

จิตตพิมพ์ สถิติวารวศ์. (2563). การสื่อสารเพื่อการตัดสินใจเลือกการรักษาแพทย์แผนปัจจุบัน
ในผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรกของศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็ง โรงพยาบาลพระปกเกล้า
จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ นศ.ม. (การจัดการการสื่อสาร). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
รำไพพรรณี

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บวรสรรค์ เจ็ญดำรง

ประธานกรรมการ

นศ.ด. (นิเทศศาสตร์)

อาจารย์ ดร.กฤษพัฒน์ แก้วตาธนาวัฒนา

กรรมการ

ปร.ค. (นิเทศศาสตร์นวัตกรรม)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ข้อกังวลใจของผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรก
ที่ปฏิเสธการรักษาด้วยวิธีการแพทย์แผนปัจจุบัน 2) วิเคราะห์ข้อความข่าวสารที่ศูนย์ความเป็นเลิศ
ด้านมะเร็ง โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี ที่ใช้ในการสื่อสารเพื่อคลายข้อกังวลใจในผู้ป่วย
โรคมะเร็งระยะแรก และ 3) เพื่อสังเคราะห์แนวทางการสื่อสารที่เหมาะสมในการส่งเสริม
การตัดสินใจเลือกการรักษาแพทย์แผนปัจจุบันในผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรกของศูนย์ความเป็นเลิศ
ด้านมะเร็ง โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative
Research) ด้วยวิธีการทบทวนเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล และบุคลากร
ศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็ง โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี และการสังเกตการณ์
แบบไม่มีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่าง ๆ ในห้องตรวจผู้ป่วยนอก ชั้น 2 ศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็ง
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี

ผลการศึกษาพบว่า 1) ข้อกังวลของผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรกที่ปฏิเสธ การรักษา
การแพทย์แผนปัจจุบันมี 9 ข้อกังวลใจ ดังนี้ (1) ความวิตกกังวลเกี่ยวกับผลข้างเคียงจากการได้รับ
ยาเคมีบำบัด/การฉายแสงรังสีรักษา (2) ความวิตกกังวลใจ เรื่องค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นขณะเข้ารับ
การรักษาตัว (3) การมีประสบการณ์ที่ไม่ดีจากการได้รับยาเคมีบำบัด (4) ความวิตกกังวล
ด้านความไม่พร้อมของร่างกาย (5) ความวิตกกังวลด้านความไม่พร้อมของครอบครัว (6) ความวิตกกังวล
ด้านความไม่พร้อมของจิตใจ (7) การมีความเชื่อทางสุขภาพที่ไม่เหมาะสมโดยเชื่อว่าโรคมะเร็ง
รักษาไม่หาย (8) การมีความเชื่อว่าการรักษาแพทย์ทางเลือกจะรักษาโรคมะเร็งได้ และ (9) การเข้าถึง
ยาสมุนไพรได้ไม่ยาก โดยสามารถจำแนกสาเหตุของความวิตกกังวล ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

(1) ด้านองค์ความรู้ (2) ด้านค่าใช้จ่าย (3) ด้านอำนาจในการตัดสินใจ และ (4) ด้านความพร้อมทางร่างกายและจิตใจของผู้ป่วย 2) ข้อความข่าวสารที่ศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรีใช้ในการสื่อสาร เพื่อคลายข้อกังวลใจในผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรกพบว่า มีความหลากหลายของแพทย์ผู้ปฏิบัติงานที่ยังไม่ปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน 3) แนวทางการสื่อสารที่เหมาะสมในการส่งเสริมการตัดสินใจเลือกการรักษาแพทย์แผนปัจจุบันในผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรกของศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านมะเร็ง โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรีควรมีการผลิตสื่อวีดิทัศน์เพื่อใช้ในการสื่อสารให้เป็นแนวทางเดียวกัน โดยมีเนื้อหา สร้างความเข้าใจ สร้างแรงจูงใจเพื่อป้องกันสิ่งที่กำลังคุกคามในผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรก ลดสาเหตุของความวิตกกังวล และคลายความกังวลใจดังกล่าว เพื่อเพิ่ม โอกาสหายจาก โรคมะเร็งในผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรก และมีอายุยืนยาวขึ้น รวมถึงการนำไปใช้กับสถานบริการทางการแพทย์อื่น ๆ และเป็นข้อเสนอแนะต่อชุมชนนำความรู้ที่ได้สื่อสารผ่านทางอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.)

คำสำคัญ : ศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็ง โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี, การตัดสินใจเลือกการรักษาแพทย์แผนปัจจุบัน, ผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรก และข้อกังวลใจของผู้ป่วยโรคมะเร็งระยะแรก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Jittapim Sathidwiparawong. (2020). **Communication for Early-Stage Cancer Patients' Decision to Choose a Modern Medical Treatment at the Prapokklao Center of Excellence on Cancer Chanthaburi Province.** Thesis M.Com.Arts. (Master of Communication Arts). Chanthaburi: Rambhai Barni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Assistant Professor Dr. Bavonsan Chiadamrong Ph.D. (Communication Arts)	Chairman
Dr. Phuriphat Kaewtatanawattana Ph.D. (Innovation in Communication Arts)	Member

Abstract

The purposes of this study were 1) to analyse concern of Early-Stage Cancer Patients which refused to receive modern medicine treatment, 2) to analyse messages from the Prapokklao Center of Excellence on Cancer Chanthaburi Province to help patients get relax and 3) to synthesise the guideline for Communication for Early-Stage Cancer Patients' Decision to Choose a Modern Medical Treatment. The methodology involves the use of qualitative research via documentary research, in-depth interview and non-participative observation, which service on the second floor of Cancer Centre of Excellence Building, Prapokkalo Hospital.

The results of this study found that 1) there are 9 concerns of Early-Stage Cancer Patients which refused to receive modern medicine treatment which are (1) worry about side effect of chemotherapy and radiotherapy, (2) cost of the treatment, (3) bad experiences from chemotherapy treatment, (4) unfit body, (5) family concern, (6) mental instability, (7) believe that cancer is incurable, 8) believe that alternative medicine can cure cancer, and (9) easy to access to herbal medicine. The study found that there are 4 major causes of concern are (1) knowledge, (2) cost of treatment, (3) decision-making power and (4) physical and mental readiness of patients. 2) Prapokklao Center of Excellence on Cancer messages to help patients get release from concerns, found that there are a variety of doctors and staffs, not practicing in the same direction. 3) Communication guidelines for promoting decision to Choose a Modern Medical Treatment of Prapokklao Center of Excellence on Cancer should produce the same direction videos to reduce

the causes of concern, and finally decided to get the Modern Medical Treatment to benefit for early-stage cancer patients. Making it more likely to be cured from cancer. Including the introduction of communication guidelines to others medical services and recommendations to public health personnels such as village health volunteers.

Keywords: The Prapokklao Center of Excellence on Cancer Chanthaburi Province, Decision to Choose a Modern Medical Treatment, Early-Stage Cancer Patients and Concerns of Early-Stage Cancer Patients.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี