

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

กระทรวงศึกษาธิการ (2549 : 1) ระบุว่า โลกในปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นสังคมที่ต้องอาศัยองค์ความรู้ (Knowledge Based Society) และเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Based Economy) ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 มุ่งเน้นยุทธศาสตร์การเพิ่มสมรรถนะและขีดความสามารถของการแข่งขันของประเทศ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนมีคุณภาพ ทำให้การจัดการศึกษาจำเป็นต้องมุ่งสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้การศึกษามีคุณภาพควบคู่ไปกับการพัฒนาประเทศด้านอื่น ๆ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เป็นการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ การบริหารการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกกระบบและการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย มุ่งเน้นความเป็นเลิศทั้งระบบ การศึกษา สิทธิหน้าที่ทางการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษา การบริหารจัดการศึกษา มาตรฐานและการประกันคุณภาพ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ทรัพยากรทางการศึกษาการลงทุนทางการศึกษาและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศให้เท่าเทียม นานาประเทศต่อไป

ธีระ รุญเจริญ (2550 : 98) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนในปัจจุบันต้องปรับเปลี่ยนวิธีการแนวทางการบริหารจัดการให้ความสำคัญการพัฒนาความเป็นเลิศของโรงเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงจึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจ ใฝ่รู้และพัฒนาโรงเรียนอย่างเป็นระบบ โดยการจัดการศึกษามุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษยชาติสมบูรณ์และมุ่งเน้นการเป็นเลิศทางการศึกษา เพื่อให้นักเรียนเป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข และมีศักยภาพ มุ่งความเป็นเลิศทางการจัดการศึกษาเป็นสำคัญ จึงเกิดผลดีบรรลุมัตถุประสงค์ที่โรงเรียนกำหนดไว้

ธันว์ธิดา วงศ์ประสงค์ (ออนไลน์. 2556) ได้รวบรวมข้อมูลผลการจัดอันดับขีดความสามารถการแข่งขันโลกประจำปี พ.ศ. 2555 - 2556 จากเวทีเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum : WEF) ซึ่งด้านคุณภาพการศึกษาเป็นหนึ่งในปัจจัยชี้วัดขีดความสามารถทางด้านเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ ปรากฏว่าคุณภาพการศึกษาไทยอยู่ในลำดับที่ 8 ของอาเซียน ส่วนระดับโลกนั้นไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 78 จาก 144 ประเทศ และสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (ออนไลน์. 2551) ยังระบุผลการประเมินการจัดอันดับโดยสถาบันเพื่อการจัดการ (Institute for Management Development :

IMD) พบว่าในปี 2013 การศึกษาไทยอยู่ในอันดับที่ 51 จาก 60 ประเทศ ขณะที่ผลการประเมินการทดสอบ PISA ทั้งด้านคณิตศาสตร์วิทยาศาสตร์และการอ่านในปี 2012 แม้ว่าค่าเฉลี่ยจะเพิ่มขึ้นจากปี 2009 แต่ก็ยังต่ำกว่าค่าเฉลี่ยองค์การเพื่อความร่วมมือและพัฒนาทางเศรษฐกิจ (The Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) ซึ่งชี้ให้เห็นนัยสำคัญว่าคุณภาพการศึกษาไทยยังห่างไกลจากความเป็นเลิศจึงจำเป็นต้องเร่งยกระดับคุณภาพการศึกษาจากการวิเคราะห์อันดับภาพรวมประเทศในกลุ่มอาเซียนในระยะ 8 ปีถึงปัจจุบันพบว่า อันดับรวมของกัมพูชาสูงขึ้นมา 23 อันดับ อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์สูงขึ้น 19 อันดับ ในขณะที่มาเลเซียและไทยอันดับถดถอย 4 และ 5 อันดับตามลำดับ โดย World Economic Forum (WEF) ได้วิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย 6 อันดับแรก ดังนี้ 1) ปัญหาคอร์รัปชัน 2) ความไม่มั่นคงทางการเมือง 3) ความไม่ต่อเนื่องทางนโยบาย 4) ระบบราชการ 5) ขาดความสามารถเชิงนวัตกรรม 6) ขาดคุณภาพการศึกษาแรงงานเมื่อพิจารณาตัวชี้วัดย่อยด้านการศึกษา และการอบรมเปรียบเทียบกับกลุ่มอาเซียน 10 ประเทศ พบว่า ไทยต้องรีบพัฒนาอย่างเร่งด่วนใน 3 ประเด็นหลัก ๆ ได้แก่ อัตราเข้าเรียนประถม (อันดับ 9) คุณภาพระบบการศึกษา (อันดับ 8) และคุณภาพประถมศึกษา (อันดับ 7) ตามลำดับรวมถึงคุณภาพของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ก็เป็นอีกประเด็นที่ WEF เน้นย้ำว่า ไทยต้องเร่งพัฒนาเช่นเดียวกันจากผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาไทยพบว่า จำเป็นต้องเร่งพัฒนาการศึกษาในทุกระดับ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546 : 64 - 69) ระบุว่า การที่สถานศึกษาจะมีผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศนั้น สถานศึกษาจะต้องมีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศในหัวข้อ 1) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้แก่ ตัวบ่งชี้ในด้านการเรียนรู้และพัฒนาการในการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้สรุปผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คุณค่าที่ผู้เรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3) ผลการดำเนินงานด้านงบประมาณการเงินและตลาดให้สรุปผลการดำเนินงานในปัจจุบันและแนวโน้มจากตัววัดและตัวบ่งชี้ที่สำคัญ 4) ผลลัพธ์ด้านคณาจารย์และบุคลากรให้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศของผลการดำเนินงานและประสิทธิผลของสถานศึกษาระดับและแนวโน้มของการเรียนรู้และพัฒนาการความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของคณาจารย์และบุคลากร 5) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของสถานศึกษาให้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศของผลการดำเนินงานด้านปฏิบัติการของกระบวนการซึ่งมุ่งเน้นการเรียนรู้ของสถานศึกษาในปัจจุบันและแนวโน้มกระบวนการสนับสนุนหลักของสถานศึกษาตัววัดหรือตัวบ่งชี้ที่แสดงถึงการบรรลุความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ 6) ผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมให้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศของผลลัพธ์ที่สำคัญที่ตรวจสอบได้ด้านการเงิน

ด้านพฤติกรรมเชิงคุณธรรม/จริยธรรมการสร้าง ความเชื่อมั่นการปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมาย การทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดีการให้สนับสนุนชุมชนผลการดำเนินงานทั้ง 6 ด้านนี้ให้รวมถึง การตรวจประเมินระดับผลการดำเนินงานของสถานศึกษาเปรียบเทียบกับคู่แข่งไว้ด้วยโดยมีกลยุทธ์ การประเมินผลซึ่งเป็นหัวใจสู่ความสำเร็จของคุณภาพการศึกษา

ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษานั้น จากรางวัล คุณภาพแห่งชาติมีดคอมบอดริจของประเทศสหรัฐอเมริกา (The Baldrige National Quality Program, 2011 : 6 - 9) MBNQA เป็นรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่รัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ตราเป็นกฎหมายเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม ค.ศ. 1987 เพื่อมอบรางวัลให้แก่องค์กรที่ประสบ ความสำเร็จอย่างดียิ่ง ตามเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละปีซึ่งได้มาจากการศึกษาวิจัยถึง การดำเนินงานขององค์กรที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน เกณฑ์เหล่านี้มีการปรับปรุง อยู่ตลอดอยู่บนพื้นฐานแห่งหลักการคุณภาพด้านผลิตภัณฑ์และบริการการใช้ลูกค้าเป็นตัวขับเคลื่อน และการปฏิบัติที่เป็นเลิศ เกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของ MBNQA ในปี ค.ศ. 2005 ถูกกำหนดขึ้นจากค่านิยมหลักและแนวคิดข้างต้นสามารถจัดแบ่งออกเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ได้ทั้งหมด 7 หมวดด้วยกัน คือ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นลูกค้า และตลาด 4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการ กระบวนการ 7) ผลลัพธ์ทางธุรกิจ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2551 : 6 - 9) กล่าวว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (Thailand Quality Award : TQA) TQA เป็นรางวัลและเครื่องหมายแสดงถึงความเป็นเลิศในการ บริหารจัดการขององค์กรที่ทัดเทียมระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากมีเกณฑ์ในการประเมินและ กระบวนการตัดสินเช่นเดียวกับ MBNQA เกณฑ์ในการประเมินความเป็นเลิศของรางวัล TQA ได้แก่ 1) การนำองค์กรเป็นการตรวจประเมินว่าผู้นำระดับสูงขององค์กรได้ดำเนินการในเรื่องค่านิยมทิศทางและความคาดหวังในผลการดำเนินการอย่างไรรวมถึงการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วน ได้เสียทั้งหลาย 2) การวางแผนกลยุทธ์เป็นการตรวจประเมินว่าองค์กรมีวิธีกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างไร 3) การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาดเป็นการตรวจ ประเมินว่า องค์กรกำหนดความต้องการความคาดหวังและความนิยมของลูกค้าและตลาดอย่างไร 4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้เป็นการตรวจประเมินว่าองค์กรเลือกรวบรวมวิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้ได้อย่างไร 5) การมุ่งเน้นทรัพยากร บุคคลเป็นการตรวจประเมินว่าระบบงานระบบการเรียนรู้ของพนักงานและการสร้างแรงจูงใจ ในองค์กรช่วยให้พนักงานสามารถพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ 6) การจัดการกระบวนการ เป็นการตรวจประเมินในแง่มุมต่าง ๆ ที่สำคัญทั้งหมด 7) ผลลัพธ์ทางธุรกิจเป็นการตรวจประเมิน

ผลการดำเนินการขององค์กรและการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ความพึงพอใจของลูกค้าผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการผลการดำเนินการด้านการเงินและการตลาดผลิตภัณฑ์ด้านทรัพยากรบุคคลผลด้านการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (ออนไลน์. 2554) สรุปว่า ปัจจุบันสถานศึกษาเอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทุกระดับตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงระดับอุดมศึกษาและกระจายอยู่ทั่วไปทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทำให้รัฐไม่ต้องลงทุนขยายการศึกษามากนัก ผลการรายงานพบว่า สถานศึกษาเอกชนมีส่วนช่วยลดภาระงบประมาณรายจ่ายของรัฐคิดเป็นร้อยละ 10.43 หากพิจารณาย้อนหลัง 10 ปีสถานศึกษาเอกชนได้ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐในการจัดการศึกษาสามัญศึกษาถึง 202,831.6 ล้านบาท แม้ว่าจะมีสถานศึกษาเอกชนจำนวนมากที่เป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่มีชื่อเสียงและมีคุณภาพสูงแต่ก็มีสถานศึกษาเอกชนอีกจำนวนหนึ่งที่มีสภาพด้อยกว่า จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับมาตรฐานให้เป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครองและสามารถอยู่รอดได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถดำเนินกิจการอยู่ได้โดยไม่ล้มเลิกกิจการเพราะการบริหารการศึกษาของสถานศึกษาเอกชนแตกต่างจากสถานศึกษาของรัฐคือมีลักษณะเป็นธุรกิจทางการศึกษาซึ่งนอกจากจะต้องเน้นคุณภาพทางวิชาการแล้วการบริหารยังต้องคำนึงถึงกำไรเพื่อให้สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ จากจำนวนนักเรียนที่ลดลงค่อนข้างมากได้ส่งผลกระทบต่อสถานศึกษาเอกชนหลายแห่งต้องประสบปัญหาทางการเงินและได้ปิดตัวไปจำนวนหนึ่งอีกทั้งยังคาดการณ์ว่ายังมีสถานศึกษาเอกชนอีกหลายแห่งที่มีแนวโน้มในการปิดกิจการลงอันเป็นผลมาจากวิกฤตเศรษฐกิจและการบริหารจัดการต้นทุน

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่ทำงานอยู่ในสถานศึกษาเอกชนจึงต้องการที่จะพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน โดยวิเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติในหลายประเทศเพื่อใช้เป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงเส้นทางและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานสถานศึกษาเอกชนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน
2. เพื่อสร้างรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน

3. เพื่อตรวจสอบรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงาน
ผู้ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน

4. เพื่อศึกษาขนาดอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงาน
ผู้ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน

ประโยชน์ของการวิจัย

ประโยชน์ด้านวิชาการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในเชิงวิชาการจะได้รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย
ที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานผู้ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน ผลการดำเนินงาน
ผู้ความเป็นเลิศ ได้แก่ ด้านผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ด้านการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ด้านงบประมาณการเงินและการตลาด ด้านบุคลากร ด้านบริหารจัดการ และด้านธรรมาภิบาล
และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งหากผลการทดสอบพบที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
จะช่วยให้ได้องค์ความรู้ใหม่ที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทสังคมไทยที่สามารถนำไปเป็น
แหล่งอ้างอิงเพื่อการวิจัยต่อเนื่องหรือพัฒนาให้สมบูรณ์ให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

ประโยชน์ในการประยุกต์ใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในการประยุกต์ใช้ผลสืบเนื่องจากการวิจัยและข้อมูล
เชิงประจักษ์ทำให้ได้รูปแบบความเป็นเลิศที่เหมาะสมกับสภาพและบริบทของสถานศึกษาเอกชน
ในประเทศไทยและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานผู้ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน
สามารถนำไปใช้ในการกำหนดเป้าหมายในการขับเคลื่อนนโยบายและวัตถุประสงค์ในการวางแผน
ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาสถานศึกษาเอกชนผู้ความเป็นเลิศและเพื่อยกระดับ
มาตรฐานและคุณภาพสถานศึกษาเอกชนสู่ระดับสากลซึ่งจะก่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพ
การศึกษาไทยต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. การกำหนดประชากร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูสถานศึกษาเอกชน
ในจังหวัดระยองปีการศึกษา 2558 จำนวน 21 แห่งรวมทั้งสิ้น จำนวน 1,165 คน (สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 และเขต 2. ออนไลน์. 2558)

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูสถานศึกษาเอกชน
ในจังหวัดระยอง ปีการศึกษา 2558 จำนวน 21 แห่ง รวม 400 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปร จำนวน 2 กลุ่ม คือ ตัวแปรแฝงภายนอก จำนวน 1 ตัวแปร และตัวแปรแฝงภายใน จำนวน 3 ตัวแปร

1. ตัวแปรแฝงภายนอก จำนวน 1 ตัวแปร ดังนี้

1.1 ปัจจัยภาวะผู้นำเป็นตัวแปรแฝงภายนอก วัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- 1.1.1 การมีวิสัยทัศน์
- 1.1.2 การสื่อสารที่ดี
- 1.1.3 การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2. ตัวแปรแฝงภายใน จำนวน 3 ตัวแปร ดังนี้

2.1 ปัจจัยการวางแผนกลยุทธ์เป็นตัวแปรแฝงภายใน วัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- 2.1.1 การพัฒนากลยุทธ์
- 2.1.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ
- 2.1.3 การจัดการสารสนเทศ

2.2 ปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นตัวแปรแฝงภายใน วัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่

- 2.2.1 การสร้างแรงจูงใจ
- 2.2.2 การอบรมและพัฒนาบุคลากร
- 2.2.3 การมีส่วนร่วมและการสร้างทีมงาน

2.3 ตัวแปรผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศเป็นตัวแปรแฝงภายใน วัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่

- 2.3.1 ด้านผลการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 2.3.2 ด้านการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2.3.3 ด้านงบประมาณการเงินและการตลาด
- 2.3.4 ด้านบุคลากร
- 2.3.5 ด้านบริหารจัดการ
- 2.3.6 ด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ หมายถึง ความสัมพันธ์ของตัวแปร 3 ตัวแปร ประกอบด้วย ตัวแปรภาวะผู้นำ ตัวแปรการวางแผนกลยุทธ์และตัวแปรการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยจะส่งผลถึงการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา

ผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง ผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย ตัวแปรสังเกตได้ 6 ตัวแปร ได้แก่ ด้านผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ด้านการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านงบประมาณการเงินและการตลาด ด้านบุคลากร ด้านบริหารจัดการ และด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

1. ด้านผลการเรียนรู้ของผู้เรียน หมายถึง ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนพัฒนาการด้านเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งสถานศึกษาควรมีการสรุปผลการเรียนรู้ของผู้เรียนด้านคุณภาพทางการศึกษา ความพึงพอใจของนักเรียนอย่างเป็นทางการ ความคาดหวังของผู้เรียน เพื่อนำผลไปพัฒนาผลการเรียนรู้ของผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนผู้เรียนมีพัฒนาการทางสติปัญญาและการคิดวิเคราะห์ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนผู้เรียน ได้รับรางวัลจากการแข่งขันระดับต่าง ๆ และการยกย่องชมเชยจากหน่วยงานภายนอกมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน เป็นต้น

2. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง สถานศึกษามีการประเมินผลด้านคุณค่าร่วมความจงรักภักดีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้รับความไว้วางใจเชื่อมั่นศรัทธาและได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการจัดการศึกษาและผู้ปกครองชุมชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนจัดการศึกษาให้แก่เด็กเรียนมากขึ้น

3. ด้านงบประมาณการเงินและการตลาด หมายถึง สถานศึกษามีการประเมินผลด้านงบประมาณการเงินตัวชี้วัดและดัชนีทางฐานะการเงินที่มีประสิทธิภาพมีการพัฒนาระบบการเงินและงบประมาณที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพของการจัดการงบประมาณอยู่เสมอและมีระบบการตรวจสอบบัญชีการเงินและการใช้จ่ายเงินที่มีประสิทธิภาพ

4. ด้านบุคลากร หมายถึง สถานศึกษามีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามความรู้ความสามารถอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรโดยมุ่งเน้นความพึงพอใจของทุกคนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ครุมีการปรับปรุงพัฒนาการสอนสู่แนวการสอนแบบบูรณาการและมีการจัดหาผลิตปรับปรุงพัฒนาสื่อใช้สื่อและนวัตกรรมการเรียนดีขึ้นสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้ครูและบุคลากรจัดทำผลงานครูและบุคลากรได้รับรางวัลยกย่องชมเชยจากหน่วยงานภายนอกมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนสถานศึกษานำเสนอผลงานที่ประสบความสำเร็จให้บุคลากรภายในและภายนอกได้รับทราบ

5. ด้านบริหารจัดการ หมายถึง มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนการดำเนินงานประจำปีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 มีการแบ่งงานและกำหนดหน้าที่ที่แตกต่างกันตามโครงสร้างการบริหาร ซึ่งช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรมมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน ไม่สร้างความสับสนมีแผนการดำเนินงานประจำปีตามมาตรการที่นำมาปรับปรุงและพัฒนา เพื่อมุ่งไปสู่สถานศึกษาที่มีคุณภาพ โดยใช้ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกและผลการประเมินคุณภาพภายใน

6. ด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม หมายถึง ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาสามารถตรวจสอบได้ทั้งด้านการเงินด้านพฤติกรรมเชิงคุณธรรม/จริยธรรมสถานศึกษาสามารถสร้างความเชื่อมั่นปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมาย

ปัจจัยภาวะผู้นำ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาที่ทำหน้าที่นำกลุ่มบุคคลอื่น ๆ ในสถานศึกษาให้ร่วมมือกันปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์และเป้าหมาย ซึ่งวัดจากตัวแปรสังเกตได้ 3 ตัวแปร ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ การสื่อสารที่ดี การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

1. การมีวิสัยทัศน์ หมายถึง คุณสมบัติของผู้บริหารในการจัดการศึกษาที่สามารถมองเห็นภาพในอนาคตของสถานศึกษาที่พึงประสงค์ได้อย่างชัดเจนมีความเป็นไปได้และสามารถเห็นแนวทางปฏิบัติที่จะดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จ

2. การสื่อสารที่ดี หมายถึง บทบาทของผู้บริหารในการสื่อสารการกระจายอำนาจ ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจอย่างชัดเจนเพื่อให้เกิดการยอมรับและเต็มใจร่วมมือที่จะปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น โดยการพูดเขียนหรือการกระทำ

3. การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หมายถึง บทบาทของผู้บริหารในการตรวจ ติดตาม และประเมินคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษาและการเรียนการสอนตลอดจนการหาวิธีการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยการวางแผนกลยุทธ์ หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาการถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ 3 ตัวแปร ได้แก่ การพัฒนากลยุทธ์การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และการจัดการสารสนเทศ

1. การพัฒนากลยุทธ์ หมายถึง วิธีการกำหนดกลยุทธ์ของสถานศึกษารวมทั้งระบุความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องการเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขันและการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ

4.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ หมายถึง วิธีการที่สถานศึกษาแปลงกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการและนำแผนไปปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานในปัจจุบันและการคาดการณ์ในอนาคตรวมถึงการจะปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป

4.3 การจัดการสารสนเทศ หมายถึง วิธีการในการรวบรวมและบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษารวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนปฏิบัติงานและการตัดสินใจเป็นสารสนเทศที่มีคุณภาพและสะดวกต่อการใช้งาน

ปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคล หมายถึง การวางแผนและจัดกิจกรรมการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทักษะการปฏิบัติและการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาการมีส่วนร่วมและการสร้างทีมงานตลอดจนการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นและเต็มใจปฏิบัติงานประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ 3 ตัวแปร ได้แก่ การสร้างแรงจูงใจการอบรมและพัฒนาบุคลากร และการมีส่วนร่วมและการสร้างทีมงาน

1. การสร้างแรงจูงใจ หมายถึง การสร้างแรงจูงใจให้ครูและบุคลากรได้ใช้ศักยภาพของตนเองเต็มທີ່การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานการจัดสวัสดิการค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่บุคลากรการให้รางวัลการยกย่องชมเชยเพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

2. การอบรมและพัฒนาบุคลากร หมายถึง การสนับสนุนการศึกษาการฝึกอบรมและการพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพและตำแหน่งของครูและบุคลากร โดยการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ทักษะและความสามารถในการทำงาน

3. การมีส่วนร่วมและการสร้างทีมงาน หมายถึง การจัดองค์การเพื่อการมีส่วนร่วมจัดการฝึกอบรมและการพัฒนาการเพิ่มการมีส่วนร่วมคือการมีความรับผิดชอบของบุคลากรที่เพิ่มขึ้นด้วยเพื่อสร้างทีมงาน ตลอดจนการคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพเพื่อความเหมาะสมกับงานใช้หลักการการมีส่วนร่วมโดยการประเมินและคัดเลือกตนเองกระบวนคัดเลือกนี้จัดเป็นการบริหารองค์การที่มุ่งเน้นคุณภาพแนวทางหนึ่ง และการที่บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนและลำดับขั้นตอนในการทำงานทุกคนในสถานศึกษารู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานบุคลากรสามารถนำข้อตกลงในทีมงานไปสู่การปฏิบัติจริงทุกครั้ง

สถานศึกษาเอกชน หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอาชีวศึกษาในจังหวัดระยอง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากข้อสรุปเกี่ยวกับความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนจำนวน 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยภาวะผู้นำ ปัจจัยการวางแผนกลยุทธ์ และปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและได้สรุปปัจจัยของแต่ละปัจจัยเพื่อใช้เป็นตัวแปรในการศึกษาลำดับการเกิดก่อนและหลังของปัจจัย ลักษณะการส่งผลโดยตรงหรือโดยอ้อมของตัวแปร โดยอาศัยหลักการเหตุและผลสัมพันธ์เพื่อใช้ในการศึกษางานวิจัยเรื่อง “การพัฒนา รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน” ดังนี้

ผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง กระบวนการในการตรวจสอบและเปรียบเทียบผลการดำเนินการของบุคลากรทุก ๆ ระดับขององค์กรกับเกณฑ์มาตรฐานหรือเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สรุปผลรายงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ และนำผลลัพธ์ที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นไปสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย ตัวแปรสังเกตได้ 6 ตัวแปร ได้แก่ ด้านผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ด้านการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผล ด้านงบประมาณการเงินและตลาด ด้านบุคลากร ด้านบริหารจัดการ และด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

การศึกษาปัจจัยของผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ พบว่า มีปัจจัยเชิงทฤษฎี จำนวน 7 ปัจจัย แต่สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้หลักเกณฑ์พิจารณาจากความถี่ของปัจจัยที่สอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการส่วนใหญ่เลือกเป็นปัจจัยของผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศในระดับสูงเพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546 : 64 - 69) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2546 : 21 - 22) รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (Thailand Quality Award : TQA) เดมมิ่ง (Deming. Online. 1950) รางวัลคุณภาพแห่งชาติออสเตรเลีย (Australia Business Excellence Award : ABEA. Online. 1983) รางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอมบอลดริจของประเทศสหรัฐอเมริกา (The Malcolm Baldrige National Quality Award : MBNQA. Online. 1987) รางวัลคุณภาพแห่งชาติยุโรป (The European Quality Award : EQA. Online. 1988) แอสติน (Astin. 1993 : 2) โคเฮอร์ตี (Doherty. 1994 : 11) รางวัลคุณภาพแห่งชาติสิงคโปร์ (The Singapore Quality Award : SQA. Online. 1994) ฟราเซียร์ (Frazier. 1997 : 85 - 103) โอ๊คแลนด์ (Oakland. 2000 : 100, 108 - 109) เบรนนาน และชาห์ (Brennam and Shah. 2000 : 112) กรีนนา (Gryna. 2001 : 18 - 39, 675 - 676) จำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่

1. ด้านผลการเรียนรู้ของผู้เรียน
2. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. ด้านงบประมาณการเงิน และตลาด
4. ด้านบุคลากร
5. ด้านบริหารจัดการ
6. ด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยของการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศผู้วิจัยได้ศึกษาจากทัศนะของนักวิชาการต่าง ๆ เพื่อกำหนดปัจจัยที่เกี่ยวข้องในลักษณะเหตุและผล (Cause and Effect) ซึ่งช่วยให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มของปัจจัยของการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศนำไปสู่กรอบแนวคิดเพื่อการวิจัยเพื่อความชัดเจนและสมเหตุสมผล จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ พบว่า มีจำนวน 25 ปัจจัย แต่สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้หลักเกณฑ์พิจารณาจากความถี่ขององค์ประกอบที่นักวิชาการส่วนใหญ่เลือกเป็นปัจจัยของการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในระดับสูงตามแนวคิดของสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติอเมริกา (National Institute of Standards and Technology : NIST) รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอมบอลดริจของประเทศสหรัฐอเมริกา (Baldrige National Quality Program. 2007 : 6 - 9) รางวัลคุณภาพแห่งชาตินอร์ดิก (The European Quality Award : EQA) รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศญี่ปุ่น (Deming Prize) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศญี่ปุ่น (Japan Quality Award : JQA) รางวัลคุณภาพแห่งชาติสิงคโปร์ (Singapore Quality Award : SQA) รางวัลความเป็นเลิศในธุรกิจของประเทศออสเตรเลีย (Australian Business Excellence Award : ABEA) รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (Thailand Quality Award : TQA) และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (2558 : 5 - 9) ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยภาวะผู้นำ
2. ปัจจัยการวางแผนกลยุทธ์
3. ปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

1. ปัจจัยภาวะผู้นำ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาที่ทำหน้าที่นำกลุ่มบุคคลอื่น ๆ ในสถานศึกษาให้ร่วมมือกันปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์และเป้าหมาย จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่เป็นกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี พบว่า มีจำนวน 11 ปัจจัย แต่สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้หลักเกณฑ์พิจารณาจากความถี่ขององค์ประกอบที่นักวิชาการส่วนใหญ่เลือกเป็นปัจจัยของด้านภาวะผู้นำในระดับสูงเพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดเพื่อการวิจัยตามแนวคิดของซาลลิส (Sallis. 1993 : 86) เลวิส และสมิธ (Lewis and Smith. 1994 : 114 - 115) โอมาโชนู และรอส (Omachonu and Ross. 1995 : 24 - 25) ฟรีด และคลักแมน (Freed and Klugman. 1997 : 53 - 58) เบสเตอร์ฟิลด์ และคณะ (Besterfield and et al. 1999 : 15 - 19)

เบร์ริลล์ และเลดอลเทอร์ (Burrill and Ledolter. 1999 : 2) เบร์ริลล์ และเลดอลเทอร์ (Burrill and Ledolter. 1999 : 2) โอคแลนด์ (Oakland. 2007 : 24 - 26) กรีนนา (Gryna. 2001 : 163 - 164) โกเอช และเดวิส (Goetsch and Davis. 2001 : 71 - 72) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546 : 36 - 37) ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ

- 1.1 การมีวิสัยทัศน์
- 1.2 การสื่อสารที่ดี
- 1.3 การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2. ปัจจัยการวางแผนกลยุทธ์ หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาการถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติจากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการวางแผนกลยุทธ์ที่เป็นกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี พบว่า มีจำนวน 8 ปัจจัย แต่สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้หลักเกณฑ์พิจารณาจากความถี่ของปัจจัยที่นักวิชาการส่วนใหญ่เลือกเป็นปัจจัยด้านการวางแผนกลยุทธ์ในระดับสูงเพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดเพื่อการวิจัยตามแนวคิดของแซลลิส (Sallis. 1993 : 108 - 109) มาร์ช (Marsh. 1994 : 204) เลวิส และสมิธ (Lewis and Smith. 1994 : 113) โอมาโซนูและรอส (Omachonu and Ross. 1995 : 62 - 75) มิลาโควิช (Milakovich. 1995 : 217 - 219) สทาห์ล (Stahl. 1995 : 172) ฟรีด และคลักแมน (Freed and Klugman . 1997 : 58 - 63) เบร์ริลล์ และเลดอลเทอร์ (Burrill and Ledolter. 1999 : 302, 318 - 321) โอคแลนด์ (Oakland. 2000 : 245 - 255) และกรีนนา (Gryna. 2001 : 7) ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ

- 2.1 การพัฒนากลยุทธ์
- 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ
- 2.3 การจัดการสารสนเทศ

3. ปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคล หมายถึง การวางแผนและจัดกิจกรรมการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทักษะการปฏิบัติและการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาการสร้างบรรยากาศในการทำงานตลอดจนการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นและเต็มใจจากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เป็นกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี พบว่า มีจำนวน 5 ปัจจัย แต่สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้หลักเกณฑ์พิจารณาจากความถี่ขององค์ประกอบที่นักวิชาการส่วนใหญ่เลือกเป็นปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในระดับสูงเพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดเพื่อการวิจัยตามแนวคิดของโจนส์ และมาเทียส (Jones and Mathias . 1994 : 125 - 126) โอมาโซนู และรอส (Omachonu and Ross. 1995 : 79 - 89) เบวานด์ คอบบิ้นส์ และโฟว์เลอร์ (Bounds, Dobbins and Fowler. 1995 : 310 - 343) ไรท์ และโนอี (Wright and Noe.

1996 : 92) วิลเลียม (Williams. 1998 : 145) โอคแลนด์ (Oakland . 2000 : 234 - 236) โกเอช และ เดวิส (Goetsch and Davis. 2001 : 103 - 104) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546 : 53 - 55) ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ

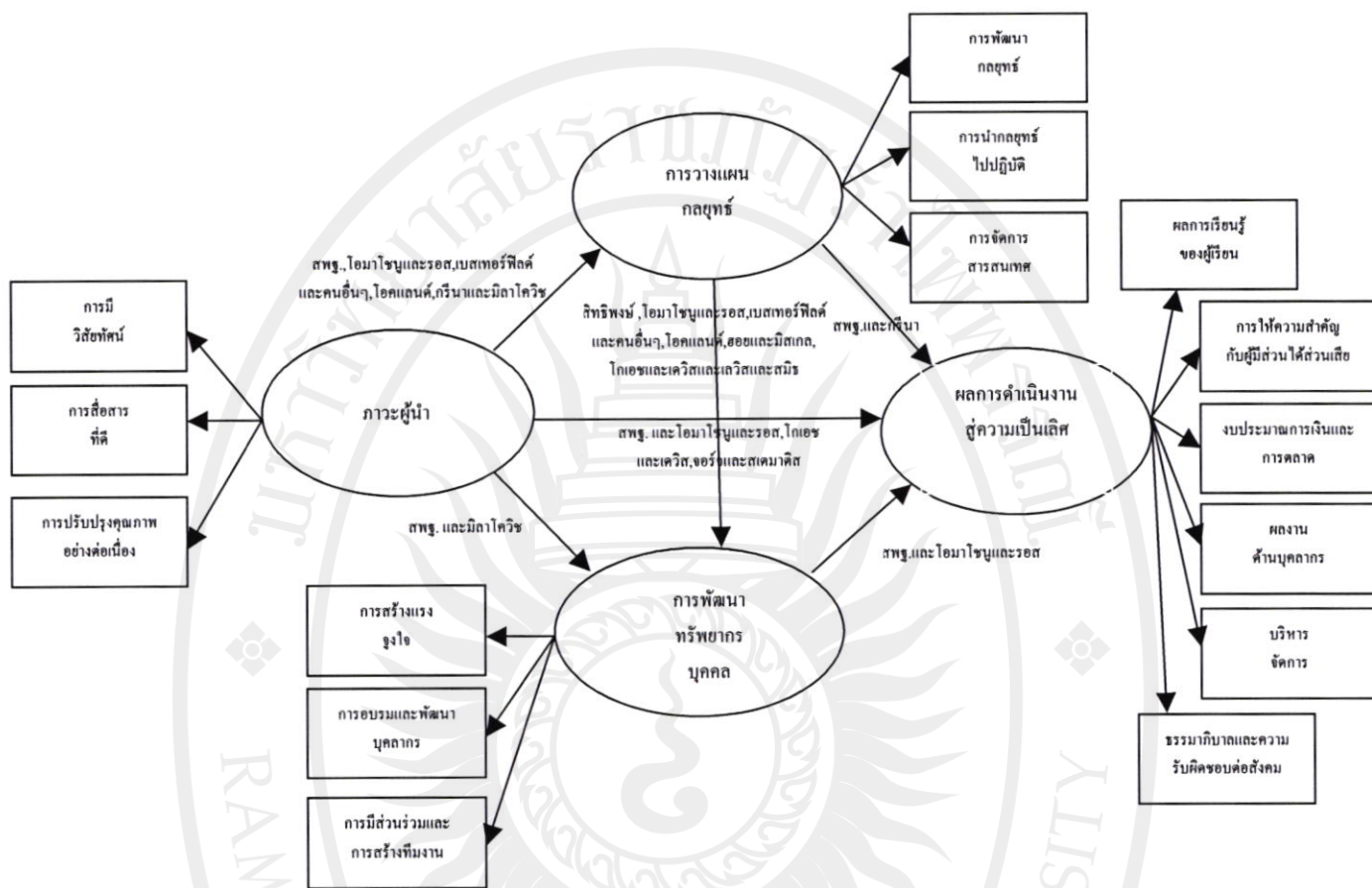
3.1 การสร้างแรงจูงใจ

3.2 การอบรมและพัฒนาบุคลากร

3.3 การมีส่วนร่วมและการสร้างทีมงาน

จากปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 3 ปัจจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิดของนักวิชาการต่าง ๆ เพื่อหาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและกำหนดเป็น โมเดลเพื่อใช้ตรวจสอบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ตามแนวคิดของสมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์ (2542 : 45 - 46) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546 : 39 - 43, 48 - 51 และ 53 - 55) สิทธิพงษ์ ภูมิภักดีพรณ (2550 : บทคัดย่อ) โอมาโซนู และ รอส (Omachonu and Ross. 1995 : 24 - 25, 81, 79 - 89) เบสเตอร์ฟิลด์ และคณะ (Besterfield and et al. 1999 : 15 - 19, 383 - 384) โอคแลนด์ (Oakland. 2000 : 24 - 26, 207) กรินา (Gryna. 2001 : 163 - 164) ฮอย และมิสเกล (Hoy and Miskel (2001 : 288, 311) โกเอช และเดวิส (Goetsch and Davis. 2001 : 71 - 72, 102) เลวิส และสมิธ (Lewis and Smith. 1994 : 113 - 117) มิลาโควิช (Milakovich. 1995 : 107, 217 - 219) โจนส์ (Jones. 1994 : 125 - 126) และสเตมาติส (Stamatis. 1996 : 124 - 136) พบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำส่งผลทางตรงต่อการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาและส่งผลทางอ้อมต่อปัจจัยด้านการวางแผนกลยุทธ์ และปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปัจจัยด้านการวางแผนกลยุทธ์ส่งผลทางตรงต่อการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาและส่งผลทางอ้อมต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลส่งผลทางตรงต่อการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาได้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพประกอบ 1

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน

สมมุติฐานในการวิจัย

การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดระยองกำหนดสมมุติฐานไว้ดังนี้

1. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดระยอง ประกอบด้วย ตัวแปรแฝงจำนวน 4 ตัว คือ ปัจจัยภาวะผู้นำ ปัจจัยการวางแผนกลยุทธ์ ปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศสามารถวัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ จำนวน 15 ตัว คือ การมีวิสัยทัศน์ การสื่อสารที่ดี การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การพัฒนากลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การจัดการสารสนเทศ การสร้างแรงจูงใจ การอบรมและพัฒนาบุคลากร การมีส่วนร่วมและการสร้างทีมงาน

ด้านผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ด้านการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านงบประมาณ การเงินและการตลาด ด้านบุคลากร ด้านบริหารจัดการและด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

2. ปัจจัยภาวะผู้นำส่งผลทางตรงต่อการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา และส่งผลทางอ้อมต่อปัจจัยการวางแผนกลยุทธ์และปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

3. ปัจจัยการวางแผนกลยุทธ์ส่งผลทางตรงต่อการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาและส่งผลทางอ้อมต่อปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

4. ปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคลส่งผลทางตรงต่อการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี