

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key - informants) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบจากนโยบายรถยนต์คันแรกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรถยนต์มือสอง โดยศึกษาจากกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกิจรถยนต์มือสอง อันได้แก่ผู้ประกอบการค้ารถยนต์มือสอง ผู้ทำงานในวงการไฟแนนซ์ และผู้ซื้อรถยนต์มือสอง ซึ่งจากคุณสมบัติทั้งหมดนี้ตรงตามประเด็นการศึกษาเรื่อง “ผลกระทบจากนโยบายรถยนต์คันแรกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี” นอกจากนี้ยังได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ บริบทของธุรกิจรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรถยนต์คันแรก เป็นต้น

ส่วนแนวทางในการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกจะเป็นประเด็นเดียวกันทั้งหมด สามารถแยกประเด็นได้ดังนี้ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรถยนต์คันแรก ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อรถยนต์ใหม่ หรือรถยนต์มือสอง ผลกระทบจากนโยบายรถยนต์คันแรกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรถยนต์มือสอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยประเด็นในการศึกษา ดังนี้

1. บริบทของธุรกิจรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี
2. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
3. ตัวอย่างการสัมภาษณ์เชิงลึก
4. ผลการศึกษาข้อมูลผลกระทบจากนโยบายรถยนต์คันแรกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรถยนต์มือสอง

ในจังหวัดจันทบุรี

4.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรถยนต์คันแรก

4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อรถยนต์ใหม่ หรือรถยนต์

มือสอง

4.3 ผลกระทบจากนโยบายรถยนต์คันแรกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรถยนต์มือสอง

4.4 แนวทางการแก้ปัญหา/รับมือ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**บริบทของธุรกิจรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี**

จังหวัดจันทบุรีเป็นจังหวัดหนึ่งในภาคตะวันออก ซึ่งเป็นเมืองที่มีชื่อเสียงในเรื่องของผลไม้ อาหารทะเล และสถานที่ท่องเที่ยวอื่น ๆ อีกมาก จุดเริ่มต้นของธุรกิจรถยนต์มือสอง

ในจังหวัดจันทบุรีก็มีความสัมพันธ์มาจากอาชีพของผู้คนส่วนใหญ่อันเป็นพื้นฐานของคนในจังหวัด ได้แก่ อาชีพเกษตรกร (ทำสวนผลไม้) การค้าอาหารทะเล โดยผู้ที่ซื้อรถยนต์มือสองไปใช้ในการประกอบอาชีพเหล่านี้ มักมองหารถยนต์มือสองสภาพดีไปใช้ในการประกอบอาชีพ เนื่องด้วยมองว่ารถยนต์ใหม่มีราคาสูง และเมื่อเป็นรถใหม่ก็ไม่อยากนำเข้าไปใช้งานในส่วนที่ต้องใช้งานหนัก เป็นรอยขีดข่วนจากต้นไม้ หรืออุปกรณ์ทำสวน เป็นต้น รวมไปถึงถ้านำมาใช้ในการค้าอาหารทะเล ก็จะเจอน้ำเค็ม หรือความเค็มจากเกลือทะเล ที่จะส่งผลให้ช่วงล่างของรถมีความผุ ซึ่งสาเหตุเหล่านี้เป็นจุดเริ่มต้นของธุรกิจรถยนต์มือสองในบริบทของจังหวัดจันทบุรี คือการหารถยนต์มือสองสภาพดีไปใช้ในการประกอบอาชีพ แต่ปัจจุบันได้หมายรวมไปถึงรถยนต์นั่งทั่วไปที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อใช้เป็นเครื่องอำนวยความสะดวก เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง และเนื่องจากความพร้อมด้านการเงินของแต่ละบุคคลไม่เท่ากัน รถยนต์มือสองจึงเป็นทางเลือกในการเข้าถึงการเป็นเจ้าของรถยนต์ในราคาที่จับต้องได้ตามกำลังของแต่ละบุคคล

โดยบริบทภาพรวมของธุรกิจรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรีจะเป็นในรูปแบบของการซื้อมาขายไปเป็นส่วนมาก เนื่องจากการดำเนินการในลักษณะนี้จะไม่หนักทุน เหมือนกับการซื้อรถยนต์มาจอดทิ้งไว้หลาย ๆ คัน เนื่องจากผู้ประกอบการส่วนใหญ่ในตลาดเป็นผู้ประกอบการรายย่อย ไม่มีเงินทุนมากเหมือนกับผู้ประกอบการรายใหญ่ เห็นได้จากข้อมูลผู้ประกอบการค้ารถยนต์มือสอง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ที่จดทะเบียนนิติบุคคล มีจำนวน 27 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดจันทบุรี, 2556 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

#### ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

จากการสำรวจพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 76.19 มีอายุมากที่สุด 62 ปี อายุน้อยที่สุด 27 ปี อายุเฉลี่ย 43.57 ปี โดยมีอายุอยู่ในช่วง 36 - 45 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.38 สถานภาพสมรส มากกว่าครึ่ง คิดเป็นร้อยละ 57.14 อยู่ในสถานภาพสมรส รองลงมาอยู่ในสถานะภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 28.58 และหย่า/แยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 14.28 ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.14 มากที่สุด รองลงมาคือระดับอาชีวศึกษา คิดเป็นร้อยละ 28.58 และมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 14.28 ภูมิลำเนามากกว่าครึ่งหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 61.91 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดจันทบุรี รองลงมามีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดตราด คิดเป็นร้อยละ 23.81 และมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 14.28 ด้านอาชีพ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการ มีระยะเวลาในการประกอบอาชีพโดยเฉลี่ยมากกว่า 15 ปีขึ้นไป พนักงานด้านสินเชื่อ (ไฟแนนซ์) ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 19.06 และรองลงมาเป็นพนักงานด้านสินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 14.28 มีระยะเวลาในการ

ประกอบอาชีพเฉลี่ยมากกว่า 8 ปีขึ้นไป ส่วนผู้ซื้อรถยนต์มือสอง ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 14.28 รองลงมาคืออาชีพเกษตรกร (ทำสวนผลไม้) คิดเป็นร้อยละ 9.52 และรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 9.52 มีระยะเวลาในการประกอบอาชีพโดยเฉลี่ยมากกว่า 14 ปีขึ้นไป ส่วนรายได้ต่อเดือนมีรายได้มากที่สุด 180,000 บาท รายได้น้อยที่สุด 15,000 บาท รายได้เฉลี่ย 63,500 บาท โดยมีรายได้ในช่วง 40,000 บาทขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.10 (ดังตาราง 1)

ตาราง 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 21)	ร้อยละ (100.00)
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	16	76.19
หญิง	5	23.81
<b>2. อายุ</b>		
2.1 25 - 35 ปี	4	19.06
2.2 36 - 45 ปี	11	52.38
2.3 46 - 55 ปี	3	14.28
2.4 56 ปีขึ้นไป	3	14.28
สูงสุด 62 ปี		
ต่ำสุด 27 ปี		
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 43.57 ปี		
<b>3. สถานภาพสมรส</b>		
3.1 โสด	6	28.58
3.2 สมรส	12	57.14
3.3 หย่า / แยกกันอยู่	3	14.28
<b>4. ระดับการศึกษา</b>		
4.1 มัธยมศึกษา	3	14.28
4.2 อาชีวศึกษา	6	28.58
4.3 ปริญญาตรี	12	57.14

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 21)	ร้อยละ (100.00)
<b>5. ภูมิภาค</b>		
5.1 จังหวัดจันทบุรี	13	61.91
5.2 จังหวัดตราด	5	23.81
5.3 อื่น ๆ (กทม.)	3	14.28
<b>6. อาชีพ</b>		
6.1 ผู้ประกอบการ		
- เจ้าของกิจการ	7	33.33
ระยะเวลาในการประกอบอาชีพโดยเฉลี่ย 16.95 ปี		
6.2 ผู้ทำงานในวงการไฟแนนซ์		
- ผู้จัดการด้านสินเชื่อ	4	19.06
- พนักงานด้านสินเชื่อ	3	14.28
ระยะเวลาในการประกอบอาชีพโดยเฉลี่ย 8.42 ปี		
6.3 ผู้ซื้อรถยนต์มือสอง		
- ค้าขาย	3	14.28
- เกษตรกร (ทำสวนผลไม้)	2	9.52
- รับราชการ	2	9.52
ระยะเวลาในการประกอบอาชีพโดยเฉลี่ย 14.25 ปี		
<b>7. รายได้ต่อเดือน</b>		
7.1 10,000 - 20,000 บาท	3	14.28
7.2 20,000 - 30,000 บาท	5	23.81
7.3 30,000 - 40,000 บาท	5	23.81
7.4 40,000 บาทขึ้นไป	8	38.10
สูงสุด 180,000 บาท		
ต่ำสุด 15,000 บาท		
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 63,500 บาท		

### ตัวอย่างการสัมภาษณ์เชิงลึก

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key - informant) จำนวนทั้งสิ้น 21 คน พบว่ามีรายละเอียดของข้อมูลที่คล้ายคลึงกันในแต่ละกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยจึงขอยกตัวอย่างที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 2 ราย ดังรายละเอียดดังนี้

#### กรณีตัวอย่างรายที่ 1 คุณก้องเกียรติ (นามสมมุติ) (ผู้ประกอบการค้ารถยนต์มือสอง)

ก้องเกียรติ (นามสมมุติ) เพศชาย อายุ 49 ปี เป็นคนจังหวัดจันทบุรีแต่กำเนิด สถานภาพสมรส มีบุตร 2 คน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพปัจจุบันเป็นผู้ประกอบการค้ารถยนต์มือสอง เป็นเต็นท์รถขนาดกลาง มีรถจัดวางประมาณ 20 - 40 คัน ไม่มีการจัดสินเชื่อ (ไฟแนนซ์) เอง โดยใช้บริการสินเชื่อจากบริษัทมาตรฐาน

เดิมก้องเกียรติ (นามสมมุติ) ประกอบอาชีพค้าขายทั่วไป และเริ่มต้นการขายรถยนต์มือสองจากการขายรถยนต์ของตนเองให้กับเพื่อน และขายรถยนต์ของคนในครอบครัวให้กับผู้ที่ต้องการซื้อ พอขายหลาย ๆ คันทำให้ก้องเกียรติมองเห็นศักยภาพในการประกอบธุรกิจรถยนต์มือสอง ก้องเกียรติ (นามสมมุติ) กล่าวว่าตนเป็นบุคคลรุ่นแรก ๆ ที่เริ่มค้าขายรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี โดยช่วงแรกจะเป็นการซื้อมาขายไป เนื่องจากยังไม่มีเงินทุนมากนัก จนกระทั่งเก็บสะสมได้เงินก้อนจำนวนหนึ่ง จึงหันมาประกอบธุรกิจรถยนต์มือสองอย่างเป็นทางการ จดทะเบียนการค้าอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีการซื้อรถมาเก็บไว้ในสต็อกหลากหลายชิ้น เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า ไม่ว่าจะเป็รถกระบะ รถยนต์นั่งต่าง ๆ เริ่มต้นตั้งแต่หลังยุคเศรษฐกิจฟองสบู่แตก ปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา หลาย ๆ คนประสบปัญหาจากการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หรือโดยเลิกจ้างงานจากบริษัท ทำให้คนกลับมาประกอบอาชีพในจังหวัดบ้านเกิดมากขึ้น เช่น ทำสวนผลไม้ การค้าขายอาหารทะเล เป็นต้น คนจึงมองหารถยนต์มือสองเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เพราะราคาไม่สูงมาก และสามารถเลือกให้เหมาะกับความต้องการได้ เพราะต้องการเก็บเงินสำรองไว้เป็นทุนในการประกอบอาชีพ จึงไม่ซื้อรถยนต์ใหม่ เพราะราคาสูง การจัดไฟแนนซ์ (สินเชื่อ) ก็ผ่านยาก เนื่องจากเศรษฐกิจที่ไม่ดี บริษัทสินเชื่อต่างมีความกังวลต่อหนี้สูญ

ในครั้งแรกที่ตนได้ทราบข่าวนโยบายโครงการรถคันแรก ก็พยายามไปศึกษาเพื่อทำความเข้าใจในเงื่อนไขต่าง ๆ เพราะยอมรับว่าตนก็มีความกังวลว่าจะกระทบต่อธุรกิจรถมือสองของตน จนทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจว่า ผู้ที่จะสามารถเข้าร่วมโครงการได้จะต้องเป็นบุคคลที่อายุครบ 21 ปีบริบูรณ์ และต้องไม่เคยมีชื่อครอบครองรถยนต์ ต้องเป็นรถยนต์ราคาไม่เกิน 1 ล้านบาท ที่ซื้อหรือจองไว้ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2554 ถึง 31 ธันวาคม 2555 เท่านั้น และการจะได้ภาษีคืนนั้น ไม่ใช่ได้คืนคนละ 1 แสนทุกคน แต่ได้แตกต่างกันไปตามประเภทของรถที่ซื้อ และเงื่อนไขสำคัญคือผู้ซื้อต้องครอบครองรถไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยในระหว่าง 5 ปีนี้ จะโอน

กรรมสิทธิ์หรือขายให้ใครไม่ได้ ซึ่งตนมองว่ามีเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ในการดำเนินการมากมาย หากมองในแง่ของนักลงทุนเช่นตน ภาษีที่ได้คืนอาจจะไม่คุ้มกับการไปลงทุนเดินเรื่องเดินเอกสาร ด้วยซ้ำ เพราะถ้าซื้อรถมือสองก็เหมือนจะได้ลดมากกว่า 1 แสน เพียงแต่ไม่ใช่รถยนต์ใหม่เท่านั้น ซึ่งหากมองในแง่ของผู้ซื้อหรือผู้บริโภครถ อาจจะเป็นความพึงพอใจที่ได้เป็นเจ้าของรถยนต์ใหม่ พร้อมทั้งได้รับเงินภาษีคืนด้วย ซึ่งถือเป็นค่านิยมของแต่ละบุคคลที่ไม่สามารถไปคิดหรือตัดสินใจแทนกันได้ โดยตนมองว่าช่วงระยะเวลาที่ให้อื่นเอกสารดำเนินการมีระยะเวลาน้อย ถ้าเทียบกับจำนวนประชาชนที่สนใจยื่นเอกสารเข้าร่วมโครงการ รวมถึงเอกสารมีรายละเอียดค่อนข้างมาก น่าจะส่งผลให้ประชาชนไม่ได้รับความรวดเร็วในการดำเนินการ ถึงแม้จะเปิดโอกาสให้อื่นเรื่องทางระบบออนไลน์ได้ แต่ก็ต้องนำเอกสารตัวจริงไปยื่นอีกครั้งอยู่ดี

สำหรับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อรถยนต์ใหม่หรือรถยนต์มือสอง ตนมองว่า อยู่ที่การรับรู้และการประเมินคุณค่าของผู้บริโภค ถ้าผู้บริโภคมีความพึงพอใจต่อสภาพรถซึ่งมีความเหมาะสมผลกับราคา ผู้บริโภคก็จะตัดสินใจเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ใหม่หรือรถยนต์มือสอง ทั้งนี้ทั้งนั้นตนเชื่อว่าไม่มีใครอยากทำอะไรเกินตัว ไม่มีใครอยากเป็นหนี้ ยิ่งกับของใช้ที่มีค่าความเสื่อมตามจำนวนปีเช่นรถยนต์ จึงต้องมีการตัดสินใจที่รอบคอบ พร้อมประเมินตนเองในหลาย ๆ ด้าน ก่อนที่จะตัดสินใจเลือกซื้อ หากเรียงลำดับตามความสำคัญจะเป็นดังต่อไปนี้ ค่านิยม การเรียนรู้เกี่ยวกับข้อดีข้อเสียของรถมือสอง นโยบายของรัฐบาล (ที่มีความเกี่ยวข้อง เช่น โครงการรถคันแรก) ครอบครัว เพื่อนและกลุ่มอ้างอิง สถานภาพทางสังคม ภาวลักษณะและบทบาท โดยท้ายที่สุดแล้วการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์ใหม่หรือรถยนต์มือสอง ก็มีแรงจูงใจที่นำไปสู่เป้าหมายที่ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ เพื่อให้ได้รถยนต์ที่มาสมาสามารถใช้งานได้ อย่างเหมาะสมกับความจำเป็นและความต้องการของตน

ในเรื่องของนโยบายรถคันแรกส่งผลกระทบต่อธุรกิจรถยนต์มือสองอย่างไรบ้าง สำหรับตนในเบื้องต้นคือ ราคาของรถยนต์ใหม่บางรุ่นเมื่อได้รับการลดหรือคืนภาษีแล้ว ราคาจะลงมาใกล้เคียงกับรถยนต์มือสอง ซึ่งจะส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อของผู้บริโภค เพราะหากเลือกได้บางคนก็ยอมที่จะเพิ่มเงินอีกเล็กน้อย เพื่อเป็นเจ้าของรถยนต์ใหม่ เพื่อที่จะได้ไม่ต้องกังวลเรื่องสภาพรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้บริโภคเพศหญิง และตั้งแต่มีข่าวโครงการรถคันแรกออกมาก็ส่งผลให้ราคาของรถยนต์มือสองตกลงมากในระดับหนึ่ง ส่งผลให้กำไรต่อคันลดลง และจำนวนรถที่ขายออกต่อเดือนลดลงด้วย รวมไปถึงในเรื่องของการจัดไฟแนนซ์ (สินเชื่อก) ที่โดยปกติการจัดไฟแนนซ์รถยนต์มือสองจะมีดอกเบี้ยที่สูงกว่าการจัดไฟแนนซ์รถยนต์ใหม่ ประมาณ 2 - 5 % และได้รับการประเมินราคาตามรุ่นปีของรถ เมื่อราคาในตลาดรถต่ำลง ก็ส่งผลต่อยอดจัดไฟแนนซ์ในภาพรวมด้วย ทำให้ผู้บริโภคต้องรับภาระในการหาส่วนต่างเพื่อมาเป็นเงินค่างวด

มากขึ้น และหากมีการขึ้นไฟแนนซ์จากลูกค้าทั้งสองประเภท คือทั้งจากรถยนต์ใหม่และรถยนต์มือสอง ถึงแม้จะเป็นคนละส่วนงานกัน ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่าการจัดไฟแนนซ์รถยนต์ใหม่จะสามารถยื่นเรื่องผ่านได้ง่ายกว่า เนื่องจากมูลค่ารถสูงกว่าจากการประเมินของตลาด และหนี้สงสัยจะสูญต่ำกว่า หากเทียบกับรถยนต์มือสอง

ทั้งนี้ทั้งนั้น ในภาพรวมตนมองว่าผลกระทบจากนโยบายรถคันแรกของรัฐบาลนั้นจะส่งผลต่อยอดขายในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ ประมาณครึ่งปีหรือ 1 ปี เพราะระยะเวลาของโครงการที่จำกัด และกลุ่มลูกค้าก็เป็นคนละกลุ่มกัน โดยปกติผู้ซื้อรถยนต์มือสองจะเป็นผู้บริโภคกลุ่มที่มีการซื้อซ้ำคือเคยซื้อแล้ว และมีการกลับมาซื้ออีก ไม่ใช่ลูกค้าใหม่ที่มีความลังเลในเรื่องของการซื้อรถยนต์ใหม่กับรถยนต์มือสอง ลูกค้าที่เคยซื้อรถยนต์มือสองจะเป็นกลุ่มเฉพาะที่ได้รับผลประโยชน์จากการซื้อรถยนต์มือสองไปใช้ และเห็นในความคุ้มค่าของส่วนต่างระหว่างการซื้อรถยนต์ใหม่กับการซื้อรถยนต์มือสอง แล้วได้การใช้งานที่ไม่ส่งผลแตกต่างกันมากนัก และเมื่อหมดโครงการเชื่อว่าราคา รถมือสองก็จะกลับมามีเสถียรภาพตามกลไกตลาดที่ควรจะเป็นตามเดิม และผู้ประกอบการสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ นอกจากนี้เมื่อถึงช่วงระยะเวลาโอนกรรมสิทธิ์รถได้ เชื่อว่าจะมีรถเข้ามาในตลาดรถมือสองอีกเป็นจำนวนมาก และการเปลี่ยนผ่านซื้อขายก็จะกลับมาเป็นวัฏจักรเช่นปกติ

#### กรณีตัวอย่างรายที่ 2 คุณปรีชยา (นามสมมุติ) ผู้ทำงานในวงการไฟแนนซ์

ปรีชยา (นามสมมุติ) เพศหญิง อายุ 36 ปี เป็นคนภูมิลำเนาจังหวัดตราด แต่ย้ายมาอยู่ที่จังหวัดจันทบุรีตั้งแต่สมรส สถานภาพสมรส มีบุตร 1 คน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพปัจจุบันผู้จัดการด้านสินเชื่อ โดยทำงานด้านธุรกิจสินเชื่อมาตั้งแต่จบการศึกษา อายุการทำงานโดยเฉลี่ย 13 ปี

ปรีชยา (นามสมมุติ) กล่าวว่า ตนทำงานคลุกคลีอยู่กับธุรกิจสินเชื่อมาตั้งแต่จบการศึกษา โดยรับผิดชอบเกี่ยวกับธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ ดูแลทั้งในส่วนขอรถใหม่และรถยนต์มือสอง ซึ่งโดยปกติแล้วตลาดของรถยนต์มือสองมีขนาดใหญ่กว่ารถยนต์มือหนึ่งประมาณ 1.5 - 2 เท่า เนื่องด้วยรถมือสองมีราคาต่ำกว่ารถใหม่ และสามารถเลือกสรรได้ตรงตามความชอบในราคาที่ย่อมเยากว่า ทำให้ผู้ที่ดูรถเป็นสามารถมาติดตามซื้อรถมือสองในรุ่นหรือยี่ห้อที่ตนเองต้องการได้โดยไม่ต้องเสียเงินมากเท่าการซื้อรถใหม่ นอกจากนี้รถมือสองยังไม่เป็นภาระทางการเงินเท่ากับรถใหม่ ที่ราคาผ่อนต่อเดือนค่อนข้างสูง เนื่องจากมูลค่ารถ (ตามราคาตลาด) สูงกว่ามาก ยิ่งปัจจุบันสินเชื่อรถมือสองดอกเบี้ยไม่สูงมากเหมือนในอดีต เนื่องจากสถาบันทางการเงินต้องปรับตัวเพื่อรองรับตลาด

เมื่อรัฐบาลมีการออกโครงการรถคันแรกมาเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตนในฐานะผู้ทำงานด้านสินเชื่อรถยนต์ก็ต้องรีบศึกษาหาความรู้ เพื่อทำความเข้าใจในหลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อที่จะอธิบายให้กับลูกค้าที่ยื่นใช้บริการสินเชื่อพร้อมทั้งยื่นเข้าร่วมโครงการด้วย โดยสามารถสรุปคุณสมบัติเบื้องต้นเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. ต้องไม่เคยจดทะเบียนรถยนต์คันใดในชื่อตนเองมาก่อน
2. ต้องมีอายุตั้งแต่ 21 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
3. เงื่อนไขเกี่ยวกับรถที่ซื้อ ต้องเป็นรถที่ซื้อหรือจองไว้ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2554 ถึง 31 ธันวาคม 2555 เท่านั้น
5. จะซื้อรถด้วยเงินสดหรือเช่าซื้อก็ได้
6. รถที่ซื้อต้องเป็นรถยนต์ที่ผลิตในประเทศไทย (รถนำเข้าไม่ได้สิทธิ์นี้)
7. รถเก๋งที่ซื้อต้องมีขนาดความจุกระบอกสูบ ไม่เกิน 1,500 ซีซี แต่หากเป็นรถกระบะจะไม่จำกัด ความจุกระบอกสูบ
8. รถที่ซื้อราคาต้องไม่เกิน 1 ล้านบาท
9. ผู้ซื้อต้องครอบครองรถไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยในระหว่าง 5 ปีนี้ จะโอนกรรมสิทธิ์หรือขายให้ใครไม่ได้

โดยส่วนตัวบริษัทฯ (นามสมมุติ) รู้สึกว่า ราคาerkก่อนที่จะได้รับการลดหย่อนภาษีนั้น มีปรับตัวสูงขึ้นตามความต้องการของผู้บริโภค ราคามีการปรับเปลี่ยนไปมาก หากเทียบกับก่อนที่นโยบายรถคันแรกนี้จะออกมา บวกกับขั้นตอนการยื่นเอกสารค่อนข้างละเอียดซับซ้อน และมีช่วงเวลาที่จำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อจำนวนผู้ยื่นใช้สิทธิ์สูง จะก่อให้เกิดความยุ่งยากตามมาได้ ถึงแม้ว่าจะมีการเปิดให้ยื่นเอกสารผ่านช่องทางออนไลน์ แต่ก็ต้องนำเอกสารตัวจริงไปยื่นอีกครั้งหนึ่ง ทำให้เกิดความซับซ้อนทางกระบวนการดำเนินการ ตนมีมุมมองว่าการคืนภาษีนั้นเหมือนเป็นการสูญเสียรายได้ของประเทศไปโดยเปล่าประโยชน์ เพราะสุดท้ายแล้วประชาชนก็ยังคงแบกรับภาระในการผ่อนรถ และดอกเบี้ยในราคาที่สูงกว่าเดิม เปรียบเสมือนอุปสงค์เทียมในระยะสั้นที่จะส่งผลให้มีปัญหาในระยะยาว

ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อรถยนต์ใหม่หรือรถยนต์มือสองนั้น ตนมองว่าอยู่ที่มุมมองเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลที่ออกมา เพราะเป็นการสร้างความรับรู้ให้กับประชาชนในทางบวก ที่หากมองในเบื้องต้นเหมือนเป็นเงินช่วยเหลือจากรัฐบาล แต่ในความเป็นจริงก็เป็นเงินของประชาชนเอง โดยในช่วงระยะเวลาดำเนินโครงการ มีลูกค้าเข้าใช้บริการสินเชื่อรถยนต์มือสองน้อยลงมาก ส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าที่เข้ามายื่นเรื่องซื้อรถยนต์ใหม่พร้อมเข้าร่วมโครงการรถคันแรกเป็นจำนวนมาก จึงทำให้เห็นว่านโยบายของรัฐบาลมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ

ของผู้บริโภคเป็นอันดับแรก รองลงมาค่านิยม เพื่อนและกลุ่มอ้างอิง สถานภาพทางสังคม ภาพลักษณ์ และบทบาท และการเรียนรู้เกี่ยวกับข้อดีและข้อเสียของรถมือสอง ซึ่งผู้บริโภคส่วนใหญ่มีแรงจูงใจที่นำไปสู่เป้าหมายในการเลือกซื้อรถยนต์ที่ไม่ต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นรถใหม่หรือรถมือสอง เพราะสุดท้ายแล้วผู้บริโภคก็อยากได้สินค้าที่ตอบสนองความต้องการของตนเองได้ดีที่สุด และก่อให้เกิดประโยชน์กับตนเองสูงสุดเช่นกัน

ในแง่ของผลกระทบจากนโยบายรถคันแรกที่ส่งผลต่อธุรกิจรถยนต์มือสอง ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงกับธุรกิจรถมือสอง โดยเห็นได้จากยอดการยื่นใช้บริการสินเชื่อที่เป็นรถยนต์ใหม่ มากกว่ารถยนต์มือสองในช่วงระยะเวลาดำเนินโครงการ เพราะรถใหม่บางรุ่นได้รับการคืนภาษีแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเภทรถยนต์นั่ง เครื่องไม่เกิน 1,500 ซีซี นั้น ราคาใกล้เคียงกับรถยนต์มือสองมาก ทำให้ผู้บริโภคส่วนใหญ่เกิดการเปรียบเทียบ และตัดสินใจที่จะเป็นเจ้าของรถใหม่ มากกว่ารถมือสอง นอกจากนี้ราคาของรถยนต์มือสองในภาพรวมของตลาดก็ตกลงไปมาก เนื่องจากต้องรักษาสภาพยอดขาย โดยการลดกำไรต่อกันลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดไฟแนนซ์ของรถยนต์มือสอง เพราะมูลค่ารถลดลงตามตลาด นอกจากนี้ตารางดอกเบี้ยของการจัดไฟแนนซ์รถมือสองก็มีการปรับตัวสูงขึ้น เนื่องจากสถาบันทางการเงินมองว่ามีความเสี่ยงเนื่องมูลค่ารถลดลงตามภาพรวมตลาด

ปรีชยามองว่าผลกระทบจากนโยบายรถคันแรกต่อธุรกิจรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี จะมีความรุนแรงในระยะเวลาสั้นๆ ในช่วงระหว่างที่โครงการฯ ดำเนินการอยู่ และมีผลกระทบต่อไปอีกไม่นาน ช่วงระยะ 1 - 2 ปี และสุดท้ายก็จะกลับมาเข้าวัฏจักรของรถมือสอง เมื่อผู้บริโภคที่เข้าร่วม โครงการรถคันแรกสามารถโอนกรรมสิทธิ์รถได้ ก็อาจมีการขายออกเพื่อเปลี่ยนรถเป็นรุ่นอื่นต่อไป เนื่องจากบางครอบครัว ไม่ได้มีรถเพียงคันเดียว จากที่เคยมีแค่รถกระบะ ก็ยื่นรับสิทธิ์โครงการรถคันแรกเพื่อซื้อรถยนต์นั่ง เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตเพิ่มขึ้นนั่นเอง

**ผลการศึกษาข้อมูลผลกระทบจากนโยบายรถคันแรกที่ส่งผลต่อธุรกิจรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี**

#### 1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายรถคันแรก

โครงการรถคันแรกเป็นนโยบายยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยใช้มาตรการการลดภาษีเพื่อลดภาระการลงทุนสำหรับสิ่งจำเป็นในชีวิตของประชาชนทั่วไป ได้แก่ บ้านหลังแรก และรถคันแรก ที่เปิดโอกาสให้คนชั้นกลางขึ้นไป สามารถมีรถคันได้ในราคาที่ถูกลงกว่าราคาปกติเกินกว่าสิบเปอร์เซ็นต์ตามนโยบายคืนภาษีหรือรัฐบาลสนับสนุนงบประมาณให้คันละไม่เกินหนึ่งแสนบาท โครงการนี้มีการลดหย่อนหรือสนับสนุนให้ผู้ซื้อรถยนต์คันแรก

ตามโครงการจะได้รับการยกเว้นภาษีในรูปแบบเงินสนับสนุนชดเชยจากรัฐบาลคันละไม่เกิน 100,000 บาท โดยผู้ที่จะสามารถซื้อรถยนต์คันแรกตามนโยบายของรถคันแรกต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ เป็นผู้ที่มีอายุมากกว่า 21 ปี ต้องไม่เคยจดทะเบียนครอบครองรถยนต์ตาม พรบ.ขนส่งฯ ซึ่งจะต้องเป็นรถที่ซื้อในช่วงระหว่าง 16 กันยายน 2554 ถึง ธันวาคม 2555 ต่อมามีการขยายเวลาตามโครงการออกไปอีกถึงวันที่ 31 มีนาคม 2556 รถยนต์ที่จะซื้อต้องเป็นรถที่มีขนาดของเครื่องยนต์ไม่เกิน 1,500 ซีซี สำหรับรถกระบะไม่จำกัดขนาดของเครื่องยนต์ เป็นรถที่ผลิตในประเทศไทยที่มีราคาไม่เกิน 1 ล้านบาท โดยห้ามมิให้ผู้ซื้อรถยนต์ตามโครงการโอนเปลี่ยนมือภายในระยะเวลา 5 ปี ยกเว้นกรณีรถถูกยึดเนื่องจากไม่ได้ผ่อนชำระต่อ ทั้งนี้รัฐจะคืนภาษีให้เมื่อมีการซื้อและครอบครองรถยนต์ไปแล้วเป็นเวลาหนึ่งปีนโยบายรถคันแรกนี้ ในเบื้องต้นมีการตั้งเป้าหมายว่า จะให้มีคนซื้อรถภายใต้โครงการนี้ จำนวน 500,000 คัน และตั้งวงเงินภาษีที่จะคืนประมาณ 30,000 ล้านบาท โดยกลุ่มที่จะได้รับผลประโยชน์มากที่สุดคงจะมีอยู่ 2 กลุ่ม คือ ประชาชนผู้บริโภครถที่สามารถจะซื้อรถยนต์ได้ในราคาถูกลงเกือบ 100,000 บาทต่อคัน และผู้ที่มีรถอยู่แล้วส่วนหนึ่งที่จะซื้อรถเพิ่ม

คุณสมบัติของผู้มีสิทธิซื้อรถยนต์คันแรก มีดังนี้

1. ต้องไม่เคยจดทะเบียนรถยนต์คันใดในชื่อตนเองมาก่อน
2. ต้องมีอายุตั้งแต่ 21 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
3. เงื่อนไขเกี่ยวกับรถที่ซื้อ ต้องเป็นรถที่ซื้อหรือจองไว้ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2554 ถึง 31 ธันวาคม 2555 เท่านั้น
4. รถที่ซื้อต้องเป็นรถใหม่เท่านั้น (การซื้อรถมือสอง จะไม่ได้สิทธิรับเงินภาษีคืน)
5. จะซื้อรถด้วยเงินสดหรือเช่าซื้อก็ได้
6. รถที่ซื้อต้องเป็นรถที่ผลิตในประเทศไทย (รถนำเข้าไม่ได้สิทธินี้)
7. รถเก๋งที่ซื้อต้องมีขนาดความจุกระบอกสูบ ไม่เกิน 1,500 ซีซี แต่หากเป็นรถกระบะจะไม่จำกัด ความจุกระบอกสูบ
8. รถที่ซื้อราคาต้องไม่เกิน 1 ล้านบาท
9. ผู้ซื้อต้องครอบครองรถไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยในระหว่าง 5 ปีนี้ จะโอนให้หรือขายให้ใครไม่ได้ เว้นแต่กรณีเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กระทรวงการคลังประกาศกำหนดเมื่อครบตามเงื่อนไขที่สามารถรับคืนภาษีรถคันแรกได้ ขั้นตอนต่อไปก็คือการเตรียมเอกสารให้พร้อมและครบถ้วน โดยเอกสารที่ต้องใช้ยื่นเพื่อทำเรื่องขอรับคืนภาษีรถคันแรกประกอบไปด้วย

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ผู้มีสัญชาติไทย)
2. สำเนาทะเบียนบ้าน

3. สำเนาหนังสือสัญญาเช่าซื้อ (ถ้ามี)
4. สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขอใช้สิทธิ์ฯ (แต่เพียงผู้เดียวและต้องเป็นธนาคารพาณิชย์ภายในประเทศเท่านั้น)
5. ใบจองรถยนต์ (ชื่อผู้ซื้อที่ระบุไว้ในใบจองรถยนต์ตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม 2555 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 จะต้องเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ซื้อรถยนต์ที่ยื่นขอใช้สิทธิ์ฯ)

เมื่อตรวจทานเอกสารจนครบถ้วนแล้ว ขั้นตอนต่อไปก็คือ การยื่นเอกสารเพื่อทำเรื่อง ขอคืนภาษี ซึ่งสำหรับการยื่นเอกสารภาษีรถคันแรกนั้น ปัจจุบันกรมสรรพสามิตได้อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยเปิดให้ยื่นได้ 2 ช่องทาง คือ

1. นำเอกสารไปยื่นที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ / พื้นที่สาขา หรือยื่นที่อาคารหอประชุม อาคารสโมสรกรมสรรพสามิต โดยตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม 2555 นี้ เป็นต้นไป สามารถยื่นแบบฟอร์มได้ ในเวลา 17.00 - 20.00 น. วันจันทร์ - ศุกร์

2. ยื่นเอกสารผ่าน <https://firstcar.excise.go.th> โดยผู้ที่ต้องการยื่นเอกสารผ่านช่องทางนี้ จำเป็นที่จะต้องทำการลงทะเบียนกับเว็บไซต์เสียก่อน ซึ่งสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากคู่มือการยื่นขอใช้สิทธิ์ฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต โครงการรถยนต์ใหม่คันแรกตามนโยบายรัฐบาล

เพียงแค่ตรวจสอบว่ารถของคุณเข้าเงื่อนไขหรือไม่ เตรียมเอกสารที่ต้องใช้ให้เรียบร้อย และครบถ้วน และยื่นเอกสารผ่านช่องทางที่กรมสรรพสามิตอำนวยความสะดวกไว้ให้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ก็จะช่วยประหยัดเวลาและลดปัญหายุ่งยากในการไปยื่นเรื่องได้แล้ว และจากนั้นก็รอรับเงินภาษีคืนได้เลย แต่เงื่อนไขสำคัญสำหรับผู้เข้าร่วมนโยบายรถคันแรกนี้คือ จะต้องเป็นเจ้าของรถคันที่เข้าโครงการนี้ตลอดระยะเวลา 5 ปีนับตั้งแต่ตอนที่ซื้อมา ไม่เช่นนั้นถือว่าผิดเงื่อนไข ซึ่งจะทำให้เสียสิทธิ์นั้นและต้องนำเงินที่ได้รับไปมาส่งคืน ณ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ภายใน 15 วันทำการ และสามารถเข้าไปดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://firstcar.excise.go.th> หรือ ติดต่อสอบถามได้ ทางสายด่วน 1713 หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ / สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขาทั่วประเทศ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อรถยนต์ใหม่ หรือรถยนต์มือสอง

- 2.1 นโยบายของรัฐ ถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค ดังเช่นนโยบายโครงการรถคันแรก เนื่องจากผู้บริโภคมองว่านโยบายของรัฐเป็นสิทธิ์พึงได้ของตนที่จะได้รับจากรัฐบาล จึงตัดสินใจที่จะเข้าร่วมโครงการมากเกินไปจนความคาดหมายของรัฐบาล นอกจากนี้รถยนต์ใหม่บางรุ่นเมื่อได้รับภาษีคืนแล้วราคาใกล้เคียงกับรถยนต์มือสอง จึงทำให้ผู้บริโภคตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์ใหม่ เนื่องจากไม่ต้องกังวลกับสภาพรถใหม่ ที่ไม่เหมือนกับรถยนต์มือสองที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว

2.2 ครอบครัว เพื่อนและกลุ่มอ้างอิง เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญและส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค เนื่องจากบุคคลรอบข้างถือเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่เราใช้ชีวิตอยู่ เราจึงต้องการการยอมรับจากกลุ่มเหล่านี้ มีความเหมือน ไม่แตกต่างจนดูมีความแปลกแยกจากกลุ่ม ทำให้ในบางเรื่องผู้บริโภคก็จะเลือกตัดสินใจตามสภาพแวดล้อมของกลุ่ม

2.3 สถานภาพทางสังคม ภาพลักษณ์และบทบาท เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญและส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค เนื่องจากสถานภาพทางสังคมและบทบาท ก่อนข้างจะเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจซื้อ ที่ส่งผลให้ผู้บริโภคต้องเลือกซื้อเหมาะสมกับสถานภาพทางสังคมหรือบทบาทนั้น ๆ

2.4 ค่านิยม เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญและส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค เพราะเป็นความชอบและการรับรู้ส่วนบุคคล อันเกิดจากการเรียนรู้ที่สั่งสมมาจนเป็นภาพลักษณ์ในตัวบุคคลนั้น ๆ ซึ่งเป็นเรื่องของความรู้สึกนึกคิด และความน่าเชื่อถือในเรื่องของแบรนด์

2.5 การเรียนรู้เกี่ยวกับข้อดีข้อเสียของรถยนต์สอง เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค เพราะการศึกษาถึงข้อดีข้อเสีย รวมถึงความเสี่ยงจะส่งผลให้การตัดสินใจมีความละเอียดถี่ถ้วนขึ้น

ทั้งนี้ทั้งนั้นปัจจัยในการตัดสินใจเลือกซื้อของผู้บริโภค อาจจะไม่ได้มีปัจจัยใดสำคัญไปกว่าปัจจัยใด แต่เกิดจากการนำเอาทุกปัจจัยมาคิดในภาพรวม และเลือกตัดสินใจในสิ่งที่สอดคล้องกับแต่ละปัจจัยมากที่สุด และดีที่สุดสำหรับตัวผู้บริโภคแต่ละคน ซึ่งไม่อาจตัดสินใจหรือคิดแทนกันได้

### 3. ผลกระทบจากนโยบายรถคันแรกที่ส่งผลต่อธุรกิจรถยนต์มือสอง

ผลกระทบจากนโยบายรถคันแรกที่ส่งผลต่อธุรกิจรถยนต์มือสองในแง่ของผลกระทบทางเศรษฐกิจนั้น เป็นเรื่องการส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อระหว่างรถยนต์มือหนึ่งที่ได้รับการคืนภาษี และรถยนต์มือสองที่ยังสภาพดี แต่มีราคาใกล้เคียงกัน ซึ่งหากเทียบในแง่ของดอกเบี้ยในการจัดไฟแนนซ์ จะพบว่าดอกเบี้ยของรถมือหนึ่งนั้น ราคาต่ำกว่าดอกเบี้ยของรถมือสอง ส่วนในมุมมองของผู้ประกอบการค้ารถยนต์มือสอง และผู้ซื้อรถยนต์มือสอง มีแนวคิดไปในทางเดียวกันคืออยู่ที่ความต้องการของผู้เลือกซื้อ และมองว่ากลุ่มเป้าหมายนั้นเป็นลูกค้าคนละกลุ่มกัน ยกตัวอย่างเช่น หากในราคาที่เท่ากัน การเลือกซื้อรถยนต์มือสองจะได้รุ่นที่สมรรถนะของรถสูงแต่อายุของรถสูงกว่าการเลือกซื้อรถยนต์มือหนึ่ง ซึ่งในแง่มุมมองของผู้ใช้รถยนต์นั้นมองว่าหากรู้จักดูแลบำรุงรักษาแล้วนั้น ไม่ว่าจะป็นรถยนต์มือหนึ่งหรือรถยนต์มือสองก็สามารถใช้งานได้อย่างเต็มสมรรถนะเช่นกัน นอกจากนี้ผู้ประกอบการค้ารถยนต์มือสอง และผู้ซื้อ

รถยนต์มือสองมีความคิดเห็นที่ตรงกันคือ นโยบายรถคันแรกนั้นเป็นภาระผูกพันระยะยาว เนื่องจากเป็นเรื่องของการคืนภาษีอันมีข้อกำหนดให้ผู้ซื้อรถยนต์ภายใต้โครงการรถคันแรกต้องถือครองจนกว่าจะครบ 5 ปี จึงจะสามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ ซึ่งข้อกำหนดนี้ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้รถยนต์มือสอง แต่ไม่ว่าอย่างไรก็ตามในภาพรวมก็ไม่สามารถปฏิเสธได้ว่าด้วยนโยบายรถคันแรกของรัฐบาลนั้น ส่งผลต่อยอดขายซื้อขายรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี เพราะผู้ซื้อบางส่วนได้ตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์มือหนึ่งแทนรถยนต์มือสอง

#### 4. แนวทางการแก้ปัญหา/รับมือ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แนวทางการแก้ปัญหาผลกระทบจากการทำการสนทนากลุ่มผู้ประกอบการค้ารถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรีมีแนวความคิดเป็นไปในทิศทางเดียวกันคือการลดกำไรต่อคันลงเพื่อประคองปริมาณการขายให้ยอดขายไม่ตกมากนัก เน้นการเข้าหากลุ่มลูกค้าที่ตรงตามเป้าหมาย และเพิ่มการบริการหลังการขาย

จากการศึกษาทำให้พบผลการวิจัยที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแนวทางการแก้ไขปัญหาผลกระทบจากนโยบายรถคันแรกที่ส่งผลต่อธุรกิจรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี ได้แก่ ความซื่อสัตย์ในการทำการค้า ซึ่งรถยนต์มือสองนั้นเป็นรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว หากผู้ประกอบการค้ารถยนต์มือสองมีความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า บอกคำนิหรือข้อบกพร่องของรถแต่ละคันกับลูกค้าให้ชัดเจน โดยลูกค้าได้ตัดสินใจเลือกจากการยอมรับข้อจำกัดนั้นด้วยตนเอง ก็จะเป็นการซื้อใจลูกค้าและส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของเต็นท์รถนั้น ๆ ด้วย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี