

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานำเสนอผลการศึกษา เรื่อง การประเมินบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่ถูกละเลยเกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

|           |   |                      |
|-----------|---|----------------------|
| $n$       | = | กลุ่มตัวอย่าง        |
| $\bar{X}$ | = | ค่าเฉลี่ย            |
| S.D.      | = | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างประชาชน

ตอนที่ 2 บทบาทที่ประชาชนคาดหวังต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน

ตอนที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้

ตอนที่ 4 บทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน

ตอนที่ 6 มาตรการและแนวทางในการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชน

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างประชาชน

ตาราง 2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำแนกตามเพศ (n = 336)

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 130   | 38.70  |
| หญิง | 206   | 61.30  |
| รวม  | 336   | 100.00 |

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 206 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.30 และเพศชาย จำนวน 130 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.70

ตาราง 3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำแนกตามอายุ

| อายุ        | จำนวน (n = 336) | ร้อยละ |
|-------------|-----------------|--------|
| 18 - 39 ปี  | 173             | 51.50  |
| 40 - 59 ปี  | 129             | 38.40  |
| 60 ปีขึ้นไป | 34              | 10.10  |
| รวม         | 336             | 100.00 |

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 18 - 39 ปี จำนวน 173 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.50 และอายุ 40 - 59 ปี จำนวน 129 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.40

ตาราง 4 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างประชาชนจำแนกตามการศึกษา

| การศึกษา                | จำนวน (n = 336) | ร้อยละ |
|-------------------------|-----------------|--------|
| ไม่ได้ศึกษาเรียนหนังสือ | 16              | 4.80   |
| ประถมศึกษา              | 160             | 47.60  |
| มัธยมศึกษา/ปวช.         | 115             | 34.20  |
| ปวส./อนุปริญญา          | 15              | 4.50   |
| ปริญญาตรี               | 26              | 7.70   |
| สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป  | 4               | 1.20   |
| รวม                     | 336             | 100.00 |

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 47.60 รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ร้อยละ 34.20 และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่ได้เรียนหนังสือ ปวส./อนุปริญญา สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.70, 4.80, 4.50 และ 1.20 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ                         | จำนวน (n = 336) | ร้อยละ |
|-------------------------------|-----------------|--------|
| เกษตรกรรวม                    | 79              | 23.50  |
| รับจ้างทั่วไป                 | 65              | 19.30  |
| ค้าขาย                        | 72              | 21.40  |
| ข้าราชการ/ลูกจ้าง/รัฐวิสาหกิจ | 14              | 4.20   |
| พนักงานเอกชน                  | 5               | 1.50   |
| ธุรกิจส่วนตัว                 | 39              | 11.60  |
| แม่บ้าน                       | 27              | 8.00   |
| อื่น ๆ                        | 35              | 10.40  |
| รวม                           | 336             | 100.00 |

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.50 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 72 ราย ร้อยละ 21.40 และประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ธุรกิจส่วนตัวอื่น ๆ ข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ และพนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 19.30, 11.60, 10.40, 4.20, และ 1.50 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2** บทบาทที่ประชาชนคาดหวังขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน

**ตาราง 6** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบทบาทที่คาดหวังขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน จำแนกรายด้าน และผลเฉลี่ยรวม ( $n = 336$ )

| ประเด็น                              | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ  | ลำดับที่ |
|--------------------------------------|-----------|------|------------|----------|
| 1. ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค | 3.60      | 0.87 | คาดหวังมาก | 4        |
| 2. ด้านการบริการการท่องเที่ยว        | 3.60      | 0.92 | คาดหวังมาก | 3        |
| 3. ด้านการวางแผนและการจัดการ         | 3.62      | 0.97 | คาดหวังมาก | 2        |
| 4. ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์      | 3.75      | 1.04 | คาดหวังมาก | 1        |
| รวม                                  | 3.64      | 0.95 | คาดหวังมาก |          |

จากตาราง 6 พบว่า ผลการสำรวจความคาดหวังบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังโดยภาพรวม อยู่ในระดับคาดหวังมาก ( $\bar{X} = 3.64$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนมากที่สุด ได้แก่ ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.75$ ) รองลงมาคือ ด้านการวางแผนและการจัดการ ( $\bar{X} = 3.62$ ) ด้านการบริการการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.60$ ) และด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค ( $\bar{X} = 3.60$ ) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบทบาทที่คาดหวังขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน จำแนกรายด้านแหล่งท่องเที่ยว (n = 336)

| ประเด็น<br>ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค                       | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ      | ลำดับที่ |
|--|-----------|------|----------------|----------|
| 1. การจัดสร้างและซ่อมแซมถนนเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยว                  | 4.00      | 1.04 | คาดหวังมาก     | 3        |
| 2. การจัดให้มีป้ายบอกทางและแนะนำแหล่งท่องเที่ยว                    | 4.04      | 1.04 | คาดหวังมาก     | 2        |
| 3. การจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะอย่างเหมาะสม                           | 3.53      | 1.17 | คาดหวังมาก     | 8        |
| 4. การจัดให้มีถังขยะอย่างเพียงพอ                                   | 3.72      | 1.03 | คาดหวังมาก     | 6        |
| 5. การจัดเก็บขยะมูลฝอย   | 3.77      | 1.03 | คาดหวังมาก     | 4        |
| 6. การจัดให้มีศาลาที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว                        | 3.36      | 1.18 | คาดหวังมาก     | 10       |
| 7. การจัดให้มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะบริเวณจุดเสี่ยงอย่างเหมาะสม | 4.09      | 1.28 | คาดหวังมาก     | 1        |
| 8. การจัดระบบน้ำประปา  | 3.75      | 1.23 | คาดหวังมาก     | 5        |
| 9. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในแหล่งท่องเที่ยว                      | 3.70      | 1.06 | คาดหวังมาก     | 7        |
| 10. การจัดซุ้มทางเข้าที่สวยงามและเหมาะสม                           | 3.38      | 1.20 | คาดหวังปานกลาง | 9        |
| 11. การปรับปรุงทางเดินเท้า   | 3.36      | 1.19 | คาดหวังกลาง    | 11       |
| 12. การจัดที่จอดรถของนักท่องเที่ยว                                 | 3.25      | 1.15 | คาดหวังปานกลาง | 12       |
| 13. การควบคุมจราจร   | 3.22      | 1.17 | คาดหวังปานกลาง | 13       |
| 14. การเปิดแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่                                 | 3.16      | 1.26 | คาดหวังปานกลาง | 14       |
| รวม  | 3.60      | 0.87 | คาดหวังมาก     |          |

### ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 7 พบว่า ผลการสำรวจความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวังบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังโดยภาพรวมอยู่ในระดับคาดหวังมาก ( $\bar{X} = 3.60$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายประเด็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนมากที่สุด ได้แก่ การจัดให้มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะบริเวณจุดเสี่ยงอย่างเหมาะสมมากที่สุด รองลงมาคือ การจัดให้มีป้ายบอกทางและแนะนำแหล่งท่องเที่ยว การจัดสร้างและซ่อมแซมถนนเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยว การจัดเก็บขยะมูลฝอย การจัดระบบน้ำประปา การจัดให้มีถังขยะอย่างเพียงพอ การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในแหล่งท่องเที่ยว การจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะอย่างเหมาะสม การจัดซุ้มทางเข้าที่สวยงามและเหมาะสม การจัดให้มีศาลาที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว การปรับปรุงทางเดินเท้า การจัดที่จอดรถของนักท่องเที่ยว การควบคุมจรรยา และการเปิดแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการบริการการท่องเที่ยว (n = 336)

| ประเด็น   | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ  | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|------------|----------|
| ด้านการบริการการท่องเที่ยว  |           |      |            |          |
| 1. การตั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยวภายในตำบล                       | 3.52      | 1.20 | คาดหวังมาก | 5        |
| 2. การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยประจำแหล่งท่องเที่ยว | 3.61      | 1.19 | คาดหวังมาก | 2        |
| 3. การจัดให้มีรถพยาบาลเบื้องต้น                                   | 3.56      | 1.10 | คาดหวังมาก | 4        |
| 4. การจัดทำป้ายเตือนจุดที่อาจเกิดอันตราย                          | 3.90      | 1.19 | คาดหวังมาก | 1        |
| 5. การจัดให้มีสินค้า OTOP จำหน่าย                                 | 3.52      | 1.10 | คาดหวังมาก | 6        |
| 6. การจัดให้มีร้านอาหารและเครื่องดื่ม                             | 3.50      | 1.08 | คาดหวังมาก | 7        |
| 7. การจัดหาที่พักของนักท่องเที่ยว                                 | 3.57      | 1.01 | คาดหวังมาก | 3        |
| รวม   | 3.60      | 0.92 | คาดหวังมาก |          |

จากตาราง 8 พบว่า ผลการสำรวจความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวังบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านการบริการแหล่งท่องเที่ยว กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังโดยภาพรวมอยู่ในระดับคาดหวังมาก ( $\bar{X} = 3.60$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายประเด็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนมากที่สุด ได้แก่ การจัดทำ

ป้ายเตือนจุดที่อาจเกิดอันตราย รองลงมาคือ การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำแหล่งท่องเที่ยว การจัดหาที่พักของนักท่องเที่ยว การจัดให้มีรถพยาบาลเบื้องต้น การตั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยวภายในตำบล การจัดให้มีสินค้า OTOP จำหน่าย และการจัดให้มีร้านอาหาร และเครื่องดื่ม ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการวางแผน และการจัดการ (n = 336)

| ประเด็น<br>ด้านการวางแผนและการจัดการ   | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ  | ลำดับที่ |
|--|-----------|------|------------|----------|
| 1. การจัดให้มีเวทีพูดคุยร่วมกันทุกภาคส่วน<br>เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารจัดการ<br>ท่องเที่ยวโดยชุมชน | 3.65      | 1.11 | คาดหวังมาก | 3        |
| 2. การจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับการท่องเที่ยว<br>โดยชุมชน  | 3.55      | 1.10 | คาดหวังมาก | 8        |
| 3. การมีแผนงานและโครงการเกี่ยวกับ<br>การท่องเที่ยวโดยชุมชน   | 3.61      | 1.01 | คาดหวังมาก | 5        |
| 4. การประสานแผนการท่องเที่ยวโดยชุมชน<br>กับหน่วยงานอื่น  | 3.67      | 1.06 | คาดหวังมาก | 2        |
| 5. การจัดเวทีให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการ<br>ท่องเที่ยวโดยชุมชน                                    | 3.59      | 1.13 | คาดหวังมาก | 6        |
| 6. การสนับสนุนให้ประชาชนรวมกลุ่มจัดตั้ง<br>เป็นชมรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในท้องถิ่น                | 3.68      | 1.08 | คาดหวังมาก | 1        |
| 7. การสนับสนุนงบประมาณให้กับชมรม<br>เกี่ยวกับการท่องเที่ยว   | 3.58      | 1.16 | คาดหวังมาก | 7        |
| 8. การจัดให้มีบุคลากรขององค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยวโดยตรง                        | 3.63      | 1.13 | คาดหวังมาก | 4        |
| รวม  | 3.56      | 1.10 | คาดหวังมาก |          |

จากตาราง 9 พบว่า ผลการสำรวจความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวัง  
บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านการวางแผน  
และการจัดการ กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังโดยภาพรวมอยู่ในระดับคาดหวังมาก ( $\bar{X} = 3.68$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายละเอียด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในบทบาทของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนมากที่สุด ได้แก่ การสนับสนุน  
ให้ประชาชนรวมกลุ่มจัดตั้งเป็นชมรม เกี่ยวกับการท่องเที่ยวท้องถิ่น รองลงมาคือ การประสาน  
แผนการท่องเที่ยวโดยชุมชนกับหน่วยงานอื่น การจัดให้มีเวทีพูดคุยร่วมกันทุกภาคส่วนเพื่อกำหนด  
ทิศทางการบริหารจัดการ การจัดให้มีบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยว  
โดยตรงมีแผนงานและโครงการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน การจัดเวทีให้ความรู้เกี่ยวกับ  
การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน การสนับสนุนงบประมาณให้กับชมรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และ  
การจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการโฆษณา  
และการประชาสัมพันธ์ (n = 336)

| ประเด็น   | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ  | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|------------|----------|
| ด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์   |           |      |            |          |
| 1. การจัดทำเว็บไซต์เพื่อแนะนำ<br>แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น                            | 3.81      | 1.08 | คาดหวังมาก | 1        |
| 2. การจัดทำแผ่นพับเผยแพร่เส้นทาง<br>การท่องเที่ยวภายในท้องถิ่นและพื้นที่<br>เชื่อมโยง | 3.72      | 1.12 | คาดหวังมาก | 2        |
| 3. การจัดให้เผยแพร่แหล่งท่องเที่ยว<br>ทางสื่อวิทยุกระจายเสียง                         | 3.71      | 1.18 | คาดหวังมาก | 3        |
| รวม   | 3.75      | 1.04 | คาดหวังมาก |          |

### ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 10 พบว่า ผลการสำรวจความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวัง  
บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านการโฆษณา  
และการประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังโดยภาพรวมอยู่ในระดับคาดหวังมาก  
( $\bar{X} = 3.75$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายประเด็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนมากที่สุด ได้แก่ การจัดทำเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น รองลงมาคือ การจัดทำแผ่นพับเผยแพร่เส้นทาง การท่องเที่ยวภายในท้องถิ่นและพื้นที่ และการจัดให้เผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวทางสื่อวิทยุกระจายเสียงตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้

ตาราง 11 ข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ (N = 37)

| เพศ  | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย  | 23    | 62.20  |
| หญิง | 14    | 37.80  |
| รวม  | 37    | 100.00 |

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.20 และเพศหญิง จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.80

ตาราง 12 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างประจำแนกตามอายุ (N = 37)

| อายุ        | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------|-------|--------|
| 18 - 39 ปี  | 19    | 51.40  |
| 40 - 59 ปี  | 18    | 48.60  |
| 60 ปีขึ้นไป | 0     | 0.00   |
| รวม         | 37    | 100.00 |

จากตาราง 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 18 - 39 ปี จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.40 และอายุ 40 - 59 ปี จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.60

ตาราง 13 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา (N = 37)

| การศึกษา               | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------|-------|--------|
| ประถมศึกษา             | 5     | 13.50  |
| มัธยมศึกษา/ปวช.        | 13    | 35.10  |
| ปวส./อนุปริญญา         | 4     | 10.80  |
| ปริญญาตรี              | 12    | 32.40  |
| สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป | 3     | 8.10   |
| รวม                    | 37    | 100.00 |

จากตาราง 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.10 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.40 และสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.50 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.10 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 บทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน จำแนกรายด้าน และผลเฉลี่ยรวม (N = 37)

| ประเด็น                              | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ  | ลำดับที่ |
|--------------------------------------|-----------|------|------------|----------|
| 1. ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค | 3.00      | 0.81 | มีบทบาทมาก | 4        |
| 2. ด้านการบริการการท่องเที่ยว        | 3.37      | 0.65 | มีบทบาทมาก | 1        |
| 3. ด้านการวางแผนและการจัดการ         | 3.16      | 0.76 | มีบทบาทมาก | 2        |
| 4. ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์      | 3.05      | 0.78 | มีบทบาทมาก | 3        |
| รวม                                  | 3.14      | 0.75 | มีบทบาทมาก |          |

จากตาราง 14 พบว่า ผลการสำรวจพบทบทวนที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบล เกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน กลุ่มตัวอย่างมีบทบาทที่ปฏิบัติจริงโดยภาพรวม อยู่ในระดับมีบทบาทมาก ( $\bar{X} = 3.14$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีบทบาทที่ปฏิบัติจริงมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริการการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.37$ ) รองลงมาคือ ด้านการวางแผนและการจัดการ ( $\bar{X} = 3.16$ ) ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.05$ ) และ ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค ( $\bar{X} = 3.00$ ) ตามลำดับ

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบทบาทที่ปฏิบัติจริง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน จำแนกรายด้าน แหล่งท่องเที่ยว (N = 37)

| ประเด็น  | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ           | ลำดับที่ |
|--|-----------|------|---------------------|----------|
| ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค                                  |           |      |                     |          |
| 1. การจัดสร้างและซ่อมแซมถนนเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยว                  | 3.76      | 1.19 | มีบทบาทมาก          | 1        |
| 2. การจัดให้มีป้ายบอกทางและแนะนำแหล่งท่องเที่ยว                    | 3.57      | 1.09 | มีบทบาทมาก          | 4        |
| 3. การจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะอย่างเหมาะสม                           | 3.00      | 1.00 | มีบทบาทปานกลาง      | 7        |
| 4. การจัดให้มีถังขยะอย่างเพียงพอ                                   | 3.68      | 1.03 | มีบทบาทมาก          | 3        |
| 5. การจัดเก็บขยะมูลฝอย   | 3.70      | 1.27 | มีบทบาทมาก          | 2        |
| 6. การจัดให้มีศาลาที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว                        | 2.49      | 1.02 | มีบทบาทค่อนข้างน้อย | 11       |
| 7. การจัดให้มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะบริเวณจุดเสี่ยงอย่างเหมาะสม | 3.05      | 1.18 | มีบทบาทปานกลาง      | 6        |
| 8. การจัดระบบน้ำประปา  | 3.08      | 1.16 | มีบทบาทปานกลาง      | 5        |
| 9. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในแหล่งท่องเที่ยว                      | 3.00      | 1.08 | มีบทบาทปานกลาง      | 8        |
| 10. การจัดซุ้มทางเข้าที่สวยงามและเหมาะสม                           | 2.43      | 1.01 | มีบทบาทค่อนข้างน้อย | 13       |
| 11. การปรับปรุงทางเดินเท้า   | 2.46      | 0.99 | มีบทบาทค่อนข้างน้อย | 12       |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ประเด็น<br>ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ           | ลำดับที่ |
|--|-----------|------|---------------------|----------|
| 12. การจัดที่จอดรถของนักท่องเที่ยว           | 2.62      | 1.01 | มีบทบาทปานกลาง      | 9        |
| 13. การควบคุมจราจร                           | 2.62      | 1.06 | มีบทบาทปานกลาง      | 10       |
| 14. การเปิดแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่           | 2.40      | 1.17 | มีบทบาทค่อนข้างน้อย | 14       |
| รวม  | 3.00      | 0.81 | มีบทบาทปานกลาง      |          |

จากตาราง 15 พบว่า ผลการสำรวจบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค กลุ่มตัวอย่างมีบทบาทที่ปฏิบัติจริงโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.00$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายประเด็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีบทบาทที่ปฏิบัติจริงมากที่สุด ได้แก่ การจัดสร้างและซ่อมแซมถนนเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวมากที่สุด รองลงมาคือ การจัดเก็บขยะมูลฝอย การจัดให้มีถังขยะอย่างเพียงพอ การจัดให้มีป้ายบอกทางและแนะนำแหล่งท่องเที่ยว การจัดระบบน้ำประปา การจัดให้มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะบริเวณจุดเสี่ยงอย่างเหมาะสม การจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะอย่างเหมาะสม มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในแหล่งท่องเที่ยว การจัดที่จอดรถของนักท่องเที่ยว การควบคุมจราจร การจัดให้มีศาลาที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว การปรับปรุงทางเดินเท้า การจัดซุ้มทางเข้าที่สวยงามและเหมาะสม การเปิดแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ ตามลำดับ

ในการศึกษาเชิงคุณภาพในประเด็นด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภคที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนซึ่งผลการศึกษามีข้อค้นพบว่า มีบทบาทค่อนข้างน้อยอยู่ 4 ประเด็นนั้น จากข้อค้นพบที่ได้จากการสัมภาษณ์นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ (จักรกฤษณ์ สลักเพชร. สัมภาษณ์. 2558) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและมาตรการในการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ควรมีการศึกษาและเปิดแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ที่มีการบริหารจัดการโดยชุมชน ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดความหลากหลายในการตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยว

2. อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะช้างและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ ควรมีการจัดผู้มประตู่ทางเข้าแหล่งท่องเที่ยวให้มีความสวยงามและเหมาะสมกับบริบทของสถานที่แหล่งท่องเที่ยว

3. องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ควรจะได้มีการศึกษาในเชิงวิชาการเกี่ยวกับการปรับปรุงทางเดินทำให้มีความสะดวกและเหมาะสม เช่น ทางเดินเท้าที่คู่ขนานระหว่างถนนรถวิ่งกับถนนคนเดิน ทางเดินเท้าเพื่อเข้าชมบรรยากาศน้ำตกคีรีเพชร เป็นต้น

4. องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ควรจัดให้มีศาลาที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวตามจุดต่าง ๆ ทั้งนี้อาจรวมไปถึงการสร้างห้องน้ำที่ควบคู่ไปกับการสร้างศาลาที่พักด้วย

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการบริการการท่องเที่ยว (N = 37)

| ประเด็น   | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ      | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|----------------|----------|
| ด้านการบริการการท่องเที่ยว  |           |      |                |          |
| 1. การตั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยวในตำบล                          | 2.62      | 0.92 | มีบทบาทปานกลาง | 6        |
| 2. การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยประจำแหล่งท่องเที่ยว | 2.46      | 0.77 | มีบทบาทปานกลาง | 7        |
| 3. การจัดให้มีรถพยาบาลเบื้องต้น                                   | 3.40      | 0.64 | มีบทบาทปานกลาง | 5        |
| 4. การจัดทำป้ายเตือนจุดที่อาจเกิดอันตราย                          | 3.46      | 0.87 | มีบทบาทปานกลาง | 4        |
| 5. การจัดให้มีสินค้า OTOP จำหน่าย                                 | 3.98      | 1.01 | มีบทบาทมาก     | 1        |
| 6. การจัดให้มีร้านอาหารและเครื่องดื่ม                             | 3.78      | 1.00 | มีบทบาทมาก     | 3        |
| 7. การจัดหาที่พักของนักท่องเที่ยว                                 | 3.89      | 0.97 | มีบทบาทมาก     | 2        |
| รวม   | 3.37      | 0.65 | มีบทบาทปานกลาง |          |

จากตาราง 16 พบว่า ผลการสำรวจบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนด้านการบริการแหล่งท่องเที่ยว กลุ่มตัวอย่างมีบทบาทที่ปฏิบัติจริงโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายประเด็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนมากที่สุด ได้แก่ การจัดให้มีสินค้า

OTOP จำหน่าย รองลงมาคือ การจัดหาที่พักของนักท่องเที่ยว การจัดให้มีร้านอาหารและเครื่องดื่ม จัดทำป้ายเตือนจุดที่อาจเกิดอันตราย การจัดให้มีรถพยาบาลเบื้องต้น การตั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยว ภายในตำบล และการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยประจำแหล่งท่องเที่ยว ตามลำดับ

ในการศึกษาเชิงคุณภาพในประเด็นด้านการบริการการท่องเที่ยวที่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยว โดยชุมชน ซึ่งผลการศึกษามีข้อค้นพบว่า มีบทบาทอยู่ในระดับปานกลางอยู่ 4 ประเด็นนั้น จากข้อค้นพบที่ได้จากการสัมภาษณ์นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ (จักรกฤษณ์ สลักเพชร. สัมภาษณ์. 2558) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและมาตรการในการส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ ดังนี้

1. ภายใต้อาณัติปัจจุบันที่ประเทศไทยมีการปกครองภายใต้รัฐบาลทหาร มีอำนาจ เปิดเสรีในการบริหารราชการแผ่นดิน และมีมาตรการขั้นสูงสุดในการปราบปรามปัญหาอาชญากรรม รูปแบบต่าง ๆ ถึงกระนั้นก็ตามในบริบทพื้นที่ท่องเที่ยวของเกาะช้าง ยังคงพบปัญหาเกี่ยวกับ อาชญากรรมอยู่เนื่อง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาที่นักท่องเที่ยวถูกทำร้ายและโจรกรรมทรัพย์สิน ดังนั้นสถานี่ตำรวจภูธรเกาะช้างควรร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ในการเพิ่ม เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เพื่อป้องกันการเกิดเหตุอาชญากรรม กับนักท่องเที่ยวขึ้นมาอีกในอนาคต อันเป็นการทำลายภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว

2. องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ควรจัดให้มีศูนย์บริการการท่องเที่ยวในพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกกับนักท่องเที่ยวให้มากยิ่งขึ้น เช่น การประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว แหล่งอาหาร สถานพยาบาล และข้อมูลสารสนเทศอื่น ๆ เป็นต้น

3. องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ควรประสานความร่วมมือไปยังโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพชุมชน เพื่อจัดให้มีรถพยาบาลเบื้องต้นสำหรับบริการนักท่องเที่ยวที่เดินทาง มาท่องเที่ยวได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้อาจรวมไปถึงการสร้างเครือข่ายในลักษณะ Call Center รวมถึงช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ที่นักท่องเที่ยวสามารถติดต่อประสานงานได้สะดวก เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น

4. การจัดการท่องเที่ยวในช่วงฤดูฝนหรือการท่องเที่ยวในช่วงปกติ องค์การบริหารส่วนตำบล เกาะช้างใต้ควรปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อเตือนจุดที่อาจเกิดอันตราย เช่น ป้ายเตือนน้ำท่วมถนน ป้ายเตือนสัตว์ป่า เป็นต้น

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการวางแผน และการจัดการ (N = 37)

| ประเด็น<br>ด้านการวางแผนและการจัดการ   | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ      | ลำดับที่ |
|--|-----------|------|----------------|----------|
| 1. การจัดให้มีเวทีพูดคุยร่วมกันทุกภาคส่วน<br>เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารจัดการ<br>ท่องเที่ยวโดยชุมชน | 2.84      | 1.01 | มีบทบาทปานกลาง | 8        |
| 2. การจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับ<br>การท่องเที่ยวโดยชุมชน  | 2.91      | 0.89 | มีบทบาทปานกลาง | 7        |
| 3. การมีแผนงานและ โครงการเกี่ยวกับ<br>การท่องเที่ยวโดยชุมชน  | 2.92      | 0.86 | มีบทบาทปานกลาง | 5        |
| 4. การประสานแผนการท่องเที่ยว<br>โดยชุมชนกับหน่วยงานอื่น  | 2.97      | 0.90 | มีบทบาทปานกลาง | 4        |
| 5. การจัดเวทีให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการ<br>ท่องเที่ยวโดยชุมชน                                    | 2.92      | 0.80 | มีบทบาทปานกลาง | 6        |
| 6. การสนับสนุนให้ประชาชนรวมกลุ่ม<br>จัดตั้งเป็นชมรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว<br>ในท้องถิ่น            | 3.78      | 1.11 | มีบทบาทมาก     | 1        |
| 7. การสนับสนุนงบประมาณให้กับชมรม<br>เกี่ยวกับการท่องเที่ยว   | 3.54      | 1.04 | มีบทบาทมาก     | 2        |
| 8. การจัดให้มีบุคลากรขององค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยวโดยตรง                        | 3.38      | 0.98 | มีบทบาทปานกลาง | 3        |
| รวม  | 3.16      | 0.76 | มีบทบาทปานกลาง |          |

จากตาราง 17 พบว่า ผลการสำรวจบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบล เกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านการวางแผนและการจัดการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.16$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายประเด็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนมากที่สุด ได้แก่ การสนับสนุนให้

ประชาชนรวมกลุ่มจัดตั้งเป็นชมรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในท้องถิ่น รองลงมาคือ การสนับสนุนงบประมาณให้กับชมรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว การจัดให้มีบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยวโดยตรง การประสานแผนการท่องเที่ยวโดยชุมชนกับหน่วยงานอื่น การมีแผนงานและโครงการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน การจัดเวทีให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน การจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน และการจัดให้มีเวทีพูดคุยร่วมกันทุกภาคส่วนเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ตามลำดับ

ในการศึกษาเชิงคุณภาพในประเด็นด้านการวางแผนและการจัดการที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้ที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งผลการศึกษามีข้อค้นพบว่ามียุทธศาสตร์อยู่ในระดับปานกลางอยู่ 6 ประเด็นนั้น จากข้อค้นพบที่ได้จากการสัมภาษณ์รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้ (จรรยา กิตติวิระยะวงษ์. สัมภาษณ์. 2558) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและมาตรการในการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้ ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้ควรจัดให้มีเวทีชี้แจงให้ความรู้และทำความเข้าใจร่วมกันจากทุกภาคส่วนเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน เพื่อการดำเนินการ
2. เพื่อให้การกำหนดทิศทางการบริหารจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนตำบลเกาะช้างได้เป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันมีผลทำให้เกิดเป็นแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนที่มีความเข้มแข็งและยั่งยืนสู่นานาค ควรมีการจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน ภายใต้อุตสาหกรรมมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ซึ่งมีองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้เป็นองค์กรขับเคลื่อน
3. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ผนวกกับการเตรียมความพร้อมสำหรับการท่องเที่ยวในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดตราด ควรจัดเวทีให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้กับผู้นำชุมชน ประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์การท่องเที่ยวที่มีแผนงานและโครงการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน อย่างเด่นชัดและเป็นรูปธรรม
5. คณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของตำบลเกาะช้างได้ ควรมีการบูรณาการทางเครือข่ายการท่องเที่ยว โดยมีการประสานแผนการท่องเที่ยวโดยชุมชนกับหน่วยงานอื่น ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการวางรากฐานการท่องเที่ยวในระยะยาว รวมไปถึงการร่วมแบ่งปันผลประโยชน์ในการจัดการท่องเที่ยวที่หลากหลาย

6. การจัดให้มีบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยวโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อก่อให้เกิดหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการขับเคลื่อนนโยบายด้านการท่องเที่ยวให้เป็นสากล

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านการโฆษณา และการประชาสัมพันธ์ (N = 37)

| ประเด็น   | $\bar{X}$ | S.D. | การตีความ      | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|----------------|----------|
| ด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์   |           |      |                |          |
| 1. การจัดทำเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น                        | 3.38      | 0.98 | มีบทบาทปานกลาง | 1        |
| 2. การจัดทำแผ่นพับเผยแพร่เส้นทางการท่องเที่ยวภายในท้องถิ่นและพื้นที่เชื่อมโยง | 3.30      | 0.94 | มีบทบาทปานกลาง | 2        |
| 3. การจัดให้เผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวทางสื่อวิทยุกระจายเสียง                     | 2.94      | 0.93 | มีบทบาทปานกลาง | 3        |
| รวม   | 2.99      | 0.81 | มีบทบาทปานกลาง |          |

จากตาราง 18 พบว่า ผลการสำรวจบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.99$ )

และเมื่อพิจารณาตามรายประเด็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนมากที่สุด ได้แก่ การจัดทำเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น รองลงมาคือ การจัดทำแผ่นพับเผยแพร่เส้นทางท่องเที่ยวภายในท้องถิ่นและพื้นที่เชื่อมโยง และการจัดให้เผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวทางสื่อวิทยุกระจายเสียงตามลำดับ

ในการศึกษาเชิงคุณภาพในประเด็นด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งผลการศึกษามีข้อค้นพบว่ามีบทบาทอยู่ในระดับปานกลางนั้น ข้อค้นพบที่ได้จากการสัมภาษณ์รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ (จรรยา กิตติวิระยะวงษ์.

สัมภพณ. 2558) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและมาตรการในการส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้ ได้แก่ จัดให้เผยแพร่แหล่งท่องเที่ยวทางสื่อ วิทยุกระจายเสียง จัดทำแผ่นพับเผยแพร่เส้นทางท่องเที่ยวภายในท้องถิ่นและพื้นที่เชื่อมโยง และจัดทำเว็บไซต์เพื่อนำแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้หากกรณีการท่องเที่ยวของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้ไม่ได้ตั้งงบประมาณไว้ หรือตั้งไว้แต่ไม่เพียงพอ ควรจะได้รับการ ประสานขอความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อดำเนินการช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องนี้

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้ที่มีต่อการท่องเที่ยว โดยชุมชน

ตาราง 19 เปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเกาะช้างได้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน

| ประเด็น                               | ความคาดหวัง | การปฏิบัติจริง | ผลการวิเคราะห์      |
|---------------------------------------|-------------|----------------|---------------------|
| 1. ด้านแหล่งท่องเที่ยว และสาธารณูปโภค | มาก         | ปานกลาง        | จัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 2. ด้านการบริการการท่องเที่ยว         | มาก         | ปานกลาง        | จัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 3. ด้านการวางแผนและการจัดการ          | มาก         | ปานกลาง        | จัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 4. ด้านการโฆษณา และประชาสัมพันธ์      | มาก         | ปานกลาง        | จัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| รวม                                   | มาก         | ปานกลาง        | จัดแย้งค่อนข้างน้อย |

จากตาราง 19 เมื่อเปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนพบว่า โดยภาพรวมนั้น มีความจัดแย้งค่อนข้างน้อย กล่าวคือ ในขณะที่บทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบล เกาะช้างได้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง แต่ประชาชนมีความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก

ตาราง 20 เปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค

| ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสาธารณูปโภค                                  | ความคาดหวัง | การปฏิบัติจริง | ผลการวิเคราะห์      |
|--|-------------|----------------|---------------------|
| 1. การจัดสร้างและซ่อมแซมถนนเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยว                  | มาก         | มาก            | สอดคล้องมาก         |
| 2. การจัดให้มีป้ายบอกทางและแนะนำแหล่งท่องเที่ยว                    | มาก         | มาก            | สอดคล้องมาก         |
| 3. การจัดให้มีห้องน้ำสาธารณะอย่างเหมาะสม                           | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 4. การจัดให้มีถังขยะอย่างเพียงพอ                                   | มาก         | มาก            | สอดคล้องมาก         |
| 5. การจัดเก็บขยะมูลฝอย   | มาก         | มาก            | สอดคล้องมาก         |
| 6. การจัดให้มีศาลาที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว                        | มาก         | ค่อนข้างน้อย   | ขัดแย้งปานกลาง      |
| 7. การจัดให้มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะบริเวณจุดเสี่ยงอย่างเหมาะสม | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 8. การจัดระบบน้ำประปา  | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 9. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในแหล่งท่องเที่ยว                      | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 10. การจัดซุ้มทางเข้าที่สวยงามและเหมาะสม                           | ปานกลาง     | ค่อนข้างน้อย   | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 11. การปรับปรุงทางเดินเท้า   | ปานกลาง     | ค่อนข้างน้อย   | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 12. การจัดที่จอดรถของนักท่องเที่ยว                                 | ปานกลาง     | ปานกลาง        | สอดคล้องมาก         |
| 13. การควบคุมจราจร   | ปานกลาง     | ปานกลาง        | สอดคล้องมาก         |
| 14. การเปิดแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่                                 | ปานกลาง     | ค่อนข้างน้อย   | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| รวม  | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |

จากตาราง 20 เมื่อเปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านแหล่งท่องเที่ยวและ

สาธารณูปโภคพบว่า โดยภาพรวมนั้นมีความขัดแย้งค่อนข้างน้อย กล่าวคือ ในขณะที่บทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง แต่ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

ตาราง 21 เปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านบริการการท่องเที่ยว

| ด้านการบริการการท่องเที่ยว  | ความคาดหวัง | การปฏิบัติจริง | ผลการวิเคราะห์      |
|---|-------------|----------------|---------------------|
| 1. การตั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยว<br>ภายในตำบล                       | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 2. การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษา<br>ความปลอดภัยประจำแหล่งท่องเที่ยว | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 3. การจัดให้มีรถพยาบาลเบื้องต้น                                       | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 4. การจัดทำป้ายเตือนจุดที่อาจเกิด<br>อันตราย                          | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 5. การจัดให้มีสินค้า OTOP จำหน่าย                                     | มาก         | มาก            | สอดคล้องมาก         |
| 6. การจัดให้มีร้านอาหารและเครื่องดื่ม                                 | มาก         | มาก            | สอดคล้องมาก         |
| 7. การจัดหาที่พักของนักท่องเที่ยว                                     | มาก         | มาก            | สอดคล้องมาก         |
| รวม   | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |

จากตาราง 21 เมื่อเปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านบริการการท่องเที่ยว โดยภาพรวมนั้นมีความขัดแย้งค่อนข้างน้อย กล่าวคือ ในขณะที่บทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง แต่ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 22 เปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านการวางแผนและการจัดการ

| ด้านการวางแผนและการจัดการ  | ความ    | การปฏิบัติ | ผลการวิเคราะห์      |
|--|---------|------------|---------------------|
|  | คาดหวัง | จริง       |                     |
| 1. การจัดให้มีเวทีพูดคุยร่วมกัน<br>ทุกภาคส่วนเพื่อกำหนดทิศทาง<br>การบริหารจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน | มาก     | ปานกลาง    | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 2. การจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับ<br>การท่องเที่ยวโดยชุมชน  | มาก     | ปานกลาง    | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 3. การมีแผนงานและ โครงการเกี่ยวกับ<br>การท่องเที่ยวโดยชุมชน  | มาก     | ปานกลาง    | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 4. การประสานแผนการท่องเที่ยว<br>โดยชุมชนกับหน่วยงานอื่น  | มาก     | ปานกลาง    | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 5. การจัดเวทีให้ความรู้เกี่ยวกับ<br>การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน                                    | มาก     | ปานกลาง    | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 6. การสนับสนุนให้ประชาชนรวมกลุ่ม<br>จัดตั้งเป็นชมรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว<br>ในท้องถิ่น            | มาก     | มาก        | สอดคล้องมาก         |
| 7. การสนับสนุนงบประมาณให้กับ<br>ชมรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว   | มาก     | มาก        | สอดคล้องมาก         |
| 8. การจัดให้มีบุคลากรขององค์กร<br>ปกครองส่วนท้องถิ่น<br>ด้านการท่องเที่ยวโดยตรง                    | มาก     | ปานกลาง    | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| รวม  | มาก     | ปานกลาง    | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |

### ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 22 เมื่อเปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านการวางแผนและการจัดการ โดยภาพรวมนั้นมีความขัดแย้งค่อนข้างน้อย กล่าวคือ ในขณะที่บทบาทที่ปฏิบัติจริงของ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง แต่ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

ตาราง 23 เปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

| ด้านการโฆษณา<br>และการประชาสัมพันธ์   | ความคาดหวัง | การปฏิบัติจริง | ผลการวิเคราะห์      |
|---|-------------|----------------|---------------------|
| 1. การจัดทำเว็บไซต์เพื่อแนะนำ<br>แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น                            | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 2. การจัดทำแผ่นพับเผยแพร่เส้นทาง<br>การท่องเที่ยวภายในท้องถิ่น<br>และพื้นที่เชื่อมโยง | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 3. การจัดให้เผยแพร่แหล่งท่องเที่ยว<br>ทางสื่อวิทยุกระจายเสียง                         | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| รวม   | มาก         | ปานกลาง        | ขัดแย้งค่อนข้างน้อย |

จากตาราง 23 เมื่อเปรียบเทียบบทบาทที่ประชาชนคาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน ด้านการโฆษณา และประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวมนั้นมีความขัดแย้งค่อนข้างน้อย กล่าวคือ ในขณะที่บทบาทที่ปฏิบัติจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างใต้ที่มีต่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง แต่ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี