

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

สถานการณ์ในโลกยุคปัจจุบันซึ่งก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม เป็นยุคของความเร็วและความทันสมัยของเทคโนโลยี การสื่อสาร ความหลากหลายทางเชื้อชาติ วัฒนธรรม การหล่อหลอมรวมความคิด และความเชื่อของกลุ่มคนหรือบุคคลในสังคม โดยการศึกษาถือได้ว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ มีบทบาทสำคัญในการยกระดับความรู้ความสามารถของคนในสังคม ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น มีประสิทธิภาพในทุกมิติอย่างสมดุลทั้งร่างกายและจิตใจ มีความรู้ที่จะนำไปสู่การคิดอย่างมีเหตุผล รอบคอบ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีทักษะในการดำเนินชีวิต มีคุณธรรมสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข มีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเวทีโลก คุณภาพการศึกษาจึงเป็นประเด็นสำคัญของการดำรงชีวิต

การศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 ต้องเปลี่ยนแปลงทัศนนะ (Perspectives) จากกระบวนทัศน์แบบดั้งเดิม (Tradition Paradigm) ไปสู่กระบวนทัศน์ใหม่ (New Paradigm) ที่ให้โลกของนักเรียนและโลกความเป็นจริงเป็นศูนย์กลางของกระบวนการเรียนรู้ เป็นการเรียนรู้ที่ไปไกลกว่าการได้รับความรู้แบบง่าย ๆ ไปสู่การเน้นพัฒนาทักษะและทัศนคติ - ทักษะการคิด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะองค์การ ทัศนคติเชิงบวก ความเคารพตนเอง นวัตกรรม ความสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะและค่านิยมทางเทคโนโลยี ความเชื่อมั่นตนเอง ความยืดหยุ่น การจงใจตนเอง และความตระหนักในสภาพแวดล้อม และเหนืออื่นใด คือความสามารถใช้ความรู้อย่างสร้างสรรค์ (The Ability to Handle Knowledge Effectively in Order to Use It Creatively) ถือเป็นทักษะที่สำคัญ จำเป็นสำหรับการเป็นนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ถือเป็นสิ่งที่ท้าทายในการที่จะพัฒนาเรียนเพื่ออนาคต ให้นักเรียนมีทักษะ ทัศนคติ ค่านิยม และบุคลิกภาพส่วนบุคคล เพื่อเผชิญอนาคตด้วยภาพในทางบวก (Optimism) ที่มีทั้งความสำเร็จและมีความสุข (สำนักงานแผนและประกันคุณภาพศึกษา. 2559 : 1)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ในมาตรา 49 บัญญัติไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย การจัดการศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพหรือเอกชน การศึกษาทางเลือกของประชาชนการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ย่อมได้รับความคุ้มครอง

และส่งเสริมที่เหมาะสมจากรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2555 : 15) โดยการศึกษาในระดับประถมศึกษานั้นเป็นการศึกษาขั้นที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง กล่าวคือเป็นการศึกษาในขั้นเริ่มต้นและยังเป็นการปูพื้นฐานของการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นต่อไป เด็กทุกคนควรได้รับการศึกษาซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐาน ให้มีการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ ซึ่งต้องมีความสมบูรณ์ มีพัฒนาการทางด้านร่างกายและจิตใจ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และยั่งยืน

ปัจจุบันโรงเรียนในทุกระดับทั้งรัฐ และเอกชน มีการพัฒนาและแข่งขันทางการศึกษากันมากขึ้น จึงต้องมีการเตรียมพร้อมเพื่อให้โรงเรียนเป็นที่สนใจและเป็นที่ยอมรับของนักเรียนและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการศึกษาของบุตรหลาน กล่าวได้ว่าสังคมในปัจจุบันมีสิ่งช่วยหรือตัวแบบที่ไม่เหมาะสมต่างๆ รอบตัว ก่อให้เกิดปัญหาเด็กและเยาวชนอย่างมาก โดยเฉพาะโรงเรียนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น มีความต้องการสูงด้านการศึกษาแก่บุตรหลาน ทั้งในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับประถมศึกษา สามารถวัดได้จากจำนวนนักเรียนในแต่ละโรงเรียน เห็นได้ว่า ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนประถมขนาดใหญ่ และขนาดพิเศษ จึงเกิดการแข่งขันสูง จากความนิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาที่มีชื่อเสียงในสังกัดกรุงเทพมหานคร เห็นได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาของบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน มีความสำคัญต่อการเลือกโรงเรียน เพราะก่อนที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครองจะส่งบุตรหลานเข้าเรียนนั้นจะต้องทำการศึกษาจากปัจจัยต่างๆ ของโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพปัจจุบันการตัดสินใจเลือกโรงเรียนมีปัจจัยมาเกี่ยวข้องมากมาย เช่น สภาพเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่าย ความศรัทธาและค่านิยม สิ่งแวดล้อม ครูและผู้บริหาร เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีปัจจัยด้านอื่นๆ อีก ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านวิชาการ ด้านครู และบุคลากร ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ชุมชน ด้านบริการ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน และด้านกิจการนักเรียนในทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งเสียงสะท้อนจากผู้ปกครองนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญ ที่ทำให้โรงเรียนต้องพัฒนาโรงเรียน ให้เกิดการยอมรับเป็นแนวทางในการวางแผน การจัดการศึกษา การกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการศึกษา อันจะส่งผลกระทบต่อสถานะความมั่นคงและชื่อเสียงของโรงเรียน

โรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก เลขที่ตั้ง 542 ถ.พระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนลำดับที่ 428 ของกรุงเทพมหานคร เปิดสอนในระดับอนุบาล-ระดับประถมศึกษา เพื่อเป็นโรงเรียนเคียงวัด ซึ่งนางสาวจวงจันทร์ สิงหนเสนี น้อมเกล้าถวายที่ดิน เนื้อที่ 5-0-01 ไร่ แด่มูลนิธิชัยพัฒนา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระราชทานที่ดินให้กรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการก่อสร้างโรงเรียน เพื่อเฉลิมฉลองในมหามงคลวโรกาส เสด็จเถลิงถวัลย์ราชสมบัติครบ 50 ปี ทรงพระราชทานนามโรงเรียนและมีพระบรมราชานุญาตให้สมเด็จพระ

พระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี เปิดป้ายโรงเรียน ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2539 นอกจากนี้ โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ยังแวดล้อมด้วยชุมชน บึงพระรามเก้า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้ต่ำไม่พอกับรายจ่าย อยู่กันแบบพี่น้อง ด้านเส้นทางการคมนาคม และสาธารณูปโภคสะดวก อีกทั้งโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก มีการบริการจัดการศึกษาโดยใช้ โรงเรียนเป็นฐาน ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดกับตัวผู้เรียน การจัดการ เรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยยึดแผนกลยุทธ์ธรรมนูญโรงเรียนเป็นหลักในการบริหารงาน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ซึ่งจะเป็แนวทางในการวางแผน การพัฒนา การจัดการศึกษา เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการที่จะเป็น โรงเรียนตัวเลือกของผู้ปกครองนักเรียน รวมถึงเป็น โรงเรียนที่มีคุณภาพและมาตรฐานในทุกๆ ด้าน รวมทั้งผลงานในการศึกษา จะเป็น ประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่จะนำเอาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจและเป็นที่ยอมรับของ ผู้ปกครองนักเรียนในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ ในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ ในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ทัศนนะและการรับรู้ของ ผู้ปกครองนักเรียน และความพร้อมของสถานศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ตั้งกักรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดยนำข้อมูลที่ศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือจัดทำ นโยบายเพื่อปรับปรุง สถานศึกษาต่อไปได้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ใน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำนวน 1,431 คน (โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก. 2558 : 12)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป ของเครจซี่และมอร์แกน (Crejcie and Morgan. 1973 : 1088) โดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 302 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1.1 สถานภาพส่วนบุคคล

2.1.2 ทักษะและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน

- 1) กิจการนักเรียน
- 2) ความศรัทธาและค่านิยม

2.1.3 ความพร้อมของสถานศึกษา ประกอบด้วย

- 1) ด้านการเรียนการสอน
- 2) ด้านชื่อเสียง โรงเรียน
- 3) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน
- 4) ด้านบุคลากร
- 5) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- 6) สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ในด้านการอุปการะเลี้ยงดู และการอบรมสั่งสอนเด็กอย่างใกล้ชิดที่อยู่ภายในบ้าน ซึ่งอาจจะเป็น บิดา มารดา ญาติ หรือผู้ที่บิดามารดาไว้วางใจในการดูแลบุตร ธิคามายู่ด้วยและมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของเด็ก

2. การตัดสินใจ หมายถึง การที่ผู้ปกครองนักเรียนยินยอมและพอใจให้บุตรหลานของตนเข้ามาเป็นนักเรียนของโรงเรียน

3. บุตรหลาน หมายถึง กลุ่มนักเรียนที่เรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาที่อยู่ภายใต้การปกครองของผู้ปกครอง

4. โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนในระดับชั้นประถมศึกษาที่สังกัดกรุงเทพมหานคร

5. การจัดการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการทางการศึกษาของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษกที่มีให้แก่นักเรียนภายในโรงเรียน

6. ความพร้อมของสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถในการรองรับในการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านต่างๆ จำแนกลักษณะงานในส่วนงานดังต่อไปนี้

6.1 ด้านการเรียนการสอน หมายถึง การกระทำและดำเนินการต่างๆ ของครูและนักเรียนภายใต้สภาพการเรียนรู้ เช่น การวางแผนการสอน การจัดเตรียมสื่ออุปกรณ์ เป็นต้น

6.2 ด้านชื่อเสียงโรงเรียน หมายถึง สภาพการณ์ของโรงเรียน ที่ส่งผลต่อการรับรู้และการยอมรับของบุคคลทั่วไป

6.3 ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน หมายถึง ค่าลงทะเบียน ค่าบำรุงการศึกษา และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ตามที่ทางโรงเรียนเรียกเก็บกับนักเรียน

6.4 ด้านบุคลากร หมายถึง การได้รับการติดต่อ ประสานงาน และการช่วยเหลือจากบุคคลที่สังกัดอยู่ภายในโรงเรียน

6.5 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง ปัจจัยเสริมบรรยากาศในด้านของอาคาร และสิ่งแวดล้อมรอบข้าง เพื่อส่งเสริมกิจกรรมทางการเรียนการสอน

6.6 สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ หมายถึง การให้บริการ หรือให้ความช่วยเหลือในเรื่องของการจัดกิจกรรมการเรียนภายในโรงเรียน

7. ทักษะและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง การรับรู้และเข้าใจความคิด ความรู้สึก ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งสามารถแสดงพฤติกรรมเพื่อตอบสนองต่อความคิดดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม ประกอบด้วย

7.1 กิจกรรมนักเรียน หมายถึง งานที่เกี่ยวกับตัวนักเรียนทั้งหมด อาทิ ยกเว้นในส่วนของการสอนในชั้นเรียน

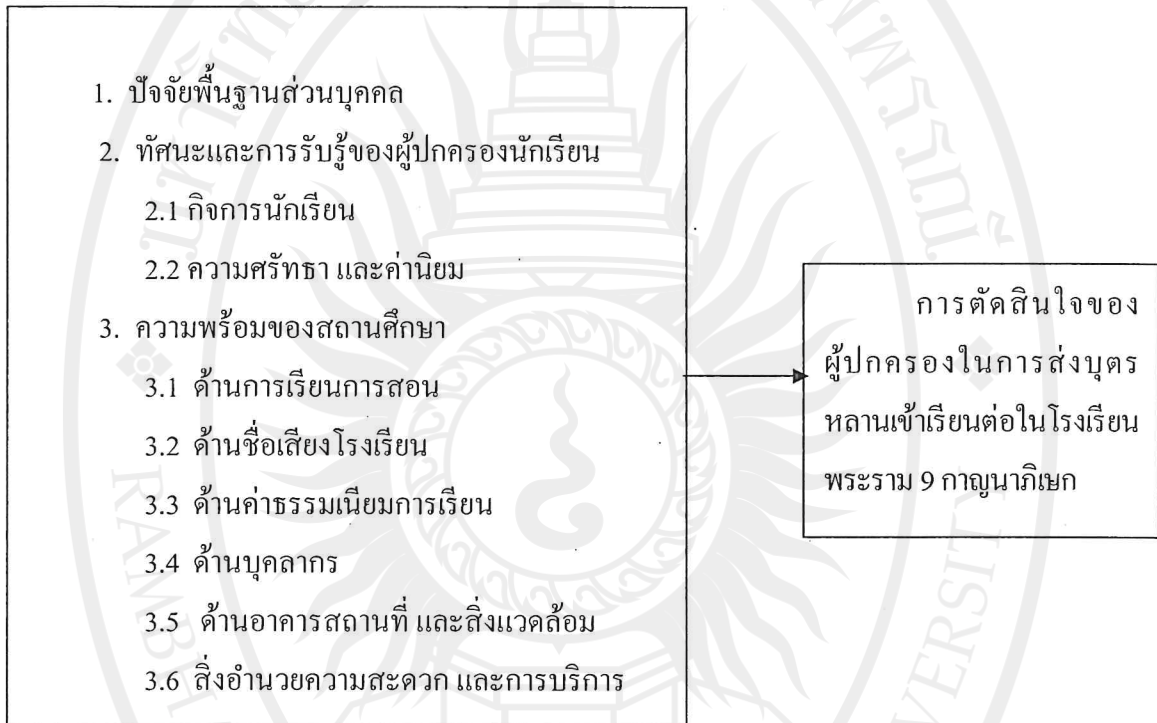
7.2 ความศรัทธาและค่านิยม หมายถึง ทักษะของคนหรือสังคมที่มีต่อสิ่งของ ความคิด และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปรารถนา คุณค่า และความถูกต้องของสังคมนั้นๆ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ดังภาพประกอบ 1 ดังนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมุติฐานในการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีทักษะและการรับรู้ในด้านกิจกรรมนักเรียนต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีทักษะและการรับรู้ในด้านความศรัทธาและค่านิยมต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านการเรียนการสอน ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน

5. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านชื่อเสียงโรงเรียน ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน
6. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน
7. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านบุคลากร ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน
8. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน
9. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี