



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม

แบบสอบถามวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาฟีดแบ็กแนะนำแอปพลิเคชันเพลงที่ส่งผลต่อ ประสบการณ์ และความพึงพอใจของผู้ใช้

คำชี้แจง

เรียนผู้ตอบแบบสอบถามที่เคารพ แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อการศึกษาฟีดแบ็กแนะนำแอปพลิเคชันเพลงที่ส่งผลต่อประสบการณ์ และความพึงพอใจของผู้ใช้ แบบสอบถามนี้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act, PDPA) อย่างเคร่งครัด ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการคุ้มครองอย่างเข้มงวดในกระบวนการจัดเก็บ ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูล โดยจะใช้เพื่อการวิจัยทางวิชาการเท่านั้น จะไม่มีการเปิดเผยหรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าใด ๆ การสำรวจครั้งนี้เป็นไปตามหลักความสมัครใจอย่างเต็มที่ ท่านสามารถตอบแบบสอบถามได้อย่างสบายใจ ขอขอบคุณสำหรับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของท่านในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ โดย

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.เพศของคุณ:

- ชาย
 หญิง
 อื่นๆ
 ไม่ต้องการเปิดเผย

2.ช่วงอายุของคุณ:

- ต่ำกว่า 18 ปี
 19-25 ปี
 26-35 ปี
 36-45 ปี
 46 ปีขึ้นไป

3.อาชีพของคุณ:

- นักเรียน/นักศึกษา
 พนักงานบริษัท
 ข้าราชการ/พนักงานหน่วยงานของรัฐ
 ผู้ประกอบการ/อาชีพอิสระ
 ผู้เกษียณอายุ
 อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4.แอปพลิเคชันฟังเพลงที่คุณใช้บ่อยที่สุด (เลือกได้หลายข้อ):

- Spotify
 JOOX
 YouTube Music

อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5.ระยะเวลาที่คุณใช้แอปพลิเคชันฟังเพลง:

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1-3 ปี
- 3-5 ปี
- มากกว่า 5 ปี

6.ความถี่ในการใช้แอปพลิเคชันฟังเพลงต่อสัปดาห์ของคุณ:

- หลายครั้งต่อวัน
- วันละครั้ง
- สัปดาห์ละหลายครั้ง
- เดือนละหลายครั้ง
- ใช้น้อยมาก

7.ระยะเวลาเฉลี่ยในการฟังเพลงต่อวันของคุณ:

- น้อยกว่า 30 นาที
- 30 นาทีถึง 1 ชั่วโมง
- 1 ถึง 2 ชั่วโมง
- 2 ถึง 3 ชั่วโมง
- มากกว่า 3 ชั่วโมง

8.เมื่อใช้ระบบแนะนำ คุณคิดว่าปัจจัยใดมีผลต่อประสบการณ์การใช้งานของคุณมากที่สุด?

- ความแม่นยำของเนื้อหาที่แนะนำ
- ความหลากหลายของเนื้อหาที่แนะนำ
- ความถี่ในการอัปเดตระบบแนะนำ
- การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ของระบบแนะนำ
- อื่นๆ

9.คุณคิดว่าระบบแนะนำสามารถตอบสนองความต้องการของคุณได้ดีที่สุดในสถานการณ์ใด?

- การค้นพบเพลงใหม่ๆ
- การค้นหาเพลงประเภทเฉพาะ
- การแนะนำเพลงตามอารมณ์
- การแนะนำตามประวัติการฟังเพลง
- อื่นๆ

10.คุณเคยพบปัญหาใดบ้างเมื่อใช้ระบบแนะนำ? (เลือกได้หลายข้อ)

- เนื้อหาที่แนะนำไม่ตรงกับความชอบส่วนตัว
- เนื้อหาที่แนะนำซ้ำซ้อนมาก
- ระบบแนะนำตอบสนองช้า
- ยากที่จะหาวิธีปิดหรือปรับแต่งการตั้งค่าระบบแนะนำ
- อื่นๆ

11.คุณคิดว่ามาตรการปรับปรุงใดที่สามารถเพิ่มประสบการณ์การใช้งานระบบแนะนำ? (เลือกได้หลายข้อ)

- เพิ่มความแม่นยำและความเป็นส่วนตัวของเนื้อหาที่แนะนำ
- เพิ่มความหลากหลายของเนื้อหาที่แนะนำ
- ปรับปรุงการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้และขั้นตอนการโต้ตอบ
- เพิ่มตัวเลือกในการปรับแต่งระบบแนะนำ
- อัปเดตระบบแนะนำเป็นประจำเพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของผู้ใช้
- อื่นๆ

12. คุณชอบที่จะเรียนรู้หรือปรับแต่งฟังก์ชันของระบบแนะนำผ่านช่องทางใด? (เลือกได้หลายข้อ)

- การตั้งค่าในแอปหรือเอกสารช่วยเหลือ
- บทเรียนออนไลน์หรือวิดีโอแนะนำ
- การปรึกษาฝ่ายบริการลูกค้าหรือฝ่ายสนับสนุนผู้ใช้
- การแบ่งปันจากผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์หรือฟอรัม
- อื่นๆ

2. กรุณาเลือกตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของคุณมากที่สุดตามบริบทของแต่ละคำถาม แต่ละข้อความมีตัวเลือกคำตอบ 5 ระดับ: 1 "ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง" 2 "ไม่เห็นด้วย" 3 "เป็นกลาง" 4 "เห็นด้วย" 5 "เห็นด้วยอย่างยิ่ง"

| ประเด็นหลัก | ข้อความคำถาม | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|--|---|---|---|---|---|
| การโต้ตอบกับระบบแนะนำ | ฉันคิดว่าส่วนติดต่อผู้ใช้ของระบบแนะนำในแอปพลิเคชันฟังเพลงใช้งานง่ายและเข้าใจได้ทันที | | | | | |
| | ฉันสามารถค้นหาและใช้ฟังก์ชันระบบแนะนำในแอปพลิเคชันฟังเพลงได้อย่างง่ายดาย | | | | | |
| | ในระหว่างการโต้ตอบกับระบบแนะนำ ฉันแทบไม่พบปัญหาในการใช้งาน | | | | | |
| | ฉันพอใจกับความเร็วในการตอบสนองของฟังก์ชันระบบแนะนำในแอปพลิเคชันฟังเพลง | | | | | |
| | ฉันคิดว่าการจัดวางของฟังก์ชันระบบแนะนำมีความเหมาะสมและใช้งานง่าย | | | | | |
| การรับรู้ระบบแนะนำ | ระบบแนะนำของแอปพลิเคชันฟังเพลงสามารถจับความชอบด้านดนตรีของฉันได้อย่างแม่นยำ | | | | | |
| | ระบบแนะนำมักจะแนะนำเพลงที่ฉันไม่เคยฟังมาก่อนแต่ชอบมาก | | | | | |
| | ฉันคิดว่าระบบแนะนำพิจารณาประวัติการฟังเพลงของฉันในการแนะนำเพลง | | | | | |
| | เพลงที่ระบบแนะนำให้ฉันมีความหลากหลาย ไม่จำเจเกินไป | | | | | |
| | ฉันพอใจกับคุณภาพของเพลงที่ระบบแนะนำ | | | | | |
| ทัศนคติการยอมรับ | ฉันยินดีอย่างมากกับฟังก์ชันระบบแนะนำในแอปพลิเคชันฟังเพลง | | | | | |
| | ฟังก์ชันระบบแนะนำเพิ่มความถี่ในการใช้แอปพลิเคชันฟังเพลงของฉัน | | | | | |
| | ฉันคิดว่าระบบแนะนำช่วยในการค้นพบเพลงของฉันอย่างมาก | | | | | |
| | ฉันจะเข้าไปฟังเพลงที่ระบบแนะนำให้อย่างตั้งใจ | | | | | |
| | ฉันมีทัศนคติที่ดีต่อระบบแนะนำ | | | | | |

| ประเด็นหลัก | ข้อความถาม | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| บรรทัดฐานทางสังคม | ฉันได้รับอิทธิพลจากเพื่อนหรือครอบครัวในการเริ่มใช้ฟังก์ชันระบบแนะนำของแอปพลิเคชันฟังเพลง | | | | | |
| | การรีวิวบนสื่อสังคมออนไลน์มีผลต่อทัศนคติในการใช้ระบบแนะนำของฉัน | | | | | |
| | เมื่อฉันพบว่าผู้อื่นประเมินระบบแนะนำไว้สูง ฉันจะมีแนวโน้มที่จะใช้มากขึ้น | | | | | |
| | ฉันปรับเปลี่ยนวิธีการใช้ระบบแนะนำตามคำแนะนำของผู้อื่น | | | | | |
| การรับรู้การควบคุมพฤติกรรม | ฉันคิดว่าพฤติกรรมการใช้ระบบแนะนำของครอบครัวมีผลต่อฉันในระดับหนึ่ง | | | | | |
| | ฉันสามารถปรับพฤติกรรมของระบบแนะนำตามความต้องการของฉันได้ | | | | | |
| | ฉันคิดว่าฉันสามารถควบคุมประเภทเพลงที่ระบบแนะนำให้ฉันได้ในระดับสูง | | | | | |
| | ฉันสามารถคัดออกเนื้อหาที่ไม่สนใจจากระบบแนะนำได้อย่างง่ายดาย | | | | | |
| การรับรู้ความสามารถในการใช้งาน | ฉันมีความคาดหวังต่อพฤติกรรมของระบบแนะนำ และมันมักจะตอบสนองความคาดหวังของฉันได้ | | | | | |
| | ฉันสามารถมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของระบบแนะนำผ่านการตั้งค่าหรือการให้ข้อเสนอแนะ | | | | | |
| | ฉันคิดว่าหลักการทำงานของระบบแนะนำเข้าใจได้ง่าย | | | | | |
| | ระบบแนะนำให้คำแนะนำในการใช้งานที่เพียงพอ ทำให้ฉันใช้งานได้ง่าย | | | | | |
| ประสบการณ์การรับรู้ | ฉันสามารถปรับพารามิเตอร์ของระบบแนะนำได้ด้วยการดำเนินการที่ง่าย | | | | | |
| | คำอธิบายฟังก์ชันของระบบแนะนำชัดเจนและเข้าใจง่าย | | | | | |
| | ฉันคิดว่าระบบแนะนำมีความสามารถในการปรับแต่งและความเป็นส่วนตัวสูง | | | | | |
| | ฉันรู้สึกพึงพอใจและมีความสุขเมื่อใช้ฟังก์ชันระบบแนะนำ | | | | | |
| ความพึงพอใจของผู้ใช้ | ระบบแนะนำทำให้ฉันได้ค้นพบเพลงที่น่าประหลาดใจมากมาย | | | | | |
| | ฉันคิดว่าระบบแนะนำทำให้ประสบการณ์การฟังเพลงของฉันหลากหลายและสมบูรณ์มากขึ้น | | | | | |
| | ในระหว่างการใช้ระบบแนะนำ ฉันแทบไม่พบประสบการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ | | | | | |
| | ฉันพอใจกับประสบการณ์โดยรวมของระบบแนะนำ | | | | | |
| ความพึงพอใจของผู้ใช้ | ฉันมีความพึงพอใจโดยรวมต่อฟังก์ชันระบบแนะนำของแอปพลิเคชันฟังเพลงในระดับสูงมาก | | | | | |
| | ฉันคิดว่าฟังก์ชันระบบแนะนำเพิ่มความเพลิดเพลินในการฟังเพลงของฉันอย่างมาก | | | | | |
| | ฉันจะแนะนำฟังก์ชันระบบแนะนำของแอปพลิเคชันฟังเพลงนี้ให้กับผู้อื่น | | | | | |
| | ฉันคิดว่าฟังก์ชันระบบแนะนำของแอปพลิเคชันฟังเพลงนี้เป็นผู้นำในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภทเดียวกัน | | | | | |
| ความพึงพอใจของผู้ใช้ | ฉันเฝ้ารอการปรับปรุงฟังก์ชันระบบแนะนำของแอปพลิเคชันฟังเพลงในอนาคตด้วยความคาดหวัง | | | | | |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข. แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์วิทยานิพนธ์เรื่องการศึกษาพีเจอาร์แนะนำแอปพลิเคชันเพลงที่ส่งผลกระทบต่อประสบการณ์ และความพึงพอใจของผู้ใช้

1. ข้อมูลพื้นฐาน

- 1) เพศและช่วงอายุของคุณคือ?
- 2) อาชีพของคุณคืออะไร?
- 3) คุณใช้แอปพลิเคชันเพลงมานานเท่าไร?
- 4) ความถี่ในการใช้แอปพลิเคชันเพลงต่อสัปดาห์ของคุณเป็นอย่างไร?
- 5) คุณใช้แอปพลิเคชันเพลงอะไรบ้างเป็นประจำ?
- 6) ประเภทความชื่นชอบทางดนตรีหลักของคุณคืออะไร?

2. ฟังก์ชันอัลกอริทึมแนะนำ

- 1) เมื่อใช้แอปพลิเคชันเพลง คุณมักใช้ฟังก์ชันอัลกอริทึมแนะนำเพื่อค้นพบเพลงใหม่หรือไม่?
- 2) คุณคิดว่าการออกแบบอินเทอร์เฟซของฟังก์ชันอัลกอริทึมแนะนำมีความเป็นมิตรและใช้งานง่ายหรือไม่? มีอะไรที่สามารถปรับปรุงได้บ้าง?
- 3) ระหว่างการโต้ตอบกับอัลกอริทึมแนะนำ คุณเคยประสบปัญหาหรือความไม่สะดวกใดๆ หรือไม่? กรุณาอธิบายโดยละเอียด
- 4.) คุณคิดว่าอัลกอริทึมแนะนำของแอปพลิเคชันเพลงสามารถจับความชอบทางดนตรีของคุณได้อย่างแม่นยำหรือไม่? กรุณายกตัวอย่าง คุณมีทัศนคติอย่างไรต่ออัลกอริทึมแนะนำในแอปพลิเคชันเพลง? ยินดี เป็นกลาง หรือรู้สึกไม่ดี?
- 6) คุณคิดว่าอัลกอริทึมแนะนำช่วยในกระบวนการสำรวจเพลงของคุณมากแค่ไหน?
- 7) คุณเคยได้รับอิทธิพลจากเพื่อน ครอบครัว หรือบุคคลอื่นในสื่อสังคมออนไลน์ให้เริ่มใช้หรือเปลี่ยนมุมมองต่ออัลกอริทึมแนะนำของแอปพลิเคชันเพลงหรือไม่?
- 8) เมื่อคุณพบว่าความคิดเห็นของผู้อื่นต่ออัลกอริทึมแนะนำแตกต่างจากคุณ คุณจะปรับทัศนคติหรือพฤติกรรมของตนเองอย่างไร?
- 9) คุณรู้สึกว่าตนเองสามารถควบคุมพฤติกรรมของอัลกอริทึมแนะนำในแอปพลิเคชันเพลงได้มากแค่ไหน?
- 10) หากมีโอกาส คุณอยากปรับพฤติกรรมของอัลกอริทึมแนะนำอย่างไรเพื่อตอบสนองความต้องการส่วนตัวของคุณได้ดียิ่งขึ้น?

สาม. ประสบการณ์ผู้ใช้

11) คุณคิดว่าอัลกอริทึมแนะนำของแอปพลิเคชันเพลงมีความสามารถในการใช้งาน (ความง่ายในการทำ ความเข้าใจ การปฏิบัติ และการปรับแต่ง) ในด้านใดบ้าง? คุณคิดว่ามีพื้นที่ใดบ้างที่อัลกอริทึมแนะนำยังต้องปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน?

12) ในระหว่างการใช้อัลกอริทึมแนะนำ คุณมีประสบการณ์หรือความรู้สึกเชิงบวกอะไรที่อยากแบ่งปัน? คุณเคยประสบกับประสบการณ์การแนะนำที่ทำให้คุณรู้สึกไม่พอใจหรือสับสนหรือไม่? กรุณาอธิบายรายละเอียด

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้

13) โดยภาพรวม คุณพอใจกับอัลกอริทึมแนะนำในแอปพลิเคชันเพลงหรือไม่? คุณคิดว่าปัจจัยใดมีอิทธิพลมากที่สุดต่อความพึงพอใจของคุณต่ออัลกอริทึมแนะนำ? คุณมีข้อเสนอแนะหรือความคาดหวังอย่างไรบ้างเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้ในอัลกอริทึมแนะนำของแอปพลิเคชันเพลง?

คำปิดท้าย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี