

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของครูในสถานศึกษาประเภทต่างกัน
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของครูในสถานศึกษาขนาดต่างกัน
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของครูที่มีประสบการณ์มากและประสบการณ์น้อย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,140 คน (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. ประกาศ. 2559)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 285 คน ที่คัดเลือกมาด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้สถานศึกษาเป็นชั้นในการสุ่มมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 285 คน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 303)

2.2 สุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของครูในแต่ละสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบวัดความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาที่ผู้วิจัยจะสร้างขึ้น จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 3 ข้อที่ถามเกี่ยวกับประเภทสถานศึกษา ขนาดสถานศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ทชนิดกำหนดคำตอบเป็นระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ทำโดยนำข้อความที่สร้างขึ้นมาจัดทำเป็นแบบตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง จากนั้นนำแบบวัดความพึงพอใจที่ปรับปรุงข้อคำถามแล้ว ไปทดลองใช้กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 40 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้อ่านหาค่าอำนาจจำแนกของข้อความรายข้อด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ ได้ค่าอำนาจจำแนก อยู่ระหว่าง 0.40 - 0.76 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาทั้งฉบับ ได้ค่า เท่ากับ 0.97 แล้วคัดเลือกข้อความที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนทั้งหมดที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไปมาสร้างเป็นแบบวัดความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ได้ข้อคำถามทั้งหมด 50 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนใต้ กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามส่งให้ครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำการตอบแบบวัดความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา

3. จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และตอบกลับทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 285 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบวัดความพึงพอใจโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการประมวลผลค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ประเภทสถานศึกษา ขนาดสถานศึกษา และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ผู้วิจัยนำข้อมูลมาแจกแจงหาค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์เป็นรายข้อ รายด้านและโดยรวม
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของครูในสถานศึกษาประเภทต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของครูในสถานศึกษาขนาดต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
5. เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของครูประสบการณ์มากและประสบการณ์น้อยโดยใช้การทดสอบ t (t-test)

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก โดยรวมและรายด้านมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก จำแนกตามประเภทสถานศึกษา ด้านตรงประเด็นและด้านตรวจสอบได้แตกต่างกัน โดยไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์และด้านทันต่อเหตุการณ์แตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยสารพัดช่างมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาด้านความถูกต้อง มากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพ นอกจากนี้ครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยสารพัดช่างมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาด้านความสมบูรณ์ มากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพและครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยเทคนิคมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาด้านทันต่อเวลา มากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยสารพัดช่าง
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์มากและประสบการณ์น้อยที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ครูประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามากกว่าครูประสบการณ์มากในทุกด้าน โดยด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์และด้านตรวจสอบได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านตรงประเด็น และด้านทันต่อเหตุการณ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาพัฒนาโดยยึดแนวทางตามวัฏจักรการพัฒนาระบบงาน (System Development Life Cycle : SDLC) อันได้แก่ การศึกษาและวิเคราะห์สภาพของระบบงานเดิมเพื่อการออกแบบระบบงานใหม่ พัฒนาและทดสอบระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน จากนั้นทำการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาจึงได้ถูกออกแบบจากสภาพการทำงานจริงของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาและความต้องการใช้ระบบทั้งจากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร เช่น ระบบบุคลากร ระบบนักเรียน ระบบสารบรรณ ระบบปกครอง ระบบวัดผล เป็นต้น ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ได้นำเข้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน เช่น ข้อมูลนักเรียนจากโปรแกรม ศธ02 ของสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา เป็นแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการการใช้งาน รวมทั้งระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างแม่นยำ เช่น ผลการเรียนนักเรียน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดรหัสผ่าน เพื่อรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้แต่ละคน และมีการพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นอยู่เสมอ สอดคล้องกับแนวคิดของ ฌ็อง-ฌัก เซอร์นันทน์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2547 : 43) กล่าวว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศว่าสมควรที่จะพัฒนาระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และทำให้ผู้ใช้เกิดความพอใจต่อระบบ เพราะถ้าระบบไม่สามารถให้สิ่งที่ผู้ใช้ต้องการ โอกาสที่ระบบจะถูกใช้งานและได้รับความนิยมนจะน้อยลง ซึ่งส่งผลให้ระบบสารสนเทศไม่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามคาดหวัง และเป็นผลให้เกิดการสูญเสียหรือไม่คุ้มค่าในการลงทุน สอดคล้องกับแนวคิดของคีโลน และแมคคิลิน

(DeLone and McLean, 2003 : 9) และชาวาสส์ (Zwass, 1998 : 42) สรุปได้ว่า การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการวัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศว่าจะมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับการทำงาน ความสมบูรณ์ ความกะทัดรัดตรงกับความ ต้องการ ความถูกต้อง ความเที่ยงตรง สอดคล้องกับรูปแบบที่เหมาะสมในเรื่องเดียวกันและส่วนงานวิจัยนั้นได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วลาดิมิรอฟ (Vladimirov, 2012 : บทคัดย่อ) เซียง และคณะ (Zheng and et al. 2013 : บทคัดย่อ) เซน และคณะ (Chen and et al. 2013 : บทคัดย่อ) ดงและคณะ (Dong and et al. 2014 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ เกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศ พบว่า คุณภาพสารสนเทศในมิติเนื้อหา ความสมบูรณ์ ความถูกต้อง รูปแบบและความทันเวลา มีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก จำแนกตามประเภทสถานศึกษา พบว่า ด้านความถูกต้อง ครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยสารพัดช่างมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยเทคนิคและวิทยาลัยการอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านทันต่อเวลา ครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยเทคนิคมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยสารพัดช่างและด้านความสมบูรณ์ ครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการอาชีพมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยสารพัดช่าง เนื่องจากด้านตรงประเด็นและด้านตรวจสอบได้นั้นระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาใช้ข้อมูลนำเข้าระบบเหมือนกันจากโปรแกรม ศร02 ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ สำหรับด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ และด้านทันต่อเหตุการณ์วิทยาลัยสารพัดช่างมีภารกิจหลักในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรระยะสั้น มากกว่าหลักสูตรปกติทำให้จำนวนนักเรียนหลักสูตรปกติมีจำนวนน้อย ครูจึงมีจำนวนน้อยตามแต่ภารกิจปฏิบัติงานในสถานศึกษาเหมือนกับวิทยาลัยเทคนิค ซึ่งมีบุคลากรปฏิบัติงานมากกว่า ประกอบกับวิทยาลัยเทคนิคส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษาอาชีวศึกษาประจำจังหวัดและได้รับงบประมาณในการบริหารจัดการสถานศึกษามากกว่าวิทยาลัยการอาชีพและวิทยาลัยสารพัดช่าง ส่วนการปฏิบัติงานวิทยาลัยเทคนิคจะมีผู้ดูแลระบบที่มีความชำนาญ และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบโดยเฉพาะ ส่วนวิทยาลัยการอาชีพและวิทยาลัยสารพัดช่าง มีบุคลากรน้อยอาจไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลบำรุงรักษาระบบ ครูจึงต้องทำงานหลายด้านทำให้ความรอบคอบในการตรวจสอบข้อมูลและการปรับปรุงระบบไม่รวดเร็วเท่ากับวิทยาลัยเทคนิค ซึ่งผู้ดูแลระบบเป็นส่วนสำคัญในการนำเข้าข้อมูล ตรวจสอบดูแลและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สอดคล้องกับแนวความคิดการจัดการระบบสารสนเทศของสำนัก

ทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 18-19) กล่าวว่า จากข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่มากมายในสถานศึกษาต้องมีกระบวนการหรือขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศที่ดี จึงจะได้สารสนเทศที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา (วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ. 2555 : 3 - 4) สรุปได้ว่า ผู้ดูแลระบบทำหน้าที่การตั้งค่าระบบ เมื่อบริหารข้อมูลกลางของระบบ ตั้งค่าฐานข้อมูลโรงเรียน เปิดปิดการใช้งานระบบต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานศึกษา การตั้งค่าฐานข้อมูลภาคเรียน ปีการศึกษา ระบบชุดบัตร ระบบวัดผลฯ การตั้งค่าฐานข้อมูลวันหยุด ผู้ดูแลระบบสามารถสั่งอัปเดตระบบได้โดยอัปเดตผ่านหน้าเว็บ ผู้ดูแลระบบสามารถสำรองฐานข้อมูลผ่านหน้าเว็บตั้งค่าสิทธิในการเข้าถึงระบบต่าง ๆ ของหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่งานต่าง ๆ ทางด้านงานวิจัยนั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกร วัฒนชัยญาณการ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานครเขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในภาพรวมนั้นมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับปัญหาอุปสรรคพบว่า การนำข้อมูลไปใช้ต้องใช้ประกอบกับข้อมูลหลายแห่ง ซึ่งโรงเรียนไม่สามารถเข้าถึง บุคลากรที่รับผิดชอบมีเวลาไม่เพียงพอเพราะมีภาระงานอื่นข้อเสนอแนะคือข้อมูลควรสามารถโยกย้ายและรับจากแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง ควรจัดบุคลากรที่รับผิดชอบให้มีเวลาเพียงพอโดยไม่กระทบต่อภาระงานอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ กู (Ku. 2007 : 3022-A) ได้ศึกษาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประสบความสำเร็จของหัวหน้างานที่รับผิดชอบงานด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ พบว่า ผลจากการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดระบบ ประสบผลสำเร็จในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศในระบบงานของหน่วยงาน ในการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์การบริการด้านเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลและสถิติจากระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็วและถูกต้องมีประสิทธิภาพ ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของ โอนทัย นึกเว้น (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินการด้านระบบสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดปราจีนบุรี พร้อมทั้งเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการของโรงเรียนที่จัดการสอนสายสามัญศึกษากับโรงเรียนเอกชน จำแนกตามประเภทสถานศึกษา ซึ่งได้แก่ โรงเรียนที่จัดการสอนสายสามัญศึกษากับโรงเรียนอาชีวศึกษา พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสภาพปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามประเภทของโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามประเภทของโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแตกต่างจากงานวิจัยของ จิตประเสริฐ ชื่นอารมย์ (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาและเปรียบเทียบปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบปัญหาจำแนกตามประเภทสถานศึกษาเอกชน และสถานศึกษารัฐบาล มีปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทั้งโดยรวมและทุกรายด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก จำแนกตามขนาด สถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาสังกัดหน่วยงานเดียวกันมีนโยบายเหมือนกัน ครูในสถานศึกษาทุกขนาดใช้ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาเหมือนกัน ทั้งนี้ก่อนใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาครูทุกคนต้องเข้ารับการอบรมการใช้งานระบบ ทำให้ใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาได้เหมือนกันและมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาในด้านต่าง ๆ คล้ายกัน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2555 : 2) มีนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ส่งเสริมและสนับสนุน การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ นวัตกรรม องค์ความรู้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. ออนไลน์. 2558 ก) และขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล นโยบาย กระทรวงศึกษาธิการ และนโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ การผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษาสู่สากล พ.ศ. 2555-2569 สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศใน ยุทธศาสตร์ที่สี่ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมา ในด้านการบริหารจัดการ ด้านงบประมาณและด้านบริหาร งานบุคคล ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ได้ถูกคิดค้นและพัฒนาเพื่อช่วยในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ของอาชีวศึกษา อันได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การกำกับ ติดตาม ดูแลผู้เรียน การประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน ในการดูแลผู้เรียนอย่างใกล้ชิด และยังช่วยในการส่งข้อมูล ติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานหรือองค์กร เป็นการประหยัดเวลาและทรัพยากรที่นำมาใช้จัดทำเอกสารต่าง ๆ ได้อีกด้วย (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2555 : 48) ทั้งนี้ได้มีการจัดการอบรมให้ความรู้แก่ครูในการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ทำให้ครูได้ใช้ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เช่น ระบบบุคลากร ระบบนักเรียน ระบบงานสารบรรณ ระบบปกครอง ระบบวัดผล เป็นต้น ซึ่งระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาได้นำเข้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน เช่น ข้อมูลนักเรียนจาก โปรแกรม ศร02 ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการการใช้งาน รวมทั้งระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่าง

แม่นยำ เช่น ผลการเรียนนักเรียน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดรหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้แต่ละคนและมีการพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น อยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทอนเดียร์ (Tondeur. 2008 : 212-A) ได้ทำการวิจัย เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในชั้นเรียน ความท้าทายศักยภาพนโยบายการบริหารงานของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า นโยบายของโรงเรียนมีส่วนสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน การวางแผนการให้การสนับสนุนและการฝึกอบรมมีความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในห้องเรียน ข้อเสนอแนะการวิจัยพบว่าในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน ควรมีการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนนโยบายอย่างต่อเนื่องจะทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรภิกษานาฬิ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศักยภาพและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 และเปรียบเทียบสภาพ และความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ไม่แตกต่างกัน แต่ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมากกว่าผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขนาดเล็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผกากรอง พุฒหอม (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย และปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสระแก้ว จำแนกตามขนาดโรงเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการตรวจสอบข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระศักดิ์ วงศ์ถาวรพินิจ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดการระบบสารสนเทศตามทัศนคติของครูผู้รับผิดชอบในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการจัดการระบบสารสนเทศตามทัศนคติของครูผู้รับผิดชอบในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดกลาง พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูมีประสบการณ์มากและประสบการณ์น้อยที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ในภาคตะวันออก ครูประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามากกว่า ครูประสบการณ์มากในทุกด้าน โดยด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์และด้านตรวจสอบได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านตรงประเด็นและด้านทันต่อเหตุการณ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ครูทุกคนทั้งที่มีประสบการณ์มากและประสบการณ์น้อย ต้องเข้ารับการอบรมการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา ตั้งแต่รุ่นแรก RMS2007 ,RMS2012 ถึงรุ่นล่าสุด RMS2016 ครูที่มีประสบการณ์น้อยส่วนใหญ่อายุยังน้อยสามารถเรียนรู้ การใช้งานระบบได้อย่างรวดเร็วกว่าครูที่มีประสบการณ์มาก สนใจและชื่นชอบการใช้งานเทคโนโลยี ต่างๆ มากกว่า ส่วนครูที่มีประสบการณ์มากเรียนรู้การใช้งานระบบได้ช้ากว่า ทั้งนี้ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาได้ถูกคิดค้นและพัฒนาเพื่อช่วยในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอน การกำกับ ติดตาม ดูแลผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2555 : 48) ซึ่งครูต้องใช้ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาในการจัดการเรียนการสอน เช่น การวัดผลประเมินผล ครูต้องกรอกคะแนนเข้าสู่ระบบ ระบบครูที่ปรึกษาต้องกรอกข้อมูลนักเรียน หรือตรวจสอบรายชื่อ การเข้าเรียนของนักเรียนที่ต้องใช้ งานผ่านระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาเช่นเดียวกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ภาวิณี เพชรสว่าง (2552 : 46) และปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2547 : 122) สรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกหรืออารมณ์ทางบวก โดยเป็นผลจากประสบการณ์ในการทำงาน ในทางบวกเป็นความสุข ของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจทำให้บุคคล เกิดความรู้สึก กระตือรือร้นมีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ และสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมาย ขององค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2548 : 258) กล่าวว่า ความพึงพอใจ ของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศ (User Satisfaction) ได้แก่ ความ พึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบการป้อน ข้อมูล ระบบการประมวลผล รายงานและคุณภาพของการบริการ ตลอดจนกำหนดเวลาในการ ปฏิบัติงาน รวมทั้งความพอใจของผู้บริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษญา ภูถ้ำเถา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ ด้านความสมบูรณ์ ด้านใช้ได้ทันต่อเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านสามารถตรวจสอบได้และเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของข้าราชการต่อระบบสารสนเทศกองบิน 4 อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อ จำแนกตามออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษาลักษณะของงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อ ระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05 และประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์

ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญฤทัย อรุโณทัย (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในคุณภาพระบบ สารสนเทศกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานในองค์กรภาครัฐแห่งหนึ่ง พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุการทำงานมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในคุณภาพระบบสารสนเทศในด้านเวลาและด้านเนื้อหา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เพื่อให้ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงควรพัฒนาระบบในส่วนของการออกรายงานให้ครอบคลุมการใช้งานในสถานศึกษาและการรายงานผลต่อหน่วยงานต้นสังกัด รวมทั้งปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอและพัฒนาระบบการแจ้งเตือนให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
2. ควรอบรมพัฒนาผู้ดูแลระบบของแต่ละสถานศึกษาให้มีความรู้เกี่ยวกับการบำรุงรักษา ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาเพื่อให้สามารถใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรจัดอบรมบุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา เพื่อให้ใช้งานระบบอย่างเต็มประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. ควรศึกษาถึงความสัมพันธ์ของหลักการบริหารสถานศึกษากับคุณภาพระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี