกโจมตีทางไซเบอร์กับความท้าทายด้านความ

ปลอดภัยระบบสารสนเทศในอนาคตของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนในปัจจุบัน โดยข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนด้านกลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และข้อมูลเชิงปริมาณด้านความคาดหวังต่อการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศและความต้องการการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พบว่า 98% ต้องการปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มการป้องกันสูงสุดถึงแม้ว่าข้อมูลจากผู้บริหารทุกระดับ และผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนเป็นผู้รับผิดชอบต่อการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศจะมีกลยุทธ์การจัดการด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ครอบคลุม และผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนจะมีระดับความคาดหวัง และความต้องการการจัดการด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนจนอยู่ในระดับที่มีความเชื่อมั่นถึงการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ต่อระบบป้องกันภัยของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนในปัจจุบันที่สูง และมีเพียง 6% เท่านั้นที่แสดงความไม่เชื่อมั่นต่อมาตรการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน แต่ยังคงมีความคาดหวัง และต้องการระบบป้องกันภัยระบบสารสนเทศที่แข็งแกร่งมากขึ้นและปรับเปลี่ยนได้มากขึ้น

และยังพบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนยังมีจุดอ่อนด้านกระบวนการจัดการความปลอดภัยแบบแมนนวลที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น และเกิดความล่าช้าในการระบุและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ ในขณะที่จุดที่สำคัญที่สุดคือการจัดการโซลูชันรักษาความปลอดภัยที่แตกต่างกันหลายโซลูชันของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ทำให้เกิดช่องว่างในการครอบคลุม การกำหนดค่าที่ผิดพลาด และความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นจากการกำกับดูแลที่ผ่านมาที่รักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนต้องดิ้นรนเพื่อรักษาการป้องกันแบบบูรณาการและมีประสิทธิภาพในระบบที่หลากหลาย การแยกส่วนนี้ขัดขวางเวลาในการตอบสนองที่รวดเร็วและเพิ่มโอกาสในการมองข้ามช่องโหว่ ซึ่งท้ายที่สุดแล้วจะทำให้สถานะความปลอดภัยโดยรวมของของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนอ่อนแอลง

3) โอกาส (Opportunities)

การมาถึงของยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ของการสื่อสารไปอย่างสิ้นเชิง จากการส่งจดหมายที่ต้องใช้เวลาหลายวันสู่การส่งข้อความถึงกันได้ในพริบตาเดียวความเปลี่ยนแปลงนี้ไม่ได้จำกัดอยู่แค่ความเร็ว แต่ยังส่งผลกระทบอย่างลึกซึ้งต่อวิถีชีวิต การทำงาน และปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของมนุษย์ นำมาซึ่งโอกาสที่เป็นประโยชน์นานัปการของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนที่พลิกการสื่อสารยุคดิจิทัลที่มากกว่าแค่การส่งข้อความ ด้วยการสร้างโอกาสให้กับแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ดังนี้

1. ประสิทธิภาพที่เหนือกว่า: ลดเวลา เพิ่มผลลัพธ์ ยุคดิจิทัลทำให้การสื่อสารรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด การส่งอีเมล การประชุมออนไลน์ หรือการใช้แพลตฟอร์มการทำงานร่วมกัน ช่วยลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ประชุม และแลกเปลี่ยนข้อมูล สิ่งนี้ช่วยให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที่ ตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ชุมทรัพย์แห่งข้อมูล: เข้าถึงความรู้ได้ง่ายดาย อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ที่รวบรวมข้อมูลและความรู้จากทั่วทุกมุมโลกที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนสามารถเข้าถึงบทความวิจัย ข่าวสาร เทคนิคต่าง ๆ และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองได้อย่างง่ายดาย เพียงแค่ปลายนิ้วสัมผัส ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลายและทันสมัยนี้ช่วยให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนสามารถตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาดและปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

3. โลกไร้พรมแดน: การเชื่อมต่อข้ามวัฒนธรรมการสื่อสารยุคดิจิทัลช่วยลดอุปสรรคทางภูมิศาสตร์และวัฒนธรรมทำให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนสามารถเชื่อมต่อกับผู้คนจากทั่วโลก แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ได้อย่างอิสระ การเชื่อมต่อนี้ส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างวัฒนธรรม สร้างความร่วมมือ และเปิดโอกาสให้เราได้เรียนรู้และเติบโตจากมุมมองที่หลากหลาย

4. สร้างเครือข่ายและโอกาส: เส้นทางสู่ความสำเร็จแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนซึ่งเป็นแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียและเครือข่ายออนไลน์ต่างๆ เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังในการสร้างเครือข่าย การเชื่อมต่อกับผู้คนที่มีความสนใจร่วมกัน หรือแม้กระทั่งการค้นหาโอกาสทางธุรกิจและการเรียนรู้ การสร้างเครือข่ายเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนได้รับคำแนะนำและการสนับสนุน แต่ยังเปิดโอกาสให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนได้แสดงศักยภาพและสร้างชื่อเสียงในวงการต่าง ๆ

5. กระจายโอกาสอย่างเท่าเทียม: เสียงของทุกคนมีความหมาย แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนในปัจจุบันซึ่งเป็นยุคดิจิทัลเปิดโอกาสให้ผู้คนจากทุกชนชั้น ทุกภูมิภาค และทุกความสามารถสามารถเข้าถึงข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเท่าเทียมกัน แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยน เป็นพื้นที่ให้กลุ่มคนที่ด้อยโอกาสสามารถแสดงพลัง สร้างความตระหนักรู้ และเรียกร้องสิทธิของตนเอง การกระจายโอกาสนี้ช่วยสร้างสังคมที่เท่าเทียมและยุติธรรมมากขึ้น

6. การเรียนรู้ตลอดชีวิต: พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ด้วยแหล่งข้อมูลและความรู้มากมายที่เข้าถึงได้ง่าย แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนเป็นแพลตฟอร์มของการสื่อสารยุคดิจิทัลที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เราสามารถเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ติดตามข่าวสารล่าสุด และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเรียนคอร์สออนไลน์ การเข้าร่วมสัมมนาผ่านเว็บ หรือการอ่านบทความต่างๆ การเรียนรู้ตลอดชีวิตนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของโลกได้อย่างรวดเร็วและประสบความสำเร็จในระยะยาว

4) อุปสรรค (Threats)

ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสาร : สร้างความเข้าใจที่ตรงกัน ฝ่าฟันอุปสรรคที่ขวางกั้น การสื่อสารเป็นหัวใจสำคัญของการอยู่ร่วมกันในสังคม ไม่ว่าจะเป็นในระดับบุคคล องค์กร หรือแม้แต่ว่าระดับประเทศ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพนำไปสู่ความเข้าใจอันดี ลดความขัดแย้ง และส่งเสริมความร่วมมือ แต่ในความเป็นจริงการสื่อสารไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไป ผู้สื่อสารมักเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ขัดขวางการสื่อสารไม่ให้เป็นไปอย่างราบรื่น ปัญหาและอุปสรรคของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยนที่ใช้ในการสื่อสารนั้นมีอุปสรรค 5 รูปแบบดังนี้

1. อุปสรรคด้านภาษา: ภาษาเป็นเครื่องมือหลักในการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ประเทศจีนมีความหลากหลายทางภาษา และมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ความแตกต่างทางภาษา วัฒนธรรม และภูมิหลังของผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน คำศัพท์บางคำอาจมีความหมายแตกต่างกันในแต่ละบริบท หรือสำเนียงที่แตกต่างกันอาจทำให้การสื่อสารในแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเป็นไปอย่างยากลำบาก

2. อุปสรรคด้านจิตใจ: อารมณ์ ความรู้สึก ทศนคติ และอคติส่วนตัว ล้วนมีผลต่อการรับรู้และการตีความสารผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน หากผู้รับสารอยู่ในภาวะอารมณ์ที่ไม่ดี หรือมีอคติต่อผู้ส่งสารที่เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ก็อาจทำให้เกิดการตีความในแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่ผิดเพี้ยนไปจากความเป็นจริง

3. อุปสรรคด้านกายภาพ: สภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวย เช่น เสียงดังรบกวน แสงสว่างไม่เพียงพอ หรือระยะทางที่ห่างไกล ระบบอินเทอร์เน็ตที่ไม่ครอบคลุม ก็เป็นอุปสรรคสำคัญในการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

4. อุปสรรคด้านเทคโนโลยี: แม้ว่าเทคโนโลยีแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันจะช่วยอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร แต่ก็อาจเป็นอุปสรรคได้เช่นกัน ปัญหาด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ระบบขัดข้อง หรือความไม่คุ้นเคยกับการใช้งานแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน อาจทำให้การสื่อสารล่าช้า หรือไม่ประสบความสำเร็จ

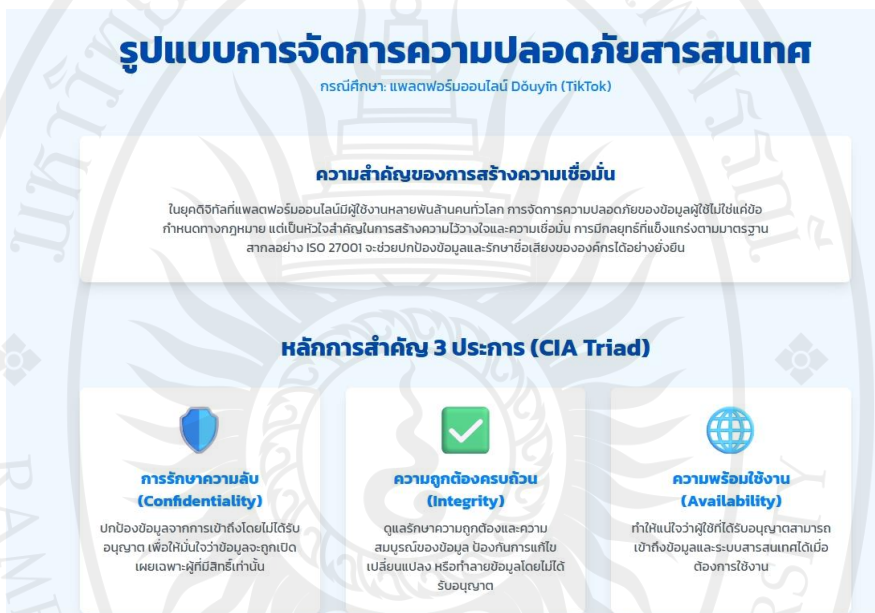
5. อุปสรรคด้านข้อมูล: ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่ชัดเจนในแหล่งข้อมูลที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน หรือผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันนำมาใช้ ย่อมนำไปสู่ความเข้าใจผิดและความสับสน แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันเป็นแพลตฟอร์มที่ผู้ใช้ทุกคนสามารถเติมแต่งความคิดเห็นส่วนตัวได้ ทำให้ข้อมูลในแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันอาจบิดเบือนไปจากความเป็นจริง

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสนทนากลุ่ม (Focus group) การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสนทนากลุ่ม (Focus group) ตามแนวทางจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ และบล็อกเกอร์ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน มาสังเคราะห์เป็น “การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน”

การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน เป็นระบบการให้บริการข้อมูลที่มีอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์และในเครือข่ายขนาดใหญ่ของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวัน ที่ถือว่าเป็นทรัพย์สินส่วนบุคคลและขององค์กรที่ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันที่สำคัญ ความสมบูรณ์ของสินทรัพย์ที่เป็นระบบสารสนเทศนี้อาจมีผลกระทบทางการสื่อสาร ทางธุรกิจ และทางการเงินหรือกระทบอื่น ๆ แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้หวันในฐานะผู้ดูแลระบบต้องคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ โดยต้องสามารถรักษาความลับ (Confidentiality) ความสมบูรณ์

(Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) หรือเรียกว่า CIA ของระบบความปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบด้วยความปลอดภัยของข้อมูล ความปลอดภัยของระบบ ความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ และความปลอดภัยของฮาร์ดแวร์ ที่มีการใช้งานในการสื่อสารบนแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน ในลักษณะของการบูรณาการรูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน แสดงดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 รูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืน

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนและบุคลากรผู้รับผิดชอบจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศซึ่งเป็นข้อมูลเพื่อปกป้องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ป้องกันภัยคุกคามและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศยังช่วยลดความเสี่ยงจากการละเมิดด้านข้อมูล การดูแลป้องกันระบบสารสนเทศหรือข้อมูลของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนไว้ก่อนย่อมดีกว่าการแก้ไขซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรงในภายหลัง นอกจากนี้เมื่อมีการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศอย่างถูกต้องแล้วจะทำให้ธุรกิจของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนได้รับความเชื่อถือ และลูกค้าที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนมีความมั่นใจเป็นอย่างมาก มาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศเป็นประโยชน์สำหรับธุรกิจทุกประเภท และแพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนได้รับการออกแบบมาเพื่อส่งเสริมการสื่อสารออนไลน์ รวมถึงการส่งเสริมธุรกิจและองค์กรทุกประเภท ทุกขนาด การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน ISO 27001 จึงเป็นแนวทางเชิงระบบที่แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่ยืนนำมาใช้ในการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยกระบวนการ เทคโนโลยี และบุคคลที่ช่วยปกป้องและจัดการกับข้อมูลสารสนเทศขององค์กรและผู้ใช้

แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน ด้วยการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพอย่างถูกต้องและครอบคลุม โดยมีหลักการที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การปกป้องข้อมูลให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การปกป้องความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ และความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัยของข้อมูล

การพัฒนาารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน มีประโยชน์ต่อการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศ สามารถอธิบาย ได้ดังนี้

1. ช่วยให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีนมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
2. ช่วยปกป้องชื่อเสียงขององค์กรไต้ยีนจากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
3. ช่วยให้องค์กรไต้ยีนสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการปกป้องข้อมูลสารสนเทศอย่างสอดคล้อง
4. ช่วยให้แพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีนมั่นใจในการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ
5. สามารถสร้างความน่าเชื่อถือและไว้วางใจสำหรับองค์กรและลูกค้าผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์
6. สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันระหว่างแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีนและแพลตฟอร์มออนไลน์อื่น ๆ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี