

กิตติกรรมประกาศ

ดุขุณินพนธบับนี้สำเร็จล่งไปด้ด้วยดีเนื่องจากด้รับความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเรญ คังคะศรี อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ซึ่งได้ให้คำแนะนำ ตรวจสอบความถูกต้อง และเสนอแนะแนวทาง ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยนี้อย่างลึกซึ้งและต่อเนื่องด้วยความกรุณาและความเมตตาเป็นอย่างยิ่งตลอด ระยะเวลาการศึกษาวิจัย ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการสอบดุขุณินพนธ ที่ให้คำ ชี้แนะอันมีคุณค่า อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนางานวิจัยให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณ ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอแสดงความขอบพระคุณอย่างสูงต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จ ล่งด้วยดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้บริหารและพนักงานฝ่ายบัตรเครดิตธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้ง 20 ท่าน ที่กรุณาเวลาให้สัมภาษณ์เชิงลึก และ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ ข้อมูลอันมีค่าจากทุกท่านล้วนเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงานวิจัย นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเข้าถึงข้อมูลและให้การ สนับสนุนด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่องานวิจัยมาโดยตลอด รวมถึงขอขอบพระคุณ คณาจารย์และบุคลากรทาง วิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกในการทำวิจัย สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ ครอบครัว ที่เป็นกำลังใจและแรงสนับสนุนอันสำคัญยิ่งเสมอมา ผู้วิจัยหวัง เป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้จะเป็ประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ และสามารถนำไปปรับใช้เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพการบริการในภาคการเงินได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ผู้ทำวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าดุขุณินพนธบับนี้จะเป็ประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ เพื่อเป็นแนวทางใน การศึกษาและพัฒนาต่อไป

DONG WEI

มีนาคม 2568

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี