



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. ดร.พรสวัสดิ์ ศิริศาสนันท์ | อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉวี สิงหาด | รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี |
| 3. อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์ | รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี |
| 4. นางวันดี สำเนียงล้ำ | นักบริหารงานคลัง 7
องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี |
| 5. นางสาวนฤมล พร้อมพงสพร | นักวิชาการคลัง 7
องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี |

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ดร.พรสวัสดิ์ ศิริศาสนันท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วยนางสาวรัตนา กระทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)” โดยมี ดร.กัลยรัตน์ เจียมโฆษิต เป็นประธานที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พอพันธ์ สุทธิวัฒน์นะ)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์วี สิงหาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์วี สิงหาคย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ
จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วยนางสาวรัตนา กระทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)” โดยมี ดร.กัลยรัตน์ เจียมโฆษิต เป็นประธานที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พอพันธ์ สุทธิวัฒน์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วยนางสาวรัตนา กระทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)” โดยมี ดร.กัลยรัตน์ เจียมโฆษิต เป็นประธานที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พอพันธ์ สุทธิวัฒน์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นางวันดี สำเนียงล้ำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วยนางสาวรัตนา กระทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)” โดยมี ดร.กัลยรัตน์ เจียมโฆษิต เป็นประธานที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในครั้งนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พอพันธ์ สุทธิวัฒน์นะ)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๘๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นางสาวนฤมล พร้อมพงศพร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วยนางสาวรัตนา กระทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)” โดยมี ดร.กัลยรัตน์ เจียมโฆษิต เป็นประธานที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ คังคะศรี เป็นกรรมการที่ปรึกษา ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์พอพันธ์ สุทธิวัฒน์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๖๑



ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E – Banking
(กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรการบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งสิ้น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 20 - 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี

() 51 - 60 ปี

() 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

() อื่นๆระบุ.....

4. จำนวนภาษีที่ต้องชำระในแต่ละเดือน

() ไม่เกิน 1,000 บาท

() 1,001 บาท - 5,000.-บาท

() 5,001 บาท - 10,000.-บาท

() 10,001 บาท ขึ้นไป

5. ประเภทของสถานประกอบการ

() สถานประกอบการค้าปลีกน้ำมัน

() สถานประกอบการโรงแรม

() สถานประกอบการค้าปลีกก๊าซปิโตรเลียมที่ใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์

6. ที่ตั้งสถานประกอบการ

() ในเขตอำเภอเมืองจันทบุรี

() นอกเขตอำเภอเมืองจันทบุรี

ส่วนที่ 2 ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E – Banking

กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

ขอให้ท่านได้โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วพิจารณาว่าในแต่ละข้อท่านมีความเห็นอย่างไร โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น

ความต้องการในการชำระภาษี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี					
1. มีการประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking					
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บสามารถให้คำแนะนำวิธีใช้บริการ และตอบข้อสงสัยในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ได้เป็นอย่างดี					
3. ได้รับความสะดวกขึ้นจากการนำเอาระบบ E-Banking มาใช้ในการรับชำระภาษี					
4. อบจ. จันทบุรี สามารถจัดเก็บภาษีทุกประเภทได้อย่างทั่วถึง					
5. ท่านใช้บริการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking					
ด้านสถานที่ชำระภาษี					
6. สถานที่จัดเก็บอยู่ไกลจากสถานประกอบการ					
7. สถานที่จัดเก็บภาษีมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
8. สถานที่จัดเก็บภาษีแสดงป้ายบอกตำแหน่งชำระภาษีไว้อย่างชัดเจน					
9. มีการกำหนดวันเวลาและสถานที่ในการชำระภาษีไว้โดยละเอียด					
10. อบจ.จันทบุรีได้เปิดให้บริการชำระภาษีนอกสถานที่					

ความต้องการในการชำระภาษี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. มีข้อบัญญัติกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน					
12. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดและระยะเวลาในการชำระภาษี					
13. ภาษีทุกประเภทที่ อบจ. จัดเก็บมีอัตราที่เหมาะสม					
14. อบจ. จัดทรวีธีการแจ้งให้ผู้ประกอบการได้รับทราบ เมื่อนำเงินภาษีฯ , ค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บได้ไปดำเนินกิจกรรม/โครงการอะไรบ้าง					
15. มีการจัดทำเอกสารให้ผู้ประกอบการได้แสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ					
ด้านกำหนดเวลาในการชำระภาษี					
16. ในการชำระภาษีแต่ละประเภทมีกำหนดเวลาในการชำระที่เหมาะสม					
17. มีการจัดเจ้าหน้าที่บริการช่วงพักเที่ยง					
18. มีการเปิดให้บริการรับชำระภาษีนอกเวลาราชการ					
19. การออกให้บริการนอกพื้นที่มีความทั่วถึง					
20. การออกให้บริการนอกพื้นที่ มีระยะเวลาที่เหมาะสม					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



ภาคผนวก ง
ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 18 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเรื่อง ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาของกิจการบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)

ข้อ	ความต้องการและความพร้อมของ ผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่าน ระบบ E-Banking (กรณีศึกษาของกิจการ บริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3	4	5			
ความต้องการในการชำระภาษี									
ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี									
1	มีการประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางการชำระ ภาษีผ่านระบบ E – Banking	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
2	เจ้าหน้าที่จัดเก็บสามารถให้คำแนะนำ วิธีใช้บริการและตอบข้อสงสัยในการ ชำระภาษีผ่านระบบ E – Banking ได้เป็น อย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
3	ได้รับความสะดวกขึ้นจากการนำเอา ระบบ E – Banking มาใช้ในการรับชำระ ภาษี	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
4	อบจ. จันทบุรีสามารถจัดเก็บภาษีทุก ประเภทได้อย่างทั่วถึง	0	+1	-1	+1	+1	+3	.60	ใช้ได้
5	ท่านใช้บริการชำระภาษีผ่านระบบ E – Banking	0	+1	+1	+1	+1	+4	.80	ใช้ได้
ด้านสถานที่ชำระภาษี									
6	สถานที่จัดเก็บอยู่ไกลจากสถาน ประกอบการ	0	+1	0	+1	+1	+3	.60	ใช้ได้
7	สถานที่จัดเก็บภาษีมีความสะอาดเป็น ระเบียบเรียบร้อย	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้

ตาราง 18 (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
8	สถานที่จัดเก็บภาษีแสดงป้ายบอกตำแหน่งชำระภาษีไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
9	มีการกำหนดวันเวลาและสถานที่ในการชำระภาษีไว้โดยละเอียด	-1	+1	0	+1	+1	+3	.60	ใช้ได้
10	อบจ.จันทบุรีได้เปิดให้บริการชำระภาษีนอกสถานที่	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00	ใช้ได้
ความพร้อมในการชำระภาษี ด้านระบบการจัดเก็บภาษี									
11	มีข้อบัญญัติกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	0	+1	+1	+4	.80	ใช้ได้
12	มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดและระยะเวลาในการชำระภาษี	-1	+1	+1	+1	+1	+4	.80	ใช้ได้
13	ภาษีทุกประเภทที่ อบจ. จัดเก็บมีอัตราที่เหมาะสม	+1	+1	+1	0	+1	+4	.80	ใช้ได้
14	อบจ. จันทบุรีมีการแจ้งให้ผู้ประกอบการได้รับทราบเมื่อนำเงินภาษี, ค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บได้ไปดำเนินกิจกรรม/โครงการอะไรบ้าง	+1	+1	-1	+1	+1	+4	.80	ใช้ได้
15	มีการจัดทำเอกสารให้ผู้ประกอบการได้แสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ	+1	+1	-1	+1	+1	+4	.80	ใช้ได้



ภาคผนวก จ

คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 19 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)

ด้าน	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
วิธีการจัดเก็บภาษี	1	.79
	2	.60
	3	.69
	4	.75
	5	.68
ด้านสถานที่ชำระภาษี	1	.62
	2	.76
	3	.75
	4	.79
	5	.74
ด้านระบบการจัดเก็บภาษี	1	.71
	2	.71
	3	.71
	4	.69
	5	.71
ด้านกำหนดเวลาในการชำระภาษี	1	.76
	2	.79
	3	.68
	4	.69
	5	.62

ลิขสิทธิ์ของแบบสอบถามขึ้นอยู่กับองค์กร
ในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี) เท่ากับ .82