

นงลักษณ์ เถลิมนบุญ. (2564). การจัดการการสื่อสารเพื่อเสริมพลังในผู้ป่วยมะเร็งระยะแรก

ของชมรมผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้า

วิทยานิพนธ์ นศ.ม. (การจัดการการสื่อสาร). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.ภูริพัฒน์ แก้วตาชนวัฒน์นา ปร.ค. (นิเทศศาสตร์นวัตกรรม) ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ คังคะศรี ปร.ค. (การจัดการเทคโนโลยี) กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การจัดการ การสื่อสารเพื่อเสริมพลังในผู้ป่วยมะเร็งระยะแรกของชมรมผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้า และเพื่อศึกษาแนวทางการจัดการที่เหมาะสมในการ เสริมพลังในผู้ป่วยมะเร็งระยะแรกของชมรมผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้า โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวแทนชมรมผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็ง ประกอบด้วยแพทย์ 3 คน พยาบาล 5 คน ผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็ง 10 คน และผู้ป่วยมะเร็งระยะแรก 9 คน รวมทั้งสิ้น 27 คน ผลการวิจัยพบว่า การสื่อสารในลักษณะการเสริมพลัง เช่น การ สร้างขวัญและกำลังใจ โดยการสร้างอัตลักษณ์ร่วมกันระหว่างผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็ง (พี่เลี้ยง) กับผู้ป่วยมะเร็งระยะแรก และขวัญกำลังใจที่เกิดขึ้นจากการสื่อสารในการเสริมพลังดังกล่าวเป็น วิธีการที่ทำให้ผู้ป่วยมะเร็งระยะแรกสามารถสร้างโลกทัศน์ ทักษคติเชิงบวก และมีพฤติกรรมให้ความร่วมมือในการรักษาโรคมะเร็ง ตามที่แพทย์แนะนำ และพบว่า การสื่อสารเพื่อเสริมพลัง เป็นการ แสดงปฏิสัมพันธ์เบื้องต้นที่ีระหว่างชมรมผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็ง และผู้ป่วยมะเร็งระยะแรก ซึ่ง เป็นปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ป่วยมะเร็งระยะแรกเกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้ และมีทัศนคติที่ดีต่อการดูแลรักษาตนเอง ดังนั้นศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้าจึงควรสนับสนุนกิจกรรมการสื่อสาร กิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับโรคมะเร็ง เพื่อเสริมศักยภาพในการสื่อสารของชมรมผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้า นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า การสื่อสารด้วยข้อมูลข่าวสาร ที่มีความถูกต้อง รวดเร็วทันสมัย และตรงกับความต้องการผ่านกิจกรรมอาสาต่างๆ ที่จัดขึ้นสามารถลดภาวะเครียดหรือความวิตกกังวล ผู้ป่วยมะเร็งระยะแรก เห็นคุณค่าในตนเอง และช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลรักษาตนเองของผู้ป่วยมะเร็งระยะแรกได้เป็นอย่างมาก

คำสำคัญ : การจัดการ, การสื่อสาร, การเสริมพลัง

Nongluk Chalermboon. (2021). **Communication Management for the Empowerment of New Cancer Patients by Cancer Survival Groups at Prapokklao Hospital.**

Thesis. M.Com.Arts. (Master of Communication Management).

Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Puripat Keawtathanawattana Ph.D. (Innovative Communications) Chairman

Chamroen Kangkasri Ph.D. (Technology Management) Member

Abstract

This research aimed to analyze communication management and study appropriate communication management guidelines for the empowerment of new early-stage cancer patients in cancer survivor groups at Phrapokklao Hospital. Using qualitative research methodology, data was collected from key informants. It consisted of 27 people : 3 doctors, 5 nurses, 10 cancer survivors, and 9 new early-stage cancer patients, The results of the research were as follows: 1) by creating a shared identity between cancer survivors (mentors) and new cancer patients and generating morale, empowering communication, such as building morale, promotes positive worldviews and attitudes and cooperative behavior regarding doctor recommended cancer treatments among new early-stage cancer patients. 2) Empowering communication is a positive initial interaction. This is the fundamental factor necessary for new early-stage cancer patients to gain new knowledge. and have a positive attitude towards self-preservation. Therefore, Cancer Survival Groups at Prapokklao Hospital should support cancer-related communication and academic activities to enhance their communication potential. 3) Communicating with accurate information, in a fast and modern manner, and meeting needs through various volunteer activities can reduce stress or anxiety, improve self-esteem, and greatly improve the self-care ability of new early-stage cancer patients.

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Keywords : Management, Communication, Empowerment