



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ดร.สุริย์มาส สุขกสิ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ พัฒนกุลชัย อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. รองศาสตราจารย์เฉลา ประเสริฐสังข์ อาจารย์อำนวยการประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ บุญศรี คณบดีคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
5. นายพงษ์ศักดิ์ เอี่ยมสะอาด ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลจันทนิมิต
จังหวัดจันทบุรี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อสถานภาพและการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยนี้เท่านั้น อีกทั้งจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 สอบถามระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง คำตอบจะเป็นความลับ ซึ่งไม่ส่งผลกระทบใดๆ แก่ตัวท่าน

นางละไพโร โฉวาททัศนีย์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ของแต่ละข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

1. อายุ
 - อายุน้อยกว่า 30 ปี
 - อายุตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป
2. ระดับการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี
3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
 - ประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี
 - ประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง () ของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านปัจจัยจูงใจความสำเร็จจากการทำงาน						
1.	พอใจในความสำเร็จของผลงานที่ได้ปฏิบัติ					
2.	รู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
3.	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้					
4.	มีโอกาสดำเนินการโดยใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน					
5.	สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างเป็นที่น่าพอใจ					
การได้รับการยอมรับนับถือ						
6.	เป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จของงานในหน่วยงาน					
7.	ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
8.	เพื่อนร่วมงานให้ความสนับสนุน ในผลงานที่ท่านได้กระทำจนสำเร็จ					
9.	ได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมกับผู้บริหาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีโอกาสได้เสนอ ความคิดเห็นต่อที่ประชุม					
10.	ผลงานและความคิดของท่านได้รับ การยอมรับนับถือจากผู้บริหาร และบุคคลในชุมชน					
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ						
11.	งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่					
12.	งานที่ปฏิบัติมีขอบเขตและรายละเอียด การปฏิบัติที่ชัดเจน					
13.	งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีลักษณะท้าทาย และจูงใจอยากให้ทำ					
14.	งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีอิสระ ในการตัดสินใจ					
15.	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับ ความต้องการของสังคมหรือชุมชน					
ความรับผิดชอบ						
16.	พอใจและมีความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
17.	หน่วยงานมีความชัดเจนในการแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ					
18.	ปริมาณงานที่ท่านมีความเหมาะสมต่อ ความรับผิดชอบของท่าน					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
19.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ตัดสินใจ ในการทำงานอย่างอิสระ					
20.	มีอำนาจหน้าที่ที่ได้สัดส่วนกับ ความรับผิดชอบของงานที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมาย					
ความก้าวหน้าในงาน						
21.	มีโอกาสดำเนินการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ					
22.	มีโอกาสดำเนินการเลื่อนตำแหน่งตาม ความสามารถที่ปรากฏจากผลงาน ในหน้าที่					
23.	ได้รับการส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรม ดูงาน หรือสัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะ การทำงาน					
24.	งานที่ปฏิบัติงานอยู่นั้นทำให้ท่าน มีประสบการณ์และความชำนาญ ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น					
25.	ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้เข้ารับการคัดเลือกให้มีตำแหน่ง ที่สูงขึ้น					
ด้านปัจจัยค่าตอบแทน						
26.	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ					
27.	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ที่รับผิดชอบ					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
28.	สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับมีส่วนส่งเสริมการปฏิบัติงาน ของท่าน					
29.	มีความเป็นธรรมที่ได้รับในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน					
30.	เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับค่าครองชีพ ในปัจจุบัน					
โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า						
31.	ได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชา ในการสอบเพื่อตำแหน่งที่สูงขึ้น					
32.	ได้รับโอกาสในการปรับเงินเดือน ให้สูงขึ้นอย่างเหมาะสม					
33.	ได้รับโอกาสให้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งงาน ใหม่ ๆ					
34.	ได้รับโอกาสให้เข้าอบรม หรือศึกษาต่อ เพื่อความก้าวหน้า					
35.	การปฏิบัติงานในตำแหน่งมีโอกาส ก้าวหน้าทัดเทียมกับตำแหน่งอื่น ในหน่วยงาน					
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน						
36.	ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและ เป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา					
37.	สามารถปรึกษาผู้ร่วมงานเพื่อแก้ปัญหา ในการทำงานได้					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
38.	บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือ สนับสนุน เกื้อกูลซึ่งกันและกัน เป็นอย่างดี					
39.	เมื่อเกิดความไม่เข้าใจกันของเพื่อน ร่วมงานต่างพยายามจะปรับความเข้าใจ ซึ่งกันและกัน					
40.	หน่วยงานมีการยอมรับในบทบาทหน้าที่ ซึ่งกันและกันของเพื่อนร่วมงาน					
สถานะทางอาชีพ						
41.	การเป็นครูผู้ดูแลเด็กทำให้บุคคลทั่วไป ในสังคมรู้สึกชื่นชม					
42.	ศูนย์เด็กเล็กทำประโยชน์ให้แก่ชุมชน สังคมเสมอ					
43.	ศูนย์เด็กเล็กส่งเสริมให้มีการพัฒนา วิชาชีพเสมอ					
44.	ศูนย์เด็กเล็กได้ร่วมรักษาวัฒนธรรม ประเพณีความเป็นไทย					
45.	ศูนย์เด็กเล็กได้ร่วมมือกับหน่วยงาน ภายนอกเพื่อทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ ต่อสังคม					
นโยบายและการบริหาร						
46.	หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายไว้ อย่างชัดเจน					
47.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องเสนอความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
48.	วิธีการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา สอดคล้องกับนโยบายที่ตั้งไว้					
49.	ผู้บังคับบัญชามีการกระจายอำนาจ ในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้เกี่ยวข้อง					
50.	ผู้บังคับบัญชาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วม ตัดสินใจเมื่อเกิดปัญหาขึ้นในหน่วยงาน ของท่าน					
สภาพการทำงาน						
51.	สามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลาและ มีคุณภาพ					
52.	มีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์ กับเพื่อนร่วมงาน					
53.	มีเวลาให้กับครอบครัวอย่างเพียงพอ					
54.	มีเวลาพักผ่อนในแต่ละวันอย่างเพียงพอ					
55.	มีเวลาผ่อนคลายความตึงเครียด ในระหว่างปฏิบัติงาน					
ความเป็นอยู่ส่วนตัว						
56.	มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ					
57.	มีเวลาส่วนตัวกับครอบครัวอย่างเพียงพอ					
58.	การปฏิบัติงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการ ดำเนินชีวิตในครอบครัว					
59.	สามารถแบ่งเวลาการทำงาน ได้อย่างเหมาะสม					
60.	ครอบครัวให้การสนับสนุนในการ ปฏิบัติงาน					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
61.	ตนเองและครอบครัวมีความภาคภูมิใจ ในอาชีพนี้					
ความมั่นคงในการทำงาน						
62.	การเดินทางไปทำงานมีความปลอดภัย					
63.	หน่วยงานมีอาคารที่มั่นคงแข็งแรง และเพียงพอกับการใช้งาน					
64.	สาธารณูปโภคในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีเพียงพอและสะดวกในการใช้งาน					
65.	สภาพแวดล้อมในหน่วยงานมีความ เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน					
66.	หน่วยงานมีความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน					
วิธีการปกครองบังคับบัญชา						
67.	ผู้บังคับบัญชาให้เกียรติ และเคารพ ความคิดเห็นในฐานะเพื่อนร่วมงาน					
68.	ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัว ที่ไม่เกี่ยวกับงาน					
69.	มีอิสระในการแสดงความคิดเห็น ต่องานที่รับผิดชอบ					
70.	ผู้บังคับบัญชารับฟังปัญหาและแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียง ส่วนใหญ่					
71.	ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมและ เสมอภาคในการทำงาน					



ภาคผนวก ค

คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 22 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
ด้านปัจจัยเชิงใจความสำเร็จจากการทำงาน									
1.	พอใจในความสำเร็จของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
2.	รู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	+1	0	+1	+1	+1	+4	0.80	ใช้ได้
3.	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานท่านสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
4.	มีโอกาสดำเนินใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
5.	สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างเป็นที่น่าพอใจ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
การได้รับการยอมรับนับถือ									
6.	เป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จของงานในหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	0	+4	0.80	ใช้ได้
7.	ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
8.	เพื่อนร่วมงานให้ความสนับสนุนในผลงานที่ท่านได้กระทำจนสำเร็จ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
9.	ได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีโอกาสได้เสนอความคิดเห็นต่อที่ประชุม	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
10.	ผลงานและความคิดของท่านได้รับการ ยอมรับนับถือจากผู้บริหารและบุคคล ในชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ									
11.	งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
12.	งานที่ปฏิบัติมีขอบเขตและรายละเอียด การปฏิบัติที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
13.	งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีลักษณะท้าทาย และจูงใจอยากให้ทำ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
14.	งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีอิสระ ในการตัดสินใจ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
15.	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับ ความต้องการของสังคมหรือชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
ความรับผิดชอบ									
16.	พอใจและมีความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
17.	หน่วยงานมีความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ	+1	+1	+1	0	+1	+4	0.80	ใช้ได้
18.	ปริมาณงานที่ทำมีความเหมาะสม ต่อความรับผิดชอบของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
19.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ตัดสินใจ ในการทำงานอย่างอิสระ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
20.	มีอำนาจหน้าที่ที่ได้สัดส่วนกับ ความรับผิดชอบของงานที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
ความก้าวหน้าในงาน									
21.	มีโอกาสดำเนินการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกรณีพิเศษ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
22.	มีโอกาสดำเนินการเลื่อนตำแหน่งตาม ความสามารถที่ปรากฏจากผลงานใน หน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
23.	ได้รับการส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรม ดูงาน หรือสัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะ การทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
24.	งานที่ปฏิบัติงานอยู่นั้น ทำให้ท่าน มีประสบการณ์และความชำนาญ ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
25.	ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้เข้ารับการคัดเลือกให้มีตำแหน่ง ที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
ด้านปัจจัยค่าตอบแทน									
26.	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
27.	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ที่รับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
28.	สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับมีส่วนส่งเสริมการปฏิบัติงาน ของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
29.	มีความเป็นธรรมที่ได้รับในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
30.	เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า									
31.	ได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาในการ สอบเพื่อตำแหน่งที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
32.	ได้รับโอกาสในการปรับเงินเดือน ให้สูงขึ้นอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
33.	ได้รับโอกาสให้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งงาน ใหม่ ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
34.	ได้รับโอกาสให้เข้าอบรม หรือศึกษาต่อ เพื่อความก้าวหน้า	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
35.	การปฏิบัติงานในตำแหน่งมีโอกาส ก้าวหน้าทัดเทียมกับตำแหน่งอื่น ในหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน									
36.	ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและ เป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
37.	สามารถปรึกษาผู้ร่วมงานเพื่อแก้ปัญหา ในการทำงานได้	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
38.	บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือ สนับสนุน เกื้อกูลซึ่งกันและกัน เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
39.	เมื่อเกิดความไม่เข้าใจกันของ เพื่อนร่วมงานต่างพยายามจะปรับ ความเข้าใจซึ่งกันและกัน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
40.	หน่วยงานมีการยอมรับในบทบาทหน้าที่ ซึ่งกันและกันของเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
สถานะทางอาชีพ									
41.	การเป็นครูผู้ดูแลเด็กทำให้บุคคลทั่วไป ในสังคมรู้สึกชื่นชม	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
42.	ศูนย์เด็กเล็กทำประโยชน์ให้แก่ชุมชน สังคมเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
43.	ศูนย์เด็กเล็กส่งเสริมให้มีการพัฒนา วิชาชีพเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
44.	ศูนย์เด็กเล็กได้ร่วมรักษาวัฒนธรรม ประเพณีความเป็นไทย	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
45.	ศูนย์เด็กเล็กได้ร่วมมือกับหน่วยงาน ภายนอกเพื่อทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ ต่อสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
นโยบายและการบริหาร									
46.	หน่วยงานมีการกำหนดนโยบาย ไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
47.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องเสนอความคิดเห็น ในการกำหนดนโยบาย	+1	+1	+1	0	+1	+4	0.80	ใช้ได้
48.	วิธีการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา สอดคล้องกับนโยบายที่ตั้งไว้	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
49.	ผู้บังคับบัญชามีการกระจายอำนาจ ในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
50.	ผู้บังคับบัญชาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วม ตัดสินใจเมื่อเกิดปัญหาขึ้นในหน่วยงาน ของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
สภาพการทำงาน									
51.	สามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลาและ มีคุณภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
52.	มีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์ กับเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
53.	มีเวลาให้กับครอบครัวอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
54.	มีเวลาพักผ่อนในแต่ละวันอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
55.	มีเวลาผ่อนคลายความตึงเครียด ในระหว่างปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
ความเป็นอยู่ส่วนตัว									
56.	มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
57.	มีเวลาส่วนตัวกับครอบครัวอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
58.	การปฏิบัติงานไม่เป็นอุปสรรค ต่อการดำเนินชีวิตในครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
59.	สามารถแบ่งเวลาการทำงานได้ อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
60.	ครอบครัวให้การสนับสนุนในการ ปฏิบัติงานของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
61.	ตนเองและครอบครัวมีความภาคภูมิใจ ในอาชีพนี้	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
ความมั่นคงในการทำงาน									
62.	การเดินทางไปทำงานมีความปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
63.	หน่วยงานมีอาคารที่มั่นคงแข็งแรง และเพียงพอกับการใช้งาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
64.	สาธารณูปโภคในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีเพียงพอและสะดวกในการใช้งาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
65.	สภาพแวดล้อมในหน่วยงานมีความ เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
66.	หน่วยงานมีความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	0	+4	0.80	ใช้ได้
วิธีการปกครองบังคับบัญชา									
67.	ผู้บังคับบัญชาให้เกียรติ และเคารพ ความคิดเห็นในฐานะเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
68.	ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัว ที่ไม่เกี่ยวกับงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
69.	มีอิสระในการแสดงความคิดเห็น ต่องานที่รับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
70.	ผู้บังคับบัญชารับฟังปัญหาและแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียงส่วนใหญ่	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
71.	ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรม และเสมอภาคในการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้



ภาคผนวก ง
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายชื่อของแบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านปัจจัยเชิงใจ

ด้านปัจจัยเชิงใจ	ค่าความเชื่อมั่น
1. ความสำเร็จจากการทำงาน	0.86
2. การได้รับการยอมรับนับถือ	0.79
3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	0.80
4. ความรับผิดชอบ	0.84
5. ความก้าวหน้าในงาน	0.87
ค่าดัชนีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวม	0.93

จากตาราง 23 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านปัจจัยเชิงใจ ในภาพรวมเท่ากับ 0.93

ตาราง 24 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายข้อของแบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านปัจจัยค้ำจุน

ด้านปัจจัยค้ำจุน	ค่าความเชื่อมั่น
1. เงินเดือน	0.95
2. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า	0.87
3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	0.72
4. สถานะทางอาชีพ	0.93
5. นโยบายและการบริหาร	0.94
6. สภาพการทำงาน	0.89
7. ความเป็นอยู่ส่วนตัว	0.82
8. ความมั่นคงในการทำงาน	0.89
9. วิธีปกครองบังคับบัญชา	0.93
ค่าดัชนีความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ในภาพรวม	0.97

จากตาราง 24 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านปัจจัยค้ำจุน ในภาพรวมเท่ากับ 0.97