

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันนี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากในอดีต โดยมีสาเหตุอันเนื่องมาจากภาวะด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมเปลี่ยนแปลงไป ทำให้วิถีชีวิตของคนต้องมีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข สถานการณ์การเจ็บป่วยของคนไทยในปัจจุบันได้เปลี่ยนจากปัญหาในอดีตที่การเจ็บป่วย ส่วนใหญ่เกิดจากโรคติดต่อ กลายเป็นการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังต่างๆ ที่มีต้นเหตุจากพฤติกรรม และการดำรงชีวิตที่ไม่เหมาะสม รวมถึงสภาพแวดล้อมที่เป็นพิษ อันเป็นผลสืบเนื่องจากการ เปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม ความเชื่อ และค่านิยมของคนในสังคม รวมถึงทิศทางการพัฒนาประเทศที่ เน้นการพัฒนาทางวัตถุเป็นหลัก ส่งผลให้เกิดการแข่งขัน การแข่งขันและเบียดเบียนกัน ทำให้ปัญหาสุขภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชนมีความซับซ้อนและรุนแรงมากขึ้น ยากต่อการ ป้องกันและแก้ไข การเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ของปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพคนไทย (สุวิมล คำข่อย. 2555 : 10)

พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 สิทธิการรับบริการสาธารณสุข มาตรา 5 บุคคลทุกคนมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพตามที่ได้กำหนดไว้โดยพระราชบัญญัตินี้ และมาตรา 51 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้บัญญัติให้บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการทางสาธารณสุขที่เหมาะสม ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับบริการด้านสุขภาพจากรัฐ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ มีสิทธิได้รับการป้องกันและขจัดโรคติดต่ออันตรายจากรัฐอย่างเหมาะสมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของสถาบันบริการสุขภาพที่จะจัดดำเนินการ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการดังกล่าว ส่งผลให้สถานบริการต้องปรับตัว เห็นได้จากกระแสการตื่นตัวในการบริการด้านสุขภาพเพื่อมุ่งสู่บริการที่มีคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน (สรานันท์ อนุชน. 2556 : 160)

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล นับได้ว่าเป็นสถานบริการทางด้านสุขภาพระดับปฐมภูมิที่สำคัญในการให้บริการเมื่อเกิดอาการเจ็บป่วยและก็ได้พยายามจัดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และกระจายให้ครอบคลุมประชากรในทุกพื้นที่ แต่ในความเป็นจริงประชาชนยังไม่ได้รับบริการบริการที่เท่าเทียมกัน นอกจากนั้นยังต้องประสบกับปัญหาการบริการที่ล่าช้าไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร ดังนั้น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลซึ่งถือเป็นสถานบริการด้านสาธารณสุขด่านแรก จึงต้องมีการพัฒนาคุณภาพบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับบริการในระดับที่พึงพอใจ

โดยกระทรวงสาธารณสุข จะกำกับดูแลให้แต่ละแห่งให้ดำเนินงานไปตามแผนพัฒนาการสาธารณสุข ตามแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) มีหลักการมุ่งเน้นการสร้างหลักประกัน และการจัดบริการที่ครอบคลุม เป็นธรรม เห็นคุณค่าของการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้ และผู้รับบริการ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ให้ประชาชนทุกคนมีสุขภาพดี ร่วมสร้างระบบสุขภาพ พอเพียง เป็นธรรม นำสู่สังคมสุขภาวะ (สถาบันธรรมรัฐเพื่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม. ออนไลน์ : 2555)

แผนสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ให้ประชาชน ทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี อายุยืนยาว มีหลักประกันสุขภาพ เข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ สร้างเสริมสุขภาพ ได้รับการคุ้มครองทางสุขภาพ อยู่ในสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดี สร้างประเทศไทยให้มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาไว้ทั้งสิ้น 5 ด้าน ดังนี้ 1) การสร้างหลักประกันสุขภาพ ที่ครอบคลุมเท่าเทียม เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานและขั้นสูงที่จำเป็น 2) การพัฒนาระบบบริการ สุขภาพที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถสูง และมีประสิทธิภาพ 3) การสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุม โรค และคุณภาพชีวิตของประชากรตลอดช่วงชีวิต 4) การคุ้มครอง จัดการ โรค และภัยคุกคามสุขภาพ ลดผลกระทบ สร้างเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม 5) การสร้างพันธมิตร ทางด้านสุขภาพระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน ระดับภูมิภาคและระดับโลกได้อย่างทัดเทียมและก้าวไกล 6) การวิจัย พัฒนา ลงทุนด้านผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี และธุรกิจสุขภาพให้สามารถแข่งขัน พึ่งตนเอง ลดการนำเข้า และเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจก้าวสู่ประเทศรายได้สูง 7) การปฏิรูประบบบริหาร จัดการและการอภิบาลระบบสุขภาพที่มั่นคงและยั่งยืน (กระทรวงสาธารณสุข. ออนไลน์ : 2558)

ปัจจุบันโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมุ่งเน้นในการให้บริการด้านการสาธารณสุข แบบผสมผสานแก่ประชาชนทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาลที่เข้าถึงง่าย สร้างการ ยอมรับ และเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ดังนั้น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจึงต้องมีการพัฒนา ทั้งด้านการรักษาพยาบาล สถานที่ และบุคลากร เพื่อให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างมีคุณภาพ อย่างไรก็ตาม การให้บริการดังกล่าว จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ โดยความพึงพอใจต่อการให้บริการจะเกิดขึ้นได้หรือไม่นั้นจะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการ ให้บริการขององค์กร ประกอบกับระดับความรู้สึกรับบริการในมิติต่างๆ ของแต่ละบุคคล ซึ่งหากพิจารณาถึงความพึงพอใจของการบริการว่าจะเกิดความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ถ้าได้รับการ บริการต่ำทำให้เกิดความไม่พอใจ แต่ถ้าระดับผลของการบริการสูง ก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ความประทับใจ และส่งผลให้ผู้ใช้บริการกลับมาใช้บริการซ้ำอีก แสดงถึงภาวการณ์แสดงออกถึงความรู้สึก ในทางบวกของบุคคลอันเป็นผลมาจากการเปรียบเทียบ การรับรู้สิ่งที่ได้รับจากการบริการไม่ว่าจะเป็น การรับบริการหรือการให้บริการในระดับที่ตรงกับการรับรู้สิ่งที่ต้องการเกี่ยวกับการบริการนั้น ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สุวิมล คำอ้อย. 2555 : 2)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลลัพธ์ทางการพยาบาล ให้เกิดการประเมิน เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นการให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการบริการสุขภาพของสถานบริการ และระบบการบริการสุขภาพโดยรวม โดยบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขมีบทบาทสำคัญที่ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพอใจต่อการบริการ เนื่องจากบุคลากรผู้ให้บริการ เป็นผู้ที่สามารถเข้าถึงผู้ป่วยโดยตรง โดยการซักถาม การให้ข้อมูลคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนของการรับบริการ และต้องการความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาการที่เป็นอยู่ หากผู้มารับบริการได้รับการต้อนรับที่ดีจากบุคลากรที่มีพฤติกรรมที่แสดงถึงความเข้าใจ เห็นอกเห็นใจ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น มีสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง มีท่าทางและสายตาเป็นมิตร ให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม มีน้ำเสียงที่ไพเราะ สามารถพูดให้กำลังใจ ให้ความมั่นใจต่อผู้รับบริการและเป็นที่พึ่งได้ ผู้รับบริการจะรู้สึกผ่อนคลายเกิดความคาดหวัง ซึ่งทำให้เกิดทัศนคติทางบวก ผู้รับบริการจะเกิดความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ณ สถานที่นั้นๆ ทำให้ผู้รับบริการ รู้สึกอบอุ่นเกิดความมั่นใจ การสร้างความประทับใจในครั้งแรกเกิดจากการสร้างสัมพันธภาพระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ แต่ในทางกลับกันถ้าผู้รับบริการได้รับการต้อนรับที่ไม่เป็นมิตร ผู้รับบริการจะเกิดความไม่ไว้วางใจและไม่เชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่ ทำให้ผู้มารับบริการเกิดความไม่พึงพอใจต่อสถานบริการสาธารณสุขนั้น และอาจเป็นผลให้ไม่ต้องการที่จะมาใช้บริการจากสถานบริการนั้นอีก นอกจากนี้ผู้ที่เคยมาใช้บริการอาจบอกต่อกันไป ความรู้สึกที่พึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจนั้น เป็นผลให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้รับผลกระทบในแง่บวกหรือลบอีกด้วย

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด ปัจจุบันตั้งอยู่เลขที่ 149 ม.4 ตำบลหนองเสม็ด อำเภอมะนัง จังหวัดตรัง มีพื้นที่ให้บริการทั้งหมด 7 หมู่บ้าน มีจำนวนประชากรที่อยู่ในขอบเขตทั้งสิ้น 6,951 คน แยกเป็นชาย 3,321 คน หญิง 3,630 คน มีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 3,732 หลังคาเรือน มีบุคลากรในสังกัดทั้งสิ้น จำนวน 6 คน เป็นผู้บริหาร 1 คน มีพยาบาลวิชาชีพ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข พนักงานสุขภาพชุมชน พนักงานบันทึกข้อมูล และเจ้าหน้าที่ทั่วไป (เทศบาลตำบลหนองเสม็ด. 2556 :

3) การปฏิบัติงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในหลายกิจกรรมไม่ได้รับความร่วมมือจากชุมชนเท่าที่ควรและขาดการมีส่วนร่วมจากชุมชน โดยมีเพียงบางชุมชนเท่านั้นที่มีสุขภาพที่ดี และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข จากการที่ผู้วิจัยเป็นบุคลากรในสายสาธารณสุขหมู่บ้าน ซึ่งได้ดำเนินการมุ่งเน้นการดูแลสุขภาพและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการดูแลสุขภาพของคนในชุมชน ดังนั้นจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งใช้กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอมะนัง จังหวัดตรัง มาทำการศึกษาถึงมูลเหตุของการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในทัศนะของผู้รับบริการ จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล สิทธิในการรักษาพยาบาล และความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวัง และข้อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีรายชื่อตามทะเบียนราษฎร์ ที่อาศัยอยู่ในตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำนวน 7 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านแหลมตะโคย หมู่ที่ 2 บ้านท่าตะเภา หมู่ที่ 3 บ้านหนองเสม็ด หมู่ที่ 4 บ้านดินเนิน และหมู่ที่ 5 บ้านเกาะกันเกรา หมู่ที่ 6 บ้านโคก และหมู่ที่ 7 บ้านเกาะกันเกรน้อย จำนวน 6,951 คน (เทศบาลตำบลหนองเสม็ด. 2557 : 3)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีรายชื่อตามทะเบียนราษฎร์ ที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำนวน 7 หมู่บ้าน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป ของเครจซี่และมอร์แกน (Crejcie and Morgan. 1973 : 1088) จำนวน 364 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ศึกษาตัวแปรต้น ได้แก่

2.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) การศึกษา
- 4) สถานภาพสมรส
- 5) อาชีพ

2.1.2 สิทธิในการรักษาพยาบาล

2.1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- 1) ด้านการให้บริการ
- 2) ด้านคุณภาพบริการ
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ
- 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด

2.2.1 ด้านการส่งเสริมสุขภาพ

2.2.2 ด้านการรักษาพยาบาล

2.2.3 ด้านการควบคุมป้องกันโรค

2.2.4 ด้านการฟื้นฟู

2.2.5 ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีในทางบวกของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการที่มีต่อการปฏิบัติตามสิทธิหน้าที่อันเนื่องมาจาก บุคคลากรทางด้านสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานสังกัดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย

1.1 ด้านการให้บริการ หมายถึง มาตรการทางด้านการรับบริการทางด้านสาธารณสุขของชาวบ้านในเขตตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

1.2 ด้านคุณภาพการบริการ หมายถึง มาตรการทางด้านการดูแลที่ได้รับจากการให้บริการทางด้านสาธารณสุขของชาวบ้านในเขตตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

1.3 ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ หมายถึง มาตรการทางด้านบุคลากรที่มีความรับผิดชอบในการให้บริการทางสาธารณสุขของชาวบ้านในเขตตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

1.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง มาตรการทางด้านการเอื้ออำนวยหรือการบริหารจัดการ ดูแล ให้ได้รับการให้บริการทางด้านสาธารณสุขของชาวบ้านในเขตตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

2. บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข หมายถึง การปฏิบัติตามสิทธิหน้าที่ พัฒนาระบบสาธารณสุขให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และมีศักยภาพมากขึ้น ในด้านต่างๆ ประกอบด้วย

2.1 ด้านการส่งเสริมสุขภาพ

2.2 ด้านการรักษาพยาบาล

2.3 ด้านการควบคุมป้องกันโรค

2.4 ด้านการฟื้นฟู

2.5 ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

3. **บริการสุขภาพ/บริการสาธารณสุข** หมายถึง กระบวนการในการให้บริการในการเพิ่มความสามารถของคนในการควบคุม ดูแล และพัฒนาสุขภาพของตนเองให้ดีขึ้น หรือมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ปราศจากความเจ็บป่วยทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยครอบคลุมพฤติกรรม การดูแลสุขภาพในด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพตนเอง ด้านโภชนาการ และด้านการทำกิจกรรมและการออกกำลังกาย

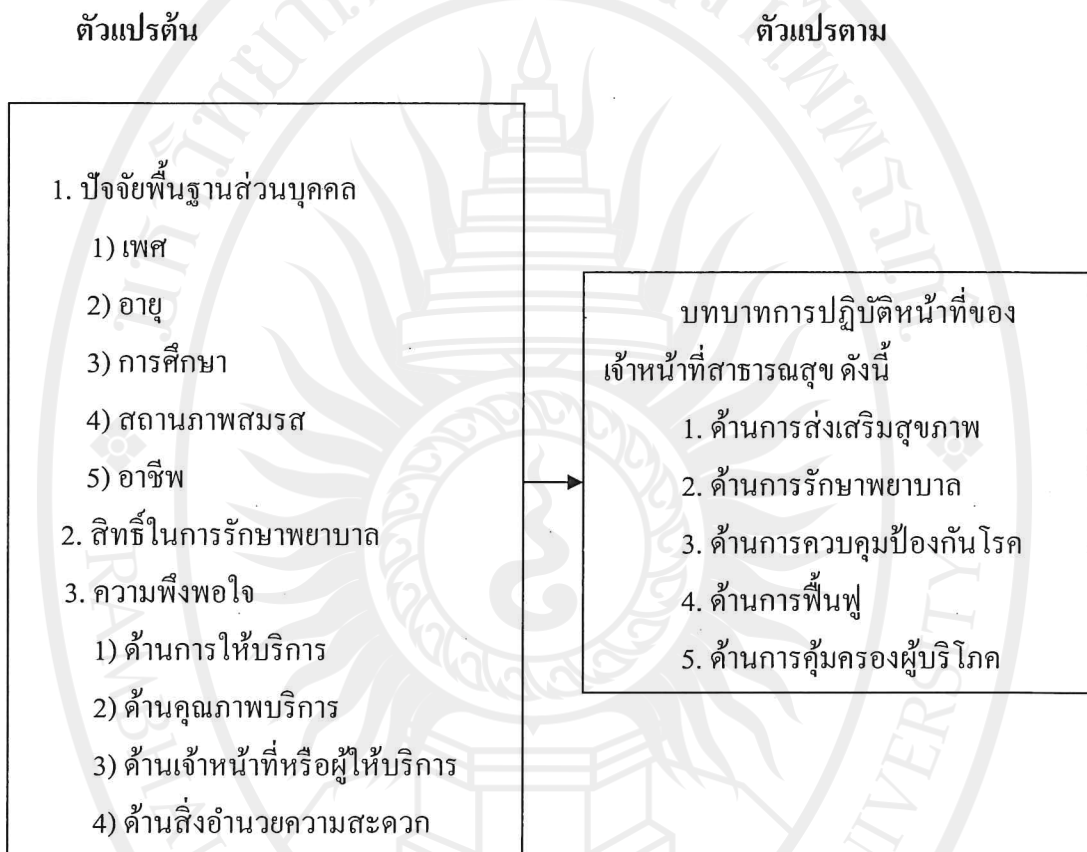
4. **ความเสมอภาคในการบริการ** หมายถึง การให้บริการต่อทุกคนที่มารับบริการเท่าเทียมกัน

5. **ผู้รับบริการ** หมายถึง ประชาชนที่มีรายชื่อในทะเบียนราษฎร์ ในเขตตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ที่ได้รับการบริการจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด

6. **เจ้าหน้าที่สาธารณสุข** หมายถึง บุคลากรทางด้านสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานสังกัดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ดังภาพประกอบ 1 ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมุติฐานในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ดังนี้

1. ผู้รับบริการที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด แตกต่างกัน
2. ผู้รับบริการที่มีอายุต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

3. ผู้รับบริการที่มีการศึกษาต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

4. ผู้รับบริการที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

5. ผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

6. ผู้รับบริการที่มีสิทธิในการรักษาพยาบาลต่างกัน มีความเห็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี