

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
	ประโยชน์ของการวิจัย	3
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
	สมมุติฐานในการวิจัย	7
2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
	ระบบสารสนเทศ	8
	ความหมายของระบบสารสนเทศ.....	8
	ความสำคัญของระบบสารสนเทศ.....	10
	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	13
	การจัดระบบสารสนเทศ	16
	คุณสมบัติของระบบสารสนเทศ	20
	ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการสถานศึกษา	26
	ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา.....	28
	นโยบายการพัฒนาระบบ	29
	แนวคิดในการพัฒนาระบบ.....	29
	กระบวนการพัฒนาระบบ	30
	การพัฒนาระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา	31
	ความพึงพอใจ	35
	ความหมายของความพึงพอใจ	35
	ความสำคัญของความพึงพอใจ.....	35
	การวัดความพึงพอใจ	37
	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	(ต่อ)	
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	41
	งานวิจัยในประเทศ	43
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	48
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
	การวิเคราะห์ข้อมูล	52
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	71
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	71
	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	71
	สรุปผลการวิจัย	73
	อภิปรายผล.....	74
	ข้อเสนอแนะ	80
	ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	81
	บรรณานุกรม	81
	ภาคผนวก	87
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	88
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	90

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	94
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	100
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความพึงพอใจ	104
ประวัติย่อผู้วิจัย	107

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจ แบ่งตามประเภทสถานศึกษาขนาด และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจ.....	55
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการ อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก โดยรวมและรายด้าน	56
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการ อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก ด้านความถูกต้อง โดยรวมและรายข้อ.....	57
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการ อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก ด้านความสมบูรณ์ โดยรวมและรายข้อ.....	58
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการ อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก ด้านตรงประเด็น โดยรวมและรายข้อ	59
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการ อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก ด้านทันต่อเหตุการณ์ โดยรวมและรายข้อ	60
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการ อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก ด้านตรวจสอบได้ โดยรวมและรายข้อ.....	61
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการ อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก จำแนกตามประเภทสถานศึกษาของผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจ.....	62
10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการ อาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออก จำแนกตามประเภทสถานศึกษาของผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจ โดยรวมและ รายด้าน	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามประเภทสถานศึกษา ด้านความถูกต้อง	64
12	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามประเภทสถานศึกษา ด้านความสมบูรณ์	65
13	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามประเภทสถานศึกษา ด้านความทันต่อเวลา	66
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามขนาดสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามขนาดสถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน	68
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามประสบการณ์ผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจ	69
17	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามประสบการณ์ผู้ตอบแบบวัดความพึงพอใจ	70
18	ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของแบบวัดความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	101
19	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	105

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
2 องค์ประกอบของระบบ.....	15
3 หน้าจอระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษา (RMS)	33

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี