



บรรณานุกรม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ จันทร์สว่าง. (2545). **ความคิดเห็น ความพร้อมและการยอมรับการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. (2540). **จิตวิทยาสังคม.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2534). **จิตวิทยาการศึกษา.** กรุงเทพฯ : บำรุงสาสน์.
- กิตติพงษ์ เหล่านิพนธ์. (พฤษภาคม - มิถุนายน 2547). **“Empowerment กับการพัฒนาระบบมาตรฐานแรงงาน,”** วารสารแรงงานสัมพันธ์. 46(3) : 41-44.
- กิตติภณ กิตยานุรักษ์. (2549). **ขอบข่ายและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์.** (เอกสารประกอบการคำสอน). อุตรดิตถ์ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2525). **การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ขจร สาธุพันธ์. (2513). **การภาษีอากร.** กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- คมสัน ชาญชัยวาทย์. (2542). **การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้วยการรักษาความสะอาด : กรณีศึกษาเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี.** ปัญหาพิเศษ ร.ป.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จรัส สุวรรณมาลา. (2544). **การบริหารงานคลังของรัฐ.** (เอกสารประกอบการสอน). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เฉลิมพล ศรีหงส์. (2538). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล.** กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารทางวิชาการ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ��รี นฤทุม. (2545). **การพูดและการเขียนในงานส่งเสริม.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2535). **พฤติกรรมในองค์การ.** กรุงเทพฯ : เทพนิมิตการพิมพ์.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย.** กรุงเทพมหานคร : พิมพ์เนศพรีนติ้ง เซ็นเตอร์.

- ทองสง่า ผ่องแผ้ว. (2548). **ความพร้อมการยอมรับการเรียนการสอนแบบ e-Learning ของอาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์. (2544). **การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.osco.go.th/>. 3 กันยายน 2556.
- ธิวาลัย นาวิ. (2546). **ปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของสำนักงานเขตปทุมวัน**. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นรินทร์ ท่าหลวง. (พฤษภาคม 2539). **ทำอย่างไรจะเป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอย่างไร้ปัญหา**. (เอกสารประกอบการประชุมของกรมสรรพากร). กรุงเทพฯ :
- นารี นันตติกุล. (2545). **ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี โดยศึกษาเฉพาะมิติด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการด้านภาษีของเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา**. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : ศูวิริยาสาสน.
- พงษ์ศักดิ์ พิศสะอาด. (2549). **คุณภาพในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลทาดูญมี กิ่งอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี**. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (การบริหารทั่วไป). วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พจนารถ ทองคำเจริญ. (2539). **สภาพความต้องการ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนม ทินกร ณ อยุธยา. (2538). **สาเหตุและปัจจัยการหลบหนีภาษีอากรและการหลีกเลี่ยงภาษีอากร : การบริหารงานคลังรัฐบาล (เล่ม 3) การบริหารงานคลังรัฐบาลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2542). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : สุภาการพิมพ์.
- พรรณี ชูทัยเงินจิต. (2538). **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : คอมแพคท พรินท์.
- พิเศษฐ เดชอุดมศิริกุล. (2542). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินสดของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย หลังรื้อระบบ : ศึกษากรณีเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี**. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- เพชร หาลาก. (2538). ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาในระดับกลางที่มีต่อบทบาทการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาในระดับล่างในโรงเรียนอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มณี จิตรมาศฐาน. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ รม. (การบริหารงานท้องถิ่น). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- “พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พุทธศักราช 2495,” (11 มีนาคม 2495). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 69 ตอนที่ 16 ก. หน้า 286.
- “พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พุทธศักราช 2534,” (8 กันยายน 2534). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 108 ตอนที่ 156 ก. หน้า 1.
- “พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พุทธศักราช 2540,” (31 ตุลาคม 2540). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 114 ตอนที่ 62 ก. หน้า 1.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). **พจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- วรรณมล พุทธรักษา. (2543). **ความสำคัญและปัญหาของงานสำรวจภาษีอากร กรณีศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดระยอง**. ภาคนิพนธ์ รม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วารสาร ทรูสตูดิโอ. (2548). **ธรรมชาติและความต้องการของมนุษย์**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.kmutt.ac.th/organization/ssc334/asset1.html>. 13 มกราคม 2557.
- วไลรัตน์ สวัสดิ์. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ รม. (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วสันต์ชาย กลิ่นกลิ่น. (2555). **ความต้องการของประชาชนในการแก้ปัญหามลพิษ : กรณีศึกษา ศูนย์กำจัดขยะแบบครบวงจร จังหวัดระยอง**. การค้นคว้าอิสระ วท.ม. (การจัดการสิ่งแวดล้อม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). “ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้,” **ข่าวสารวิจัยการศึกษา**. 14 (3) : 8.
- ศศิธร สีนอำพล. (2553). **ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร**. วิทยานิพนธ์ รม. (นโยบายสาธารณะ). พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร

- ศิริพงษ์ ฤดาวัลย์ ณ อยุธยา. (2542). **ทฤษฎีและแนวความคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์**. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศุภรัตน์ ควัฒน์กุล. (2532). **กฎหมายภาษีอากร 1**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สกวเดือน ปธนสมิทธิ. (2540). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของพนักงานธนาคาร**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สมชาย มนต์ประสิทธิ์. (2543). **ผลของมาตรการภาษีในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ**. ภาคนิพนธ์ ร.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลำอังก์ งามวิชา. (2539). **การบริหารการตลาด**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- สุทธิหญิง ฝอยทอง. (2545). **ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลตองงานสาธารณสุขมูลฐานอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุเทพ พงษ์พิทักษ์. (2544). **การเตรียมตัวรับการตรวจสอบภาษี ปี 2001**. (เอกสารประกอบการสัมมนา). กรุงเทพฯ.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี. (2542). **ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เรื่อง เรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีจากผู้พักในโรงแรม พ.ศ. 2542**. จันทบุรี : สำนักงานฯ.
- _____. (2546). **ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เรื่อง การเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีจากผู้พักในโรงแรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2546**. จันทบุรี : สำนักงานฯ.
- _____. (2555). **สารหน้ารู้**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.chan-pao.go.th>. 4 กรกฎาคม 2557.
- อรัญ ธรรมโน. (2518). **การคลัง**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักงานวิจิตตายนความบัญชีและธุรกิจ.
- อัจฉราภรณ์ งามขำ. (2543). **กลยุทธ์ในการปรับกระบวนการจัดเก็บภาษี กรมสรรพากรกรณีศึกษาเฉพาะช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ ปี 2541 - 2543**. (เอกสารการวิจัย). กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Barrow, R. and Milbum. (1990). **A Critical Dicionary of Educational Concepts**. 2 nd ed. New York : Teachers collage.
- Best,J.W. and Khan,J.V. (1993). **Research in Education**. 7 th ed. Boston : Allyn and Bacon.
- Cronbach, L.J. (1990). **Essentials of Psychological Testing**. 5 th ed. New York : Harper Collins.

Rogers and Shoemaker. (1971). **Communication of Innovation : a cross-cultural approach.**

New York : The Free Press.

Sinclair, J. and Hanks P. and et al. (1987). **Collins Cobuild English Language Dictionary.**

London : William Collin Son.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี