

พชร กระต่ายทอง. (2561). ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อธุรกิจชายแดนหลังเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษาชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

ขวัญศิริ เจริญทรัพย์ ปร.ค. (การพัฒนาธรรมมาภิบาล)

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐศิลป์ ปร.ค. (รัฐศาสตร์)

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับอุปสรรคของการประกอบธุรกิจและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการประกอบธุรกิจชายแดนไทย-กัมพูชา ในจังหวัดจันทบุรี วิธีการศึกษาใช้การวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณใช้การสำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 ราย ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจชายแดน ในเขตอำเภอสอยดาว จำนวน 50 ราย และอำเภอโป่งน้ำร้อน จำนวน 50 ราย เครื่องมือวิจัยที่ใช้เป็นแบบสอบถามและวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ อาทิ นักธุรกิจชายแดนในเขตอำเภอโป่งน้ำร้อน และอำเภอสอยดาว กรรมการสภาหอการค้าจังหวัดจันทบุรี บุคลากรของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับอุปสรรคของการประกอบธุรกิจชายแดนไทย-กัมพูชา ในจังหวัดจันทบุรี ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ ด้านปัญหาเกี่ยวกับการเข้า-ออกพรมแดนและปัญหาเส้นทางการคมนาคม ระดับค่อนข้างเห็นด้วย ได้แก่ ด้านปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ ปัญหาเกี่ยวกับกฎอัยการศึก และปัญหาความล่าช้าในการบริการของหน่วยงานราชการ ส่วนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาคือ ด้านการเข้า-ออกพรมแดน ผู้ประกอบการควรเตรียมความพร้อมในการศึกษาและปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านเส้นทางการคมนาคมควรมีการนำหลอดไฟเข้ามาติดตั้งและปรับปรุงผิวถนนให้ได้มาตรฐาน ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการควรพัฒนาสร้างกลุ่มของผู้ประกอบการผ่านทางเฟซบุ๊กหรือไลน์ในการสร้างความเข้าใจมากขึ้น ด้านกฎอัยการศึกควรยกเลิกและแก้ไขกฎหมายให้เหมาะสมกับพื้นที่ และด้านความล่าช้าในการตรวจสอบสินค้าของศุลกากรควรมหาพื้นที่ที่กว้างขวางเพียงพอรองรับสินค้าที่จะตรวจสอบและมีลานจอดรถพร้อมสำหรับรถที่บรรทุกสินค้ามา

คำสำคัญ : ผู้ประกอบการ, ธุรกิจชายแดน, ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

Patchara Krataitong. (2018). **Opinions of Business Entrepreneurs Involved in Cross-Border Trade in the Asian Economic Community: a Case Study of the Thailand-Cambodia Border Area in Chanthaburi Province.** Independent Study M.P.A. (Local Government). Chanthaburi: Rambhai Barni Rajabhat University.

Advisory Committee

Kwansiri Chareonsup Ph.D. (Good Governance Development)	Chairman
Associate Professor Chaiyon Praditsil Ph.D. (Political Science)	Member

Abstract

The research aimed to study opinions of business entrepreneurs regarding business difficulties and recommendations for improving businesses involved in cross-border trade in the Thailand-Cambodia border area of Chanthaburi Province. The mixed method approach of quantitative and qualitative research was used in this study. The sample of 100 survey respondents for the quantitative portion of the research was comprised of 50 business entrepreneurs from the Soi Dao District and 50 business entrepreneurs from the Pong Nam Ron District of Chanthaburi Province. The research tools included questionnaires and descriptive statistics. The qualitative research portion of the research included document review and in-depth interviews with key informants including: business entrepreneurs in the border area of Soi Dao District and Pong Nam Ron District, the Committee of the Chanthaburi Chamber of Commerce and personnel from related government sectors and local administrative organizations.

The research findings revealed that the business entrepreneurs involved in cross-border trade on the Thailand-Cambodia border area of Chanthaburi Province are in total agreement that there are business difficulties in the arrivals and departures at the border area as well as transportation routes. The business entrepreneurs somewhat agree that there are problems with: knowledge and understanding of the business entrepreneurs, martial law and slow services of government sectors. The recommendations for problem solving were as follows: business entrepreneurs should learn to follow the laws of the arrival and departure process, road surface improvement and installation of adequate road lighting, business entrepreneurs should improve their knowledge and receive training via Facebook and Line applications, martial law should be abolished and local laws should be changed to suit individual areas, and the problem of slow customs inspections of cross-border products can be solved by designating a larger area for truck parking, product loading and product inspection.

Keywords: Entrepreneurs, Business at Border Areas, Asian Economic Community