

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
คำถามนำวิจัย.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดการสื่อสาร.....	5
ความหมายของการสื่อสาร.....	5
องค์ประกอบการสื่อสาร.....	6
แนวคิดการสื่อสารกับผู้ป่วยโรคมะเร็ง.....	12
ความหมายการสื่อสารสุขภาพ.....	13
ระบาดวิทยาโรคมะเร็ง.....	17
สาเหตุการเกิดโรคมะเร็ง.....	18
ระยะการเจริญเติบโตของโรคมะเร็ง.....	20
การแพร่กระจายของเซลล์มะเร็ง.....	21
การตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็ง.....	21
การรักษาโรคมะเร็ง.....	22
ผลกระทบจากการป่วยและการรักษาโรคมะเร็ง.....	25
คุณภาพชีวิตผู้ป่วยมะเร็ง.....	26
แนวคิดการเสริมพลังอำนาจ.....	27
ความหมายของการเสริมพลังอำนาจ.....	28
แรงสนับสนุนทางสังคม.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ)	
ความหมายแรงสนับสนุนทางสังคม.....	31
มิติของการสนับสนุนทางสังคม.....	32
ระดับของแรงสนับสนุนทางสังคม.....	33
แนวคิดการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์.....	33
ความหมายของสื่อสังคมออนไลน์.....	34
คุณสมบัติของสื่อสังคมออนไลน์.....	35
องค์ประกอบของสื่อสังคมออนไลน์.....	36
ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์.....	38
ประเภทสื่อออนไลน์.....	38
พฤติกรรมการใช้สื่อออนไลน์ Gen Z	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
แหล่งข้อมูล.....	54
กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
วิเคราะห์องค์ประกอบของผู้ส่งสาร.....	59
วิเคราะห์องค์ประกอบของสาร.....	83
วิเคราะห์องค์ประกอบช่องทางการสื่อสาร.....	117
วิเคราะห์องค์ประกอบของผู้รับสาร.....	154

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	206
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	206
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	206
สรุปผลการวิจัย.....	207
อภิปรายผล.....	210
ข้อเสนอแนะ.....	214
บรรณานุกรม.....	215
ภาคผนวก.....	221
ภาคผนวก ก หนังสือเรียนเชิญประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์.....	222
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	224

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ผลสำรวจกิจกรรมการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตปี 2563.....	2
2 ทักษะการสื่อสาร SMCR	7
3 รายงานผลสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2563.....	38
4 กลุ่มเฟซบุ๊ก Health Me Fit สุขภาพดีฉันทำได้.....	41
5 กลุ่มเฟซบุ๊กสมาคมคนกินคีโตเจนิคเพื่อสุขภาพ.....	42
6 กลุ่มเฟซบุ๊กอาหารสำหรับผู้ป่วยมะเร็ง กลุ่มงาน โภชนศาสตร์ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ.....	42
7 กลุ่มคน ช่วยเหลือสุนัขและแมว.....	43
8 แสดงสถิติความไวโรคหลอดเลือดหัวใจของทั่วโลก (2020).....	44
9 ภาพข้อมูลเกี่ยวกับการ Challenge ในแอปพลิเคชัน TikTok	46
10 แสดงการวิเคราะห์ห้วงคำประกอบของผู้ส่งสารในสื่อออนไลน์.....	59
11 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	66
12 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	67
13 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	67
14 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	73
15 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	74
16 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	74
17 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	74
18 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	76
19 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	76
20 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	77
21 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	78
22 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	78
23 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	79
24 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	80
25 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	80
26 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	81

สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
55 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	98
56 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	98
57 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	99
58 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj.....	100
59 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	100
60 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	101
61 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	101
62 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	102
63 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	102
64 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	103
65 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	103
66 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	104
67 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	105
68 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	105
69 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	106
70 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	106
71 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	107
72 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	108
73 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	108
74 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	109
75 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	109
76 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	110
77 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	111
78 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	111
79 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net.....	112
80 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	112
81 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	113
82 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	114

สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
83 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	114
84 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	114
85 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	116
86 แสดงการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบช่องทางในสื่อออนไลน์.....	117
87 แสดงเนื้อหาในการค้นหากลุ่มผู้ป่วยมะเร็ง.....	118
88 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	118
89 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	119
90 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	120
91 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	120
92 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	121
93 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	122
94 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	123
95 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	124
96 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	125
97 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	125
98 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	126
99 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	126
100 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	127
101 แสดงเนื้อหาการเชื่อมโยงของหัวข้อของกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	127
102 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	128
103 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	129
104 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	129
105 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	130
106 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	131
107 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	131
108 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	132
109 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	132
110 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	133

สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
111 แสดงเนื้อหาในกลุ่มมะเร็งยืมได้:) – พุดคุย แชร์ความรู้ ให้กำลังใจ.....	134
112 แสดงเนื้อหา กลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	135
113 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ Noppharuj	136
114 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ Noppharuj	137
115 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ Noppharuj	137
116 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ lalabelpunch	138
117 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ lalabelpunch.....	138
118 แสดงเนื้อหาของแอปพลิเคชันบนมือถือ Tik Tok	139
119 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี Noppharuj	140
120 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี Noppharuj	140
121 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี Noppharuj	141
122 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี lalabelpunch	142
123 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี lalabelpunch	142
124 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี lalabelpunch	143
125 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี Noppharuj	144
126 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี Noppharuj	144
127 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี lalabelpunch.....	145
128 แสดงเนื้อหาของผู้ใช้บัญชี lalabelpunch	145
129 แสดงเนื้อหา www.chulacancer.net	147
130 แสดงเนื้อหา www.chulacancer.net	147
131 แสดงเนื้อหา www.chulacancer.net	148
132 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	148
133 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	149
134 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	149
135 แสดงเนื้อหา www.chulacancer.net	150
136 แสดงเนื้อหา www.chulacancer.net	150
137 แสดงเนื้อหา www.chulacancer.net	151
138 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	151

สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
167 แสดงเนื้อหาในกลุ่มผู้ป่วยที่เป็น โรคมะเร็ง.....	167
168 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	169
169 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	169
170 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	170
171 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	170
172 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	171
173 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	171
174 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	172
175 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	172
176 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	173
177 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	173
178 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @Nopharuj	174
179 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	175
180 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	175
181 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	176
182 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	176
183 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	177
184 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	177
185 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	178
186 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	178
187 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	179
188 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	179
189 แสดงเนื้อหาผู้ใช้บัญชีชื่อ @lalabelpunch	180
190 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	181
191 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	182
192 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	183
193 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	183
194 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	184

สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
195 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	185
196 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	186
197 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	187
198 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	188
199 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	189
200 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	190
201 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net (ต่อ).....	191
202 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net (ต่อ).....	192
203 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net	193
204 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ chulacancer.net (ต่อ).....	194
205 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	197
206 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	197
207 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	197
208 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	197
209 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	197
210 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	198
211 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	198
212 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	199
213 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	199
214 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	199
215 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	200
216 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	200
217 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	201
218 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	202
219 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	202
220 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	202
221 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com.....	203

สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
222 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	203
223 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	203
224 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	204
225 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	204
226 แสดงเนื้อหาเว็บไซต์ siphhospital.com	204
227 แนวทางการสื่อสารเพื่อเสริมพลังใจกับผู้ป่วยมะเร็งบนสื่อออนไลน์.....	214

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี