

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยขอแนะนำผลการสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ปีการศึกษา 2555 ซึ่งประกอบด้วย ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 10 อำเภอ มีจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 121 แห่ง และมีจำนวนครูผู้ดูแลเด็กจำนวนทั้งสิ้น 369 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ปีการศึกษา 2555 จำนวน 369 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามสูตรของทาโร่ ยามานะ (Yamane, 1973 : 729) ได้ครูผู้ดูแลเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 192 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 14 ด้าน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert, 1967 : 247)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือ จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 192 ฉบับ คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การปฏิบัติงาน โดยการแจกแจงความถี่และแสดงค่าร้อยละ
3. การวิเคราะห์หาค่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยจูงใจและด้านปัจจัยก้ำจุน โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลได้ดังนี้

1. ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า มีอายุมากกว่า 30 ปี ร้อยละ 65.10 และอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 34.90 ระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 73.96 ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 26.04 และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 61.98 น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 38.02
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านปัจจัยจูงใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ความสำเร็จจากการทำงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ความรับผิดชอบ และการยอมรับนับถือ ตามลำดับ มีเพียงด้านความก้าวหน้าในงานที่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านความสำเร็จจากการทำงาน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ รู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และพอใจในความสำเร็จของผลงานที่ได้ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนในผลงานที่ได้กระทำจนสำเร็จ การเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จของงานในหน่วยงานของซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติอยู่ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน และงานที่ปฏิบัติมีขอบเขตและรายละเอียดการปฏิบัติที่ชัดเจน ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ พึงใจและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยงานมีความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และปริมาณงานที่ทำมีความเหมาะสมต่อความรับผิดชอบของท่าน ด้านความก้าวหน้าในงาน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ งานที่ปฏิบัติงานอยู่นั้นทำให้ท่านมีประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ได้รับการส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรมดูงาน หรือสัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถที่ปรากฏจากผลงานในหน้าที่

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามด้านปัจจัยค่าจูน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ สถานะทางอาชีพ วิธีปกครองบังคับบัญชา ความเป็นอยู่ส่วนตัว นโยบายและการบริการ ความมั่นคงในการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน เงินเดือน และโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านเงินเดือน ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่างๆที่ได้รับมีส่วนส่งเสริมการปฏิบัติงาน เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ และเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติงานในตำแหน่งงานมีโอกาสก้าวหน้าทัดเทียมกับตำแหน่งอื่นในหน่วยงาน ได้รับโอกาสให้เข้าอบรม หรือศึกษาต่อเพื่อความก้าวหน้า ได้รับโอกาสในการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้นอย่างเหมาะสม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ สามารถปรึกษาผู้ร่วมงานเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานได้ ผู้บังคับบัญชาของให้ความสนใจและเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา บุคลากรในหน่วยงานของให้ความร่วมมือ สนับสนุน เกื้อกูลซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี ด้านสถานะอาชีพ พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ การเป็นครูผู้ดูแลเด็กทำให้บุคคลทั่วไปในสังคมรู้สึกชื่นชมต่อท่าน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ร่วมรักษาวรรณธรรมประเพณี ความเป็นไทย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านนโยบายและการบริหาร พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายไว้อย่างชัดเจน วิธีการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาสอดคล้องกับนโยบายที่ตั้งไว้ และผู้บังคับบัญชามีการกระจายอำนาจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ สามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลาและมีคุณภาพ มีเวลาให้กับครอบครัวอย่างเพียงพอ มีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ ตนเองและครอบครัวมีความภาคภูมิใจในอาชีพนี้ ครอบครัวของให้การสนับสนุนในการปฏิบัติงาน สามารถแบ่งเวลาการทำงานได้อย่างเหมาะสม ด้านความมั่นคงในการทำงาน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ การเดินทาง

ไปทำงานมีความปลอดภัย สภาพแวดล้อมในหน่วยงานมีความเหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน และหน่วยงานมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับงาน ผู้บังคับบัญชารับฟังปัญหาและแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียงส่วนใหญ่ และผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมและเสมอภาคในการทำงาน

4. ผลการเปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ครูผู้ดูแลเด็กที่มีอายุมากกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน มากกว่าครูผู้ดูแลเด็กที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ทั้งด้านปัจจัยจูงใจและด้านปัจจัยก้ำจุน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ครูผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งด้านปัจจัยจูงใจและด้านปัจจัยก้ำจุน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่า มีประเด็นสำคัญซึ่งควรนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยจูงใจ เมื่อพิจารณารายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีเพียงด้านความก้าวหน้าในงาน ที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของปริยานุช ทองสุข (2549 : บทคัดย่อ) เรื่องปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดชลบุรี ที่พบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงานมีปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ความก้าวหน้าในงานมีปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูผู้ดูแลเด็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่เป็นพนักงานอัตราจ้างซึ่งต่อสัญญาการปฏิบัติงานกับหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรายปี จึงทำให้ครูผู้ดูแลเด็กรู้สึกไม่มั่นใจในสถานภาพการปฏิบัติงาน และความก้าวหน้าในตำแหน่งของตน

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยก้ำจุน เมื่อพิจารณารายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านเงินเดือน ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจ

โดยรวมอยู่ในระดับระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในรายชื่อ เงินเดือน มีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับค่าครองชีพในปัจจุบัน ทั้งนี้เนื่องจากค่าครองชีพในปัจจุบันสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่ครูยังได้รับเงินเดือนเท่าเดิม และด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับระดับมาก แต่มีเพียง 2 รายชื่อที่ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้รับโอกาสให้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานใหม่ ๆ และการได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของเกษม คำศรี (2547 : 79) เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้ง 9 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพของการทำงาน ส่วนด้านเงินเดือนนั้นข้าราชการครูมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อภิปรายได้ว่า ครูผู้ดูแลเด็กที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ทั้งด้านปัจจัยเชิงใจและด้านปัจจัยค้ำจุน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของภาวิตา พรหมสีดา (2556 : บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ครู โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยส่วนบุคคลของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งด้านปัจจัยเชิงใจและด้านปัจจัยค้ำจุน สอดคล้องกับผลการวิจัยของประพันธ์ ทองสีดา (2547 : 104) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก สังกัดกรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของปัญญา นามธรรม (2551 : บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอัตราจ้างสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าครูอัตราจ้างในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้งปัจจัยเชิงใจและปัจจัยค้ำจุน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรได้รับการส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรม คุงานหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน พัฒนาศักยภาพของครูผู้ดูแลเด็กอยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น
2. ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรได้รับ โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า โดยเฉพาะการได้รับโอกาสให้ปรับเปลี่ยน ตำแหน่งงานใหม่ ๆ เพื่อให้มีความมั่นคงในอาชีพของตน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในระดับอื่น และสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป
2. ควรมีการศึกษารูปแบบการพัฒนาครูผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของชาติ