

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีการดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2564 จำนวน 1,494 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด. 2564 : 12)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จันทบุรี ตราด จำนวนทั้งสิ้น 306 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 43) ใช้การสุ่ม แบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้จังหวัดที่ตั้งของสถานศึกษา เป็นชั้นของการสุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ 1) แบบสอบถามการบริหาร ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ 2) แบบสอบถามพฤติกรรมเสี่ยง ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีลักษณะเป็นแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคอร์ต (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2556 : 121) ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 35 ข้อความ โดยมี ค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.37 ถึง 0.91 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 มี 5 ด้าน ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 1.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | จำนวน 7 ข้อ |
| 1.2 การคัดกรองนักเรียน | จำนวน 6 ข้อ |
| 1.3 การส่งเสริมนักเรียน | จำนวน 7 ข้อ |
| 1.4 การป้องกันและแก้ไขปัญหาย | จำนวน 9 ข้อ |
| 1.5 การส่งต่อนักเรียน | จำนวน 6 ข้อ |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 45 ข้อความ โดยมีค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.54 ถึง 0.86 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 มี 8 ด้าน ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| 2.1 การเสพสารเสพติด | จำนวน 6 ข้อ |
| 2.2 พฤติกรรมทางเพศ | จำนวน 6 ข้อ |
| 2.3 ภาวะซึมเศร้าและการฆ่าตัวตาย | จำนวน 6 ข้อ |

2.4 พฤติกรรมต่อต้านสังคม	จำนวน 5 ข้อ
2.5 พฤติกรรมการเรียน	จำนวน 6 ข้อ
2.6 อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะ	จำนวน 5 ข้อ
2.7 พฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง	จำนวน 6 ข้อ
2.8 การบริโภคอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพ	จำนวน 5 ข้อ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยสร้างตามนิยามปฏิบัติการของตัวแปรทั้ง 2 ตัวแปรแล้วสร้างข้อความที่ใช้วัดตัวแปรทั้งสองแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาแล้วนำมาทดลองใช้เพื่อหาอำนาจจำแนกของข้อความรายข้อรายคนและความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งเครื่องมือรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 306 ฉบับด้วยตนเอง พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ให้โรงเรียนส่งเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบและรวบรวมไว้ โดยผู้วิจัยกำหนดวันในการรับเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการเก็บเครื่องมือรวบรวมข้อมูลกลับคืนด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์จำนวน 306 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง เห็นด้วยกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง เห็นด้วยกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง เห็นด้วยกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง เห็นด้วยกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนในระดับมีมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนในระดับมีมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนในระดับมีปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนในระดับมีน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนในระดับมีน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (Cohen, 1988 : 77-81 ; อ้างถึงใน Bryan R. Burnham, 2014 : 203)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ระหว่าง - 0.10 ถึง - 0.29 หรือ 0.10 ถึง 0.29 หมายถึง สหสัมพันธ์ที่มีขนาดเล็ก หรือมีความสัมพันธ์กันน้อย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ระหว่าง - 0.30 ถึง - 0.49 หรือ 0.30 ถึง 0.49 หมายถึง สหสัมพันธ์ที่มีขนาดปานกลาง หรือมีความสัมพันธ์กันปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ระหว่าง - 0.50 ถึง - 1.00 หรือ 0.50 ถึง 1.00 หมายถึง สหสัมพันธ์ที่มีขนาดใหญ่ หรือมีความสัมพันธ์กันสูง

4. วิเคราะห์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้วยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปเป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ผลการศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การส่งเสริมนักเรียน และการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การส่งต่อนักเรียน

2. ผลการศึกษาพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริโภคอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพ และพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ พฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่า โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงข้ามระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สามารถพยากรณ์พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้ร้อยละ 9.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ คือ $\hat{Y} = 5.607 - .696 * X$ และสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z_y = -.302 * Z_x$

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัยการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีพันธกิจที่มุ่งเน้นให้โรงเรียนจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อพัฒนามุ่งสู่ Thailand 4.0 โดยโรงเรียนต้องจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมถึงนำไปใช้ในการเสริมสร้างทักษะชีวิต ดูแลนักเรียนทุกกลุ่มเป้าหมายและให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งเป็นไปตามงานวิจัยของ ปิยะพร บ่อมเกษตร (2559 : 199-214) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอกลยุทธ์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนมัธยมศึกษา พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนมัธยมศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยกลยุทธ์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์หลัก 20 กลยุทธ์รอง 60 วิธีดำเนินการ กลยุทธ์หลักมีดังนี้ 1) ปฏิรูปการส่งต่อเพื่อเสริมสร้างคุณภาพนักเรียน 2) เสริมสร้างขีดความสามารถด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา 3) ส่งเสริมการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลเพื่อเสริมสร้างคุณภาพนักเรียน 4) สนับสนุนการพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน และ 5) พัฒนาการคัดกรองนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพนักเรียน

สรุปได้ว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นผู้บริหารต้องมีกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกสถานศึกษา เพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

2. ผลการวิจัยพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับน้อยทุกด้าน ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีเป้าประสงค์ให้ผู้เรียนมีความรักในสถาบันหลักของชาติ และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง มีหลักคิดที่ถูกต้อง และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมที่พึงประสงค์ มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น ซื่อสัตย์ สุจริต มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักชาติ ศาสนา รามถึงมีกลยุทธ์ด้านการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของมนุษย์และของชาติ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาและการดูแลช่วยเหลือด้านความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครูและโรงเรียนจากภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย

ของจรรยาภรณ์ โชคชัยฐานันท์ (2554 : 98-111) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเสี่ยงของเด็กวัยรุ่น พบว่า เด็กวัยรุ่นมีพฤติกรรมเสี่ยงโดยรวม และพฤติกรรมเสี่ยงด้านการซึมเศร้าและการฆ่าตัวตาย ด้านพฤติกรรมการเรียน และด้านอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะ อยู่ในระดับปานกลาง และมีพฤติกรรมเสี่ยงด้านการเสพสารเสพติด ด้านพฤติกรรมทางเพศ และด้านพฤติกรรมต่อต้านสังคม อยู่ในระดับต่ำ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนนซี เจ เบล และคณะ (Nancy J. Bell and et al. 2017 : 177) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับพัฒนาการของความผูกพันกับพฤติกรรมเสี่ยงในการใช้สารเสพติดของวัยรุ่น โดยใช้ทฤษฎีการควบคุมทางสังคม พบว่า ความผูกพันในครอบครัวและเพื่อนรอบข้าง มีผลเชื่อมโยงกับความสามารถในการเผชิญปัญหาและพฤติกรรมเสี่ยงของวัยรุ่น

สรุปได้ว่า พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนนั้น ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องช่วยกันอบรมสั่งสอน จัดเวลา ส่งเสริมและสนับสนุน โดยเฉพาะครอบครัวที่มีบทบาทสำคัญมากที่สุด

3. ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงข้ามกับพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้ เพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยวิธีการและเทคนิคที่หลากหลายและนำข้อมูลจากสารสนเทศมาใช้ในการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ตุนเคย์ เออร์เกน (Tuncay Ergene และคณะ. 2019 : 211-214) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับสาเหตุของพฤติกรรมเสี่ยงของนักเรียนมัธยมปลาย พบว่า สาเหตุของพฤติกรรมเสี่ยงทั่วไปเกิดจากความสัมพันธ์ในครอบครัวและเพื่อน ดังนั้นโปรแกรมการป้องกันในโรงเรียนจะเป็นประโยชน์เพื่อป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของสรีน อมรสันต์สุขศรี และคณะ (2562 : 593 - 594) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกันในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปได้ว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนนั้น มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน ทั้งนี้ ความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจะเป็นไป

ในทิศทางตรงข้าม นั่นคือ ผู้บริหารมีการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากแล้วพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนจะมีระดับน้อยลง

4. ผลการวิจัยการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน โดยสามารถพยากรณ์พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน ได้ร้อยละ 9.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มุ่งเน้นให้โรงเรียนจัดระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย โดยพัฒนาระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพื่อสามารถให้ความช่วยเหลือกับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและครอบคลุมครบทุกกลุ่ม อาทิ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้มีความบกพร่องทางร่างกาย หยื่อของความรุนแรงต่าง ๆ และการค้ามนุษย์ แรงงานในภาคการผลิตที่มีความเสี่ยง ผู้ติดเชื่อ และบุคคลที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของแมทธิว แอล เจนเซน และคณะ (Matthew L. Jensen and et al. 2011 : 1) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลของการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการประเมินความน่าเชื่อถือในการตัดสินใจ พบว่า ระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวช่วยในการตัดสินใจที่รวบรวมข้อมูลทั้งทางตรงและทางอ้อมทำให้ตัดสินใจได้ดีขึ้น มากกว่าตัวช่วยในการตัดสินใจที่รวบรวมข้อมูลเพียงประเภทเดียว และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวรรณ แสงสุริยา (2556 : 373) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบออนไลน์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผลการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบออนไลน์ ส่งผลต่อการพิทักษ์คุ้มครองและดูแลอย่างทั่วถึง การส่งเสริมให้เกิดภูมิคุ้มกันในการดำรงชีวิตและปรับตัว การมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองและสังคมและการพัฒนาอย่างรอบด้าน ในระดับมากที่สุด และเป็นไปตามงานวิจัยของพงษ์ศักดิ์พล ทาแก้ว (2563 : 34) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเดชอุดมเพื่อป้องกันปัญหาการออกกลางคัน โดยนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ พบว่า ผลการทดลองใช้รูปแบบการติดตามนักเรียนนักศึกษา เพื่อป้องกันปัญหาการออกกลางคันของวิทยาลัยเทคนิคเดชอุดม โดยนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ ทำให้จำนวนนักเรียนนักศึกษาที่ออกกลางคัน ปีการศึกษา 2562 ลดลงเหลือร้อยละ 7.21

สรุปได้ว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ส่งผลให้พฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียนลดลง ทั้งนี้ผู้บริหารจึงควรนำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทาง

ในการส่งเสริมพัฒนานักเรียนที่สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน ซึ่งจะนำไปสู่ความยั่งยืนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีสาระสำคัญที่ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิจัยการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในหน่วยงานการศึกษา สามารถนำผลวิจัยเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการส่งเสริมนักเรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลของครู ที่ปรึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น

2. ผลการวิจัยการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในหน่วยงานการศึกษา ควรนำผลวิจัยเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการส่งต่อนักเรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ไปวางแผนพัฒนาการช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา ให้มีความภาคภูมิใจในตนเองมากขึ้น

3. ผลการวิจัยพฤติกรรมเสี่ยงในโรงเรียน พบว่า หน่วยงานการศึกษาหรือหน่วยงานด้านสาธารณสุข ควรนำผลวิจัยเกี่ยวกับการบริโภคอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ไปใช้ในการวางแผนป้องกันหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหามาให้นักเรียนมีสุขภาพที่ไม่ดีซึ่งอาจส่งผลถึงการเรียนได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยขอเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการภาวะซึมเศร้าและการฆ่าตัวตายในโรงเรียน เพื่อให้ได้รูปแบบและแนวทางสำหรับวางแผนรับมือภาวะซึมเศร้าและการฆ่าตัวตายที่ทันต่อสถานการณ์

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นปรากฏการณ์จริงเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับโรงเรียนแต่ละแห่งได้