Liu Yin. (2568). **การศึกษากลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โต่วยิน.** ดุษฎีนิพนธ์ ปร.ด. (การจัดการนวัตกรรมการสื่อสาร). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. อาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์หลัก : อาจารย์ ดร.ภูริพัฒน์ แก้วตาธนวัฒนา, ปร.ด.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษากลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โต่วอิน 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โต่วอิน ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ใน 4 ภูมิภาคของประเทศจีน ประกอบด้วย (1) ภาคตะวันออกมณฑลซานตง (2) ภาคเหนือมณฑลเหลียวหนิง (3) ภาคตะวันตกมณฑลเสฉวน (4) ภาคใต้ มณฑลกวางตุ้ง จำนวน 400 คน ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ T-test, F-test วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ผู้บริหาร และผู้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลความปลอดภัยระบบสารสนเทศ จำนวน 20 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) แพลตฟอร์มออนไลน์โต่วอินมีกลยุทธ์การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โต่วอิน 5 กลยุทธ์ ดังนี้ (1) กลยุทธ์การกำหนดระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศ (2) กลยุทธ์การกำหนดเป้าหมายความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (3) กลยุทธ์การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลความปลอดภัย (4) กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรด้านความปลอดภัยสารสนเทศ (5) กลยุทธ์การสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ 2) พบว่ารูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โต่วอิน ได้พัฒนามาจากการนำข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณและข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ และนำมาพัฒนาปรับปรุงสร้างเป็น CIA Triad โมเดล “รูปแบบการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศของแพลตฟอร์มออนไลน์โต่วอิน” โดยมีรูปแบบการจัดการที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การปกป้องข้อมูลให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การปกป้องความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ และความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศที่มีความปลอดภัย

คำสำคัญ : การพัฒนารูปแบบ, การจัดการความปลอดภัย, ระบบสารสนเทศ, แพลตฟอร์มออนไลน์

Liu Yin (2025). **A Study on Information System Security Management Strategies of the Douyin Online Platform.** Dissertation Ph.D. (Communication Innovation Management). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University. Principal Dissertation Advisor : Dr. Puripat Keawtathanawatthana, Ph.D.

Abstract

This research aimed to; 1) study the information system security management strategies of the Toyin online platform, and 2) to develop an information system security management model for the Toyin online platform. The research employed a mixed-methods approach. Data were collected from users of the online platform in four regions of China, which included: (1) Eastern region, Shandong Province, (2) Northern region, Liaoning Province, (3) Western region, Sichuan Province, and (4) Southern region, Guangdong Province, totaling to 400 participants. The statistics used for data analysis included frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation. Hypothesis testing was conducted using T-test and F-test, one-way ANOVA analysis, and in-depth interviews were conducted with 20 individuals, including government officials, executives, and online platform developers responsible for information system security oversight.

The findings indicated that 1) the Online Douyin platform had strategies for managing information system security on the platform, consisting of 5 strategies as follows: (1) Strategy for establishing an information security management system, (2) Strategy for setting information system security objectives, (3) Strategy for defining security governance policies, (4) Strategy for developing information security personnel, (5) Strategy for building user trust in the online platform. 2) It was found that the information security management model of the Toyin online platform was developed by analyzing and synthesizing quantitative and qualitative research data, and then further developed and improved to create the CIA Triad model: 'Information Security Management Model of the Toyin Online Platform.' The model had three key management aspects: protecting data to be accessible only to authorized individuals, ensuring the integrity and accuracy of information, and maintaining the availability of a secure information system.

Keywords : Model Development, Safety Management, Information Systems, Online Platforms