

อรรถวุฒิ สดากกร. (2560). บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม.
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมพล สุวรรณภู ค.ค. (พัฒนศึกษา)

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ ศศ.ม. (สังคมวิทยา)

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาบทบาทหน้าที่ที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดตราด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่มีรายชื่อตามทะเบียนราษฎร์ ที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลหนองเสม็ด จำนวน 364 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 54 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น .815 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ที่เป็นจริงและบทบาทความคาดหวังของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเสม็ด พบว่า ผู้รับบริการมีความคาดหวังสูงกว่าระดับการรับรู้จริงในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน 2) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลหนองเสม็ด ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล พบว่า ผู้รับบริการที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ สิทธิ์ในการรักษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Attawuk Sathakan. (2017). **The Roles of Health Officers in Nong Samet Tambon Health Promoting Hospital Trat Province**. Thesis. M.A. (Social Sciences for Development).

Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Assistant Professor Khompol Suvannakuta Ph.D. (Development Education) Chairman

Associate Professor Pornnipa Niroj M.A. (Sociology) Member

Abstract

The purposes of this study were as follows: 1) to examine the roles of health officers in Nong Samet Tambon Health Promoting Hospital, Trat Province, and 2) to make a comparison between factors influencing the performance of health officers. The sample of 364 Nong Samet Tambon patients was chosen by Krejcie and Morgan tool for sample collection. A 54-rating 5-rating scale questionnaire was used as a tool for data collection with a reliability of 0.815. In terms of statistical applications, percentage, mean, standard deviation, t-test and f-test were applied for testing correlation.

The results were as follows: 1) The clients had a higher expectation level than the overall perception level and all aspects in the opinion level of the roles of health officers, 2) The overall clients satisfaction level of the roles of health officers and all aspects were at a high level, 3) The results of the hypotheses testing can be concluded as follows: the comparisons of the satisfaction level of the roles of health officers by gender, age, marital status, occupation, and benefits use, as a whole and in all individual aspects, revealed no statistically significant difference. On the other hand, respondents of different levels of education had a different satisfaction level of the roles of health officers at a statistically significant level of 0.05

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี