

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมุติฐานการวิจัย.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีความต้องการ	8
ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์.....	12
ความต้องการตามแนวคิดของเมอร์เรย์ (Murray).....	14
แนวคิดและทฤษฎีความพร้อม	15
ความหมายของความพร้อม	15
ทฤษฎีการยอมรับ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับ	17
หลักการภาษีอากร	20
องค์ประกอบของภาษีอากรที่ดี.....	21
สาเหตุและปัจจัยของการหลบหนีภาษีอากรและการหลีกเลี่ยงภาษีอากร.....	23
กระบวนการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร	25
ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เรื่อง การเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี พ.ศ. 2555.....	26
ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เรื่อง เรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีจากผู้พักในโรงแรม พ.ศ. 2542.....	32
ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2546.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
รูปแบบระบบ E-Banking.....	35
การใช้ E-Banking ในปัจจุบัน.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	43
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	60
วิธีดำเนินการวิจัย.....	60
สรุปผลการวิจัย.....	62
อภิปรายผลการวิจัย.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	71
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	72
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	74
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	80
ภาคผนวก ง คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	84
ภาคผนวก จ คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม.....	87
ประวัติผู้วิจัย.....	89

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนภาษีที่ต้องชำระในแต่ละเดือน ประเภทสถานประกอบการ และที่ตั้งสถานประกอบการ.....	48
2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี.....	50
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ด้านสถานที่ชำระภาษี.....	51
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ด้านระบบการจัดเก็บภาษี.....	51
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking ด้านกำหนดเวลาในการชำระภาษี.....	52
6 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามเพศของผู้ประกอบการ.....	53
7 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามอายุของผู้ประกอบการ.....	53
8 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ.....	54
9 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามเพศของผู้ประกอบการ.....	55
10 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามอายุของผู้ประกอบการ.....	56
11 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ.....	56
12 การเปรียบเทียบเพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกอบการ	57
13 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามจำนวนภาษีที่ชำระในแต่ละเดือนของผู้ประกอบการ.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 การเปรียบเทียบเพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความต้องการของผู้ประกอบการ ในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามจำนวนภาษีที่ชำระในแต่ละเดือนของผู้ประกอบการ	58
15 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามจำนวนภาษีที่ชำระในแต่ละเดือนของผู้ประกอบการ.....	58
16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ.....	59
17 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking จำแนกตามที่ตั้งสถานประกอบการ.....	59
18 ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเรื่องความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี).....	85
19 ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการชำระภาษีผ่านระบบ E-Banking (กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี).....	88

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	6
2 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs).....	12

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี