

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี) ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

X	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที่
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงแบบเอฟ
p	แทน	ความน่าจะเป็นของค่าสถิติ
SS	แทน	ค่า Sum of Squares
MS	แทน	ค่า Mean of Squares
df	แทน	ค่า Degrees of Freedom
p	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนภาษีที่ต้องชำระในแต่ละเดือน ประเภทของสถานประกอบการ และที่ตั้งสถานประกอบการ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนภาษีที่ต้องชำระในแต่ละเดือน ประเภทของสถานประกอบการ และที่ตั้งสถานประกอบการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนภาษีที่ต้องชำระในแต่ละเดือน ประเภทสถานประกอบการ และที่ตั้งสถานประกอบการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม	n = 181	
	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	100	55.20
หญิง	81	44.80
รวม	181	100.00
2. อายุ		
20 – 30 ปี	17	9.40
31 – 40 ปี	53	29.30
41 – 50 ปี	40	22.10
51 – 60 ปี	56	30.90
60 ปี ขึ้นไป	15	8.30
รวม	181	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	31	17.10
มัธยมศึกษา	45	24.90
ปริญญาตรี	64	35.40
สูงกว่าปริญญาตรี	13	7.20
อื่น ๆ ระบุ.....	28	15.50
รวม	181	100.00

ตาราง 1 (ต่อ)

ผู้ตอบแบบสอบถาม	n = 181	
	จำนวนคน	ร้อยละ
4. จำนวนภาษีที่ต้องชำระในแต่ละเดือน	100	55.20
ไม่เกิน 1,000 บาท	45	24.90
1,001 - 5,000 บาท	22	12.20
5,001 - 10,000 บาท	14	7.70
10,001 บาท ขึ้นไป		
รวม	181	100.00
5. สถานประกอบการค้าปลีกน้ำมัน		
สถานประกอบการ โรงแรม	85	46.96
สถานประกอบการค้าปลีกก๊าซปิโตรเลียมที่ใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์	11	6.08
รวม	181	100.00
6. ที่ตั้งสถานประกอบการ		
ในเขตอำเภอเมืองจันทบุรี	32	17.70
นอกเขตอำเภอเมืองจันทบุรี	149	82.30
รวม	181	100.00

จากตาราง 1 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 55.20 และเพศหญิง ร้อยละ 44.80 อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 30.90 รองลงมาอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 29.30 ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 35.40 รองลงมา ระดับการศึกษามัธยมศึกษา ร้อยละ 24.90 จำนวนภาษีที่ต้องชำระในแต่ละเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องชำระภาษีในแต่ละเดือนไม่เกิน 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.20 ประเภทสถานประกอบการ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการค้าปลีกน้ำมันและจากสถานประกอบการ โรงแรมจำนวนเท่า ๆ กัน คิดเป็นร้อยละ 46.96 และเป็นผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการค้าปลีกก๊าซปิโตรเลียมที่ใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ คิดเป็นร้อยละ 6.08 ที่ตั้งสถานประกอบการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีที่ตั้งสถานประกอบการส่วนมากอยู่นอกเขตอำเภอเมืองจันทบุรี คิดเป็นร้อยละ 82.30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี) ดังตาราง 2-5

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี

ความต้องการในการชำระภาษี ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	n = 181		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. มีการประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking	4.39	.532	มาก
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บสามารถให้คำแนะนำวิธีใช้บริการและตอบข้อสงสัยในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ได้เป็นอย่างดี	4.34	.562	มาก
3. ได้รับความสะดวกขึ้นจากการนำเอาระบบ E-Banking มาใช้ในการรับชำระภาษี	3.38	1.175	ปานกลาง
4. อบจ.จันทบุรีสามารถจัดเก็บภาษีทุกประเภทได้อย่างทั่วถึง	4.36	.567	มาก
5. ท่านใช้บริการชำระภาษีผ่านระบบ E - Banking	3.27	1.298	ปานกลาง
รวม	4.39	.376	มาก

จากตาราง 2 แสดงว่า วิธีการจัดเก็บภาษีผ่านระบบ E-Banking ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผู้ประกอบการมีความต้องการในภาพรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ มีการประชาสัมพันธ์ถึงช่องทางการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ($\bar{X} = 4.39$) องค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีสามารถจัดเก็บภาษีทุกประเภทได้อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.36$) เจ้าหน้าที่จัดเก็บสามารถให้คำแนะนำวิธีใช้บริการและตอบข้อสงสัยในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.34$)

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ด้านสถานที่ชำระภาษี

ความต้องการในการชำระภาษี ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	n = 181		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. สถานที่จัดเก็บอยู่ไกลจากสถานประกอบการ	3.79	.882	มาก
2. สถานที่จัดเก็บภาษีมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.02	.532	มาก
3. สถานที่จัดเก็บภาษีแสดงป้ายบอกตำแหน่งชำระภาษีไว้ อย่างชัดเจน	4.01	.527	มาก
4. มีกำหนดวันเวลาและสถานที่ในการชำระภาษีไว้โดย ละเอียด	4.06	.579	มาก
5. อบจ.จันทบุรีได้เปิดให้บริการชำระภาษีนอกสถานที่	2.98	1.238	ปานกลาง
รวม	3.77	.309	มาก

จากตาราง 3 แสดงว่า สถานที่ชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผู้ประกอบการมีความต้องการในภาพรวมอยู่ระดับมาก($x=3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ มีการกำหนดวันเวลาและสถานที่ในการชำระภาษีไว้โดยละเอียด ($x=4.06$) สถานที่จัดเก็บภาษีมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ($x=4.02$) และสถานที่จัดเก็บภาษีแสดงป้ายบอกตำแหน่งชำระภาษีไว้อย่างชัดเจน ($x=4.01$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ด้านระบบการจัดเก็บภาษี

ความต้องการในการชำระภาษี ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	n = 181		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. มีข้อบัญญัติกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละประเภทไว้อย่าง ชัดเจน	4.35	0.522	มาก
2. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดและระยะเวลา ในการชำระภาษี	4.48	0.501	มาก
3. ภาษีทุกประเภทที่ อบจ. จัดเก็บมีอัตราที่เหมาะสม	4.39	0.601	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ความต้องการในการชำระภาษี ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	n = 181		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4. อบจ. จันทบุรี มีการแจ้งให้ผู้ประกอบการได้รับทราบเมื่อนำเงินภาษี , ค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บได้ไปดำเนินกิจกรรม / โครงการอะไรบ้าง	2.96	0.590	ปานกลาง
5. มีการจัดทำเอกสารให้ผู้ประกอบการได้แสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ	3.38	0.609	ปานกลาง
รวม	3.91	0.049	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า ระบบการจัดเก็บภาษีผ่านระบบ E-Banking ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผู้ประกอบการมีความพร้อมในภาพรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดและระยะเวลาในการชำระภาษี ($\bar{X} = 4.48$) ภาษีทุกประเภทที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดเก็บมีอัตราที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.39$) และมีข้อบัญญัติกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.35$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ด้านกำหนดเวลาในการชำระภาษี

ความต้องการในการชำระภาษี ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี	n = 181		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ในการชำระภาษีแต่ละประเภทมีกำหนดเวลาในการชำระที่เหมาะสม	4.01	0.541	มาก
2. มีการจัดเจ้าหน้าที่บริการช่วงพักเที่ยง	4.02	0.603	มาก
3. มีการเปิดให้บริการรับชำระภาษีนอกเวลาราชการ	1.70	0.575	น้อย
4. การออกให้บริการนอกพื้นที่ที่มีความเหมาะสม	2.92	1.084	ปานกลาง
5. การออกให้บริการนอกพื้นที่มีระยะเวลาที่เหมาะสม	2.91	1.070	ปานกลาง
รวม	3.11	0.774	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า กำหนดเวลาในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผู้ประกอบการมีความพร้อมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากและปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ มีการจัดเจ้าหน้าที่บริการช่วงพักเที่ยง ($\bar{X} = 4.02$) ในการชำระภาษีแต่ละประเภท มีกำหนดเวลาในการชำระที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.01$) และการออกให้บริการนอกพื้นที่ที่มีความทั่วถึง ($\bar{X} = 2.92$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนภาษีที่ต้องชำระในแต่ละเดือน ประเภทของสถานประกอบการ และที่ตั้งสถานประกอบการ ดังตาราง 6-11

ตาราง 6 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามเพศของผู้ประกอบการ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	F	p
ชาย	100	35.89	3.71	4.043	0.05
หญิง	81	35.91	4.50		
รวม	181				

*p < .05

จากตาราง 6 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามเพศของผู้ประกอบการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 7 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามอายุของผู้ประกอบการ

อายุ	\bar{X}	20-30 ปี	3-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	60 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	3.66	-	0.39	0.08	0.99	1.00
31-40 ปี	3.90	-	-	0.79	0.26	0.42

ตาราง 7 (ต่อ)

อายุ	\bar{X}	20-30 ปี	3-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	60 ปีขึ้นไป
41-50 ปี	4.01	-	-	-	0.00*	0.10
51-60 ปี	3.63	-	-	-	-	1.00
60 ปีขึ้นไป	3.66	-	-	-	-	-

*p < .05

จากตาราง 7 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามอายุของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการที่มีอายุ 20-30 ปี 3-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี และ 60 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีอายุ 41-50 ปี มีความต้องการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking มากกว่าผู้ประกอบการที่มีอายุ 51-60 ปี

ตาราง 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่น ๆ
ประถมศึกษา	3.55	-	0.29	0.01*	0.39	0.18
มัธยมศึกษา	3.78	-	-	0.70	0.99	0.99
ปริญญาตรี	3.90	-	-	-	0.99	0.97
สูงกว่าปริญญาตรี	3.84	-	-	-	-	1.00
อื่น ๆ ระบุ	3.83	-	-	-	-	-

*p < .05

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 8 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา

มัธยมศึกษา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี และอื่น ๆ มีความต้องการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีความต้องการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking มากกว่าผู้ประกอบการที่มีระดับ การศึกษาประถมศึกษา

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความต้องการของผู้ประกอบการใน การชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามจำนวนภาษีที่ชำระในแต่ละเดือนของผู้ประกอบการ

จำนวนภาษีที่ชำระ ในแต่ละเดือน	\bar{X}	ไม่เกิน 1,000 บาท	1,001- 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 1,000 บาท	3.70	-	0.00*	0.98	0.02*
1,001-5,000 บาท	3.97	-	-	0.23	0.87
5,001-10,000 บาท	3.74	-	-	-	0.14
10,001 บาทขึ้นไป	4.07	-	-	-	-

*p < .05

จากตาราง 9 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามจำนวนภาษีที่ชำระในแต่ละเดือน พบว่า ผู้ประกอบการที่ต้องชำระภาษีในแต่ละเดือนไม่เกิน 1,000 บาท 1,001-5,000บาท 5,001-10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป มีความต้องการในการชำระ ภาษีผ่านระบบ E-Banking แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่ต้อง ชำระภาษีในแต่ละเดือน 10,001.-บาทขึ้นไป มีความต้องการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking มากกว่าผู้ประกอบการที่ต้องชำระภาษีในแต่ละเดือน 1,001-5,000 บาทและผู้ประกอบการที่ต้อง ชำระภาษีในแต่ละเดือนไม่เกิน 1,000 บาท ผู้ประกอบการที่ต้องชำระภาษีในแต่ละเดือน 1,001- 5,000 บาท มีความต้องการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking มากกว่าผู้ประกอบการที่ชำระภาษี ในแต่ละเดือนไม่เกิน 1,000 บาท

ตาราง 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2	0.64	0.32	1.64	.19
ภายในกลุ่ม	178	34.74	0.19		
รวม	180	35.38			

*p < .05

จากตาราง 10 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 11 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามที่ตั้งสถานประกอบการ

ที่ตั้งสถานประกอบการ	n	\bar{X}	S.D	F	p
ในเขตอำเภอเมืองจันทบุรี	32	35.65	4.1337	0.085	.77
นอกเขตอำเภอเมืองจันทบุรี	149	35.95	4.0791		

*p < .05

จากตาราง 11 แสดงว่า ความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามที่ตั้งสถานประกอบการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนภาษีที่ต้องชำระในแต่ละเดือน ประเภทของสถานประกอบการ และที่ตั้งสถานประกอบการ ดังตาราง 12-17

ตาราง 12 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามเพศของผู้ประกอบการ

เพศ	n	\bar{X}	S.D	F	p
ชาย	100	32.77	2.5580	0.317	.57
หญิง	81	32.16	2.3881		

*p < .05

จากตาราง 12 แสดงว่า ความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามเพศของผู้ประกอบการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 13 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามอายุของผู้ประกอบการ

อายุ	\bar{X}	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	60 ปีขึ้นไป
20-30 ปี	3.40	-	0.88	0.19	1.00	0.85
31-40 ปี	3.50	-	-	0.41	0.56	0.99
41-50 ปี	3.63	-	-	-	0.01*	0.90
51-60 ปี	3.39	-	-	-	-	0.65
60 ปีขึ้นไป	3.53	-	-	-	-	-

*p < .05

จากตาราง 13 แสดงว่า ความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามอายุของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการที่มีอายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี และ 60 ปีขึ้นไป มีความพร้อมในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพร้อมในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking มากกว่าผู้ประกอบการที่มีอายุ 51-60 ปี

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่น ๆ ระบุ
ประถมศึกษา	3.36	-	0.90	0.02*	0.91	0.62
มัธยมศึกษา	3.43	-	-	0.16	0.99	0.96
ปริญญาตรี	3.59	-	-	-	0.75	0.74
สูงกว่าปริญญาตรี	3.46	-	-	-	-	0.99
อื่น ๆ ระบุ	3.49	-	-	-	-	-

*p < .05

จากตาราง 14 แสดงว่า ความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี และอื่น ๆ มีความพร้อมในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความพร้อมในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking มากกว่าผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามจำนวนภาษีที่ชำระในแต่ละเดือน

จำนวนภาษีที่ชำระในแต่ละเดือน	\bar{X}	ไม่เกิน 1,000 บาท	1,001-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 1,000 บาท	3.44	-	0.98	0.08	0.03*
1,001-5,000 บาท	3.46	-	-	0.21	0.08
5,001-10,000 บาท	3.63	-	-	-	0.91
10,001 บาทขึ้นไป	3.70	-	-	-	-

*p < .05

จากตาราง 15 แสดงว่า ความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามจำนวนภาษีที่ชำระในแต่ละเดือน พบว่า ผู้ประกอบการที่ต้องชำระภาษีในแต่ละเดือนไม่เกิน 1,000 บาท 1,001-5,000 บาท 5,001-10,000 บาท และ 10,001 บาทขึ้นไป มีความพร้อมในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่ต้องชำระภาษีในแต่ละเดือน 10,001 บาทขึ้นไป มีความพร้อมในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking มากกว่าผู้ประกอบการที่ต้องชำระภาษีในแต่ละเดือน 1,001 บาท ไม่เกิน 1,000 บาท

ตาราง 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2	0.47	0.23	0.93	.39
ภายในกลุ่ม	178	34.91	0.25		
รวม	180	35.38			

*p < .05

จากตาราง 16 แสดงว่า ความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 17 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามที่ตั้งสถานประกอบการ

ที่ตั้งสถานประกอบการ	n	X	S.D	F	p
ในเขตอำเภอเมืองจันทบุรี	32	32.25	2.54	0.34	.55
นอกเขตอำเภอเมืองจันทบุรี	149	32.55	2.49		

*p < .05

จากตาราง 17 แสดงว่า ความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามที่ตั้งสถานประกอบการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ