

สารบัญ

บทที่		หน้า
บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
	1.2 ปัญหาการวิจัย	6
	1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย	6
	1.4 ขอบเขตการวิจัย	6
	1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
	1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
	1.7 กรอบแนวคิดการวิจัย	8
บทที่ 2	แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
	2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนา	10
	2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบ	11
	2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการและการจัดการการสื่อสาร	20
	2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสารสนเทศเครือข่าย	33
	2.5 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลเครือข่าย	49
	2.6 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสื่อใหม่	54
	2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	62
บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	65
	3.1 แนวทางการวิจัย	66
	3.2 การวิจัยเชิงปริมาณ	67
	3.3 การวิจัยเชิงคุณภาพ	72

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
4.2 การพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของ แพลตฟอร์มออนไลน์ไต่สวน	98
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	105
5.1 สรุปผลการวิจัย	105
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	114
5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัย	119
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก	134
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	135
ประวัติย่อผู้วิจัย	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงตารางขั้นตอนการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย	65
ตารางที่ 3.2 ขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับความคลาดเคลื่อน	67

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	9
ภาพที่ 2.1 รูปแบบเชิงระบบและสถานการณ์ (System Contingency Model) ของ Brown and Moberg (1980)	15
ภาพที่ 2.2 กระบวนการจัดการขององรี ฟาโย	26
ภาพที่ 2.3 กระบวนการจัดการของกูลิคและเออร์วิก	27
ภาพที่ 2.4 กระบวนการของแฮโรลด์ คูนตซ์	28
ภาพที่ 2.5 กระบวนการบริหารของ ดร.เอ็ดเวิร์ด เดมิง	29
ภาพที่ 4.1 กลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน	97
ภาพที่ 4.2 รูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน	103
ภาพที่ 5.1 รูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์ไต้ยีน	113