

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ปีการศึกษา 2555 ซึ่งประกอบด้วย ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 10 อำเภอ มีจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 121 แห่ง และมีจำนวนครูผู้ดูแลเด็กจำนวนทั้งสิ้น 369 คน

##### การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ปีการศึกษา 2555 จำนวน 369 คน กัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณตามสูตรของทาโร ยามานะ (Yamane, 1973 : 729) ได้ครูผู้ดูแลเด็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 192 คน กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอำเภอจำนวน 10 อำเภอ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
อำเภอเมืองจันทบุรี	104	54
อำเภอมะขาม	15	8
อำเภอโป่งน้ำร้อน	44	22
อำเภอขลุง	30	15
อำเภอท่าใหม่	27	16
อำเภอแหลมสิงห์	19	10
อำเภอสอยดาว	37	19
อำเภอนายายอาม	24	12
อำเภอแก่งหางแมว	42	22
อำเภอเขาคิชฌกูฏ	27	14
รวม	369	192

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดจันทบุรี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 14 ด้าน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert, 1967 : 247) กำหนดเป็นค่าคะแนนความพึงพอใจ โดยให้คะแนนแต่ละข้อเป็น 5 ระดับดังนี้

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |

การแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของจุดตัด (Likert, 1967 : 247) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

#### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ และหาคุณภาพของเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
3. นำเสนอแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่านพิจารณา ตรวจสอบ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษาคำถาม เลือกข้อคำถาม ที่มีค่าดัชนี ระหว่าง 0.90 - 1.00 ได้จำนวน 71 ข้อ
4. ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่คุณวุฒิเสนอแนะแล้วเสนอประธานและกรรมการ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับครูผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยหาค่าความเชื่อมั่นได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97
5. นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่นแล้วพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัว จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ถึงผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 192 ฉบับ คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การปฏิบัติงาน โดยการแจกแจงความถี่และแสดงค่าร้อยละ
3. การวิเคราะห์หาค่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยเชิงใจและด้านปัจจัยค้ำจุน โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สถิติพื้นฐาน

1. ค่าร้อยละ (Precentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Men)
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of Objective Congruence) ของแบบสอบถาม
2. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

#### สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)