



ดุขฎฐฎนฬนฐ

กฤษฏฐการจ้ดการนฐตกรรมการสัอสารเพัฒนาประสัทธิภาพการบรึการ
ของฝัายบ้ตรเครดัตธนาคารแห่งประเทศจ้น

COMMUNICATION INNOVATION MANAGEMENT STRATEGIES FOR
ENHANCING THE SERVICE EFFICIENCY OF THE CREDIT CARD
DEPARTMENT OF THE BANK OF CHINA

WANG PENG

ลัขสัทรึของมหาวัทยาลัยราชภักฐร้าฬพรรณั

คณะนัเทศศาสตรั
มหาวิทยาลัยราชภักฐร้าฬพรรณั
พ.ศ. 2569

ดุขฎฐฎนฎญ

กฤษฎการจ้ดการนวัตรกรรมการล้อสสารเพ้พัฒนาประลลทธภาพการบรการ
ของฝ้ายบ้ตรเครดลตธนาคารแห่งประเทศจ้น

COMMUNICATION INNOVATION MANAGEMENT STRATEGIES FOR
ENHANCING THE SERVICE EFFICIENCY OF THE CREDIT CARD
DEPARTMENT OF THE BANK OF CHINA

WANG PENG

ลลขลลทร้ของมทาวลทยาลัยราชภฏฐร้าไฟพรธณล

เสนอด้อมทาวลทยาลัยราชภฏฐร้าไฟพรธณล เพ้เป็นส่วนหน้ะของการศลษาตามลลฎฐตร

ปรลญญาปรลญญาดุขฎฐบ้ณทลต สาขาวลชาการจ้ดการนวัตรกรรมการล้อสสาร

ลลขลลทร้ะเป็นของมทาวลทยาลัยราชภฏฐร้าไฟพรธณล

พ.ศ. 2569



ใบรับรองคุณวุฒิพนธ์

เรื่อง

กลยุทธ์การจัดการนวัตกรรมการสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริการ
ของฝ่ายบัตรเครดิตธนาคารแห่งประเทศไทย
COMMUNICATION INNOVATION MANAGEMENT STRATEGIES FOR
ENHANCING THE SERVICE EFFICIENCY OF THE CREDIT CARD
DEPARTMENT OF THE BANK OF CHINA

WANG PENG

คณะกรรมการสอบคุณวุฒิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ ศรีดี)

ประธานสอบคุณวุฒิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ คังคะศรี)

ประธานที่ปรึกษา
คุณวุฒิพนธ์

(อาจารย์ ดร.กริพัฒน์ แก้วตาธนวัดนา)

กรรมการที่ปรึกษา
คุณวุฒิพนธ์

(อาจารย์ ดร.นิสกร ยินดีจันทร์)

กรรมการที่ปรึกษา
คุณวุฒิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิวรรณ ศิรินนทนา)

กรรมการสอบ
คุณวุฒิพนธ์

ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการสื่อสาร

คณบดีคณะนิเทศศาสตร์

(อาจารย์ ดร.กริพัฒน์ แก้วตาธนวัดนา)

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑