

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
สมมุติฐานการวิจัย.....	10
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท (Role Theory).....	11
ความหมายของบทบาท.....	11
ประเภทของบทบาท.....	17
ทฤษฎีเกี่ยวกับโครงสร้างองค์การสาธารณะ.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การสาธารณะ.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างองค์การสาธารณะ.....	23
รูปแบบขององค์การ.....	29
องค์การแบบเรียบง่าย (The Simple Structure).....	29
องค์การระบบราชการแบบเครื่องจักร (The Machine Bureaucracy).....	30
องค์การระบบราชการแบบวิชาชีพ (The Professional Bureaucracy).....	31
องค์การแบบสาขา (The Divisionalized Form).....	32
องค์การแบบโครงการ (The Adhocracy หรือ The Project Structure).....	33
องค์ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรตำรวจ.....	34
ความสำคัญ.....	34
หลักการสำคัญ.....	35
แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรมของตำรวจ.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 49
	การวิจัยเชิงสำรวจ..... 49
	การสำรวจบทบาทที่คาดหวังของประชาชน..... 49
	การสำรวจบทบาทที่เป็นจริงของตำรวจ..... 50
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 52
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 53
	การวิจัยเชิงคุณภาพ..... 55
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 55
	การตรวจสอบข้อมูล..... 56
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 56
4	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 57
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 57
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 57
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 59
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 132
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 132
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 132
	สรุปผลการวิจัย..... 136
	อภิปรายผล..... 144
	ข้อเสนอแนะ..... 147
	บรรณานุกรม..... 148

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	156
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	157
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	159
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	167
ภาคผนวก ง แนวการสัมภาษณ์เจาะลึก.....	180
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	183

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 เปรียบเทียบลักษณะรูปแบบขององค์กร.....	28
2 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : ประชากรของจังหวัดจันทบุรี.....	50
3 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล : ข้าราชการตำรวจ จังหวัดจันทบุรี.	51
4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนในจังหวัดจันทบุรี (n = 400).....	59
5 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ตำรวจในจังหวัดจันทบุรี (n = 304).....	61
6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจ จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม (n = 400).....	63
7 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจ จังหวัดจันทบุรี ในด้านบทบาททั่วไปตามกฎหมาย (n = 400).....	65
8 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจ จังหวัดจันทบุรี ในด้านบทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญ ต่อประชาชน (n = 400).....	68
9 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจ จังหวัดจันทบุรี ในด้านบทบาทตำรวจในการบริการประชาชน (n = 400).....	71
10 การทดสอบสมมติฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจ จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาททั่วไป ของตำรวจตามกฎหมาย จำแนกตามเพศ.....	74
11 การทดสอบสมมติฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจ จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาทตำรวจ ในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน ในจำแนกตามอายุ.....	76
12 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟอของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจ จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อ ประชาชน จำแนกตามอายุ.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 การทดสอบสมมติฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาทตำรวจในการบริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	79
14 การทดสอบสมมติฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาททั่วไปของตำรวจตามกฎหมาย จำแนกตามอาชีพ.....	82
15 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ของประชาชนกลุ่มตัวอย่างตามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาททั่วไปของตำรวจตามกฎหมาย จำแนกตามอาชีพ....	85
16 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ของประชาชนกลุ่มตัวอย่างตามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาททั่วไปของตำรวจตามกฎหมาย จำแนกตามอาชีพ....	86
17 การทดสอบสมมติฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	87
18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม (n = 304).....	89
19 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ในด้านบทบาททั่วไปตามกฎหมาย (n = 304).....	90
20 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ในด้านบทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน (n = 304).....	94
21 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ในด้านบทบาทตำรวจในการบริการประชาชน (n = 304).....	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 การทดสอบสมมุติฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับ บทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาททั่วไปของตำรวจ ตามกฎหมาย จำแนกตามเพศ.....	101
23 การทดสอบสมมุติฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับ บทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาทตำรวจในการ บังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน จำแนกตามอายุ.....	104
24 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ่ ตามความคิดเห็นของ ตำรวจเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาท ตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน จำแนกตามอายุ.....	106
25 การทดสอบสมมุติฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับ บทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาทตำรวจในการ บริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	107
26 การทดสอบสมมุติฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับ บทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาททั่วไปของตำรวจ ตามกฎหมาย จำแนกตามอายุราชการ.....	110
27 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ่ ตามความคิดเห็นของ ตำรวจเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาท ทั่วไปของตำรวจตามกฎหมาย จำแนกตามอายุราชการ.....	113
28 การทดสอบสมมุติฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับ บทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ด้านบทบาทตำรวจในการ บังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	114
29 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบระหว่างความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ บทบาทที่คาดหวังกับความเห็นของตำรวจที่มีต่อบทบาทที่เป็นจริง ของตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม (n = 304).....	116
30 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบระหว่างความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ บทบาทที่คาดหวังกับความเห็นของตำรวจที่มีต่อบทบาทที่เป็นจริงของ ตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประเด็นด้านบทบาททั่วไปของตำรวจ ตามกฎหมาย (n = 304).....	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบระหว่างความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทที่คาดหวังกับความคิดเห็นของตำรวจที่มีต่อบทบาทที่เป็นจริงของตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประเด็นด้านบทบาทตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญต่อประชาชน (n = 304).....	120
32 ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบระหว่างความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทที่คาดหวังกับความคิดเห็นของตำรวจที่มีต่อบทบาทที่เป็นจริงของตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประเด็นด้าน บทบาทตำรวจในการบริการประชาชน (n = 304).....	122
33 การทดสอบสมมติฐานของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี.....	138
34 การทดสอบสมมติฐานของตำรวจกลุ่มตัวอย่าง ตามความคิดเห็นของตำรวจเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงต่อตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี.....	140

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2 ความแตกต่างตามแนวคิดและขอบข่ายการควบคุม.....	25
3 ขั้นตอนการตัดสินใจในองค์การ.....	27

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี