

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
	สมมติฐานในการวิจัย.....	9
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
	ความหมายและความสำคัญของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	11
	ความหมายของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	11
	ความสำคัญของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	13
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	15
	ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs Theory).....	15
	ทฤษฎีสองปัจจัย (Two-factor Theory) ของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg).....	17
	ทฤษฎีอีอาร์จี (ERG) ของอัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer).....	19
	ทฤษฎีเอกซ์ (X) และทฤษฎีวาย (Y) ของแมคเกรเกอร์ (McGregor).....	20
	กฎของความพอใจ.....	21
	ทฤษฎีแห่งการยอมรับ.....	22
	ทฤษฎีการจูงใจในความสำเร็จของแมคเคลแลนด์ (McClelland).....	22
	องค์ประกอบของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	23
	การเสริมสร้างและการประเมินสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	46
	การเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	46
	การประเมินสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	50

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด จันทบุรี ระยอง และตราด.....	54
บทบาทอำนาจและหน้าที่.....	54
โครงสร้างสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัด.....	55
บทบาทหน้าที่ครูการศึกษานอกโรงเรียน.....	56
บทบาทหน้าที่ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน.....	57
บทบาทหน้าที่ครูการศึกษานอกโรงเรียนตำบล.....	58
บทบาทหน้าที่ครูประจำศูนย์การเรียนชุมชน.....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
งานวิจัยต่างประเทศ.....	61
งานวิจัยในประเทศ.....	63
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	68
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	93
วิธีดำเนินการวิจัย.....	93
สรุปผลการวิจัย.....	95
อภิปรายผล.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	104
บรรณานุกรม.....	106
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	114
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	116
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	124
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	130
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	136
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	139

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	29
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามที่ตั้งสถานศึกษาของครูการศึกษา นอกโรงเรียน.....	69
3 จำนวนและร้อยละของจำนวนเกี่ยวกับสถานภาพครูศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด.....	74
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด โดยรวมและรายด้าน.....	75
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียนสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ.....	76
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ด้านโอกาสความก้าวหน้า.....	77
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา.....	78
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน.....	79
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ด้านสภาพการทำงาน.....	80

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ด้านความมั่นคงในการทำงาน..	81
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ด้านความสำเร็จในการทำงาน...	82
12 ผลการเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน.....	83
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำแนกตามตำแหน่ง.....	84
14 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำแนกตามตำแหน่ง ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ.....	85
15 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำแนกตาม ตำแหน่ง ด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	86
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา นอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำแนกตามที่ตั้งของสถานศึกษา...	87
17 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำแนกตาม ที่ตั้งของสถานศึกษา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา.....	88

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำแนกตาม ที่ตั้งของสถานศึกษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	89
19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำแนกตามที่ตั้ง ของสถานศึกษา ด้านสภาพการทำงาน.....	90
20 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำแนกตาม ที่ตั้งของสถานศึกษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน.....	91
21 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำแนกตามที่ตั้ง ของสถานศึกษา ด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	92
22 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เรื่อง การศึกษาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด.....	131
23 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด.....	137