

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่องพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีการดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามประเภทการทำงาน และขนาดโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 2,266 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 106 คน และครู จำนวน 1,009 คน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. 2559 : 1-8) ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 123 คน และครู จำนวน 1,028 คน ในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. 2559 : 8-12)

2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608 ; อ้างถึงใน สัตตคาวัลย์ เพชรโรจน์ และคณะ. 2550 : 264) จะได้กลุ่มตัวอย่าง 327 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .99 แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ได้แก่ ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 22 ข้อ โดยมีความเชื่อมั่นระหว่าง .39-.79 และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .92

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำนวน 67 ข้อ โดยมีความเชื่อมั่นระหว่าง .40-.85 และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .99

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และนัดหมายเวลาเพื่อรับแบบสอบถามกลับคืน

3. ได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ครบ 327 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลทั้งหมดมาจัดหมวดหมู่และบันทึกคะแนนแต่ละข้อในรูปแบบรหัส (Coding Form)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี คือ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับการทำงาน เป็นทีม ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของการทำงานเป็นทีม จำแนกตามประเภทภาระงาน และ ขนาดโรงเรียน โดยใช้สถิติ t-test และ F-test

5. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับการ ทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ใช้การ วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r_{xy})

6. วิเคราะห์พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยใช้การวิเคราะห์การ ถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย

สรุปผลการวิจัย

พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปเป็นประเด็น สำคัญ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับรายด้านจากมากไปหาน้อย คือ การตัดสินใจโดยปรึกษาหารือแบบที่ 1 การตัดสินใจโดย ปรึกษาหารือแบบที่ 2 การตัดสินใจโดยอำนาจหน้าที่แบบที่ 2 การตัดสินใจโดยกลุ่ม และการตัดสินใจ โดยอำนาจหน้าที่แบบที่ 1 และการทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับรายด้าน จากมากไปหาน้อย คือ การติดตามและส่งเสริมการพัฒนาทีมงาน การปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น การสื่อสารระหว่างกันแบบเปิดเผย การสร้างความร่วมมืออย่างแข็งขัน และการสร้างความ ไว้วางใจระหว่างกัน ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและครูใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยจำแนกตามประเภทภาระงาน การทำงาน และขนาดโรงเรียน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและ ครูกับการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จันทบุรี พบว่า พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี มีความสัมพันธ์กันทางบวกค่อนข้างสูงอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับการทำงานเป็นทีม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .847

4. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี พบว่า การพยากรณ์พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี มีความถดถอยไปในทิศทางเดียวกันและสามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้ $Y=1.205+0.718X$ เมื่อ X คือ ค่าคะแนนของพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครู Y คือ การทำงานเป็นทีม

อภิปรายผล

พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี สามารถอภิปรายผลที่เกิดขึ้นได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับรายด้านจากมากไปหาน้อย คือ การตัดสินใจโดยปรึกษาหารือแบบที่ 1 การตัดสินใจโดยปรึกษาหารือแบบที่ 2 การตัดสินใจโดยอำนาจหน้าที่แบบที่ 2 การตัดสินใจโดยกลุ่ม และการตัดสินใจโดยอำนาจหน้าที่แบบที่ 1 และการทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับรายด้านจากมากไปหาน้อย คือ การติดตามและส่งเสริมการพัฒนาทีมงาน การปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การสื่อสารระหว่างกันแบบเปิดเผย การสร้างความร่วมมืออย่างแข็งแกร่ง และการสร้างความไว้วางใจระหว่างกันตามลำดับ น่าจะเป็นเพราะการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษานั้นจะมีอุปสรรคและปัญหาเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องมีการตัดสินใจให้ได้ทางเลือกที่ดีที่สุดเป็นไปตามแนวความคิดของ สุพานี สฤษฏ์วานิช (2552 : 133) ที่กล่าวถึง การตัดสินใจว่า คือ กระบวนการของการเลือกจากหลาย ๆ ทางเลือกที่มีอยู่ ณ เวลานี้ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์อย่างที่ต้องการ หรือเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง การตัดสินใจจึงเกี่ยวข้องกับมิติของเวลา เพราะเป็นการตัดสินใจ ณ ขณะนี้ เวลานี้ ซึ่งจะส่งผลถึงอนาคต และการตัดสินใจเกี่ยวข้องกับมิติของทางเลือกด้วยเสมอ สอดคล้องกับ ประเวศน์ มหารัตน์สกุล (2554 : 69) ที่กล่าวว่า การทำงานไม่ว่าจะเป็นระดับใด ต้องมีการตัดสินใจ (Decision-Making) และลักษณะการตัดสินใจจะมีตัวแปรที่เข้ามาเกี่ยวข้อง นอกจากขึ้นอยู่กับความคิดวิเคราะห์แล้วยังขึ้นอยู่กับความครบถ้วนของข่าวสารข้อมูล เพียงแต่การตัดสินใจในแต่ละระดับนั้นจะมีความยากง่ายต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สุทธิรัตน์ นาคราช (2558 : 145 - 154) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร พบว่า

พฤติกรรมกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้บริหารและครูร่วมกันตัดสินใจ ผู้บริหารตัดสินใจเองแต่เปิดโอกาสให้ครูซักถามได้ ผู้บริหารตัดสินใจเองโดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากครูมาประกอบในการพิจารณาตัดสินใจ ผู้บริหารให้ครูเป็นผู้ตัดสินใจเอง และผู้บริหารตัดสินใจเองแล้วแจ้งให้ครูทราบหรือนำไปปฏิบัติ

สำหรับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา น่าจะเป็นเพราะสถานศึกษาประกอบด้วยผู้บริหาร ครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองนโยบาย และปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ จึงส่งผลทำให้การปฏิบัติงานจะต้องมีความร่วมมือร่วมใจกันในการทำงานให้สอดคล้องกัน เป็นไปตามแนวความคิดของ วราภรณ์ ตระกูลสถิตย์ (2549 : 7) ที่กล่าวถึง การทำงานเป็นทีมว่า คือ การที่บุคคลมารวมกลุ่มกันเพื่อร่วมมือกันในการกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยการร่วมมือกัน ประสานงานกัน เพื่อมุ่งดึงศักยภาพที่มีจากบุคคลแต่ละคนภายในกลุ่มออกมาช่วยในการดำเนินกิจกรรมให้งานบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับ โทมัส และสก็อต (Thomas & Scott. 2002 : 441) ที่กล่าวถึง การทำงานเป็นทีมว่า หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีความชำนาญมาร่วมกันทำงานตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายด้วยความมุ่งมั่นและสมาชิกมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับ กมลนิตย์ วิสัยแสง (2559 : 77 - 82) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของข้าราชการครูโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของข้าราชการครูโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ประพันธ์ คำสามารถ (2553 : 100 - 105) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพ เขต 1 พบว่า มีการทำงานเป็นทีมในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากันตบุรี โดยจำแนกตามประเภทการทำงาน และขนาดโรงเรียน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ น่าจะเป็นเพราะการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษาประกอบด้วยผู้บริหาร และครูในสถานศึกษา ซึ่งมีพื้นฐานทางความคิด ลักษณะนิสัย และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน เป็นไปตามแนวความคิดของ สุพานี สถัญญ์วานิช (2552 : 257) ที่กล่าวว่า ในโลกปัจจุบันนี้ไม่มีใครที่จะอยู่เพียงลำพังได้ เราต้องเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และจะต้องติดต่อสัมพันธ์กับกลุ่มต่าง ๆ อยู่เสมอ แนวคิดในเรื่องกลุ่มจึงมีความสำคัญ ทั้งแนวคิดพื้นฐานและแนวคิด ที่จะก่อให้เกิดการทำงานเป็นกลุ่มหรือทีมงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกลุ่มจะแตกต่าง

ไปจากของบุคคล อันเนื่องมาจากธรรมชาติและคุณลักษณะของคนที่มาวมกันเป็นกลุ่มแล้วจะเกิดผล
 วัตรของกลุ่มในเรื่องต่าง ๆ อันเป็นผลให้เกิดพลังร่วมของกลุ่ม ในเชิงบวก หรืออาจเกิดในเชิงลบได้
 สอดคล้องกับ เสนาะ ดิยาวี (2551 : 261) ที่กล่าวถึง ความหมายของการทำงานเป็นทีมว่า เป็นการ
 ทำงานของกลุ่มคนที่มีความเกี่ยวข้องกัน และรับผิดชอบให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
 โดยผลการปฏิบัติงานของทีมงานขึ้นอยู่กับสิ่งที่สมาชิกแต่ละคนทำ และรวมสิ่งที่ทำร่วมกัน
 ซึ่งสอดคล้องกับ จันทรจิรา จิตนาวสาร (2559 : 76 - 82) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการทำงานเป็น
 ทีมของครูผู้สอนในเขตอำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดตราด
 พบว่า ผลการเปรียบเทียบของครูในเขตอำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษาดตราด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตาม
 ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาด โรงเรียน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
 สอดคล้องกับ เหมือนฝัน บุรภิภาชัย (2556 : 63 - 69) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะการ
 ทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มเครือข่ายหนองลูใต้ไว้ สังกัดสำนักงานเขต
 พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 พบว่า สมรรถนะการทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากร
 ทางการศึกษา กลุ่มเครือข่ายหนองลูใต้ไว้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
 กาญจนบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะการ
 ทำงานเป็นทีมของครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มเครือข่ายหนองลูใต้ไว้ สังกัดสำนักงานเขต
 พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ และขนาด โรงเรียน พบว่า
 มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับ
 การทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี
 พบว่า พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัด
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี มีความสัมพันธ์กันทางบวกค่อนข้างสูงอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 น่าจะเป็นเพราะ การตัดสินใจจะเป็นการกำหนดทิศทางของการ
 ดำเนินงานในสถานศึกษา และมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ครูสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ เป็นไป
 ตามแนวความคิดของ ธร สุนทรายุทธ (2550 : 45) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจมีความสำคัญต่อการ
 บริหารจัดการ เพราะผลของการตัดสินใจจะส่งถึงแนวทางการดำเนินการว่าจะประสบผลสำเร็จตาม
 เป้าหมายหรือไม่ นอกจากนี้จะขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารแล้วยังต้องอาศัยหลักการ แนวคิด
 และรูปแบบวิธีการต่าง ๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจด้วย ในทางการศึกษาส่วนมากข้อมูลมักจะอยู่ใน
 รูปของข้อมูลเชิงคุณภาพ จึงต้องอาศัยการวิเคราะห์ การลงสรุปที่ถูกต้องและเลือกใช้วิธีที่ดีที่สุด
 ในหลาย ๆ ทางเลือก สอดคล้องกับ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2554 : 99) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจสั่ง
 การเป็นกระบวนการที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อสภาวะการณ์ของการเป็นผู้นำในการบริหารงาน

อย่างมาก จนถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารหน่วยงาน การบริหารโรงเรียนที่มีความหมายแท้จริง คือ การตัดสินใจ และการนำการตัดสินใจไปดำเนินงานบริหาร โรงเรียน เรื่องของการตัดสินใจเป็น สิ่งหนึ่งซึ่งผู้บริหารทั้งหลายไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ผู้บริหารจะต้องทำหน้าที่เกี่ยวกับการตัดสินใจหลาย ครั้งในวันหนึ่ง ๆ บางครั้งก็มีความสำคัญจนหมายถึงการอยู่รอดหรือไม่ของหน่วยงาน บางครั้งก็ เป็นเหตุให้กระทบกระเทือนถึงการทำงานของบุคคลอื่น ๆ และยังเป็นผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป จะต้องเกี่ยวข้องกับตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา และผลของการตัดสินใจก็จะกระทบกระเทือนต่อ บุคคลเป็นจำนวนมากอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ฟาวเลอร์ (Fowler. 1986 : 3204 - A) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมการตัดสินใจ กับขวัญกำลังใจในการทำงานของ ครู-อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาในรัฐภาคตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศ เกี่ยวกับงานบริหาร การศึกษา 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากร และด้าน ความสัมพันธ์ชุมชน พบว่า 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับขวัญ กำลังใจในการทำงาน 2) ครู-อาจารย์ ในโรงเรียนที่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับ ครู-อาจารย์โรงเรียนที่ไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีขวัญกำลังใจในการทำงาน แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เกศสรินทร์ ศรีเดช (2552 : 60) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหาร สถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นทีมของครูใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 26 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาและการทำงาน เป็นทีมของครูใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 มีความสัมพันธ์ ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็น ทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี พบว่า การพยากรณ์ พฤติกรรมตัดสินใจของผู้บริหารและครูกับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี มีความถดถอยไปในทิศทางเดียวกัน น่าจะเป็นเพราะว่า การ ตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อการทำงานมีส่วนร่วมของผู้บริหารและครูในการ ปฏิบัติงานว่าจะมีลักษณะงาน และรูปแบบการทำงานเป็นไปในทิศทางใด เป็นไปตามแนวความคิด ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550 : 2) ที่กล่าวถึง การมีส่วนร่วมในการจัด การศึกษา คือ เป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ โดยให้เป็นรูปแบบการ บริหารงานที่มีบุคคลหลาย ๆ คน เข้าไปมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ร่วมตัดสินใจ เพื่อให้ฝ่ายปฏิบัติใน หน่วยงานหรือองค์กรมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับพิชิต เทพวรรณ (2554 : 164) ที่กล่าวว่า การทำงานเป็นทีมเป็นการตระหนักถึงความร่วมมือ การแบ่งปัน การทำงานแบบ เครื่องช่วย เป็นการทำงานมิใช่เพียงแต่การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่ต้องร่วมมือกัน แก้ปัญหาอย่างต่อเนื่องในระยะยาว และริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ ทั้งนี้ เพื่อสร้างขีดความสามารถทางการ

แข่งขัน และการสร้างพลังร่วมอันจะทำให้ห้องค์การอยู่รอดและเจริญเติบโต สอดคล้องกับ สมยศ นาวิกาน (2545 : 22 - 23) ที่กล่าวว่า เมื่อบุคคลมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จะทำให้รู้สึกผูกพันต่อ องค์การมากขึ้น เนื่องจากตนเองและคำแนะนำถูกให้คุณค่าโดยองค์การ ดังนั้นจึงเป็นการตอบสนอง ความต้องการความเชื่อถือตนเองและความสมหวังของชีวิต ทำให้การบริหารมีคุณภาพดีขึ้น ซึ่ง สอดคล้องกับ คอนเดโร (Dondero. 1993 : 1647 - A ; อ้างถึงใน ยุคคณันท์ หวานฉ่ำ. 2555 : 37) ได้ทำ การวิจัยเรื่อง การจัดการโรงเรียนที่อาศัยโรงเรียนเป็นฐาน ระดับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของ ครู ประสิทธิภาพของโรงเรียนและความพึงพอใจในงาน พบว่า การจัดการโรงเรียนที่อาศัยโรงเรียน เป็นฐานมีการจัดการ โรงเรียนตามข้อเสนอแนะของครูผู้ร่วมงาน โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ให้มี ส่วนร่วมในการตัดสินใจ และกำหนดกฎระเบียบในการปกครองตนเอง พบว่า ครูที่ได้รับความ รับผิดชอบและให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมกันจะมีความสุขรอบคอบ โรงเรียนมีการ ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การที่ครูได้มีโอกาสในการร่วมตัดสินใจ พบว่า มีความสัมพันธ์ในด้านบวกกับขวัญและกำลังใจในการทำงาน สอดคล้องกับ โคชและเฟรนซ์ (Coch and French. 1948 : 512-532) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยสั่งการจาก Harwood Manufacturing Corporation พบว่า ถ้าผู้บริหารมีอำนาจตัดสินใจเพียงผู้เดียวจะมีการสับเปลี่ยน คนงานบ่อย มีการขาดงาน มีการเรียกร้องต่อรอง หากผู้บริหารให้โอกาสมีส่วนร่วมตัดสินใจ ผลผลิตเพิ่มขึ้น การขาดงานและการเรียกร้องไม่ค่อยมี ผลการทดลองสนับสนุนการบริหารงานที่มี ประสิทธิภาพ โดยให้คนงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สอดคล้องกับ บรัคคิ (Brady. 1991 : 27 - A) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบความเป็นผู้นำของผู้บริหารกับการมีส่วน ร่วมในการตัดสินใจของครู โดยศึกษาจากความคิดเห็นของครู ซึ่งอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาและ มัธยมศึกษา มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ โดยเฉพาะการตัดสินใจในเรื่องการเรียนการสอน นอกนั้น ยังพบว่าลักษณะของผู้นำจะส่งผลความต้องการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ถ้าผู้บริหารให้ครูมี ส่วนร่วมในการตัดสินใจน้อย ครูจะยิ่งมีความต้องการเข้าร่วมการตัดสินใจมากขึ้น สอดคล้อง กับ ดิคาโร (Dicaro. 1997 : 1321 - A) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดการกลุ่ม : ทีมบริหารและทฤษฎีที่ สนับสนุน โดยมีความมุ่งหมายของการศึกษานี้เพื่อพิจารณาว่า หน้าที่ทางการบริหารและด้านการ จัดการกลุ่ม พบว่า หน้าที่ทางการบริหารและภารกิจด้านองค์การมีความเข้าใจกันได้กับวิธีปฏิบัติ ทางด้านการจัดกลุ่มหรือทีม ด้านผู้บริหารความจำเป็นของการติดต่อสื่อสารแบบเปิดกว้าง ความ ต้องการด้านเวลาที่มากขึ้น สำหรับผู้บริหารในกระบวนการตัดสินใจและด้านกระบวนการกลุ่ม บรรยากาศของความเปิดกว้าง ควรมีความไวเนื้อเชื้อใจ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการมีส่วน ร่วมเป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จของทีมด้านบริหาร สอดคล้องกับ สุภวรรณ ชิวส์ษา (2553 : 104 - 109) ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการตัดสินใจของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมครูผู้ตอบแบบสอบถามรับรู้ว่า ผู้บริหาร

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 มีพฤติกรรม การตัดสินใจครบทั้ง 5 แบบ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ควรนำผลการศึกษาไปใช้ และศึกษาค้นคว้าวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัยพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี พบว่า พฤติกรรม การตัดสินใจของครู ในแต่ละแบบมีผลต่อการทำงานเป็นทีม ดังนั้น ผู้บริหารและครูควรให้ความสำคัญกับการตัดสินใจในรูปแบบต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ สภาพแวดล้อม และความจำเป็น ณ ขณะนั้น เพื่อให้เกิดการดำเนินงานและผลของการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลที่ดีที่สุดกับสถานศึกษาต่อไป

2. ผู้บริหารและครูควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพราะว่าการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จะทำให้ผู้บริหารและครูรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสถานศึกษา ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ยินดี และเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษา
2. ควรศึกษาผลของการตัดสินใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษา
3. ควรศึกษารูปแบบการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี