

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ปรากฏในตารางการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติแจกแจงแบบที (t-distribution)
p	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

ตาราง 2 จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแยกตามข้อมูลส่วนบุคคลของครูผู้ดูแลเด็ก

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n=192)	ร้อยละ (100.00)
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	67	34.90
ตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป	125	65.10
รวม	192	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	142	73.96
ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี	50	26.04
รวม	192	100.00
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	73	38.02
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	119	61.98
รวม	192	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 65.10 และมีอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.90 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 73.96 ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 26.04 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 61.98 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.02

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านปัจจัยจูงใจ โดยรวมและรายด้าน

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	ความสำเร็จจากการทำงาน	4.10	0.95	มาก
2.	การได้รับการยอมรับนับถือ	3.73	0.56	มาก
3.	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.03	0.46	มาก
4.	ความรับผิดชอบ	3.97	0.53	มาก
5.	ความก้าวหน้าในงาน	3.40	0.80	ปานกลาง
	รวม	3.85	0.46	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากเกือบทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านความสำเร็จจากการทำงาน ($\bar{X}=4.10$) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X}=4.03$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.97$) ตามลำดับ มีเพียงด้านความก้าวหน้าในงานที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.40$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยใจ
ความสำเร็จจากการทำงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

ความสำเร็จจากการทำงาน	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. พื่อใจในความสำเร็จของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.10	0.67	มาก
2. รู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.34	0.67	มาก
3. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานท่านสามารถแก้ไข ปัญหาเหล่านั้นได้	3.98	0.60	มาก
4. มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน	4.21	0.73	มาก
5. สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ได้อย่างเป็นที่น่าพอใจ	3.85	0.68	มาก
รวม	4.10	0.59	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความสำเร็จจากการทำงาน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
สามลำดับแรก ได้แก่ รู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.34$) มีโอกาส
ได้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.21$) และพอใจในความสำเร็จ
ของผลงานที่ได้ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยใจ
การได้รับการยอมรับนับถือของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

การได้รับการยอมรับนับถือ	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. เป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จของงาน ในหน่วยงานของท่าน	3.91	0.71	มาก
2. ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.71	0.78	มาก
3. เพื่อนร่วมงานให้ความสนับสนุนในผลงานที่ท่านได้ กระทำจนสำเร็จ	3.91	0.82	มาก
4. ได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และมีโอกาสได้เสนอความคิดเห็นต่อที่ประชุม	3.52	0.87	มาก
5. ผลงานและความคิดของท่านได้รับการยอมรับนับถือ จากผู้บริหารและบุคคลในชุมชน	3.61	0.56	มาก
รวม	3.73	0.56	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การได้รับการยอมรับนับถือ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
สามลำดับแรก เพื่อนร่วมงานให้ความสนับสนุนในผลงานที่ได้กระทำจนสำเร็จ ($\bar{X} = 3.91$)
และการเป็นบุคคลหนึ่งที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จของงานในหน่วยงานของ ($\bar{X} = 3.91$) ซึ่งมี
ค่าเฉลี่ยเท่ากัน และผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติอยู่ ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจุดใจ ลักษณะงานที่ปฏิบัติของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่	4.28	0.53	มาก
2. งานที่ปฏิบัติมีขอบเขตและรายละเอียดการปฏิบัติที่ชัดเจน	4.07	0.57	มาก
3. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีลักษณะท้าทายและสูงใจอยากให้ทำ	3.98	0.67	มาก
4. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีอิสระในการตัดสินใจ	3.68	0.74	มาก
5. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน	4.17	0.63	มาก
รวม	4.03	0.46	มาก

จากตาราง 6 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 4.28$) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือชุมชน ($\bar{X} = 4.17$) และงานที่ปฏิบัติมีขอบเขตและรายละเอียดการปฏิบัติที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยใจ
ความรับผิดชอบของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

ความรับผิดชอบ	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. พอใจและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.41	0.61	มาก
2. หน่วยงานของมีความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	4.09	0.73	มาก
3. ปริมาณงานที่ทำมีความเหมาะสมต่อความรับผิดชอบของท่าน	3.92	0.56	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในการทำงานอย่างอิสระ	3.78	0.69	มาก
5. มีอำนาจหน้าที่ที่ได้สัดส่วนกับความรับผิดชอบของงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	3.67	0.73	มาก
รวม	3.97	0.53	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ พอใจและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.41$) หน่วยงานมีความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.09$) และปริมาณงานที่ทำมีความเหมาะสมต่อความรับผิดชอบของท่าน ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยใจ
ความก้าวหน้าในงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

ด้านความก้าวหน้าในงาน	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. มีโอกาสได้รับพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ	3.04	0.96	ปานกลาง
2. มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถที่ปรากฏจากผลงานในหน้าที่	3.27	0.68	ปานกลาง
3. ได้รับการส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรม ดูงาน หรือ สัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน	3.43	0.95	ปานกลาง
4. งานที่ปฏิบัติงานอยู่นั้นทำให้ท่านมีประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	4.10	0.70	มาก
3. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเพื่อให้เข้ารับ การคัดเลือกให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.15	0.65	ปานกลาง
รวม	3.40	0.80	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความก้าวหน้าในงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ งานที่ปฏิบัติงานอยู่นั้นทำให้ท่านมีประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 4.10$) ได้รับการส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรม ดูงาน หรือสัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน ($\bar{X} = 3.43$) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถที่ปรากฏจากผลงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 3.27$) ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านปัจจัยห้า โดยรวมและรายด้าน

ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยห้า	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	เงินเดือน	3.62	0.80	มาก
2.	โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า	3.59	0.62	มาก
3.	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน	3.84	0.48	มาก
4.	สถานะทางอาชีพ	4.13	0.63	มาก
5.	นโยบายและการบริหาร	3.93	0.85	มาก
6.	สภาพการทำงาน	3.80	0.61	มาก
7.	ความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.96	0.45	มาก
8.	ความมั่นคงในการทำงาน	3.85	0.62	มาก
9.	วิธีปกครองบังคับบัญชา	4.04	0.63	มาก
	รวม	3.86	0.48	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยห้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากเกือบทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สถานะทางอาชีพ ($\bar{X} = 4.13$) วิธีปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.04$) ความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.96$) นโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.93$) ความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X} = 3.85$) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ($\bar{X} = 3.84$) สภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.80$) เงินเดือน ($\bar{X} = 3.62$) และโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยค่าเงินเดือนของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

เงินเดือน	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.70	0.90	มาก
2. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.71	0.91	มาก
3. สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับมีส่วนส่งเสริมการปฏิบัติงาน	3.77	0.81	มาก
4. ความเป็นธรรมที่ได้รับในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.68	0.74	มาก
5. เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	3.27	1.02	ปานกลาง
รวม	3.62	0.80	มาก

จากตาราง 10 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เงินเดือนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับมีส่วนส่งเสริมการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.77$) เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.71$) และเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยคำจูน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาในการสอบเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น	3.42	0.86	ปานกลาง
2. ได้รับโอกาสในการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้นอย่างเหมาะสม	3.53	1.02	มาก
3. ได้รับโอกาสให้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานใหม่ ๆ	3.36	0.94	ปานกลาง
4. ได้รับโอกาสให้เข้าอบรม หรือศึกษาต่อเพื่อความก้าวหน้า	3.77	0.67	มาก
5. การปฏิบัติงานในตำแหน่งงานมีโอกาสก้าวหน้าทัดเทียมกับตำแหน่งอื่นในหน่วยงาน	3.90	0.67	มาก
รวม	3.59	0.62	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติงานในตำแหน่งงานมีโอกาสก้าวหน้าทัดเทียมกับตำแหน่งอื่นในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.90$) ได้รับโอกาสให้เข้าอบรม หรือศึกษาต่อเพื่อความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.77$) ได้รับโอกาสในการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้นอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน		n = 192		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	ผู้บังคับบัญชาของให้ความสนใจและเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.93	0.88	มาก
2.	สามารถปรึกษาผู้ร่วมงานเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานได้	3.97	0.69	มาก
3.	บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือ สนับสนุนเกื้อกูลซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี	3.92	0.55	มาก
4.	เมื่อเกิดความไม่เข้าใจกันของเพื่อนร่วมงานต่างพยายามจะปรับความเข้าใจซึ่งกันและกัน	3.58	0.74	มาก
5.	หน่วยงานมีการยอมรับในบทบาทหน้าที่ซึ่งกันและกันของเพื่อนร่วมงาน	3.79	0.62	มาก
รวม		3.84	0.48	มาก

จากตาราง 12 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ สามารถปรึกษาผู้ร่วมงานเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานได้ ($\bar{X} = 3.97$) ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.93$) บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือ สนับสนุน เกื้อกูลซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยด้าน สถานะอาชีพของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

สถานะอาชีพ	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การเป็นครูผู้ดูแลเด็กทำให้บุคคลทั่วไปในสังคมรู้สึก ชื่นชมต่อท่าน	4.29	0.69	มาก
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทำประโยชน์ให้แก่ชุมชน สังคมเสมอ	4.08	0.86	มาก
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่งเสริมให้มีการพัฒนาวิชาชีพเสมอ	4.01	0.76	มาก
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ร่วมรักษาวินัยธรรมประเพณี ความเป็นไทย	4.17	0.74	มาก
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.09	0.75	มาก
รวม	4.13	0.63	มาก

จากตาราง 13 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สถานะอาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ การเป็นครูผู้ดูแลเด็กทำให้บุคคลทั่วไปในสังคมรู้สึกชื่นชมต่อท่าน ($\bar{X} = 4.29$) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ร่วมรักษาวินัยธรรมประเพณีความเป็นไทย ($\bar{X} = 4.17$) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X} = 4.09$) ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยค้ำจุนนโยบายและการบริหารของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

นโยบายและการบริหาร	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายไว้อย่างชัดเจน	4.07	0.63	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องเสนอความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย	3.86	0.79	มาก
3. วิธีการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาสอดคล้องกับนโยบายที่ตั้งไว้	3.94	0.75	มาก
4. ผู้บังคับบัญชามีการกระจายอำนาจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้เกี่ยวข้อง	3.94	0.67	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมตัดสินใจเมื่อเกิดปัญหาขึ้นในหน่วยงานของท่าน	3.86	0.85	มาก
รวม	3.93	0.85	มาก

จากตาราง 14 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน นโยบายและการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.07$) วิธีการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาสอดคล้องกับนโยบายที่ตั้งไว้ ($\bar{X} = 3.94$) และผู้บังคับบัญชามีการกระจายอำนาจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.94$) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยด้านสภาพการทำงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

สภาพการทำงาน	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. สามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลาและมีคุณภาพ	4.00	0.74	มาก
2. มีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน	3.88	0.81	มาก
3. มีเวลาให้กับครอบครัวอย่างเพียงพอ	3.90	0.76	มาก
4. มีเวลาพักผ่อนในแต่ละวันอย่างเพียงพอ	3.64	0.73	มาก
5. มีเวลาผ่อนคลายความตึงเครียดในระหว่างปฏิบัติงาน	3.59	0.64	มาก
รวม	3.80	0.61	มาก

จากตาราง 15 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ สามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลาและมีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.00$) มีเวลาให้กับครอบครัวอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.90$) มีโอกาสร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยด้าน
ความเป็นอยู่ส่วนตัวของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

ความเป็นอยู่ส่วนตัว	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ	3.50	0.69	มาก
2. มีเวลาส่วนตัวกับครอบครัวอย่างเพียงพอ	3.66	0.69	มาก
3. การปฏิบัติงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิต ในครอบครัว	3.91	0.61	มาก
4. สามารถแบ่งเวลาการทำงานได้อย่างเหมาะสม	4.07	0.51	มาก
5. ครอบครัวให้การสนับสนุนในการปฏิบัติงาน	4.25	0.67	มาก
6. ตนเองและครอบครัวมีความภาคภูมิใจในอาชีพนี้	4.38	0.62	มาก
รวม	3.96	0.45	มาก

จากตาราง 16 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ ตนเองและครอบครัวมีความภาคภูมิใจในอาชีพนี้ ($\bar{X} = 4.38$) ครอบครัวให้การสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.25$) สามารถแบ่งเวลาการทำงานได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยด้าน
ความมั่นคงในการทำงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

ความมั่นคงในการทำงาน	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การเดินทางไปทำงานมีความปลอดภัย	4.06	0.69	มาก
2. หน่วยงานมีอาคารที่มั่นคงแข็งแรงและเพียงพอกับ การใช้งาน	3.77	0.75	มาก
3. สาธารณูปโภคในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีเพียงพอ และสะดวกในการใช้งาน	3.60	0.77	มาก
4. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานมีความเหมาะสม และเอื้ออำนวยต่อการทำงาน	3.93	0.72	มาก
5. หน่วยงานมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.88	0.79	มาก
รวม	3.85	0.62	มาก

จากตาราง 17 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงในการทำงาน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
สามลำดับแรก ได้แก่ การเดินทางไปทำงานมีความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.06$) สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน
มีความเหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน ($\bar{X} = 3.93$) และหน่วยงานมีความปลอดภัย
ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยด้าน
วิธีปกครองบังคับบัญชาของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายข้อ

วิธีปกครองบังคับบัญชา	n = 192		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ผู้บังคับบัญชาให้เกียรติ และเคารพความคิดเห็น ในฐานะเพื่อนร่วมงาน	4.00	0.64	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับงาน	4.10	0.74	มาก
3. มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่องานที่รับผิดชอบ	3.97	0.61	มาก
4. ผู้บังคับบัญชารับฟังปัญหาและแก้ไขปรับปรุง ตามข้อเสนอของเสียงส่วนใหญ่	4.09	0.71	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมและเสมอภาค ในการทำงาน	4.03	0.77	มาก
รวม	4.04	0.63	มาก

จากตาราง 18 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน วิธีปกครองบังคับบัญชาโดย
รวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
สามลำดับแรก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับงาน ($\bar{X} = 4.10$)
ผู้บังคับบัญชารับฟังปัญหาและแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียงส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 4.09$)
และผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมและเสมอภาคในการทำงาน ($\bar{X} = 4.03$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็ก
ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ
ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	(n = 60)		(n = 125)		t	p
	น้อยกว่า 30 ปี		ตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ปัจจัยจูงใจ	3.58	0.53	3.99	0.54	-6.98	.004*
ปัจจัยค่าจูน	3.80	0.63	3.90	0.54	-1.50	.003*
รวม	3.69	0.43	3.94	0.46	-4.38	.023*

*p < .05

จากตาราง 19 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ที่มีช่วงอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
ครูผู้ดูแลเด็กที่มีอายุมากกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานมากกว่าครูผู้ดูแลเด็ก
ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ทั้งด้านปัจจัยจูงใจและด้านปัจจัยค่าจูน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	(n = 142)		(n = 50)		t	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีและ สูงกว่าปริญญาตรี			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ปัจจัยจิตใจ	3.58	0.53	3.99	0.45	-0.77	.46
ปัจจัยค้ำจุน	3.84	0.48	3.92	0.49	-0.89	.86
รวม	3.84	0.43	3.90	0.46	-0.90	.69

*p < .05

จากตาราง 20 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็ก
ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	(n = 73)		(n = 119)		t	p
	น้อยกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ปัจจัยจูงใจ	3.74	0.47	3.91	0.45	-2.40	.64
ปัจจัยค้ำจุน	3.74	0.34	3.94	0.48	-2.79	.81
รวม	3.74	0.39	3.92	0.45	-2.80	.06

*p < .05

จากตาราง 21 แสดงว่า ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ
ปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน