



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวงส์ อุบลี อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. อาจารย์ ดร.เชษฐัฐ อรชุน อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
4. อาจารย์ จำลอง แสนเสนาะ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
5. นายชัยวัฒน์ สัมมา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ตำบลห้วยน้ำขาว อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๕๖

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์จำลอง แสนเสนาะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอรรถวุฒิ สถาการ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยนนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๕๖

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอรรถวุฒิ สภาการ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าบุคลากรในสังกัดของท่านคือ รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญบุคลากรดังกล่าวเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๕๖

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวงค์ อุบลี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอรรถวุฒิ สดากกร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๙๓๓ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๕๖

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์ ดร.เชษฐณรงค์ อรชุน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอรรถวุฒิ สถาการ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชยันต์ ประดิษฐ์ศิลป์)  
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๕๖

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นายชัยวัฒน์ สัมมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายอรรถวุฒิ สถาการ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐ ๓๙๓๑ ๙๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐ ๓๙๔๗ ๑๐๖๑



ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด  
อำเภอเมือง จังหวัดตราด

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา โรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

2. แบบสอบถามฉบับนี้สำหรับผู้มารับบริการในชุมชนตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ข้อมูลทั้งหมดผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ ไม่กระทบต่อตัวท่านแต่ประการใด และนำไปใช้เฉพาะการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นายอรรณวุฒิ สดาการ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างและทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

1.1 เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

1.2 อายุ

( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 21 – 45 ปี ( ) 46 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

( ) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น  
 ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส./ปวท.  
 ( )ปริญญาตรีหรือสูงกว่า ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

1.4 สถานภาพสมรส

( ) สมรส ( ) โสด  
 ( ) หม้าย, หย่า ( ) แยกกันอยู่

1.5 อาชีพ

( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( ) รับจ้าง  
 ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ไม่ได้ประกอบอาชีพ  
 ( ) เกษตรกรรม ( ) พนักงานเอกชน  
 ( ) ค้าขาย ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

2. สิทธิในการรักษา

( ) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( ) บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
 ( ) ประกันสังคม ( ) ประกันชีวิต  
 ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทความคาดหวังและบทบาทหน้าที่ที่เป็นจริงของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังและความจริงของผู้มารับบริการที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

โปรดอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความ ต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่า ท่านมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข วิทยาลัยพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือ ให้ตรงกับระดับการให้บริการตามคะแนนซึ่งมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคาดหวัง/ความจริง อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคาดหวัง/ความจริง อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคาดหวัง/ความจริง อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคาดหวัง/ความจริง อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคาดหวัง/ความจริง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

บทย่อย	บทบาทการปฏิบัติหน้าที่	ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการบริการ					ความเป็นจริงต่อการให้บริการ				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
0	มีการตรวจคัดกรองสุขภาพประชาชนทั่วไป		✓				✓				

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
จากตัวอย่างข้อ 0 แสดงว่า ผู้รับบริการมีความคาดหวังในขั้นตอนให้มีการตรวจคัดกรองสุขภาพประชาชนอยู่ในระดับมากและในความเป็นจริงต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นต้น



บทบาทการปฏิบัติหน้าที่		ความคาดหวังของ ผู้รับบริการต่อการบริการ					ความเป็นจริง ต่อการให้บริการ					
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
ด้านการควบคุมป้องกันโรค (ต่อ)												
20	มีการกำหนดแนวทาง ฝึกอบรม คู่มือกลุ่ม เสี่ยง											
21	มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดูแล จัดการ โรค											
ด้านการฟื้นฟู												
22	การให้คำปรึกษาทั้งก่อนและหลังการรักษา											
23	การเข้าถึงอุปกรณ์ ทดแทน (ผู้พิการ)											
24	มีการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม											
25	การตรวจเยี่ยมบ้านของผู้รับบริการ											
26	การเยียวยาทางจิตใจแก่ผู้รับบริการ											
27	กิจกรรมสันตนาการ ผ่อนคลายให้แก่ ผู้รับบริการ											

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

โปรดอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความ ต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่า ท่านมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข วิทยาลัยพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือ ให้ตรงกับระดับการให้บริการตามคะแนนซึ่งมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

	บทบาทการปฏิบัติหน้าที่	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
0	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน		✓			

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตัวอย่างข้อ 0 แสดงว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน อยู่ในระดับมาก เป็นต้น

บทบาทการปฏิบัติหน้าที่		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>ด้านการให้บริการ</b>						
1	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
2	ระยะเวลารอคอยการรับบริการมีความเหมาะสม					
3	ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ					
4	วันและเวลาในการให้บริการเหมาะสม					
5	ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับ					
6	การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ					
<b>ด้านคุณภาพบริการ</b>						
7	ความรู้ ความสามารถของผู้วินิจฉัยโรค					
8	คุณภาพของบริการการแพทย์					
9	ความสะอาดของวัสดุ อุปกรณ์ในการให้บริการ เช่น เข็มฉีดยา ป้อนขวดอุณหภูมิ เป็นต้น					
10	การให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ					
11	มีการนัดตรวจหรือติดตามอาการในครั้งต่อไป					
12	การปรับปรุงการทำงานกรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ					
13	การเผยแพร่เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ความรู้เกี่ยวกับโรคต่างๆ					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ</b>						
14	การพูดจาและมีความเป็นกันเอง					
15	การตอบคำถาม ชัดแจ้ง ข้อสงสัยของเจ้าหน้าที่					
16	ความสนใจ ความเอาใจใส่					
17	ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม					
18	ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่รับสินบน					

บทบาทการปฏิบัติหน้าที่		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
19	ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น ไม่เลือกปฏิบัติ					
20	การแต่งกาย บุคลิก ท่าทาง					
21	การอุทิศเวลาในการปฏิบัติงาน					
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก						
22	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ					
23	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม โดยรอบเหมาะสม					
24	ความเป็นสัดส่วนของสถานที่ให้บริการ					
25	มีความปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ					
26	สิ่งอำนวยความสะดวกในการรับบริการ เช่น ที่นั่ง โทรศัพท์สาธารณะ ที่จอดรถ ห้องน้ำ เป็นต้น					
27	ความสะอาดของพื้นที่ให้บริการ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด  
อำเภอเมือง จังหวัดตราด

.....  
.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ง

คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**การวิเคราะห์ค่า IOC จากแบบสอบถามเพื่อการวิจัยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน**  
**เรื่อง บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลหนองเสม็ด**  
**ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด**

**คำชี้แจง** ตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

- + 1    หมายความว่า แน่ใจว่าสามารถนำไปใช้สอบถามได้
- 0       หมายความว่า ไม่แน่ใจว่าสามารถนำไปใช้สอบถามได้
- 1    หมายความว่า แน่ใจว่าไม่สามารถนำไปใช้สอบถามได้

**ตาราง 27** ผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (IOC) และค่าความเชื่อมั่นรายข้อ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทความคาดหวังและบทบาทหน้าที่เป็นจริงของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ข้อ	บทบาทการปฏิบัติหน้าที่	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
<b>ด้านการรักษาพยาบาล</b>								
1.	มีการตรวจคัดกรองสุขภาพประชาชนทั่วไป	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	มีการรักษาพยาบาลตามสิทธิขั้นพื้นฐาน	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3.	ขั้นตอนในการส่งต่อการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4.	ขั้นตอนในการรับรักษาพยาบาลผู้ป่วยต่อเนื่องจากโรงพยาบาล	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
5.	มีการตรวจทางห้องปฏิบัติการเบื้องต้น	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
6.	ขั้นตอนในการจัดหาและจ่ายยา	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
7.	มีการให้ความรู้ด้านยาและการดูแล	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8.	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 27 (ต่อ)

ข้อ	บทบาทการปฏิบัติหน้าที่	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
<b>ด้านส่งเสริมสุขภาพ</b>								
9.	มีวิธีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยง	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
10.	การให้บริการจัดหาวัคซีนภูมิคุ้มกันโรค	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11.	การจัดบริการทันตสาธารณสุข	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
12.	การบริการสุขภาพอนามัยของแม่และเด็ก	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13.	การให้ความรู้ในด้านการวางแผนครอบครัว	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
14.	การบริหารจัดการด้านอนามัยให้แก่เด็กวัย	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
16.	จัดบริการให้มีคลินิกให้คำปรึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านการควบคุมป้องกันโรค</b>								
17.	ให้ความรู้และติดตามโรคอุบัติใหม่	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
18.	การเฝ้าระวังป้องกัน ตรวจคัดกรองโรคเสี่ยง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19.	การดำเนินงานของทีมเฝ้าควบคุมโรคร่วมกับ เครือข่าย	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
20.	มีการกำหนดแนวทาง ฝึกอบรม คู่มือกลุ่มเสี่ยง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
21.	มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดูแล และจัดการโรค	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
<b>ด้านการฟื้นฟู</b>								
22.	การให้คำปรึกษาทั้งก่อนและหลังการรักษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
23.	การเข้าถึงอุปกรณ์ ทดแทน (ผู้พิการ)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
24.	มีการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
25.	การตรวจเยี่ยมบ้านของผู้รับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
26.	การเยียวยาทางจิตใจแก่ผู้รับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
27.	กิจกรรมสนับสนุนการ ผ่อนคลายให้แก่ ผู้รับบริการ	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้

ตาราง 28 ผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (IOC) และค่าความเชื่อมั่นรายข้อ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ข้อ	บทบาทการปฏิบัติหน้าที่	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
<b>ด้านการให้บริการ</b>								
1.	มีขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	ระยะเวลารอคอยการรับบริการมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.	ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.	วันและเวลาในการให้บริการเหมาะสม	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
5.	ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับ	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
6.	การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลข่าวสาร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านคุณภาพบริการ</b>								
7.	ความรู้ความสามารถของผู้วินิจฉัยโรค	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8.	คุณภาพของบริการการแพทย์	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9.	ความสะอาดของวัสดุ อุปกรณ์ในการให้บริการ เช่น เข็มฉีดยา ปรอทวัดอุณหภูมิ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10.	การให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11.	มีการนัดตรวจหรือติดตามอาการในครั้งต่อไป	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
12.	การปรับปรุงการทำงานกรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13.	การเผยแพร่เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ความรู้เกี่ยวกับโรคต่างๆ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 28 (ต่อ)

ข้อ	บทบาทการปฏิบัติหน้าที่	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
<b>ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ</b>								
14.	การพูดจาและมีความเป็นกันเอง	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
15.	การตอบคำถาม ชัดแจ้ง ชัดสงสัยของเจ้าหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16.	ความสนใจ ความเอาใจใส่เหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17.	ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18.	ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่รับสินบน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19.	ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น ไม่เลือกปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20.	การแต่งกาย บุคลิก ท่าทาง	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
21.	การอุทิศเวลาในการปฏิบัติงาน	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>								
22.	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
23.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม โดยรอบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
24.	ความเป็นสัดส่วนของสถานที่ให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
25.	มีความปลอดภัยของสถานที่ให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
26.	สิ่งอำนวยความสะดวกในการรับบริการ เช่น ที่นั่ง โทรศัพท์สาธารณะ ที่จอดรถ ห้องน้ำ	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
27.	ความสะอาดของพื้นที่ให้บริการ	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้



ภาคผนวก จ  
คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 29 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงาน			
1) ด้านการให้บริการ		2) ด้านคุณภาพบริการ	
1.	0.58	1.	0.88
2.	1.08	2.	0.71
3.	1.29	3.	1.09
4.	1.01	4.	1.15
5.	1.27	5.	1.35
6.	1.10	6.	1.39
		7.	1.27
3) ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ		4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
1.	0.81	1.	0.82
2.	0.89	2.	0.71
3.	0.89	3.	0.88
4.	1.16	4.	0.42
5.	1.12	5.	1.34
6.	1.22		
7.	1.27		
8.	1.04		

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด อยู่ระหว่าง 0.58 – 1.39

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด เท่ากับ 0.815